



AKK-projekt

#theluleaway

65°34'56.3"N 22°8'54.4"E

1375,4 km



LULEÅ KOMMUN

Dagens Workshop

- Hur kan man komma igång med AKK i sin verksamhet?
- Luleå kommuns AKK-projekt



” Verksamhet Fjälltoppen”



I verksamheten
arbetar personer
som möter
kommunikativt
sårbara personer i
sitt dagliga arbete



Exempel på yrken

- Stödpedagog
- Undersköterska
- Elevassistent
- Personlig assistent
- Sol/LSS handläggare
- Enhetschefer
- Arbetsterapeut
- Fysioterapeut
- Pedagog



Aktuella läget på fjälltoppen

- Förstudien visar att "fjälltoppen" behöver börja arbeta mer aktivt med att öka delaktighet och medbestämmande för de personer som är kommunikativt sårbara i verksamheten
- Ni är med i projektgruppen



Vilka
behöver
vara med?

Resurser
Vad finns
och vad
behöver vi?

Behov i
verksamhet
?

Vad blir
vinsten av
arbetet?



- 4 grupper
- Diskutera 20 minuter
- Sammanställning av resultat



Vilka
behöver
vara med?

Resurser
Vad finns
och vad
behöver vi?

Behov i
verksamhet
?

Vad blir
vinsten av
arbetet?



Detta kom deltagarna från workshopen fram till

Workshop 18 maj Göteborg

Vilka behöver vara med?

Alla	Anhöriga
Habiliteringen	Politiken
Projektgruppen	IT-resurs
Brukare	Personal
Ledningen	Skola
Intresseorganisationer	Chef
Boende	LSS
Assistenter	Arbets terapeut
Daglig Verksamhet	Logoped
Kommun	Specialpedagog
Landsting	

Behov i verksamhet?

- Förståelse för inventerade behov
- Individuella lösningar
- Upplärning av tekniska läsningar
- Tid
- Upplärningar kring lagar o paragrafer
- Utbildning grundläggande kommunikation AKK
- Modeller o förebilder
- Samtalsmattor, surfplattor
- kommunikationspass
- Kartläggning
- TSS
- Kognitivt stöd
- AKK-bad av verksamheter
- Aktivt modellerande på plats
- Uppföljningar



Resurser Vad finns och vad behöver vi?

- Dataprogram
- Samverka
- Tillgänglig/kommunikativ miljö
- Lokalöversyn
- Studiebesök
- Kunskap
- IT-kompetens
- Materiella resurser
- Handledning
- Metoder
- Inventering
- Kunskap om brukarnas önskemål
- Internet WIFI
- Tid
- Erfaren personal

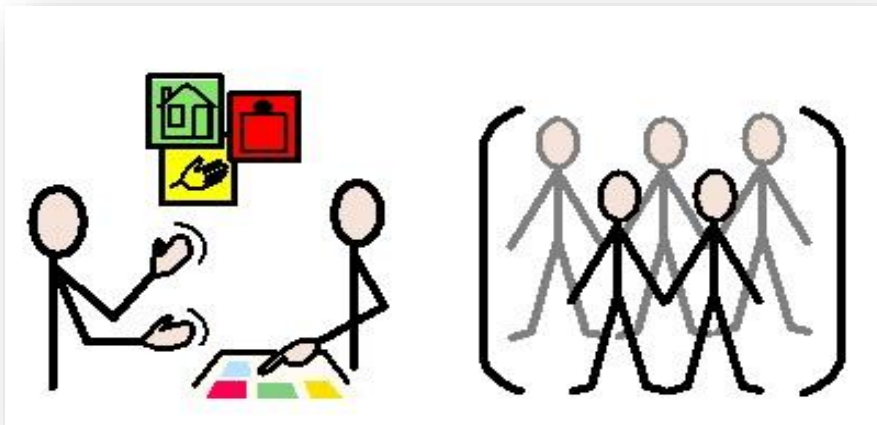
Vad blir vinsten av arbetet?

- Ökad delaktighet
- Ökad kommunikation
- Lägre frustrationsnivå
- Färre konflikter
- Ökad självständighet
- Ökat medbestämmande
- God E-hälsa
- Lugnare, nöjdare o gladare anhöriga
- Större livskvalitet
- Större variation av aktiviteter
- Motivation
- Bättre trivsel för brukarna



