

# **bildstod.se och bildstöds-kallelser**

Sofia Wallin

Sandra Derbring

Sandra Östberg



# bildstod.se



- Webresurs för att skapa bildstöd
- Utvecklades i KomHIT-projektet som startade 2013
- Många användare runtom i landet
- Gammal kod på webbplatsen – svår att underhålla och måste göras om
- Vi såg vår chans att utveckla bildstod.se

# Intervjuer

- I november 2023
- Personer med erfarenhet av att använda bildstod.se bjöds in
- 14 personer deltog
  - Logoped, lärare/specialpedagog, verksamhetsutvecklare, sjuksköterska, LSS-personal, eget bruk, förälder, bibliotek, IT-ansvarig inom VGR, arbetsterapeut
  - Behov och önskemål om funktioner i ny webbplats

# Sammanfattat resultat – del 1

- Mallarna (rutsystem och annan layout)
  - Behöver vara flexibla och täcka många användningsområden
  - Möjlighet att göra egna mallar och justera antalet rutor efter hand
- Intuitivt gränssnitt
  - Generellt!
  - Specifikt: Copy – Paste, Dra och släpp
  - Tillgänglighetsanpassning



# Sammanfattat resultat – del 2

- Bilder
  - Redigera en bild direkt i bildstod.se
  - Högupplösta bilder
  - Väckligt olika behov framkommer
    - Mer vårdrelaterat, mer upplevelser, mindre "barnsligt" etc
  - Integrering av licensierade bilder vore ett bra tillägg
- Sökfunktion av bilder
  - Filter för "känsliga" bilder
  - Bättre sökalgoritm som inte är petnoga med stavning



# Sammanfattat resultat – del 3

- Färdiga bildstöd
  - Önskas bra söksystem, filtrering, taggning och kategorisering
  - Önskemål om bra förhandsgranskning, med få klick
- Lagring och publicering
  - Flera kan redigera samma bildstöd
  - Färre saker att "fylla i" för att dela bildstöd med andra
- Gratis!



# Pågående arbete med nya bildstod.se

- Just nu pågår arbetet med att utveckla nya bildstod.se
- Ansvariga för utvecklingsarbetet är ett team från Koncernstab Digitalisering inom VGR
- Teknisk utveckling och designarbete pågår parallellt
- Dart är med som bollplank kring olika beslut
- Här är några av de första skisserna och funktionerna som teamet har kommit igång med



# Sökning med filter

- Möjlighet att filtrera bildstöd baserat på olika kriterier
- Kombinera flera taggar vid sökning för mer specifika resultat
- Liknande filter för enstaka bilder med taggar och val som är relevanta (exempelvis bildsystem)

