

# Min vårdplan via 1177

För införande av e-tjänsten Stöd och behandling via 1177 och för utskrift på papper

# Min vårdplan via 1177

2024-07-10

Min vårdplan via 1177

# Vad är Stöd och behandling?

Stöd och behandling, SoB, är en e-tjänst på 1177 som personal kommer åt via webblänken [personal.sob.1177.se](https://personal.sob.1177.se) och inloggning med siths-kort.

- Ett nationellt informationssystem (NMI) som förvaltas av Inera.
  - Står under tillsyn av Läkemedelsverket
- Används för att erbjuda olika stöd- och behandlingsprogram samt Min vårdplan cancer.
  - Ex stödprogram: Sjukskrivningskollen, Artrosskolan, Gravid- 12 veckors stödet.
  - Ex behandlingsprogram: Astmakollen, Ångesthjälpen, Sömnhjälpen.
- Är inte avsedd för permanent lagring av journalinformation.
  - Min vårdplan behöver avslutas och gallras inom 2 år

# Sagt av kontaktsjuksköterskor\*



*"Bara fördelar, ingen ökad arbetsbörda",*

*"Enkelt att individanpassa"*

*"Bra att kunna välja information beroende på var patienten är i sin process"*

*"Meddelanden är hur smidigt och bra som helst"*

*"Jag kan svara när jag har tid"*

*"Mycket information, men lagom – allt är viktigt"*

*"Det hade varit förödande att skriva alla texter från början, det hade tagit alldeles för lång tid och det hade inte blivit samma kvalitet"*

*"Bra och tydlig svenska"*

*"Mer integrerat, levande och individanpassat"*

\* I en utvärdering med 21 behandlare från 14 verksamheter våren 2019

# Patientinformationen i Min vårdplan

Har tagits fram i **nationella arbetsgrupper** bestående av vårdpersonal och patientföreträdare.

Har **granskats** av nationella vårdprogramgrupper och patientföreningar.

**Revideras** en gång per år.

Kompletteras med regional information via 1177

# Varför erbjuds nationell Min vårdplan?

→ Öka kvaliteten och jämlikheten på patientinformationen.

→ Avlasta regioner och verksamheter, resurssparande.

→ Skapa förutsättningar för ökad patientdelaktighet och –trygghet.



# Arbetsätt i Min vårdplan

2024-07-10

Min vårdplan via 1177

# Att tillfråga patienten och starta en Min vårdplan

# Arbetsgången

Patienten tillfrågas och Min vårdplan startas och individanpassas.

Kontrollera och besvara eventuella inkomna meddelanden/formulär dagligen.

Uppdatera innehåll vid behov.

Om avslut innan 2 år: Informera patienten om att Min vårdplan ska avslutas.

Avsluta och gallra (inom 2 år).

OBS! Min vårdplan synligt för patienten i samma stund som den startas.

T ex aktivera nya egenvårdsråd eller ny behandling.

# Att tillfråga patienten

Lyft fram fördelarna!

Har patienten e-legitimation? För vana att besöka 1177?

Patienten når Min vårdplan genom att logga in på 1177, i appen eller på 1177.se.

Ökad tillgänglighet för patienten.

Min vårdplan är alltid tillgänglig, via telefon, dator eller läsplatta.

Patienten kan skicka meddelanden till sin kontaktsjuksköterska och fylla i formulär.

Min vårdplan kan uppdateras på distans.

# Att individanpassa Min vårdplan

# Välkomsttext till invånaren

## Välkomsttext till invånaren



### Välkommen till Min vårdplan via 1177.se

Min vårdplan får du för att du ska kunna vara delaktig i din vård så mycket som du önskar. Min vårdplan ska alltid utgå från dina behov och tas fram tillsammans med dig. Du och kontaktsjuksköterskan, eller annan delaktig personal, uppdaterar planen tillsammans.

Syftet är att ge tydlig information och stöd till dig och dina närstående. Min vårdplan ska bidra till att du känner dig trygg och informerad, att du har inflytande över det som är viktigt för dig och förstår vad som händer i din vård och behandling. I Min vårdplan får du information om till exempel din sjukdom och behandling och dina rättigheter. Du får också råd om egenvård.

Starta snabbguiden för att lära dig att hitta rätt bland sidorna och lära dig funktionerna.