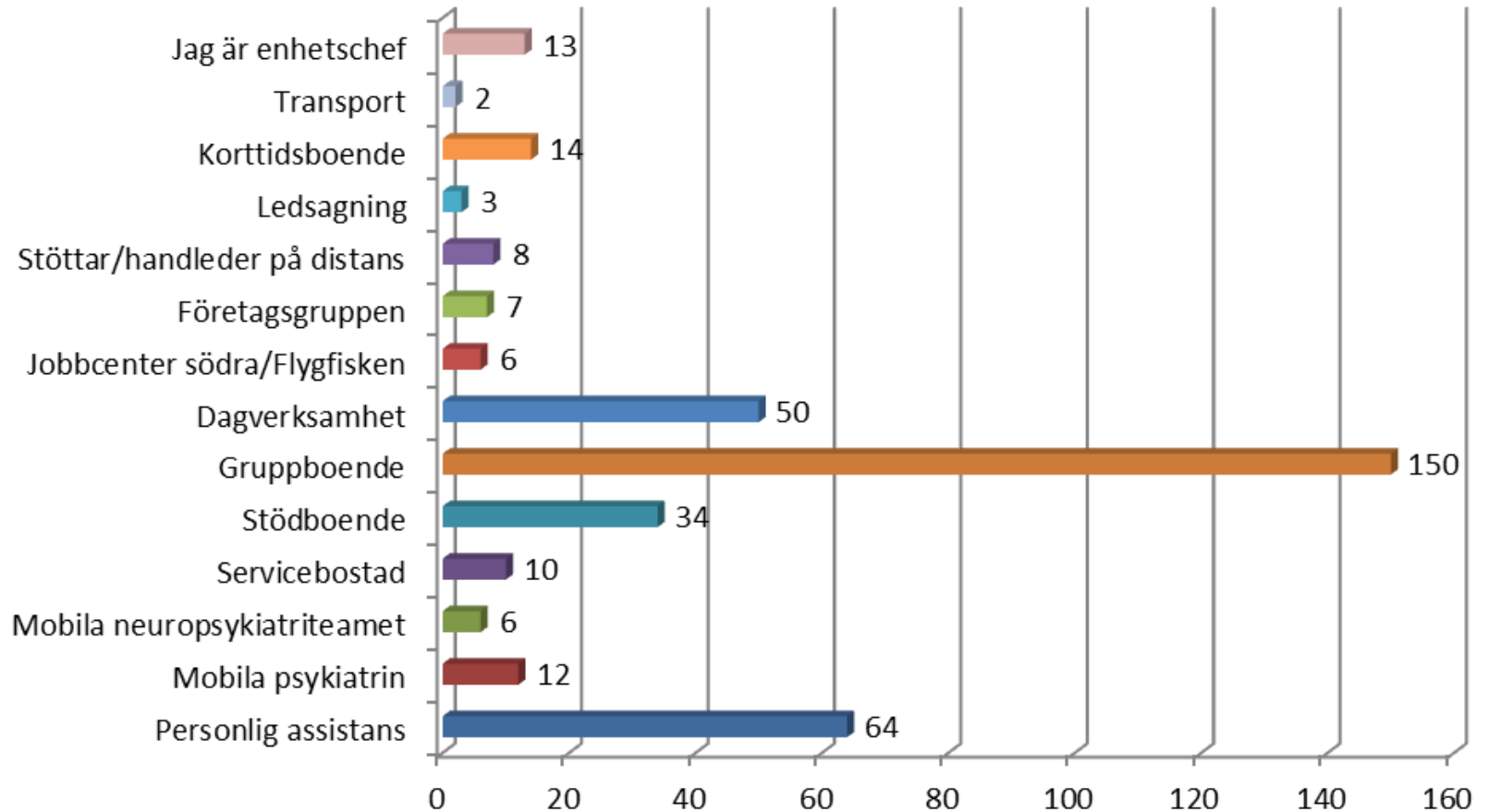
AKK-projektet i Luleå

- 2015 förstudie 
- 2016-2017 projekt tre personer
- För vem – till vad



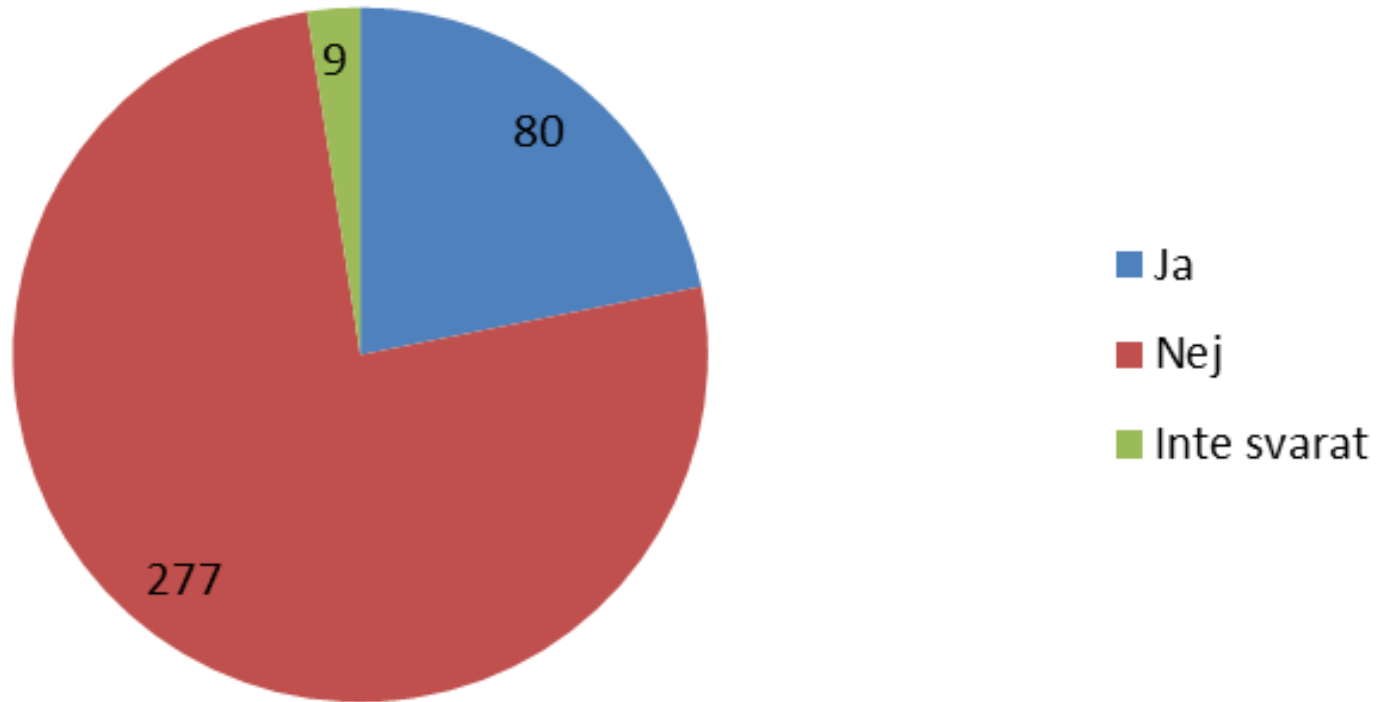
Förstudie 2015

Spridning av arbetande



Förstudie 2015

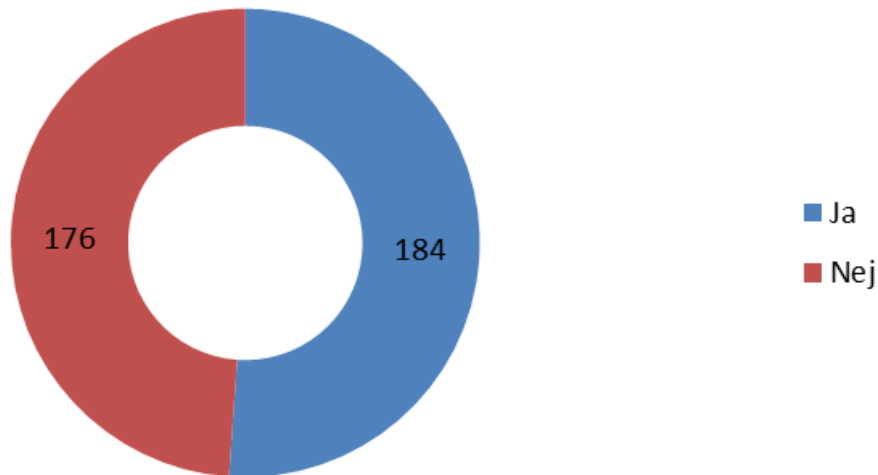
Andel utbildade inom AKK



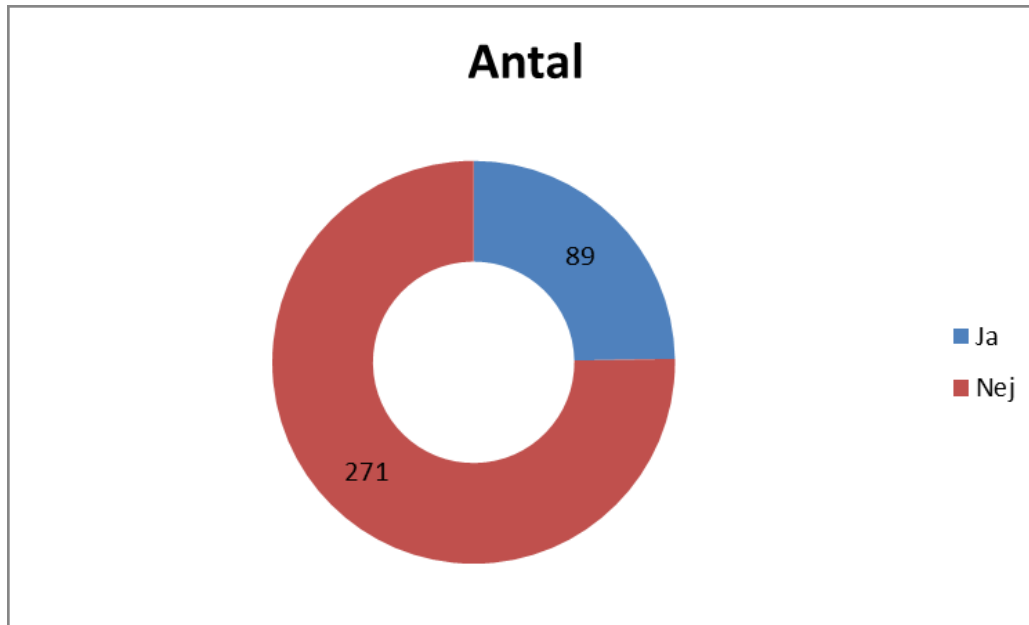
Förstudie 2015

Upplever du att du har tillräcklig kunskap och förmåga att kommunicera med brukare som har kommunikationssvårigheter i ditt dagliga arbete?

Antal



Förstudie 2015



Anser du att personal har tillräcklig kunskap och förmåga att kommunicera med brukare som har kommunikationssvårigheter?



Synpunkter från enkäten

"Kommunikation är absolut det viktigaste i allt arbete, förstår vi inte varandra uppstår problem."

"Bemötande och kommunikationen är de viktigaste verktygen vi jobbar med mot brukarna."

"Vi har bra diskussioner i arbetsgruppen men då vi inte har kunskaperna blir det lite haltande diskussioner."

"Möter brukare som kommer från andra länder/kulturer som inte kan svenska/engelska, många är även analfabeter och har svårt att uttrycka sig verbalt även på sitt eget språk. Har även i dessa fall behov av AKK t.ex. bilder, gester etc."