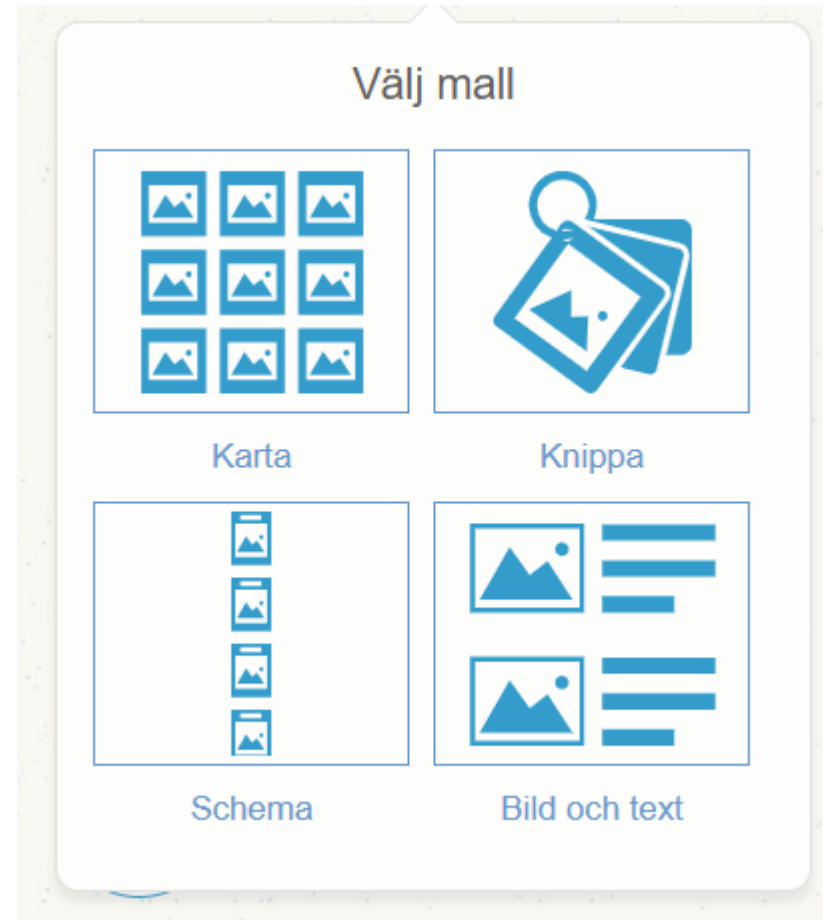


# Anpassade visningsalternativ

- Fokus på att kunna använda bildstod.se i sin mobiltelefon (till skillnad från idag)
- Därför inga "fasta mallar" när man skapar bildstödet utan val av visningsformat på skärmen: rutnät, rad eller "bildspel" där man kan skrolla fram bilderna en i taget
- Att visa såhär är främst bra för att göra och visa enkla bildstöd i stunden eller att visa och informera någon

# Utskrift och layouter

- Utskrift till papper eller PDF för att kunna använda bildstödet i samtal
- Val av fasta layouter/mallar vid utskrift (som idag)
- Med den utökade möjligheten att kunna justera antal rader och kolumner för en mall – mer flexibelt



*Bild från nuvarande webbsida*

# Tillgänglighet och inloggningsalternativ

- Användning av bildstod.se utan inloggning: söka och ladda hem färdiga bildstöd
- Inloggning krävs för att skapa egna bilder och spara favoriter
- Nuvarande användare kommer att flyttas med
- Planerad inloggning i nuläget är med engångslösenord eller e-legitimation



# Plan framåt

- Design av olika funktioner och gränssnitt är fortfarande pågående och kan ändras, byggas på och skruvas på
- Ska vara igång under våren 2025
- Byggs förhoppningsvis på med fler funktioner allteftersom
- Vi tackar alla er som har varit med och tyckt till!



# Bildstöd i vården

- Många är kommunikativt sårbara utifrån
  - Ålder
  - Språklig och/eller kognitiv funktionsnedsättning
  - Svår sjukdom (tillfällig eller kronisk)
  - Kunskaper i svenska språket eller kultur
- Öka tillgängligheten genom Universell design  
*Anpassning som är nödvändig för några gynnar många*
- Använda bilder och text på lätt svenska
  - Tillgängliggöra information - förstå
  - Möjliggöra kommunikation - göra sig förstådd



# Forskning bildstöd i vården – del 1



- Barn med funktionsnedsättning och deras föräldrar **bättre medverkan, trygghet, kortare utredningstid, mer samspel, mindre stresshormoner och inget behov av premedicinering**  
(Thunberg et al 2016 och Thunberg 2015)
- Barn utan funktionsnedsättning och deras föräldrar **underlättar kommunikation, ger mindre oro och lägre smärta**  
(Nilsson et al 2012 och Benjaminsson 2015)

# Forskning bildstöd i vården – del 2



- Barnens uppfattningar

Val av bildstöd till olika begrepp och designaspekter.

**Även äldre barn gillar bilder, men vill välja design.**

(Johnsson et al 2024; Nilsson et al 2019; Wiljen et al 2021)

- Föräldrarnas uppfattningar

Möjliggör kommunikation med barnen och lyssna på barnen.

