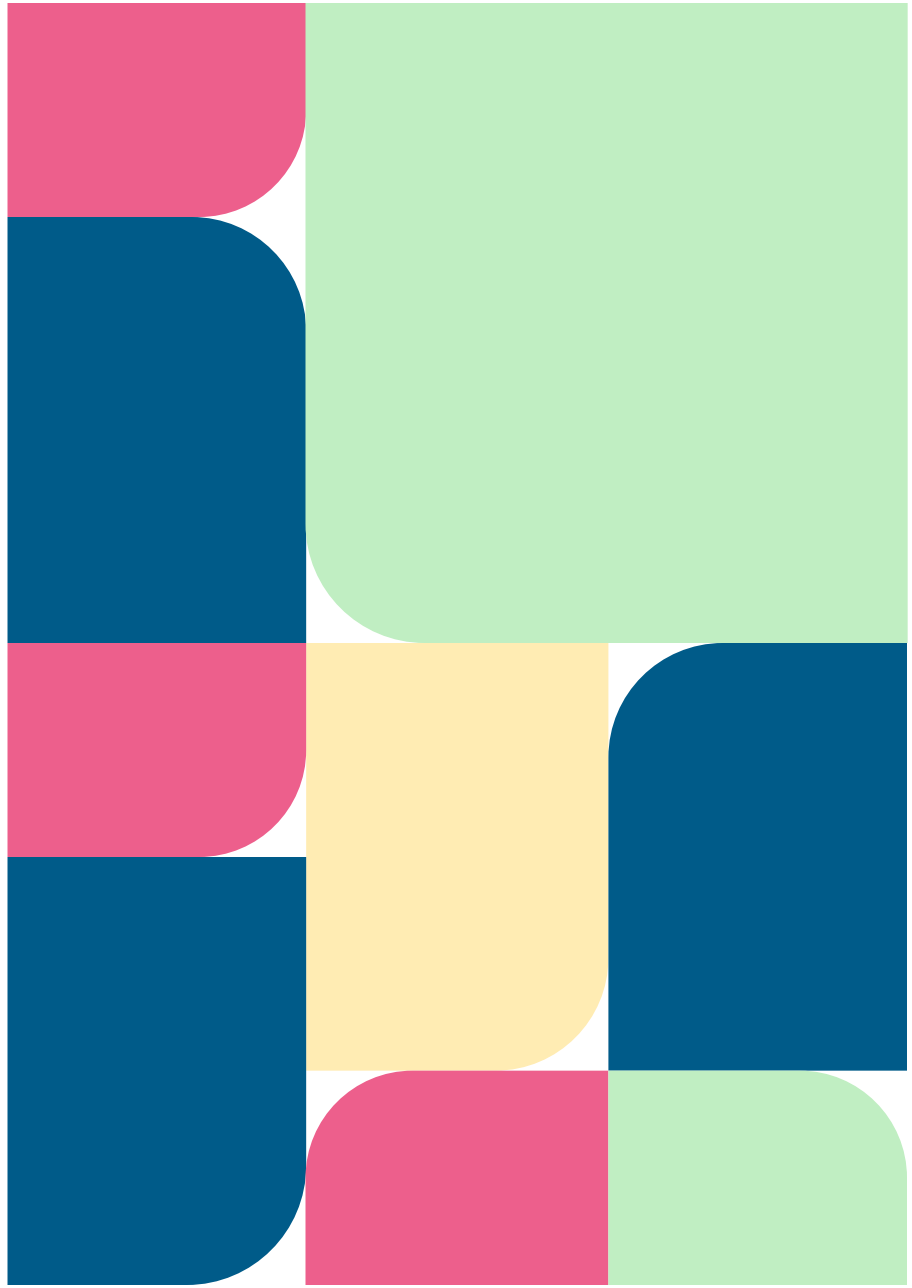
FoU-dag 2026-11-05

Hur kan vi få digitala interventioner att fungera?