#### Skicka meddelanden

Du kan skicka meddelanden till din kontaktsjuksköterska i Min vårdplan. Du får svar inom cirka tre arbetsdagar. Skicka inte brådskande meddelanden om ditt hälsotillstånd. **Om du behöver akut hjälp, ring 112.**

#### Få aviseringar om din behandling

Du kan få aviseringar om händelser i Min vårdplan via mejl eller sms om du aktiverar den funktionen i dina inställningar. Du hittar inställningarna under e-tjänster på 1177.se, när du är inloggad.

#### Kontaktuppgifter

Du hittar kontaktuppgifter till mottagningen på 1177.se genom att söka på mottagningens namn.

Prata med din kontaktsjuksköterska om du har frågor.

#### När avslutas Min vårdplan?

Stöd och behandling får inte lagras personuppgifter. Min vårdplan kommer därför att behöva avslutas inom två år (730 dagar). Du och din behandlare kommer att få påminnelser i god tid. Det finns även en förloppsmätare som visar hur många dagar sedan Min vårdplan startades. Min vårdplan kan avslutas tidigare av din behandlare om du inte längre har behov av den, eller så kan du få en ny Min vårdplan.

Redigera texten

# Kontakter

The screenshot shows a user interface for managing contacts. At the top, there is a header 'Kontakter' with a person icon and an information icon. Below the header, there is a list of contacts. The first contact is 'Karin Vriste' with a green background and a dropdown menu set to 'Ansvarig'. The second contact is 'Pigge Frisk' with a blue background, identified as a 'Fysioterapeut' with the phone number 'tel. 070-XX XX XX'. Below this contact, there is a note 'Skapad av Jane Doe 2020-04-28 08:45' and two buttons: 'Ta bort' (red) and 'Ändra' (dark blue). At the bottom of the interface, there is a button labeled 'Lägg till kontakt'.

I detta verktyg kan ni fylla i för patienten särskilda kontaktuppgifter, till exempel de som ni inte vill visa på kontaktkortet/ webbsidan alternativt uppmana patienten att göra det själv om hen så önskar.

# Planering

Planering ⓘ

I verktyget Planering kan du och din kontaktsjuksköterska lägga in tider för besök och behandlingar och på så sätt skapa en tidslinje över olika aktiviteter i din behandling rehabilitering och uppföljning. Dina exakta tider får du genom kallelser och muntlig information. Observera att du INTE kan om- eller avboka dina tider i detta verktyg.

april 2020

📅 Operation i början av april ^

Skapad av Jane Doe 2020-04-28 08:47

Ta bort Ändra

maj 2020

📅 Cytostatikabehandling i början av maj ^

Skapad av Jane Doe 2020-04-28 08:48

Ta bort Ändra

I verktyget planering kan du eller patienten lägga in exakta eller ungefärliga datum för start av olika behandlingar.

# 3 rubriknivåer

Modul



Utredning

Synliga steg: 3 av 5

Avsnitt

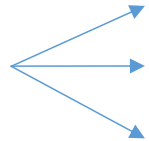


Röntgen och bilddiagnostik

2 av 3 steg är synliga



Steg



Skikröntgen - Datortomografi (DT)



Synlig

Magnetkameraundersökning - MR



Synlig

PET-kameraundersökning



Dold






























Blodanalys


1 av 2 steg är synliga



# Övergripande rubriker i Min vårdplan


Aktuellt innehåll 



	 Att fylla i - Vad är viktigt för mig just nu? 
	 Mötet med vården 
	 Cancerrehabilitering och Egenvård för symtom och biverkningar 
	 Utredning 
	 Undersökningar och provtagningar 
	 Diagnos 
	 Behandling 
	 Uppföljning och nästa steg 
	 Praktiska råd 
	 Mina rättigheter som patient 
	 Att fylla i - Halsoskattning för cancerrehabilitering 
	 Att fylla i - Distresstermometern 


- Alla tillgängliga rubriker i Min vårdplan.
-  = Rubrik aktiverad vid start.
- Resterande rubriker behöver du som behandlare aktivera när/om det blir aktuellt.
- Under varje rubrik finns avsnitt med information eller formulär.


