

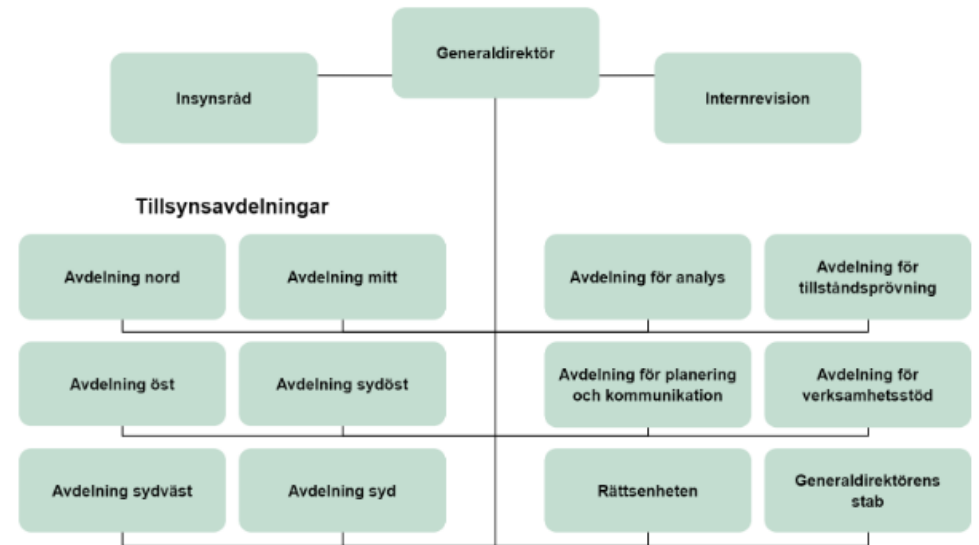
**Forsknings- och utvecklingsdag 2025**

# **DIGITAL SAMTALSMATTA I TILLSYN**

**Jessica Hånell och Micael Lindblad**

# Inspektionen för vård och omsorg (IVO)

- Statlig myndighet.
- Tillsyn och tillståndsprövning inom hälso- och sjukvård, socialtjänst och verksamhet enligt LSS (lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade)
- Tillsynsavdelningar - Umeå, Stockholm, Örebro, Jönköping, Göteborg och Malmö



# IVO:s tillsyn

- IVO:s tillsyn ska bidra till en trygg och säker vård och omsorg av god kvalitet
- IVO ska ha ett patient- och brukarperspektiv i tillsynen. IVO ska höra patienter och brukare och deras erfarenheter och åsikter ska tas tillvara och ges värde i tillsynen



## Vad gör IVO?

IVO ska besöka och granska boenden för barn och unga varje år. Hör av dig till oss om du vill veta vad IVO sett vid granskningen av ditt boende.

## Hör av dig till oss

Du har rätt att prata med IVO om du vill.

IVO svarar på dina frågor och tar emot synpunkter om något inte fungerar som det ska.

- tel. 020-120 06 06
- [ivo.se/barnochunga](https://ivo.se/barnochunga)
- [beratta@ivo.se](mailto:beratta@ivo.se)



Samtalet är alltid gratis och syns inte på telefonräkningen.

Du har rätt att vara anonym när du kontaktar IVO. Säg eller skriv inte ditt namn eller dina kontaktuppgifter då.

Inspektionen för vård och omsorg (IVO) är en statlig myndighet med uppgift att se till att vården och omsorgen i Sverige är säker, har god kvalitet och följer enligt lagar och föreskrifter.

# Frekvenstillsyn

- IVO ska enligt lag besöka och granska boenden där det bor barn och unga minst en gång varje år.
  - *HVB (hem för vård och boende) – barn och unga 0-20 år*
  - *Stödboende – barn och unga 16-20 år*
  - *LSS – barn och ungdomar 0-23 år*
  - *SiS (särskilda ungdomshem) – barn och unga ca. 15-20 år*
- IVO ska prata med barn och unga.
- Barn och unga kan även skriva och ringa och tipsa IVO.
- Riskbaserad tillsyn – 2024 tema hot, våld och övergrepp.

# IVO:s satsning på samtalsmatta

- IVO har ca. 70 licensierade samtalsmatteanvändare.
- IVO har två licensierade kursledare.
- IVO gjorde 2024 en satsning på digital samtalsmatta.
  - IVO köpte 50 licenser för digital samtalsmatta som används i frekvenstillsynen.
  - IVO gav samtalsmatteanvändarna i frekvenstillsynen en specialanpassad utbildning för digital samtalsmatta.

# *DEMONSTRATION av digital samtalsmatta*

# Hot, våld och övergrepp

The communication board is organized as follows:

- Severity Scale (Top):** Three circular icons representing levels of severity: 'Inte alls' (empty circle), 'Lite' (half red circle), and 'Mycket' (mostly red circle).
- Abuse and Violence Categories (Middle):**
  - Fasthållen**: Icon of a person being held from behind.
  - Mobbad**: Icon of a person being bullied.
  - Oönskade sexuella handlingar el. tilltal**: Icon of a person in a green dress.
  - Rädd**: Icon of a person with a distressed expression.
  - Tvingad**: Icon of a person being forced to do something.
  - Våld, misshandlad**: Icon of a person being physically attacked.
  - Hotad, inlåst**: Icon of a person behind a door.
  - Hotad**: Icon of a person being threatened.
  - Hot, våld och övergrepp**: Icon of two people in a physical confrontation.
- Navigation Bar (Bottom):** A row of icons for 'Symboler', 'Tom', 'Nästa', 'Dölja', 'Inställningar', and 'Avsluta'.

# Kontaktuppgifter

Jessica Hånell, e-post: [jessica.hanell@ivo.se](mailto:jessica.hanell@ivo.se)

Micael Lindblad, e-post: [micael.lindblad@ivo.se](mailto:micael.lindblad@ivo.se)

Mer information om IVO finns på [www.ivo.se](http://www.ivo.se)