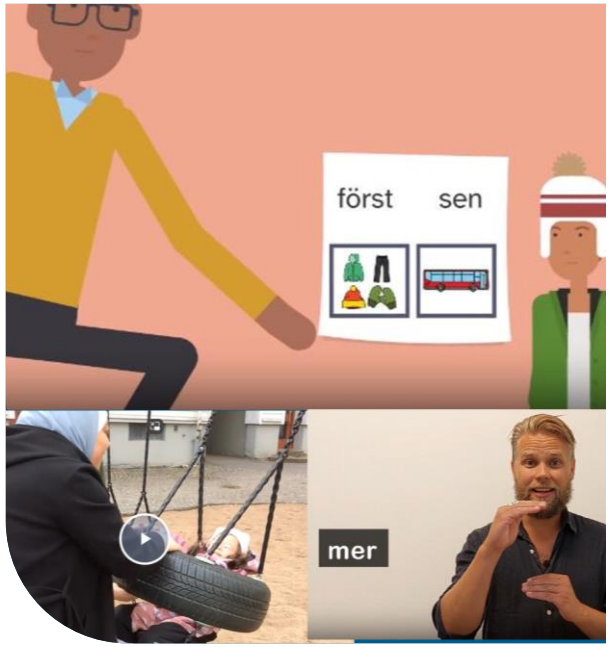
Erfarenheter från föräldrar och personal kring det digitala stödprogrammet KomIgång online på 1177

Sandra Östberg
leg. logoped, Dart

SAHLGRENSKA UNIVERSITETSSJUKHUSET
VGR



KomIgång online
– Stöd- och behandlingsprogram på 1177



Föräldrar lära sig hur de kan använda

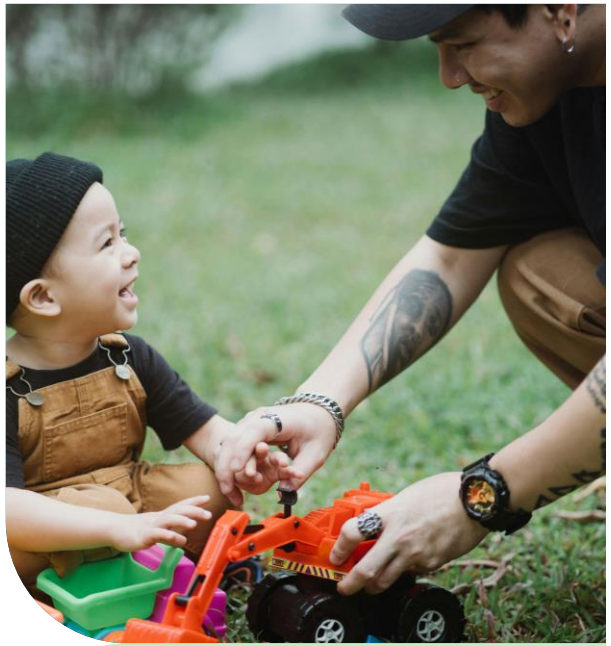
- strategier och verktyg i vardag och lek för att utveckla kommunikation och språk
- saker, tecken och bilder som stöd i kommunikationen
- få rutiner att fungera i vardagen

- Animerade filmer
- Filmexempel från familjer
- Bildstöd
- Filmer med tecken
- Samtal med föräldrar och experter

På flera språk

Syfte med KomIgång online

Att föräldrar till barn som behöver stöd med kommunikation och samspel tidigt ska få tillgång till kunskap, strategier och verktyg



