

Rapport bildstod.se

Inledning

Följande rapport består av tre delar. Den första och andra delen består av sammanställningar av tankar om nuvarande och framtida bildstod.se i fri text. Den första delen är tankar från Dart och den andra delen är tankar från användare av bildstod.se som framkommit genom intervjuer. Del tre är en sammanställning i punktform av det som framkommit i del 1 och del 2.

Innehåll

Del 1. Darts tankar	1
Inledning	1
Övergripande frågor	1
Inloggning	1
Startsida	2
Sökfunktionen	2
Sökfunktionen av bilder	2
Söklistan	2
Redigera bildstöd	2
Spara bildstöd	4
Mallar	4
Privat/publikt	4
Underhåll av resursen	4
Guida användaren	5
Fortsatt utveckling	5
Del 2. Användares tankar	6
Inledning	6
Användningsområde	6
Andra program	6
Mallar	7
Justerbara mallar/rutor	7
Justerbara bilder/symboler	7
Egna bilder	7
Fler bilder i en ruta	8
Mer intuitivt gränssnitt för placering av bilder	8
Redigera enskilda bilder	8
Bilder/bildbas	8
Bilder i bildbaserna	8
Integrera licensierade bildbaser	8

Storlek på bilder	9
Bildsökning	9
Bättre sökfunktion.....	9
Favoritbilder	9
Sökning efter andras/färdiga bildstöd.....	9
Används i varierad utsträckning	9
Bättre sökfunktion.....	10
Bättre system för kategorier och taggar	10
Enklare och tydligare navigering	11
Egna/sparade bildstöd.....	11
Olika språk/översättning	11
Lagring och publicering	Error! Bookmark not defined.
Utskrift.....	11
Gränssnitt och system	12
Kortkommandon	12
Ändra inloggningsuppgifter	12
Övergång till nytt system.....	Error! Bookmark not defined.
Tillgänglighetsanpassning.....	Error! Bookmark not defined.
Gratis resurs	Error! Bookmark not defined.
Support och instruktion.....	12
Del 3. Punktlistad sammanfattning av del 1 och 2	6
Hemsidan.....	Error! Bookmark not defined.
Kontinuerligt underhåll	21

Del 1. Darts tankar

Inledning

I nedanstående dokument är Darts tankar sammanfattade kring nuvarande och kommande versioner av bildstod.se i löptext under olika rubriker. I löptexten är funktioner markerade enligt nedanstående prioritetsordning. Se även sammanfattande tabell i slutet.

Övergripande frågor

Bildstöd är ett sätt att göra information och kommunikation mer tillgänglig för fler av våra invånare och skapar möjlighet till ökad delaktighet. Ett verktyg som möjliggör att enkelt skapa bildstöd är hjälpsamt för många. Det är viktigt för att vi tänker brett i detta skede och att de lösningar vi skapar möjliggör att verktyget kan användas av både sjukvårdspersonal, andra funktioner i samhället samt invånare själva. Det är viktigt att vi tänker kompatibilitet med andra digitala system, så att vi inte stänger dörrar för att tex kunna generera bilder som stöd i digitala kallelser eller annan information som skickas hem till patienter (tex inför en operation, medicinska råd etc.)

Vi anser att vi även bör tänka kring att skapa förutsättningar för att bildstod.se ska kunna användas nationellt, inte minst med tanke på [regeringens arbete med en nationell digital infrastruktur för hälso- och sjukvård via e-hälsomyndigheten](#). Kanske går det till och med att söka kontakt med e-hälsomyndigheten för att se över möjligheten att gå vidare med ett sådant spår. Vilka aspekter behöver vi då ta hänsyn till, utöver tex inloggningssystem och grafiska profiler? Vi får idag ibland frågor från andra regioner som vill använda våra bildstöd men ha sina egna loggor på (som vi har gjort i separat redigeringsprogram utanför bildstod.se). En annan mer pragmatisk möjlighet skulle annars kanske vara att ha en ram kring mallarna där det finns möjlighet att lägga till en logga/färg.

Vi skulle nog vilja hävda att bildstöden som tillverkas i bildstod.se idag främst används utskrivna på papper, men här behöver vi tänka nytt framåt. Det är egentligen en självklarhet att bildstöd ska kunna presenteras digitalt och mer interaktivt via skärm (iPad eller mobil) tex i samtal med ineliggande barn på avdelning. Vi skulle behöva åtminstone en förenklad mobilversion där vissa mallar (t.ex. innehållande 4–9 bilder) kan visas på en mindre skärm. Det bör också vara enkelt att söka fram enstaka bilder ut databasen samt skriva in ord i dessa enklare mallar.

Inloggning

Idag innehåller inloggningssidan för mycket text. Några korta tydliga rader om vad bildstöd är + kanske exempel på hur ett bildstöd ser ut, tex ett foto av någon som håller i och pekar på ett bildstöd. Max 2–3 meningar text. Inloggningen, oavsett metod för identifiering etc. behöver förstås generellt vara tydliga och mer intuitiv. Stöd för engelska är önskvärt.

Vi lämnar val av identifieringsmetod/inloggning till er utifrån riktlinjer etc. Men viktigt att invånare också ska kunna skapa konto och logga in och vi önskar så få varianter som möjligt och viktigt att det fungerar för personer utanför Sverige att logga in. (Vi har idag användare från exv. Sydafrika, Egypten och Kroatien där vi utbildat många kring att stötta personer med kommunikationssvårigheter.)

En annan aspekt av inloggning rör den att kunna dela bildstöd med andra. I dag har många verksamheter skapat ett konto med en inloggning som flera kommer åt och som inte är knuten till en enskild persons adress. Där skapar de bildstöd som hela verksamheten ska kunna hitta, ändra i och skriva ut. Detta behov kommer kvarstå; man vill inte ha verksamhetens bildstöd (exempelvis kallelser) knutna till en specifik person. Därför behöver vi fundera på hur vi löser detta behov när vi istället ska använda en identifieringstjänst. Kan man bjuda in andra att redigera? Lägga till behörigheter på något sätt?