Åtgärdsförslag i förstudie

- AKK-team
- Intranät
- AKK-ombud
- Samverkan
- Kompetenshöjande insatser



Slutsats från förstudie

Vi kan öka möjligheterna till kommunikation som gör att alla har jämlika förutsättningar och är jämställda.

Alla ska kunna ha ett avgörande inflytande över innehåll och utformning av sina beviljade insatser vid upprättande och uppföljning av genomförandeplan, där av är det av stor vikt att säkerställa vad, hur och med vad brukaren kommunicerar.



AKK-projekt 2016-2017



Veronica Lidström - Peter Hedström Durhan - Veronica Häggkvist



Syfte med projektet

- Är att säkerställa den enskildes brukarens rätt att kommunicera
- En ökad självständighet, delaktighet och utveckling för brukaren
- Öka personalen kompetens inom AKK inom samtliga verksamhetsområden inom socialförvaltningen
- Arbeta fram en verktygslåda inom området AKK



Detta gör vi idag

- 52 AKK ombud i verksamheterna
- Kompetenshöjande insatser
- Tillverkning av bildstöd
- Intranät
- Kommunikativ tillgänglighet
- Kartläggning i verksamhet
- Information
- Samverkan med andra organisationer



få möjlighet
att välja



säga nej till
föremål och
handlingar