*De övergripande rubrikerna kallas moduler i systemet.*


# Övergripande rubriker kan döljas/visas


**Aktuella moduler** 

Mötet med vården Synliga steg: 9 av 9 [Sätt till avklarad](#) Dagar kvar: 1  


Invånarstatus:   [Sätt till kommande](#)



Min vårdplan 2 av 2 steg är synliga 



Mötet med vården 2 av 2 steg är synliga 



1177 Vårdguidens e-tjänster 5 av 5 steg är synliga 

Patienten ser bara Aktuella moduler

**Kommande moduler** 

Uppföljning och nästa steg Synliga steg: 1 av 4 [Sätt till aktuell](#) Dagar kvar: 1  

Diagnos och behandling Synliga steg: 5 av 28 [Sätt till aktuell](#) Dagar kvar: 1  

Att fylla i - Distresstermometern Synliga steg: 1 av 1 [Sätt till aktuell](#) Dagar kvar: 1  

Vårdpersonalen synliggör eller döljer innehåll med en enkel knapptryckning.

# Information kan döljas eller visas beroende på patientens önskemål och behov

Avsnitt → Egenvårdsråd 5 av 21 steg är synliga ▲

Steg

- Diarré  Synlig
- Förstoppning  Synlig
- Gaser och bullrig mage  Dold
- Hand- och fotsyndrom (HFS) och hud- och nagelpåverkan  Dold
- Hud och slemhinnor - vid cytotatikabehandling  Dold
- Hud och slemhinnor - vid strålbehandling  Dold
- Håravfall  Dold
- Illamående  Synlig
- Infektionskänslighet vid cytotatikabehandling  Synlig
- Kognitiva förändringar - att lära, minnas och förstå  Dold
- Känselrubbingar - neuropati  Dold
- Lymfödem - behandling och egenvård  Dold
- Lymfödem - förebyggande råd  Synlig

*Underrubriker till moduler kallas avsnitt och underrubriker till avsnitt kallas steg i systemet.*

Vårdpersonalen synliggör eller döljer steg med en enkel knapptryckning.

Om inga Steg i ett avsnitt är synliggjorda ser patienten inte avsnittsrubriken.

Patienten ser bara de steg som är synliggjorda.

Egenvårdsråd

- Diarré
- Förstoppning
- Illamående
- Infektionskänslighet vid cytotatikabehandling
- Lymfödem - förebyggande råd




# Meddelanden

The screenshot shows a patient portal interface for sending a message. At the top, it says 'Inför ditt besök 2/4' and 'Inga meddelanden'. There is a 'Utkast' button with an upward arrow. Below that is a 'Ta bort konversation' button. The main area is titled 'Skriv meddelande' and contains a text input field with 'B I' icons. The text inside the field reads: 'Hej, fyll gärna i enkäten Hälsoskattningen inför ditt besök den 2/4.' followed by a link 'Mvh Lina'. At the bottom right of the text area, there is a checkbox 'Avisera till inkorgen i e-tjänsterna:' with a dropdown menu set to 'Direkt' and an information icon. A green 'Skicka' button is at the bottom right of the form.

- Alla behandlare kan läsa och svara på alla meddelanden.
- Meddelanden ska besvaras inom 3 dagar (enligt välkomsttext till invånaren).

# Fliken Alla

The screenshot shows a web application interface with a navigation bar at the top containing buttons for 'Mina', 'Alla', 'Avslutade', 'Personal', and 'Användargrupper'. Below the navigation bar is a button labeled 'Starta nytt moment'. A purple filter bar indicates 'Filter Visar alla 11 invånare i moment'. The main content area is titled 'Min vårdplan bröstcancer' and includes a 'Starta moment' button. Below this is a table with the following columns: 'Namn', 'Personnummer', 'Ansvarig', 'Momentstart', 'Senast aktiv', and 'Flaggor'. The table contains 11 rows of patient data.

Namn	Personnummer	Ansvarig	Momentstart	Senast aktiv	Flaggor
Doe, Jane !	1971	Karin Vriste	2020-01-28	2020-04-01	 
Doe, Jane !	1967	Karin Vriste	2020-01-28	2020-01-29	Inga aktuella händelser
Doe, Jane !	1973	Karin Vriste	2020-01-28	2020-01-29	Inga aktuella händelser
Doe, Jane !	1972	Karin Vriste	2020-01-28	2020-04-28	Inga aktuella händelser
Doe, Jane !	1961	Karin Vriste	2020-01-28	2020-01-29	
Doe, Jane !	1977	Karin Vriste	2020-01-28	Aldrig	Inga aktuella händelser
Doe, Jane !	1963	Karin Vriste	2020-02-03	2020-02-10	Inga aktuella händelser
Doe, Jane !	1961	Karin Vriste	2020-02-03	2020-03-23	Inga aktuella händelser

- Alla behandlare kan se alla startade Min vårdplan på hela enheten.
- Alla behandlare kan se alla flaggor i alla patienters vårdplaner.