Startsida

Även startsidan innehåller idag för mycket text. Hellre tydliga "knappar". En knapp med funktionen att Skapa nytt bildstöd utifrån en mall av de olika alternativ som finns. En knapp med funktionen att söka efter bildstöd som redan är skapade av någon annan. En knapp för att söka fram enstaka bilder. Här behöver det bli tydligt för användaren vad som är skillnaden på en bild och ett bildstöd - att bildstöd är kombinationer av flera bilder, ofta tillsammans med text för att stötta i ett samtal, medan den enstaka bilden är just en enda bild som du söker fram utifrån sökord du själv väljer. En fjärde knapp skulle kunna vara Dina bildstöd där de bildstöd användaren själv skapat finns samlade samt Favoriter där man samlar de bildstöd man tycker är bra. Knapparna/funktionerna som nu finns på vänsterkanten ska alltså vara kvar men inte här utan mer centralt. Vid uppvisande av bildstöd i lista (vid sök eller filtrering enligt knapparna ovan) är det bra att det framgår vilken mall det är gjort i, vilka taggar och kategorier det har och när det är senast ändrat (såsom idag) - och gärna också vilken användare som har gjort det samt om det är privat eller publikt.

Sökfunktionen

Ta bort kategorierna som är klickbara på sidan. Det är för många i varje kategori för att det ska vara användbart. Antingen gör vi en filtreringsfunktion på söken där man kan välja att söka efter en viss användare, en viss kategori, bildstöd utifrån en viss mall eller fritext på sökord, eller så har vi kvar endast fritext men då kombinerat med ledtrådar/ledtext med förslag till vad som finns att söka på.

Sökfunktionen av bilder

Sökningen av bilder kan göras inuti en redigering av ett bildstöd eller separat. Vid separat sökning används det oftast för att hitta en bild att ladda ner för att använda i andra dokument. Ni får gärna titta med UX-ögon på sökningen och dess presentation men det viktiga är att behålla sökalgoritmen så som den fungerar idag. Det går att söka på så lite som två bokstäver (för att kunna söka på "ja" exempelvis). De träffar som visas överst är de som är exakta träffar, exempelvis en bild på bär om man söker på "bär". Sedan kommer träffarna med ord som börjar på "bär", exempelvis "bära", "bärare", "bärningsbil". I tredje hand kommer träffar där "bär" finns med senare i ordet/frasen, exempelvis "plocka bär", "blåbär".

Söklistan

Idag är det en "oändlig scroll" när man får fram sökresultaten av bildstöden. Här överlåter vi till er att bedöma vad som är mest effektivt och tar minst resurser men vi vill förstås att det ska gå så snabbt och effektivt som möjligt att söka (inklusive så få klick som möjligt).

I dagsläget när man klickar på ett bildstöd i listan kommer man till en informationssida om bildstödet där man ser kategorier, taggar, datum, användare etc. Härifrån kan man välja att ändra och ta bort (om det är du som har skapat det), skriva ut till PDF, sätta som favorit eller använda som mall (om det är någon annans). Detta steg tycker vi känns onödigt. Informationen som finns här står nästan allt redan idag i söklistan. Ett förslag är alltså att lägga till call to action-knapparna direkt i söklistan så att man redan därifrån kan välja att skriva ut, favoritmarkera, ändra eller använda som mall eller ta bort (förutsatt att det går att göra snyggt och begripligt och är förenligt med bra UX-principer).

Idag används begreppet "Använd som mall" för att guida användaren till att kunna "spara bildstödet" på sitt eget konto och kunna göra ändringar som inte påverkar originalet. Denna funktion måste finnas kvar men kan vi kanske hitta ett bättre och enklare begrepp för detta som är mer intuitivt? Skapa en kopia?

Redigera bildstöd

I dagsläget lägger man till allt utom text på en bildruta genom att klicka på pennan längst ner i en

ruta. Vårt önskemål är att man ska kunna lägga till själva bilden genom att istället klicka på bildsymbolen (eller befintlig bild) - det känns mer intuitivt.

Val man kan göra på bilden i nuläget är att byta den, ta bort den, ändra färg på rutan, kryssa över bilden och se vilka taggar bilden har. Allt detta vill vi ha kvar. Men vi önskar era UX-ögon på om detta kan göras mer intuitivt/enklare i gränssnittet.

Varje ruta i en kartmall har tre rader för text. Detta är för att vi ska kunna skriva samma ord på flera språk och på så sätt få bildstödet flerspråkigt.

I redigeringsläget för kartmallarna ser rutorna avlånga ut och motsvarar inte riktigt utseendet på det färdiga bildstödet. Om detta går att göra mer likt är det önskvärt.

I mallen "Bild & text" är det möjligt att använda fetstil och textstorlek eftersom det finns plats för mer text än i en kartmall. Det finns också möjlighet att ställa in om texten ska gå från vänster till höger eller höger till vänster, detta för att göra det möjligt för högerställda språk som arabiska att presenteras på rätt sätt. Den möjligheten vill vi fortsatt ha.

En fundering vi har är om man kan få med sig den text man har skrivit när man klickar på att byta/lägga till bild. Här får vi i så fall tänka till vilken ruta det ska tas ifrån och om det finns ett bra sätt att göra det intuitivt. Kanske hela redigeringsläget ska göras om och ha en bildväljare vid sidan och att man kan dra bilden till, eller markera, den ruta man vill ha istället? Även välja färg och andra features skulle kunna ligga i en ruta på sidan.

Det vore bra om det skulle gå att skapa rutor med bilder och text automatiskt från en skriven lista som kopieras in. Den funktionen finns i andra programvaror för kommunikation (Grid 3, InPrint och WidgitOnline).

Här finns flera funktioner:

- Ändra ordning på bildrutor. Se text ovan kring detta.
- Ändra ordning på sidor. Görs genom drag-and-drop i vänsterkanten och är en förhållandevis bra, enkel och intuitiv funktion som den är, men vi är förstås öppna för förslag.
- Översättningsläge. Denna funktion tillåter att skriven text i rutorna på kartmallarna kan översättas till 12 språk, en databas som har tagit fram av oss och som är kompletterad av Lexin i de fall vi inte har ordet översatt. Denna funktion är tänkt att ge stöd till exempelvis personal som behöver göra sina bildstöd till patienter som inte talar svenska – att ord som läkare, provtagning, röntgen enkelt ska finnas på patientens språk utan att personalen ska behöva involvera tolkar och översättare eller använda exempelvis Google Translate med osäkert resultat. Funktionen vill vi förstås ha kvar men även här är vi tacksamma för UX-ögon hur den kan presenteras och göras enkel.

