

# Let's stay in touch!

## Remote communication for people with communicative and cognitive disabilities

Margret Buchholz  
Department of Health and Rehabilitation  
Institute of Neuroscience and Physiology  
Sahlgrenska Academy, University of Gothenburg

Vi ägnar oss alltmer åt att kommunicera med andra via telefon, sms, e-post, videosamtal, sociala medier och olika typer av meddelandetjänster, s.k. fjärrkommunikation. Att kunna använda fjärrkommunikation på något sätt är en förutsättning för delaktighet i dagens samhälle. Det används för social gemenskap och för att boka in olika slags av aktiviteter. Vi förväntas ha tillgång till internet och telefon, surfplatta eller dator för att kunna utföra viktiga aktiviteter som att kontakta hyresvärderna eller kontakta support för olika tjänster. Vi behöver också kunna fjärrkommunicera för att till exempel boka hälso- och sjukvårdsbesök och ha kontakt med försäkringskassa eller arbetsförmedling.

Personer med kommunikativa och kognitiva svårigheter som har svårt att uttrycka sig i tal och skrift kan ha stora begränsningar i tillgången till fjärrkommunikation.

Denna avhandling har som syfte att utforska och beskriva fjärrkommunikation för personer med kommunikativa och kognitiva svårigheter. Avhandlingen fokuserar på fjärrkommunikation i relation till självbestämmande och delaktighet. Tre olika perspektiv har undersökts: personernas egna erfarenheter, förskrivares och stödpersoners erfarenheter.

Avhandlingen beskriver hur tillgång till fungerande fjärrkommunikation är viktigt för att ha kontroll över sitt eget liv, självbestämmande och delaktighet. Den beskriver också hur det behövs ökad tillgång till fungerande teknik, kunskap och stöd för att personer med kommunikativa och kognitiva svårigheter ska kunna fjärrkommunicera som de själva önskar.

## Avhandlingens delarbeten

Avhandlingen innefattar en ramberättelse och fyra delarbeten där deltagarnas erfarenheter av fjärrkommunikation beskrivs. Erfarenheterna har samlats in genom individuella intervjuer och fokusgruppsdiskussioner.

Hela avhandlingen finns på: <https://gupea.ub.gu.se/handle/2077/57718>

- I. Buchholz M, Mattsson Müller I, Ferm U. Text messaging with pictures and speech synthesis for adolescents and adults with cognitive and communicative disabilities – professionals'

views about user satisfaction and participation. *Technology and Disability* 2013; 25: 87-98.  
<http://dx.doi.org/10.3233/TAD-130370>

- II. Buchholz M, Ferm U, Holmgren K. "That is how I speak nowadays" – experiences of remote communication among persons with communicative and cognitive disabilities. *Disability and Rehabilitation* 2018; 40:12 1468-79. <http://dx.doi.org/10.1080/09638288.2017.1300340>
- III. Buchholz M, Ferm U, Holmgren K. Support persons' views on remote communication and social media for people with communicative and cognitive disabilities. *Disability and Rehabilitation*, 2018: 1-9. <http://dx.doi.org/10.1080/09638288.2018.1529827>
- IV. Buchholz M, Holmgren K, Ferm U. Remote Communication for People with Disabilities: Benefits, Challenges and Suggestions for Technology Development. In manuscript.