be om det jag
vill ha



uttrycka
önskemål och
känslor



bli lyssnad på
och få ett svar
även om svaret
är "nej"



be om och få
uppmärksamhet
och samspela
med andra



Rätten att kommunicera



Jag har rätt att:

ha möjlighet att
använda mitt
kommunikations-
sätt hela tiden



be om och få
information om
planer och rut-
tiner som rör mig



få insatser för att
utveckla min
kommunikations-
förmåga



alltid ha ett
kommunikations-
system som
fungerar



vistas i miljöer
som är kom-
municativt till-
gängliga



delta i samtal
som har ett
meningsfullt
innehåll



bli pratad med,
inte om



bli tilltalad på
ett respektfullt
sätt



Fritt översatt av DART (www.dart-gbg.org) från National Joint Committee for the Communicative Needs of Persons with Severe Disabilities (1992): http://www.asha.org/NJC/bill_of_rights.htm För information om bildlicenser: www.dart-gbg.org/licenser



AKK-ombudets roll

- Verka för samsyn inom AKK på sin arbetsplats.
- Se över varje brukares kommunikation.
- Skapa en kommunikativ miljö för brukaren i verksamheten.
- Ge förutsättningar för tvåvägskommunikation på brukarens villkor
- Följa upp att rekommenderade individuella kommunikationshjälpmedel används.