Bildstödet har en ruta för rubrik och underrubrik i redigeringsläget. Den är inte och ska inte vara tvingande. Vi önskar dock att om man fyller i denna rubrik så hänger den med till titelfältet där man namnger filen.

Någon typ av "granska och skriv ut"-knapp behöver finnas med – det som den gör idag är att den genererar en PDF och visar den i webbläsaren där man sedan kan skriva ut den. Den skulle med fördel kunna heta något annat ("Visa" eller liknande). Att den heter "skriv ut" kan upplevas missvisande, då utskrift kräver att du själv går skriver ut via webbläsaren eller sparar ner och skriver ut.

Spara bildstöd

Idag sparas alla bildstöd du skapar automatiskt, oavsett om du börjar redigera dem eller inte. Knappen "Sparat" i redigeringsläget är till för att indikera att bildstödet är sparat så att användaren inte behöver oroa sig för detta. Samma sak med knappen "Spara och stäng" - den låter användaren återgå till huvudskärmen men det står spara där för att göra användaren säker. Användaren behöver själv aktivt gå in och namnge, tagga och kategorisera bildstödet etc. för att några uppgifter om bildstödet ska registreras (under "Beskrivning och inställningar"). Detta resulterar i att det finns många sparade namnlösa bildstöd i databasen som endast påbörjats. Detta måste ses över. Vi funderar på om det vore bättre med en enkel "spara"-knapp som ger dig möjlighet att namnge, tagga osv, samt någon typ av varning/fråga eller liknande om du lämnar sidan utan att ha sparat. Dessa knappar/val tänker vi istället kan finnas direkt där du redigerar och inte på en ytterligare flik som idag. Rubriken/titeln behöver vara tvingande för att kunna spara bildstödet.

Mallar

Idag finns ett antal fasta mallar att välja mellan. Vi önskar en dialog med er gällande hur stora möjligheter vi har att gå in och arbeta med/ändra i mallarna. Viktigt att nämna här är att vi fått mycket starka reaktioner från stora mängder användare då vi vid ett tillfälle bytte orientering på en mall från stående till liggande, och deras befintliga bildstöd ändrades. Tar vi bort eller ändrar i befintliga mallar behöver vi därför noga tänka efter vad som händer med bildstöd som redan är gjorda utifrån dessa.

Det kommer kontinuerligt nya önskemål på typer av mallar men även funktioner inne i aktuella mallar. En användbar funktion vore till exempel att själv kunna lägga till och ta bort rutor i en mall eller att ändra storlek på rutorna, och/eller att själv välja antal rutor när man startar en mall. Det finns även önskemål om att man ska kunna byta mall när man gjort stora delar av innehållet (lagt till bilder och texter i rutorna) och att innehållet då ska kunna följa med över i den mall man byter till.

Idag kan man byta plats på två rutor, men inte dra en ruta till en ny plats så att rutorna runt omkring anpassar sig, eller flyttar på ett "förväntat sätt" runt den inflyttade bildrutan. Sådant här vore bra att se över. Viktigt att användaren upplever det som händer som logiskt och förväntat. Samma sak gäller om man vill flytta en bildruta till en annan sida i bildstödet - det fungerar idag men det är inte så enkelt att förstå hur man gör det och funktionen upplevs inte intuitiv.

Privat/publikt

Idag finns möjlighet för användare att spara sina bildstöd endast för egen användning, utan att de kan ses av andra användare. Vi kallar detta att man skapar ett "privat" bildstöd. Alla bildstöd man skapar sparas per automatik som "privata". Om du vill kunna dela ditt bildstöd med andra klickar du i "publikt" (under "Beskrivning och inställningar") och bildstödet blir då sökbart för vem som helst. Vi ser detta som en viktig sak, att det ska vara möjligt att ha både "privata" och "publika" bildstöd, men hur det presenteras/kommuniceras till användaren lämnar vi gärna till er.

Bildstod.se ger användaren möjlighet att ladda upp egna bilder/foton, då vi vet att användningen av just foton är mycket värdefullt (nödvändigt) för många barn, för att förbereda dem inför specifika situationer eller kunna kommunicera kring saker som hänt. Om ett bildstöd innehåller en uppladdad bild/foto kan det inte sparas som "publikt". Detta är ett sätt att säkra att vi inte sprider privata bilder eller bilder vi inte har rättigheter till etc.

Underhåll av resursen

En fråga vi ofta återkommit till är hur vi ska kunna rensa ut gamla bildstöd som inte längre används samt även gamla användare. Här vill vi gärna ha stöd av er. Ett bildstöd som inte öppnats under en

viss period, kan det automatiskt raderas? Inaktiva användare på samma sätt? Ibland har användare skapat konton med flera adresser om det av någon anledning har strulat med det ena – kan vi försöka hitta dessa och radera de som inte används?

Idag finns en administratörsfunktion som gör att de som är administratörer kan uppdatera bildbanken med nya bilder, lägga till språk, ta bort/hantera användare mm. Detta vill vi ha kvar, men vi önskar också att vi på Dart skulle kunna ha möjlighet att redigera enkla saker i gränssnittet på resursen, som t.ex. texter på startsidan, byta ut instruktionsfilmer och liknande.

Guida användaren

Idag har vi en hel del utbildningsfilmer som visar hur man använder bildstod.se, men också hur man använder bildstöd generellt. Det finns en övergripande instruktionsfilm längst ner på startsidan som känns dold där upplever vi. På inloggningssidan länkar vi till Darts hemsida och specifikt sidor där om "Bildstöd i vården". Där finns (också långt "ut" i trädet) fler utbildningsfilmer:

<https://www.vgregion.se/ov/dart/fardigt-material/vard/utbildning/filmer/>

Vi funderar över hur vi kan integrera detta i bildstod.se, så att användaren kan få rätt stöd och hjälp mer lättillgängligt genom processen, rätt film/tips där man utför steget. Också en UX-fråga tänker vi.

Slutligen bör kanske information gällande bakgrund, förvaltning, licenser etc., samlas på ett och samma ställe och länkas till på lämpligt sätt, alternativt ligga i någon sidfot eller liknande.

Fortsatt utveckling

Fler illustrationer, fler mallar, fler kategorier..?