Samverkan mellan olika verksamheter i vårdkedjan

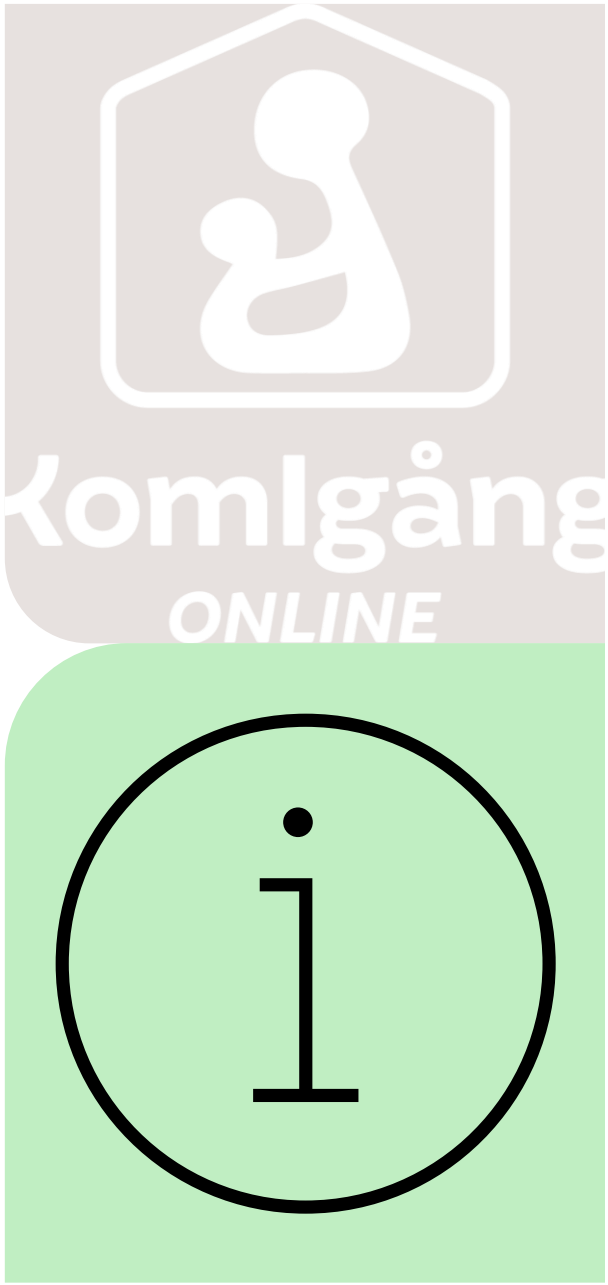
Start av och/eller del av större insats

Vad har föräldern tagit till sig och använt i vardagen?

Mer information

- Del av AKKtiv-programmet:
  www.akktiv.se – Utbildningar – KomIgång online

- Stöd och behandlingsprogram på 1177:
  www.vgregion.se/sob – KomIgång online



Föräldrars tankar och idéer om ett framtida digitalt föräldrastöd

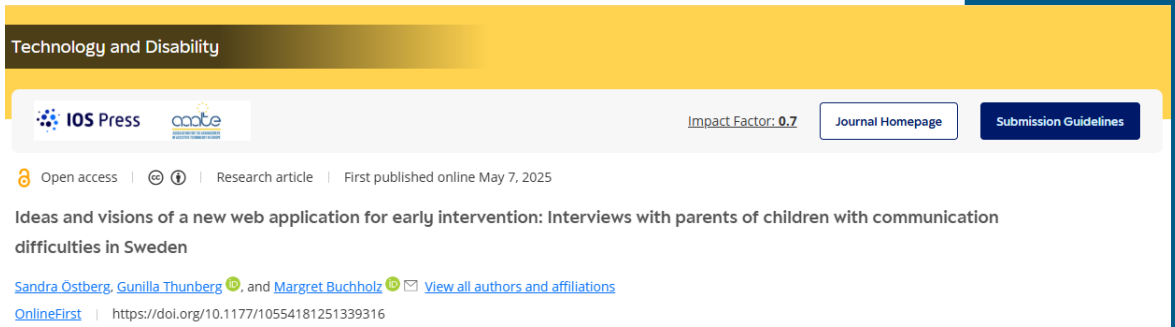
Östberg et al 2025



Föräldrars tankar och idéer om ett framtida digitalt föräldrastöd Östberg et al 2025

Syfte:

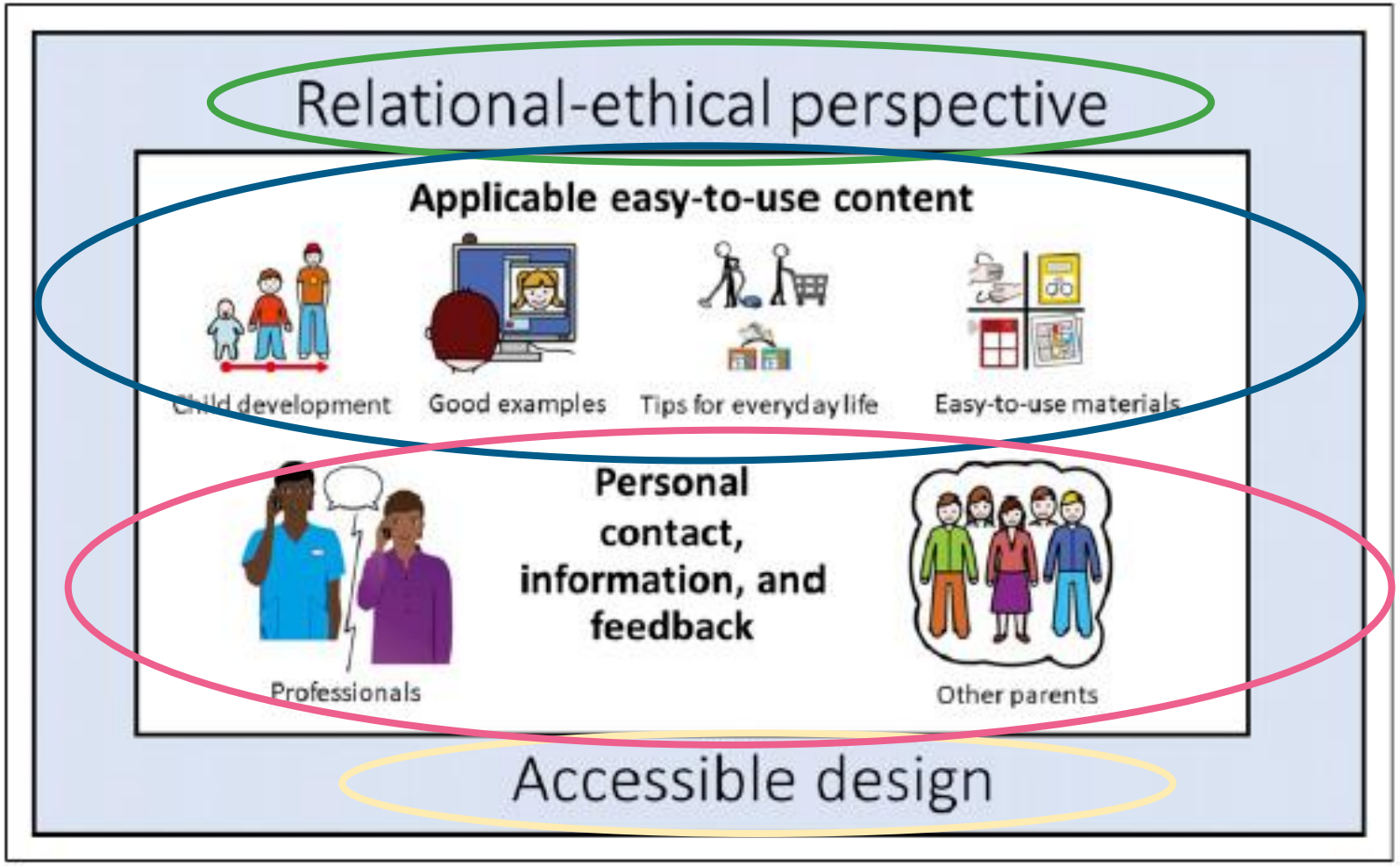
Ta reda på hur ett framtida digitalt stödprogram för tidig intervention bäst kan utformas. Fånga föräldrarnas behov, önskemål och erfarenheter.



Metod:

- 21 föräldrar till barn med kommunikationssvårigheter
- Intervjuer
- Kvalitativ analys

Resultat


Relational-ethical perspective
Applicable easy-to-use content
Child development
Good examples
Tips for everyday life
Easy-to-use materials
Personal contact, information, and feedback
Professionals
Other parents
Accessible design

Slutsats

Studien ger värdefull vägledning för framtida utveckling av digitala stödinsatser

– särskilt för föräldrar till barn med funktionsnedsättningar

Kan vara användbart för verksamheter som planerar att ta fram digitala program till målgruppen

Lista med de konkreta förslagen från föräldrar – se tabell 4

KomIgång online

Erfarenheter från föräldrar och personal





Erfarenheter från föräldrar och personal

Insamlat via enkäter, intervjuer och referensgrupper – publicerat:

- Rapport

  Delrapport och lärdomar från implementering av KomIgång online – ett stödprogram i 1177 för vårdnadshavare till barn med kommunikationssvårigheter 2023