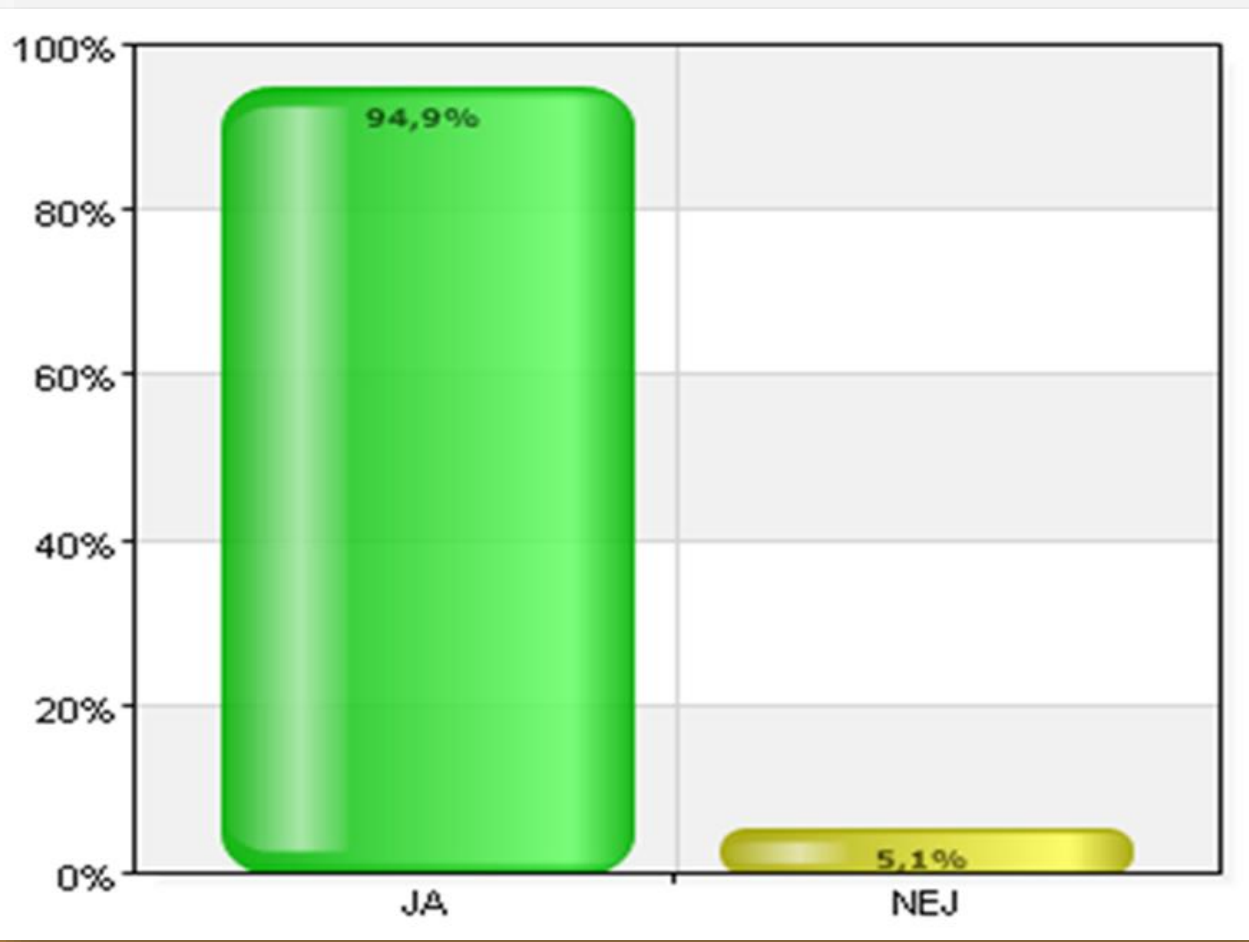
AKK-ombudets roll

- Vidarebefordra information från AKK- teamet och säkerställa förankring i arbetslaget.
- Implementera olika typer av AKK i det individuella arbetet runt brukaren.
- Underhålla och uppdatera brukarens kommunikativa hjälpmedel.
- Systematiskt följa upp, dokumentera och utvärdera insatta åtgärder