Men den stora frågan när det gäller utveckling är för oss hur bildstöd kan tillgängliggöras via andra digitala system i VGR och hur det kan användas av vårdpersonal på ett enkelt sätt via mobil eller surfplatta i samtal med patienter.

Del 2. Användares tankar

Inledning

Vi har intervjuat 14 personer om deras tankar kring bildstod.se idag och hur deras behov och önskemål om hur en framtida omarbetad version av hemsidan skulle kunna fungera och se ut.

De 14 intervjuade personerna inkluderar en bredd av olika roller. Den vanligaste rollen var logoped (5 personer). Lärare/specialpedagog, föreläsare/handledare, och verksamhetsutvecklare utgjorde tre personer vardera. Två personer var sjuksköterskor och två personer arbetade inom LSS-verksamhet. En var egen användare, en förälder, en bibliotekarie, en lokal IT-ansvarig och en arbetsterapeut. Deltagarna hade ofta mer än en av dessa roller och representerade olika områden; sjukvård, barnomsorg och skola, privat verksamhet, kommun och bibliotek.

Användningsområde

Deltagarna använder bildstod.se eller andra resurser på en mängd varierade sätt, från att söka efter enskilda bilder för användning utanför bildstod.se till att skapa eget material utifrån mallar och andras delade bildstöd.

De som främst söker efter enskilda bilder anser ofta att mallarna i bildstod.se är för begränsade och kopierar in bilderna in i andra program (till exempel Microsoft Word) med egna mallar, eller skriver ut och klipper och klistrar manuellt. Deltagarna utnyttjar då både bilderna som finns i bildstod.se:s bildbas och egna bilder som de söker fram på andra sätt, eller privata foton. Många använder också enskilda bilder från bildbasen för att lägga in i presentationer och publikationer för att komplettera text och för att uppmuntra andra till användning av de fria bilderna.

De som främst använder mallarna, det vill säga knippor, scheman, Bild & text och samtalskortor gör detta för användning i samtal, för att ge information eller som träningsmaterial, antingen för användning i verksamhet som deltagarna ger råd till, för egen användning i verksamhet med slutanvändare eller tillsammans med närstående. Många skapar även foldrar eller informationsbroschyrer för att kunna ge ut till användare inom sin verksamhet (exempelvis föräldrar).

Andra program

Nästan alla deltagare kombinerar användandet av bildstod.se med andra resurser för bildstödsanvändning. Andra gratisresurser som nämns är PictoSelector, papunet.net, arasaac.org, och pixabay.com (enbart för bilder). Betaltjänster som nämns är InPrint, Widgit Online och ritadetecken.se. Någon söker också efter bilder genom VGR:s mediebänk. Betaltjänsterna finns ofta genom arbetsgivare i kommun och landsting eller som förskrivet hjälpmedel, men inte hos alla. De söker även inspiration från olika ställen på webben, bland annat habiliteringen i Stockholm. Någon har börjat smått med att använda AI-tjänster för att generera bilder.

Mallar

Deltagarna tycker att det är bra att de mallar som finns idag, finns; schema, knippor, karta och Bild & text. Många önskar dock ett större urval av mallar och mer flexibilitet i layout.

Förslag till förbestämda mallar är flödesschema, årshjul, brädspele, cirkel med tårtbitar, vikbar informationsfolder, inbjudningar, klocka där man kan lägga in bilder för varje klockslag, och nedräkningskartor till exempelvis julaften eller födelsedag. Mall med veckodagarna önskas också, i flera varianter. Några vill ha sju dagar i veckan och andra fem dagar (arbets-/ eller skolvecka). Några vill ha i vertikal ordning och andra i vågrät. Också önskvärt att kunna lägga in flera bilder per veckodag. Flera påtalar att det vore bra med automatisk färgkodning av dagar i enlighet med den traditionella veckodagsfärgkodningen.

Det finns också förslag om att mallarna kunde se lite roligare ut, till exempel att det skulle kunna gå att lägga till bakgrundsfärger till hela sidan (bakom rutorna) eller en egen bild, exempelvis Babblarna eller annat som lockar AKK-användaren till kartan.

Justerbara mallar/rutor

När det gäller flexibilitet i layout önskas möjlighet att kunna skapa egna mallar med eget antal rutor och antal textrader. Rutorna bör också kunna justeras i storlek och form (stående/liggande) format. Ibland vill man kanske bara skriva ut två stora bilder till exempel (då behöver upplösningen vara bra också, se nedan under Bilder/bildbas: Storlek på bilder). Det är också önskvärt att kunna byta rutsystem i ett bildstöd efter hand, att det till exempel går att lägga till en rad i redan befintligt bildstöd. Deltagarna säger till exempel att det ibland behövs en bild eller stycke mer än vad som finns i mallen och då hade det varit bättre att kunna komprimera allt till en sida. Samt att det inte ser så kul ut med tomma rutor.

Idag går det att byta plats på rutor inuti ett bildstöd, vilket är en funktion som de önskar finns kvar, men med ökad flexibilitet. Som funktionaliteten fungerar idag är det svårt att på ett smidigt sätt bygga bildstödet om man inte från början har det klart för sig vilka bilder som ska vara i vilken ruta (eftersom byt plats-funktionaliteten bygger på att ordningen rubbas varje gång man ändrar någonting). Ett önskemål var därför att kunna söka fram bilder från bildbasen och ha dem i marginalen så att man kan se dem samtidigt som man ser rutorna i bildstödet och kan planera och prova sig fram innan man verkligen väljer placering – och då också kunna dra ut en bild från bildstödet och placera i marginalen för att kunna prova en annan bild på samma plats.

De påtalar ett starkt önskemål om att kunna duplicera en ruta (med bild och text ifyllt) på ett enkelt sätt inom samma bildstöd. En del deltagare använder bildstod.se främst för att skriva ut och sedan klippa bilderna och önskar samma bild flera gånger. Det framförs även önskemål om att kunna ändra typsnitt och storlek på text.