**Vårdpersonalen behöver mer kunskap om kommunikationsstöd.**

(Thunberg et al 2016)

- Modell för öka kommunikativ tillgänglighet och rättigheter med Universal design

Konkreta exempel i modellen (Thunberg et al 2022)

# Pågående arbete i VGR

- Bilder kan autogenereras från bildstod.se till system för patientinformation
- Ökat intresse för bildstöd som universell design för ökad tillgänglighet för hela befolkningen
- Dialoger pågår
  - Hållbarhetsavdelningen
  - Koncernsstab digitalisering
  - patientinformation och digitala kallelser



# Förslag bildsatt grundkallelse


 Anna Johansson  
Skolgatan 1  
441 00 BORÅS


Du har tid på [Öron-näsa-halsmottagningen] för [undersökning]


 Datum [Tisdag 1 mars 2020]


 Klockan [13:30]


 Plats [Södra Älvsborgs sjukhus  
Brämhultsvägen 53, Borås]


 Du kommer att träffa [Anders Andersson],  
[sjuksköterska]


 Anmäl dig här: [\[autopopuleras från KIV\]](#).

 Hitta till oss: [Ingång 1, Hiss/trappa E, Plan 5].

 [Kontakta oss om du behöver tolk].

 Om du inte kan komma på den bokade tiden, meddela oss så snart som möjligt eller senast 24 timmar före besöket.

 Om du meddelar oss senare eller inte alls måste du betala.

 Läs mer inför ditt besök på nästa sida.

Välkommen!

**Avboka, boka om din tid eller kontakta oss**

 Logga in på webbplatsen [www.1177.se](http://www.1177.se) (Vårdguidens e-tjänster)

 Ring [010-12 34 56, måndag–fredag klockan 8:30–16:00]

Webbplats:

# Referenser

- Thunberg, G., Johnson, E., Bornman, J., Öhlén, J., & Nilsson, S. (2022). **Being heard – Supporting person-centred communication in paediatric care using augmentative and alternative communication as universal design: A position paper.** *Nursing Inquiry*, 29(2), e12426-n/a.
- Thunberg, G., Buchholz, M., & Nilsson, S. (2016). **Strategies that assist children with communicative disability during hospital stay: Parents' perceptions and ideas.** *Journal of Child Health Care*, 20(2), 224–233.
- Thunberg, G., Törnhage, C.-J., & Nilsson, S. (2016). **Evaluating the Impact of AAC Interventions in Reducing Hospitalization-related Stress: Challenges and Possibilities.** *Augmentative and Alternative Communication*, 32(2), 143–150
- Thunberg, G. (2015). **Meeting the Communicative Rights of People with Autism – Using Pictorial Supports During Assessment, Intervention and Hospital Care.** *IntechOpen*
- Nilsson, S., Thunberg, G., Buchholz, M., & Payne, S. (2012). **Assessing Children's Anxiety Using the Modified Short State-Trait Anxiety Inventory and Talking Mats: A Pilot Study.** *Nursing Research and Practice*, 2012(2012), 725–731.
- Benjaminsson, M. V., Thunberg, G., & Nilsson, S. (2015). **Using Picture and Text Schedules to Inform Children: Effects on Distress and Pain during Needle-Related Procedures in Nitrous Oxide Sedation.** *Pain Research & Treatment 2015, Vol. 2015, Iss. 2015, 2015(2015)*
- Johnson, E., Swanepoel, N., & Thunberg, G. (2024). **Exploring children's preferences for graphic symbols to represent pain-related words.** *Paediatric and Neonatal Pain*, 2024-10.
- Nilsson, S., Holstensson, J., Johansson, C., & Thunberg, G. (2019). **Children's Perceptions of Pictures Intended to Measure Anxiety During Hospitalization.** *Journal of Pediatric Nursing*, 44, 63–73.
- Wiljen, A., Chaplin, J. E., Crine, V., Jobe, W., Johnson, E., Karlsson, K., ... Nilsson, S. (2021). **The development of a mHealth tool for children with long-term illness to enable person-centred communication: a co-design approach.** *Quality of Life Research 2021, Vol.30 (SUPPL 1, 1, SI).*