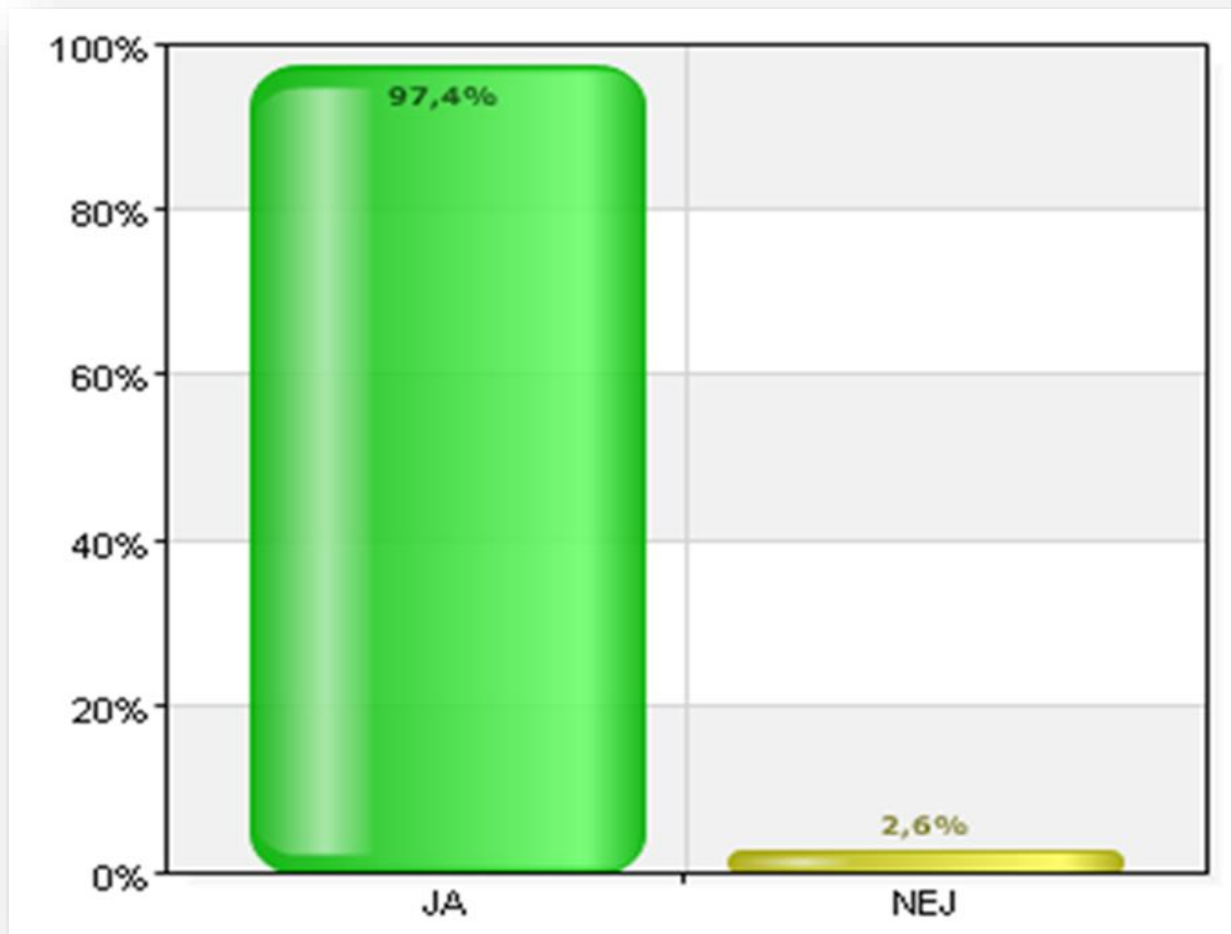
AKK-OMBUD

Ser du något behov av att jobba aktivt med AKK på din arbetsplats?



AKK-OMBUD

Tror du att AKK-ombud kan bidra till att öka förståelsen för AKK i arbetslaget?



Brukarmedverkan i projektet



Brukarmedverkan i projektet

Axel informerar om sig
och om BLISS



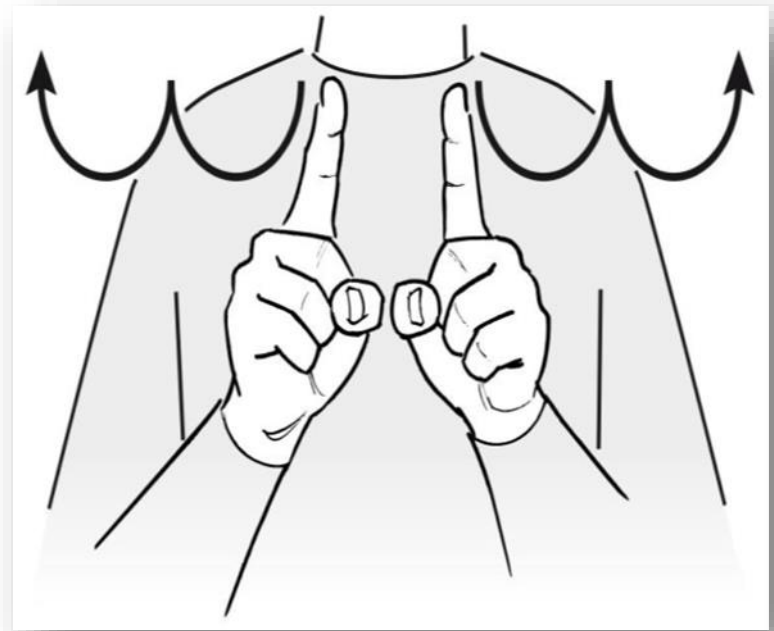
Brukarmedverkan i projektet

Brukare från dagligverksamhet
har även hjälpt till med
tillverkning av material till TSS
kurser mm