Justerbara bilder/symboler

Egna bilder

Deltagarna uppskattar möjligheten att kunna lägga upp egna bilder, men förfarandet hade kunnat vara enklare. Framför allt önskas stöd för att kunna justera dem efter hur de passar in i rutan. De efterlyste också tydligare och mer relevanta felmeddelanden när det blir någonting fel i processen. I nuläget märks det bara genom att bilden inte kommer in i bildstödet, och då får de försöka gissa sig till vad felet är och redigera (exempelvis förminska eller justera proportionerna på) bilden på annat ställe innan de försöker ladda upp den på nytt. Ett önskemål var att bildstod.se själv kan upptäcka och rätta till sådana fel, exempelvis justera storleken på bilden så den blir lagom vid uppladdning, samt att det ska vara möjligt att kunna klippa till bilden så den bättre passar in i rutan.

Fler bilder i en ruta

Deltagarna önskade möjligheten att kunna ha flera bilder i en ruta. Ibland behövs det för att kunna ha en bild av ett teckenspråkstecken eller en tidsmarkör samtidigt som en bildsymbol och ibland behövs det flera symboler för att illustrera ett stycke text.

Mer intuitivt gränssnitt för placering av bilder

När ett nytt bildstöd skall skapas anses texten på menyvalen i varje rutas redigeringsläge alldeles för liten (efter klick på pennan som symboliserar redigering, där det finns text som "lägg till bild", "ändra färg på bildrutan"). För att det ska bli enklare och tydligare och mer användarvänligt hur man kan redigera rutorna och bilderna, så hade det varit bra med en drag-and-drop-funktion där man kan se och enkelt applicera olika effekter på rutor. Som det är idag behöver man förstå att man ska klicka på den lilla pennan för att göra ändringar och det upplevs inte lika intuitivt. Det upplevs också som att det krävs också väldigt många klick för att göra alla delar som behövs. Man skulle vilja kunna klicka på rutan och då direkt komma till att välja en bild och gärna ha bildvisningsrutan och effekter/redigeringsmöjligheter i marginalen för den ruta som är markerad.

Redigera enskilda bilder

Idag kan man redigera en bild genom att sätta ett kryss över den (för att markera motsats/förbud). Det uppskattades av deltagarna och de önskade också ytterligare redigeringsmöjligheter direkt på bilderna, som att ändra hudfärg eller färger på andra detaljer i bilderna, exempelvis kläder - sådant som idag görs i externa bildprogram och tvingar användaren att ladda upp bilden som en egen bild vilket gör att bildstödet måste bli privat.

Bilder/bildbas

Bilder i bildbaserna

Vad gäller innehållet i bildbaserna så önskar de olika deltagarna sig fler typer av bilder för olika saker (exempelvis många olika bilder av skor så att det går att välja det som passar bäst i en situation). Vissa önskar sig mer specifika vårdrelaterade saker för att kunna beskriva behandlingar och andra önskar mer fokus på kulturella upplevelser. Andra önskar bilder som inte är så "barnsliga" och passar med ungdomar/unga vuxna. Ytterligare någon menar tvärtom, att roligare bilder, mer barnsliga och med många färger föredras.

Det framkommer också att deltagarna uppskattar den representation som finns i bildbaserna idag, till exempel olika hudfärg. En del väljer att använda bildstod.se över andra resurser just för den stora variationen av människor. Inte heller bara streckgubbar, utan även den äldre varianten av bilder (pictogramliknande) vilket uppskattas. Dock önskas ännu fler bilder på personer med funktionsvariation och olika hudfärg.

En del deltagare har också noterat att bildbaserna inte alltid är uppdaterade. Till exempel kan de hitta andra bilder på arasaac.org och papunet.net. Deltagarna önskar därför att bildbaserna uppdateras och att de får notifieringar när det finns nya bilder tillagda i databaserna. De skulle också gärna vilja ha en funktion där det går att önska nya bilder som inte finns idag.

Integrera licensierade bildbaser

När det gäller bilderna så fanns ett starkt önskemål om att även få bildbasen "Ritade tecken" inkluderad i utbudet tillsammans med de nuvarande bildbaserna. Ett hinder för detta är att bildbasen är licensierad och kostar pengar och vi diskuterar i intervjuerna några olika förslag på hur detta kan lösas - exempelvis att man har en lösning i bildstod.se som gör att man kan aktivera olika bildbaser beroende på om man har licens för dem, eller att man kan betala för att få tillgång. Alternativt att användaren själv exporterar bildbasen från sitt licensierade konto på ritadetecken.se (finns stöd för

nedladdning just nu) och att det finns stöd i bildstod.se att importera en hel egen bildbas (som inte kan delas med andra)

Bilder från VGR:s mediebank användes av vissa deltagare, och kanske skulle kunna läggas till i bildstod.se på något sätt.

Flera deltagare pratar om att antingen de själva eller andra jobbar mycket med papunet.se. Det är också en gratis resurs och de har en egen bildbas. De undrar om Papunets egen bildbas kan inkluderas i bildstod.se

Storlek på bilder

Det framkommer i intervjuerna även ett önskemål om att kunna använda bilder med olika upplösning/storlek. Till exempel vid export av en bild för användning i PowerPoint eller Word så kan en större bild vara att föredra, medan bilderna i ett bildstöd med många rutor behöver ha mindre upplösning för att det färdiga bildstödet inte ska bli för tungt.

Bildsökning

Bättre sökfunktion

Deltagarna är eniga i att sökfunktionen för enskilda bilder har förbättringspotential. De ger exempel på att de behöver testa många olika ord både på svenska och på engelska för att hitta en bild som passar till det de har tänkt. Mer komplicerade begrepp är svårare att hitta en bild för, de finns oftast bara som begrepp i bildbasen Bliss som är abstrakta symboler. Att vara kreativ när det gäller sökord har de flesta vant sig vid, men de påtalar att det försvårar användning för personer som inte är lika vana vid att skapa bildstöd eller har begränsat med tid, till exempel föräldrar och skolpersonal. Det kan också vara svårt för personer som inte stavar korrekt, på grund av annat modersmål eller läs- och skrivsvårigheter, då enbart ord som är rättstavade dyker upp i resultaten.

Några lyfter också att det ofta kommer genanta/stötande bilder tidigt i sökresultatet ("ris" ger till exempel träffar som "klitoris"). Detta är mest betydande när man ska visa till exempel föräldrar hur de ska skapa bildstöd.

Deltagarna har förslag om olika filtreringsfunktioner där det till exempel går att filtrera bort genanta bilder, går att söka bilder inom förbestämda kategorier eller specifika bildbaser.