# Aviseringar

The screenshot shows a user profile page for Emma Gustafsson (ID: SE1020300024-100F). The page is titled 'Min Profil' and has navigation tabs for 'Mina', 'Alla', 'Avslutade', and 'Min Profil'. The main content area is titled 'Notifikationsinställningar' (Notification settings). Below the title, there is a paragraph: 'Ange här om notifieringar ska skickas till din e-postadress och/eller din mobiltelefon. E-postadressen är hämtad från din HSA-profil. Du kan själv skriva in mobilnummer. Tänk på att detta ska vara en mobiltelefon som kan användas under behandling, alltså inte en privat mobiltelefon.' There are two input fields: 'E-postadress' (containing 'carola.anetoft@softronic.se') and 'Mobiltelefon för SMS' (empty). Below each field is a checkbox labeled 'Ta emot notifieringar'. A green 'Spara' button is at the bottom left.

- Du kan få aviseringar via mejl om händelser i Min vårdplan för dem som du är ansvarig behandlare för.
- OBS! Du ska inte fylla i telefonnummer.

# Formulär i Min vårdplan

- I Min vårdplan finns moduler med formulär som patienten kan fylla i:
  - En för Hälsoskattning för cancerrehabilitering
  - En för Hantering av ångest.
  - Eventuella diagnosspecifika formulär
- De är inte aktiverade vid start av Min vårdplan.
- Aktiveras av behandlaren när formuläret ska fyllas i enligt verksamhetens rutiner.
  - Patienten aviseras automatiskt en dag efter att modulen satts till aktuell.
- Så länge en formulär-modul är aktiverad kan patienten fylla i formuläret när som helst, hur många gånger som helst.
- Om du vill att patienten ska fylla i formuläret igen vid ett specifikt tillfälle kan du
  - antingen sätta modulen till avklarad för att sedan aktivera den igen (patienten aviseras då en dag efter att modulen satts till aktuell igen),
  - eller låta modulen ligga kvar och skicka patienten ett meddelande.

# Varför Vad är viktigt för mig?

- I Min vårdplan finns även formuläret "Vad är viktigt för mig?"
- Formuläret stöttar er i att ha ett personcentrerat arbetssätt.
- Genom att besvara frågan är patienten delaktig och medskapare i sin vård.
- Frågan är öppet formulerad för att patienten inte ska styras i sitt svar.
- Svaren används för att
  - utforma ett så bra stöd som möjligt så att patienten ska kunna fokusera på det hen tycker är viktigt.
  - ge er information om hur ni bäst ska bemöta patienten eller vilka rehabiliteringsinsatser patienten behöver.

# Formulär Vad är viktigt för mig?

Vad är viktigt för mig? Tryck på plus för att fylla i formuläret flera gånger.

Viktigt för mig är att...

Spara och skicka

- Patienten kan när som helst besvara frågan
  - och kan besvara frågan flera gånger vid olika tillfällen
- Återkoppla alltid när patienten har svarat på frågan
  - även om det bara är att bekräfta att ni har läst vad hen har skrivit
  - Patientens svar på frågan dokumenteras alltid i journalen

# Mer möjligheter....

## Min cancerrehabiliteringsplan

Din rehabiliteringsplan finns nu att läsa i din journal.

► [Läs din journal på 1177.se](#). Välj Journaltjänsten. Länken öppnas i ett nytt fönster.

## Sammanfattning av min vård

I kommentarsfältet nedan kan du läsa en sammanfattning av den behandling/vård du har fått.

# Mer möjligheter... Uppföljning

### Min uppföljning

I kommentaren nedan har din kontaktsjuksköterska skrivit hur din uppföljning kommer se ut.

« Föregående 1 2 3 4 5 Nästa »

Här kan du skriva en sidkommentar till invånaren

**Skriv kommentar**

# Aktivitetsplaner

### Schema

Startdatum  Upprepa veckoschema  Tillägg vidare  Intervall  Varje vecka

Tidpunkter - ange hel eller halvtimmar, exempelvis 14:00, 17:30, 09:30

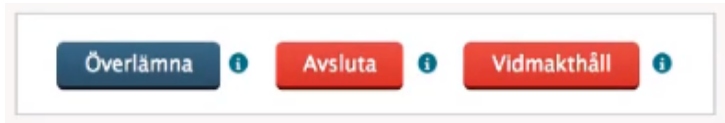
Mån	Tis	Ons	Tors	Fre	Lör	Sön
kl. <input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

### Inställningar

Invånaren kan fylla i upp till  dagar efter tillfället

- Flagga behandlare vid missad aktivitet
- Invånare kan välja att hoppa över
- Tillåt kommentarer
- Aktiverad

# Överlämna



### Överlämna till en annan enhet

Initiera överlämning av:  
Namn: Augusta Lemser  
Moment: Demo 2018:4  
Version: 1.0

Till:  
Enhet: SOB VE2, SOB VG2  
HSA-id: SE2321000016-SOBVE2

Invånaren har godkänt överlämningen ovan.