Intern TSS utbildning

- AKK-teamet intern utbildar
- 8 tillfällen, 90 minuter
- Ca 500 tecken
- Ca 150 personer kommer att ha gått TSS utbildning

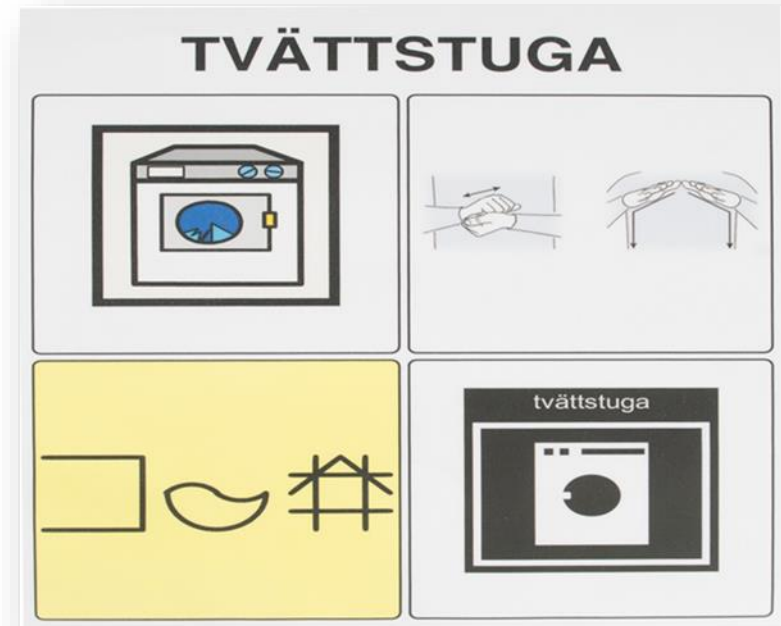


Kommunikativ tillgänglighet



Kommunikativ tillgänglighet

Arbetet med kommunikativ tillgänglighet fortlöper under projektiden i gruppbostäderna och dagligverksamheten.