- Vetenskaplig studie

  Backman et al 2024

- Examensarbeten i logopedi

  Johansson & Roslund 2025

  Bengtsson & Hallberg 2025



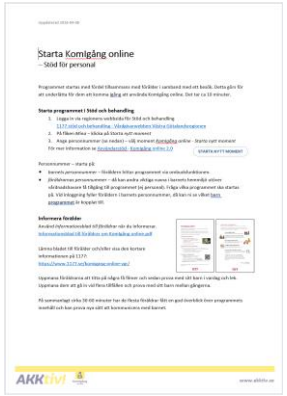


Studierna gjorda på version 1

Forskningsfynden och lärdomarna lett till:

- Ny version
- Prova olika sätt att introducera och följa upp
- Nytt informationsmaterial









Svenska + engelska

Snart: arabiska + somaliska

Föräldrars uppfattningar om KomIgång online

Backman et al 2024



Föräldrars uppfattningar om KomIgång online Backman et al 2024

Syfte:

Undersöka föräldrars uppfattningar om KomIgång online

Metod:

- 71 föräldrar till barn med kommunikationssvårigheter
- Intervjuer
- Enkäter



Resultat Backman et al 2024

- Fått verktyg för att förbättra den egna kommunikationen och samspelet med barnet
- Alla delar använts, av olika föräldrar
- Fördel att insatsen var online
- Hade velat ha insatsen tidigare
- Saknade kontakt med experter och andra föräldrar
- Bristfällig information om syfte och innehåll

Slutsats Backman et al 2024

- Föräldrar kan få bra stöd av KomIgång online för att stötta sitt barns tidiga kommunikations- och språkutveckling
- Många föräldrar verkar behöva stöd att komma igång och genomföra insatsen, t.ex.
  - Hands-on hjälp att komma in i resursen
  - Påminnelser i systemet
  - Chattgrupp
  - Möjlighet att ställa frågor
- Behövs utveckling av resursen

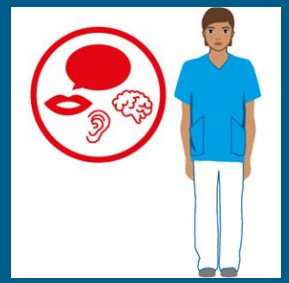
Rekryteringsbias?

Mer forskning om de som ännu ej haft kontakt med specialistvården

Föräldrars & logopeders uppfattningar om KomIgång online

Bengtsson & Hallberg 2025





Föräldrars & logopeders uppfattningar om KomIgång online Bengtsson & Hallberg 2025

Syfte:

Undersöka föräldrars och logopeders uppfattningar kring introduktion och användning av KomIgång online

Metod:

- Intervjuer
  - Fyra logopeder
  - Fyra föräldrar
- Kvalitativ analys

Huvudtema 1 – Bengtsson & Hallberg

För en del blir det rätt för en del fel - mer tydlighet behövs

- Vägledning och struktur behövs
- Vem ska öppna för föräldrarna och hur görs det bäst?
- Vilka barn/föräldrar ska ha KomIgång online?
- Hur följs KomIgång online upp? (Uppföljning)

Huvudtema 2 – Bengtsson & Hallberg

Digital vård har många fördelar men att träffas fysiskt är ändå det man önskar

- Uppfattningar kring digital vård
- Fördelarna att träffas fysiskt
- KomIgång online som digital vårdinsats

Huvudtema 3 – Bengtsson & Hallberg

Många utmaningar ger svårigheter att både ge och ta emot stöd

- Tillgängligheten påverkas av språkliga och tekniska barriärer
- Föräldrars livssituation spelar roll
- Kunskapsbrist eller annan syn på barnets utveckling
- Barnen tagit steg i språklig utveckling

Slutsats Bengtsson & Hallberg 2025

Introduktion och uppföljning av KomIgång online kan förbättras med mer stöd och tydlighet

Förslag:

- titta på ett avsnitt i KomIgång online gemensamt med föräldern
- tydligare rutiner gällande till vem och hur man startar upp insatsen
- informationsblad för att underlätta navigeringen
- uppföljning inom rimlig tid

Starta KomIgång online i grupp på BVC - uppfattningar hos föräldrar & BHV-ssk

Johansson & Roslund 2025





Starta KomIgång online i grupp på BVC

uppfattningar hos föräldrar & BHV-ssk Johansson & Roslund 2025

Syfte:

Undersöka hur insatsen uppfattades av föräldrar och barnhälsovårdssjuksköterskor och vilken betydelse gruppstarten hade för användningen av programmet

