

Senast reviderat: 2024-04-04

Dokumentet gäller för: Läkare, sjuksköterskor, undersköterskor och administrativ personal inom Neurologimottagningen, verksamhetsområde Neurosjukvård, Område 6

Innehållsansvarig: Lena Petersson, enhetschef administrativa enheten

Granskare: Ingrid Roos, administratör

Aktuell adress till asylsökande

Syfte

Att säkerställa rätt adress till asylsökande patient så att kallelsen kommer fram och uteblivna besök minskar. Senaste tiden har antal asylsökande patienter ökat. Då patienter flyttar mellan olika boenden i väntan på uppehållstillstånd får de inte alltid kallelsen och uteblir från besök.

Arbetsbeskrivning

Bokningsenheten tar kontakt med asylenhetens servicenummer:

0761-02 70 02 för att få reda på patientens aktuella adress dit kallelsen kan skickas.

Uppgifter om aktuell adress uppdateras därefter i Elvis och Melior.

Ansvar

VÖL, Neurologimottagningen, samt administrativ utvecklare på administrativa enheten ansvarar för att denna rutin blir känd bland alla yrkeskategorier på Neurologimottagningen.

Uppföljning, utvärdering och revision

Administrativ utvecklare på administrativa enheten ansvarar för uppföljning/revision av innehållet i rutinen. Medvetet avsteg från rutinen dokumenteras i Melior om rutinen är kopplad till patient. Övriga orsaker till avsteg från rutinen rapporteras i MedControlPRO.