Tillbaka Överlämna

- Min vårdplan kan överlämnas mellan verksamheter som arbetar i samma version.
- När en Min vårdplan är överlämnad har den överlämnande verksamheten inte längre tillgång till den.
- Det finns inga begränsningar i antalet gånger Min vårdplan överlämnas.

# Stöd och behandling - Invånare

Invånaren når Min vårdplan via 1177 genom att logga in med e-legitimation, antingen via appen eller på 1177.se.  
→ Förklaras i en broschyr



# Här hittar patienten Min vårdplan

The screenshot displays the 1177 Vårdguiden patient portal interface. At the top, there is a header with the 1177 VÅRDGUIDEN logo on the left and a user profile icon with 'Inställningar | Logga ut' on the right. The main content area is organized into a grid of service categories, each with an information icon (i) and a search button (>):

- Inkorg**: > Se meddelanden
- Bokade tider**: > Se bokade tider
- Genvägar**: > Stöd och behandling - Få stöd och behandling via nätet (This category is highlighted with a blue arrow from the left text)
- Agera ombud**: [Empty search box]
- Vårdval**: > Välj/andra vårdval
- Mottagningar**: > Hitta och lägg till
- Journalen**: > Journalen
- Egen provhantering**: > Beställ provtagning och se svar
- Läkemedelstjänster**: > Receipt, > Uthämtade läkemedel, > Högkostnadsskydd för läkemedel, > Hämta PDF-dokument (Registerutdrag)
- Övriga tjänster**: > Alla övriga tjänster (This category is highlighted with a blue arrow from the right text)
- Regionen rekommenderar**: > Fråga en sjuksköterska på 1177, > Fråga psykiatrin

Under Genvägar efter att ha favoritmarkerat tjänsten under Övriga tjänster

Under övriga tjänster

## Röster om Min vårdplan via 1177 – patienten Lars



# Börja jobba med Nationell MVP- hur gör jag?

# Hemsidan

## Hemsida på Vårdgivarwebben:

<https://www.vgregion.se/halsa-och-varld/vardgivarwebben/it/e-tjanster/sob/stod/program-vgr/min-varldplan-cancer/>

Här finns information och steg för steg hur du ska gå till väga för att börja jobba med Nationell Min Vårdplan via 1177.

Införandestöd från RCC- nås enklast genom att maila vår funktionsbrevlåda:

[rccvast.minvardplan@vgregion.se](mailto:rccvast.minvardplan@vgregion.se)

## Min vårdplan cancer



Min vårdplan cancer är ett digitalt stöd (stödprogram) i e-tjänsten Stöd och behandling, 1177. Min vårdplan är framtagen nationellt för flera cancerdiagnoser och används av olika mottagningar i VGR.

Min vårdplan finns tillgänglig både i pappersform ([cancercentrum.se](https://www.cancercentrum.se)) och digitalt i Stöd och behandling.

RCC Väst ansvarar för utbildning och stöd kring rutiner och arbetssätt. Regionala förvaltningen för Stöd och behandling, via kontaktpersoner på respektive förvaltning, ansvarar för att ge enheter tillgång till att arbeta i Min vårdplan via Stöd och behandling.

Om programmet



Så arbetar du med programmet



Information till patienter



---

Information angående införande

Så börjar enheten med Min vårdplan



# Tips!

## Användarträffar för behandlare

### Torsdagar 14.30-15.30

- 21 september
- 30 november
- 8 februari
- 2 maj

Nätverksträffar för kontaktsjuksköterskor och andra som arbetar eller vill börja arbeta med Min vårdplan i klinik. Träffarna är komplement till utbildningar och regionala nätverksträffar, med fokus på erfarenhetsutbyte och dialog. Det går bra att delta enstaka gånger eller vid varje tillfälle. **Föranmälan via RCC:s kalender.**

Sprid gärna information om dessa träffar i era respektive nätverk!



REGIONALA  
CANCERCENTRUM  
I SAMVERKAN