När det gäller sökresultaten så önskas mer träffsäkra sökningar på helord, eftersom till exempel "utomhus" ger träffar som "kissa utomhus", "tv" listar alla ord med tv i ordet, och "sover" ger resultat som träningsoverall tidigt i sökresultatet. Förslag för mer träffsäkert resultat är att bilder som används ofta av både användaren själv och av andra bildstödsanvändare kommer tidigt i sökresultatet. Det finns även förslag om att kunna kombinera sökord med varandra, till exempel "barn" och "äter" eller att utesluta vissa ord, till exempel "inte: dricker".

Favoritbilder

Deltagarna säger att det vore bra om det gick att favoritmarkera enskilda bilder i de befintliga bildbaserna, så att man lätt hittar tillbaka till de bilder som kan tänkas användas ofta eftersom man tycker att de är bra.

Sökning efter andras/färdiga bildstöd

Används i varierad utsträckning

Flera av deltagarna beskriver att de inte så ofta söker efter andras/färdiga bildstöd, medan andra beskriver att de tvärtom använder denna funktion mest och väldigt sällan börjar med tomma mallar. Det finns flera orsaker till att deltagare inte söker efter färdiga bildstöd. Vissa deltagare gör bildstöd

som inte många andra gör så det finns inga liknande att utgå ifrån. Vissa gör situationskartor där innehållet redan är uttänkt och blir då enklare att göra själv från början. Andra använder främst enstaka bilder och inte hela bildstöd. För vissa handlar det om att textraden står under bilden i många färdiga bildstöd, och vill man då hellre ha den över bilden är det också enklare att göra bildstödet själv. De som utbildar andra i bildstöd.se nämner att det finns en vits att göra hela bildstödet från början för att visa och beskriva hur man använder funktionerna. Vissa använder dock sökfunktionen för att söka upp bildstöd utifrån specifika aktiviteter och få inspiration. De som beskriver att de istället oftast använder färdiga bildstöd säger att det hjälper till med inspiration om sånt som är svårt att tänka ut själv. De beskriver också att de främst sökte på andras bildstöd i början, när det inte fanns så stor vana att tänka ut eget innehåll.

Bättre sökfunktion

Även när det gäller sökning efter färdiga bildstöd önskas en förbättrad sökfunktion. Det vore till exempel önskvärt att kunna kombinera olika sökord och utesluta vissa ord, för att få ett mindre antal sökträffar mer anpassade efter sina preferenser. Det ligger också uppe en hel del bildstöd som inte är bra eller inte färdiga. Förslag från deltagare är att sökresultatet om möjligt skulle kunna rankas på något sätt, till exempel bra och färdiga saker först.

Bättre system för kategorier och taggar

Flera deltagare beskriver att det är användbart att kunna leta efter färdiga bildstöd utefter indelning i kategorier och taggar, men att nuvarande system inte alltid fungerar så bra. Det är bland annat alldeles för många bildstöd inom varje kategori för att kategoriseringen ska vara hjälpsam. Detta kan delvis bero på att det ligger många dubletter publicerade. En deltagare förklarar att en publicerad version 1 ligger kvar när man publicerar en version 2. Deltagarna nämner även att i nuläget laddas inte bildstöden in när man trycker på kategorier – detta verkar vara en bugg, kanske kan det bero på att det finns för många i varje kategori?

Deltagarna önskade även nya kategorier, till exempel kultur/bibliotek/museum eftersom bildstödsanvändning kommer att öka framöver där. Någon önskade att skola och förskola skulle vara två separata kategorier för att få färre sökresultat vid sökning. Ett annat förslag är att det vore bra om det fanns någon form av "startpaket", där kvalitetsgranskade bildstöd finns i olika kategorier, till exempel kartor som är framtagna inom Darts projekt AKKtiv. Också att det skulle kunna finnas mer innehåll för roliga aktiviteter, till exempel lek. Det skulle dels ge inspiration till hur ett genomtänkt upplägg kan se ut och innebära inte en massa letande där resultaten främst visar mindre bra/inte färdiga bilder.

Taggar beskrevs svårt att söka via, då användare själva väljer sina taggar. Det kan således finnas flera likartade taggar som egentligen hade kunnat vara samma. Det är svårt att veta hur sökningen via dessa då ska gå till. En deltagare föreslår att taggar skulle kunna vara på förhand bestämda. De beskriver också att de sällan själva taggar sina färdiga bildstöd, eftersom det är svårt att vara konsekvent. Någon verksamhet taggade sina bildstöd med verksamhetens namn, så att det skulle vara lätt för dem att hitta sina "egna" kartor.

En sak som idag kan vara förbryllande, men inte påverkar själva funktionaliteten vid sökning enligt kategorier, är att det blir en siffra i sökfältet när en har klickat på en kategori och kommit vidare till sökresultatet (detta är kopplat till att kategorierna är kopplade till en siffra, men det vet ju inte användarna).

Enklare och tydligare navigering

Deltagarna ansåg att det hade varit bra om symbolerna för till exempel sökning (förstoringsglas) var mer detaljerade och visar mer vad funktionen innebär. Det gäller de flesta rubriker och menyalternativ i navigeringen – att det helt enkelt ska vara mindre text och mer intuitiva symboler att navigera mellan. Det är också viktigt om sidan ska användas på mindre enheter.

Ett starkt önskemål var också att få förhandsgranskningsbilder av bildstöden på de ställen där de presenteras, exempelvis i sökresultaten. Vissa föreslår att det ska kunna gå att välja en bild vid publicering av bildstödet som kan representera innehållet, till exempel en bild för "djur" om kartan handlar om att gå på zoo. Det blir också roligare att se på och mer visuellt tilltalande. Det finns även önskemål om att kunna se hur många rutor en karta har i sökresultatet. Då kan man lättare avgöra om det är ett bildstöd man vill titta närmare på istället för att behöva klicka i flera steg för att titta på det. Just att det blir många klick får flera att beskriva att det är för tidkrävande och krångligt att hitta "rätt" bildstöd.

Någon föreslår att bildstöd skulle kunna vara organiserat i flikssystem i toppmenyn för att lättare få en överblick om vad man kan göra och hur man hittar dit.

