

Garantisedeln

Som patient vid Psykiatri Psykos, Sahlgrenska Universitetssjukhuset har du rätt till:

- En case manager som tillsammans med dig planerar och genomför behandlingen.
- En resursgrupp bestående av din case manager, läkare och dem du själv väljer (till exempel dina närstående) som ska hjälpa dig att nå dina mål. I resursgruppen fattas beslut. Behandlingen och resultaten återkopplas och utvärderas tillsammans med dig.
- Dina närstående erbjuds stöd och information.
- Tillgång till modernaste metoder för utredning, behandling och rehabilitering. Vad som är bästa standard framgår av *Nationellt Vård och insatsprogram* samt *Samordnat personcentrerat vårdförlopp*. På din mottagning finns tillgång till läkare, sjuksköterska och andra specialister i vården.
- Samverkan med andra organisationer för att du ska få ett mångsidigt stöd när det behövs till exempel socialtjänsten.
- Boka eller avboka besök via 1177. Vi kan erbjuda digitala vårdmöten.

Vi kommer att göra allt för att uppfylla det vi lovat att göra. Om du har synpunkter på hur vi lyckats, eller har klagomål, är du mycket välkommen att tala med enhetschefen på din mottagning. Om dina synpunkter inte direkt berör vår verksamhet, lovar vi att vidarebefordra dem till rätt instans.

Välkommen med förslag om hur vi kan bli bättre!

Pia Rydell
Verksamhetschef

Sahlgrenska Universitetssjukhuset
2022-03-15