Metod:

- Intervjuer med deltagare från gruppinsatsen
  - fem föräldrar
  - sju BHV-sjuksköterskor
- Kvalitativ analys

Huvudtema 1 – Johansson & Roslund

Ökad trygghet inom kommunikation och AKK

- Sätt att introducera har betydelse
- Förändring i kommunikation
- Gruppstart, ett lärtillfälle
- Förutsättningarna tid, plats och antal spelar roll

Huvudtema 2 – Johansson & Roslund

KomIgång online har stort värde men förbättringspotential finns

- Sätt att introducera har betydelse
- Innehållets relevans och användbarhet
- Förbättring av KomIgång online
- BHV-ssk utmaningar med KomIgång online

Huvudtema 3 – Johansson & Roslund

Att vara i en grupp och träffa andra

- Ökad motvation
- Skapar trygghet och samhörighet
- Jämför sig med andra

Tema 4 – Johansson & Roslund

Individuell återkoppling och mer stöd efterfrågas

- Osäkerhet kring eget genomförande/förmåga
- Gruppstart om KomIgång online ej räcker till

Slutsats Johansson & Roslund 2025

Gruppstarten betydelsefull för föräldrars användning av programmet samt för BHV-sjuksköterskors framtida användning av KomIgång online

Föräldrar och BHV-sjuksköterskor uttryckte ett behov av utökad närvaro och stöd av logoped

Sammanfattning
Hur kan vi få digitala interventioner att fungera?

Erfarenheter från föräldrar och personal kring det digitala stödprogrammet KomIgång online på 1177

Vikten av introduktion och uppföljning

De flesta föräldrar behöver stöd av personal för att komma igång

Ingen introduktion eller uppföljning:

”KomIgång online funkar inte, används inte”

Med introduktion och uppföljning:

”Alla borde få KomIgång online”

Ju större kunskap behandlaren har kring kommunikation och samspel och KomIgång online – desto lättare att introducera och följa upp



Introduktion

- Fysiskt besök
- Digitalt besök
- Grupp
- Meddelande-funktionen

De flesta föräldrar behöver stöd av personal för att komma igång

Uppföljning

- Fysiskt besök
- Digitalt besök
- Grupp
- Meddelande-funktionen
- Telefon

Kan vara annan verksamhet än den som startat

Erfarenheter av meddelande-funktion

- Föräldrar ställa frågor
- Personal ta kontakt för stöd i introduktion och uppföljning

Ingen uppmuntran till att använda funktionen

Inga eller mycket få meddelanden

Uppmuntran till att använda funktionen

Bra stöd för föräldern

Följa upp vad de använt och hur de vill gå vidare

Aktivera aviseringar

Se användarstöd

www.vgregion.se/sob

– KomIgång online

Träffa andra föräldrar & kontakt med professionella

Dela erfarenheter

Få återkoppling utifrån mitt barn



Kombinera digital insats på egen hand med:

- Insats på plats i grupp
- Individuell insats

För vilka passar inte en digital insats?

Referenser

Backman, E., Miniscalco, C., & Thunberg, G. (2024). Introducing a self-managed early communication resource for parents –A mixed methods feasibility study of the Swedish "ComAlong online."*Disability and Rehabilitation: Assistive Technology*, 1–13. https://doi.org/10.1080/17483107.2024.2398606

Bengtsson, M. & Hallberg, S. (2025). *KomIgång online- eller inte? Föräldrars och logopeders uppfattningar om en digital kommunikationsinsats.* [Examensarbete i logopedi, Göteborgs Universitet].

Johansson, F. & Roslund, M. (2025). *Starta KomIgång online i grupp på BVC: föräldrars och barnhälsovårdssjuksköterskors uppfattning om en stödinsats av logoped.* [Examensarbete i logopedi, Göteborgs Universitet].

Östberg, S., Thunberg, G., & Buchholz, M. (2025). Ideas and visions of a new web application for early intervention: Interviews with parents of children with communication difficulties in Sweden. Technology and Disability, doi:10.1177/10554181251339316

Frågor?

Maila:

- sandra.ostberg@vgregion.se
- akktiv@vgregion.se

Information om KomIgång online:

- Digitalt stöd till föräldrar – AKKtiv
- KomIgång online - Vårdgivarwebben Västra Götalandsregionen