Egna/sparade bildstöd

Deltagarna önskar ett lättare sätt att hitta sina egna bildstöd, eller sparade bildstöd som andra skapat. I nuläget sparas alla tidigare bildstöd i en och samma kolumn, vilket leder till mycket scrollning om man har många bildstöd. Dessutom svårt att hitta dem om man inte kommer ihåg namnet. De tycks inte heller hamna i tidsordning, säger någon. Deltagarna framför därför önskemål om att dessa bildstöd kan organiseras i eget mappsysteem, gärna med möjlighet att namnge och ge en bild åt respektive mapp.

Olika språk/översättning

Deltagarna är överens om att funktionen att kunna översätta orden i bildstödet är väldigt bra, men det finns en osäkerhet i om det verkligen blir rätt ord när man inte kan det andra språket. Kanske vore det bra att kunna översätta hela bildstödet på en gång, istället för ord för ord, eftersom det tar rätt lång tid, menar någon.

Några säger att de framför allt letar efter färdiga bildstöd när de behöver ett bildstöd på något annat språk. De säger att det är en väldig tillgång att det finns. Dock upplevs att det saknas bildstöd på flera språk, bland annat turkiska. Det är dock oklart om det beror på att det inte finns några sådana publicerade eller om de bara är svåra att hitta. Det är väldigt bra att kunna visa föräldrar, till exempel, att de kan hitta och göra bildstöd på deras språk. Något som saknas är dock en enkel möjlighet att översätta själva gränssnittet till andra språk. Går det att få in på något sätt?

Lagring och publicering

Deltagarna önskar att det skulle vara lättare att dela bildstöd med andra, inte bara genom att publicera färdiga bildstöd eller genom att dela PDF:er som det är idag. De föreslår till exempel att man skulle kunna bjuda in andra till att redigera och arbeta med ett gemensamt bildstöd. På så vis skulle även bildstöd som innehåller privata bilder kunna delas lättare för redigering exempelvis mellan hem och skola eller mellan hem och skola, eller flera personal i samma verksamhet.

Det upplevs av vissa lite komplicerat att dela eget bildstöd, det är mycket information att fylla i. De menar att om det blir för mycket som måste göras så blir det inte av. Det är inte heller helt tydligt hur man mejlar en PDF av ett färdigt bildstöd. Någon upplevde att ordet "mottagarens e-post" var svårt

att förstå och skulle föredra ett enklare ord. Att skapa PDF:er med färdiga bildstöd anses vara mycket viktigt av deltagarna.

Utskrift

Deltagarna önskar tydlighet i hur bildstödet kommer att se ut vid utskrift. I nuläget skiljer sig storlek och form på rutor åt mellan redigeringsläget och den färdigställda PDF:en/utskriften och det är inte tydligt var på pappret som bildstödet hamnar (det sistnämnda mest problematiskt med scheman, som placeras i mitten av pappret, en bit ifrån rubriken som är vänsterställd).

Önskemål finns också om att det finns information om hur stort bildstödet och de olika rutorna blir vid utskrift. För en del personer är måttet avgörande för om bilden blir användbar efter utskrift. De uttrycker även att det är tydligt vilka mallar (om det kommer nya) som rekommenderas att skrivas ut i A3-format.

Ibland fungerar inte utskriften om egna bilder har använts, men det är oklart vad problemet är.

Gränssnitt och system

Kortkommandon

Önskemål om att använda kortkommandon såsom kopiera, klistra in och ångra, framförs.

Ändra inloggningsuppgifter

Deltagarna säger också att det är lite knepigt i nuvarande bildstod.se att det inte går att ändra sina inloggningsuppgifter. Vissa har kvar sin epostadress från tidigare arbetsplats som inloggningsadress till exempel. Det vore också bra att kunna byta lösenord.

Övergång till nytt system

Det framförs ett starkt önskemål om att ens egna/sparade bildstöd följer med "i flytten" till den nya sidan, också i sådant skick att det går att redigera dem.

Tillgänglighetsanpassning

Deltagarna har noterat att bildstod.se idag inte är tillgänglighetsanpassad, vilket är något de vill betona att nästa version av sidan bör vara. Detta gäller inte bara webbsidan utan även att de färdiga PDF:erna blir tillgängliga (uppläsbara/taggade) när de produceras. Detta är numera krav i offentlig sektor och snart i privat.

Gratis resurs

Deltagarna poängterar att en av huvudanledningarna till att de använder bildstod.se är att resursen är gratis. Många rekommenderar också bildstod.se för till exempel föräldrar och sjukvårdspersonal som inte har tillgång till licensprogramvaror av olika skäl. Det är särskilt viktigt i områden som är socioekonomiskt utsatta. De lyfter också vikten av att personer utanför VGR ska kunna utnyttja bildstod.se även i framtiden.

Support och instruktion

Flera av deltagarna önskar att det kunde finnas en bra support, att det fanns någon att vända sig till när något med sidan krånglar.

Flera önskar också instruktionsfilmer. De uppskattar den film som finns idag på sidan, men tycker att det kunde finnas en till som går lite långsammare och mer i detalj så att man hinner med att göra samma sak samtidigt. Det är också önskvärt med en manual med skriftliga instruktioner (och bilder). Det vore optimalt om dessa fanns på flera olika språk, även filmerna eftersom det finns användare av bildstod.se som inte kan läsa. Det skulle också vara bra med guidning om hur man lägger upp ett

bildstöd, inte bara instruktioner för hur sidan fungerar. Till exempel att man ska göra kommunikation roligt, som bus och samspel och inte bara tråkiga ämnen som man skulle göra ändå, till exempel mat. Bra med en guidning också i hur viktigt det är med massa ord, i hur man ska använda det, i hur man ska titta på sitt barn och tänka kring vad som motiverar det, dess styrkor och bygga bildstödet utifrån det.

Det önskas också tips och inspiration som skulle kunna dyka upp på sidan, till exempel "har du tänkt på att man kan göra så här?". Detta för att man inte bara ska köra på med det man redan kan. Även verkliga exempel från andra användare skulle vara inspirerande.