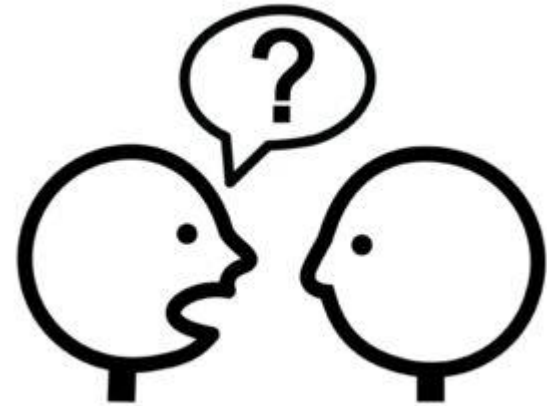


Kartläggning i verksamhet

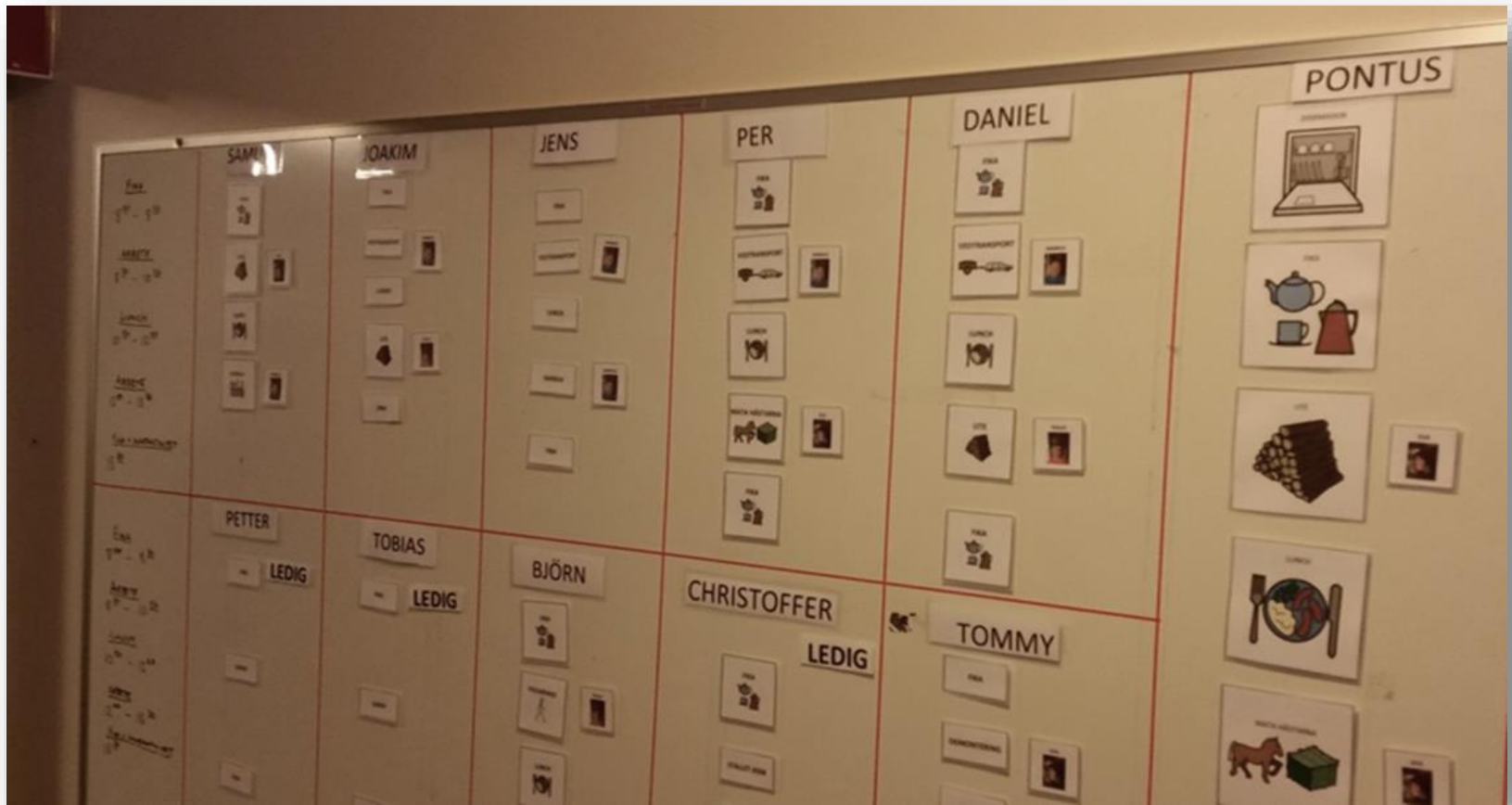
9 Dagverksamheter

3 Korttidsboenden

29 gruppboendestäder/Stödboenden

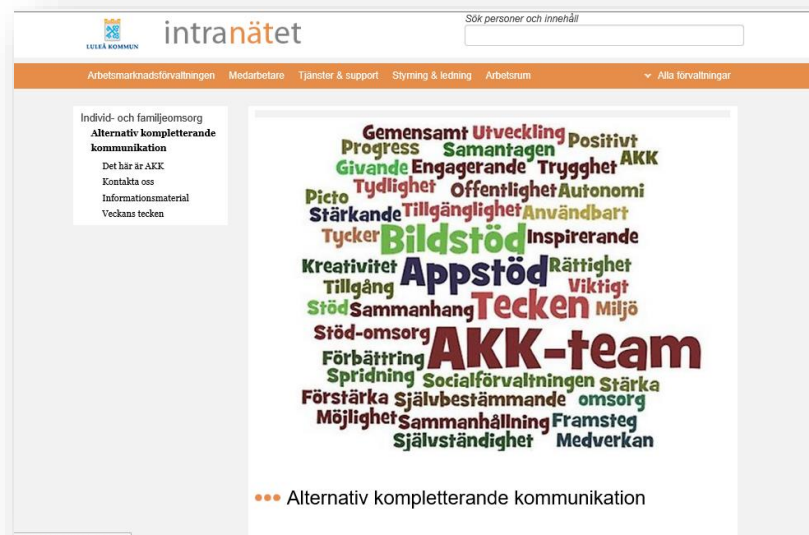


Schemastöd, struktur



AKK på Luleå kommuns intranät

- Vad är AKK?
- Informationsmaterial
- Veckans tecken
- Kontaktformulär
- Aktuella nyheter



Påbörjat 2017

- Föräldrasupporten
- FREDA mottagningen
Våld i nära relationer
- SOL och LSS handläggare
- Ensamkommande flyktingbarn



Samverkan externt

- Luleå tekniska universitet
- DART, Sahlgrenska Universitetssjukhuset
- SPSM
- Anhörigorganisationer
- Socialstyrelsen, fokusgrupp



Föreläsningar under projektet

- Ulrika Ferm, 1 december 2016
- Gunilla Thunberg och Amanda Nyberg 15 mars 2017





LULEÅ KOMMUN

Peter Hedström Durhan

Projektledare AKK

Socialförvaltningen, Individ och familjeomsorgen

Telefonnummer: 072-547 87 35

E-mail: peter.hedstrom.-.durhan@soc.lulea.se

www.lulea.se