Del 3. Punktlisad sammanfattning av del 1 och 2

Webbplatsen

Prioritetsordning:

Nödvändigt: Måste finnas

Vision: Vore bra om det fanns, men vi inser att det kan vara komplicerat att få till

Önskvärt: Vore bra om det fanns

Område	Funktion	Prioritet/kategori	Källa (Intervju/Dart)	Kommentar
Mallar	Kartor med olika antal rutor	Nödvändigt	Intervju	
	Schema med olika antal rutor	Nödvändigt	Intervju	
	Bild & text	Nödvändigt	Intervju	
	Knippa	Nödvändigt	Intervju	
	Flödesschema	Önskvärt	Intervju	
	Årshjul	Önskvärt	Intervju	
	Spelplan/er	Önskvärt	Intervju	
	Cirkel med tårtbitar	Önskvärt	Intervju	
	Vikbar informationsfolder	Önskvärt	Intervju	
	Inbjudningskort	Önskvärt	Intervju	
	Klocka med bilder för varje klockslag	Önskvärt	Intervju	
	Nedräkningsmall	Önskvärt	Intervju	
	Veckodagars-schema	Önskvärt	Intervju	Veckodagsfärger: måndag-grön, tisdag-blå, onsdag-vit, torsdag-brun, fredag-gul, lördag-rosa och söndag-röd
	"KomBo-mall" - en kartmall där de två översta raderna är "fasta" med redan ifyllda förslag (som ändå går att ändra)	Nödvändigt	Dart	
Justerbara mallar/rutor	Flexibelt antal rutor (åt båda håll)	Önskvärt	Intervju/Dart	

	Flexibel storlek på rutor (åt båda håll)	Önskvärt	Intervju/Dart	
	Flexibel form på rutor (tex cirkel/triangel)	Vision	Dart	
	Bakgrundsfärg eller bild/foto (bakom alla rutor)	Vision	Intervju	
	Visuell profilering	Vision	Dart	Möjlighet att lägga till logga, visuell profil, färger
	Byta mall/antal rutor efter hand	Vision	Intervju/Dart	Att kunna byta från tex rutsystem om 3x3 till 3x4 i befintligt bildstöd
	Mer flexibel bild & text-mall	Nödvändigt	Intervju/Dart	Justerbar ratio mellan bild och text, valfritt antal rutor och textrader på en sida
	Valfritt antal textrader	Önskvärt	Intervju/Dart	Alla mallar. Tre rader är minimum - nödvändigt
	Kunna byta plats på rutor	Nödvändigt/Önskvärt	Intervju/Dart	Nuvarande system i bildstod.se kan förbättras (tex byta plats istället för enbart flytt till tom ruta)
	Kunna byta plats på sidor	Nödvändigt	Dart	
	Kopiera/duplicera ruta	Nödvändigt	Intervju	
	Ändra typsnitt/storlek på text	Önskvärt	Intervju	
	Höger- respektive vänsterställd text i Bild & text-mallen	Nödvändigt	Dart	
	Kunna byta placering av text (under/över bild) för hela bildstödet i ett klick	Önskvärt	Intervju	
Justerbara bilder /symboler	Ladda upp egna bilder	Nödvändigt	Intervju/Dart	
	Möjlighet att beskära egna bilder direkt i bildstod.se	Vision	Intervju	
	Kunna välja om bild ska vara högupplöst eller komprimerad	Vision	Intervju	Högupplösta bilder önskas framför allt vid användning utanför bildstod.se. Möjligen att komprimering av bilder (både från

				bildbaser och egna bilder kan ske automatiskt vid användning av mallar? (så att inte filen/bilden är för stor?)
	Stöd för mer än en bild per ruta	Vision	Intervju	
	Sätta kryss över ruta	Nödvändigt	Intervju	
	Byta färger på bilder	Vision	Intervju	Kunna byta färger på delar av bilder, tex hudfärg eller kläder, direkt i bildstod.se (se gärna arasaac.org, de har stöd för detta). Obs att det måste gå att koppla funktionen till olika bildbaser, då alla inte har licens för redigering
Bilder/bildbas	Stöd för att koppla in licenserade bildbaser	Vision	Intervju	Många önskar få in tex ritadeteckens bildbas. Den kräver dock licens. Alternativ kan vara att användaren kan lägga till en egen bildbas i bildstod.se (som de laddat ner genom sin licens).
	Stöd för tex Dart att lägga till nya bilder och bildbaser	Nödvändigt		
Bildsökning	Måste finnas	Nödvändigt	Dart	
	Behåll sökalgoritmen	Nödvändigt	Dart	Se nedanstående punkter: "Träffsäker sökfunktion" och "Filter för sökning" som önskas kombineras med befintlig sökalgoitm
	Träffsäker sökfunktion	Nödvändigt	Intervju	Möjligen att algoritmen från nuvarande bildstod.se kan förbättras. Tex att ord som börjar på det man har sökt på kommer upp först, att man kan välja att endast söka på helord,

				eller bilder som frekvent används av andra.
	Filter för sökning	Nödvändigt	Intervju/Dart	Tex att kunna filtrera efter viss användare, mall, bildbas, eller välja bort "genanta" bilder. Kanske även stöd för ledtrådar med förslag på sökord
	Kombinera sökord	Önskvärt	Intervju	Önskemål om att kunna kombinera sökord för mer träffsäkerhet, tex barn + äter. Även uteslutning är önskvärt (tex : dricker)
	Markera favoritbilder	Vision	Intervju	
Söka efter färdiga/andras bildstöd	Måste finnas	Nödvändigt	Dart	
	Träffsäker sökfunktion	Nödvändigt	Intervju	Kanske kan bra/granskade och "färdiga" bildstöd komma först?
	Kombinera sökord	Önskvärt	Intervju	Önskemål om att kunna kombinera sökord för mer träffsäkerhet, tex skola + dator. Skulle generera färre, mer träffsäkra resultat
	Genomtänkt system för kategorier eller ingen kategorisering alls	Nödvändigt	Intervju/Dart	Behövs möjligen fler kategorier (för många bildstöd inom samma kategori). Kategori för kultur /bibliotek/museum önskas. Samarbete med Dart kring detta. Skola och förskola skulle kunna vara uppdelade. Kanske kategorier för olika språk?
	Genomtänkt system för taggar	Vision	Intervju	Det finns idag väldigt många taggar som är lika. Kan det gå att få förslag på taggar på något sätt?

				Granskningsfunktion av någon?
	Startpaket	Vision	Intervju	På första sidan skulle det kunna finnas startpaket med bildstöd, med granskat, "bra" material (tex från akktiv.se)
	Förhandsgranskning av bildstöd	Nödvändigt/vision	Intervju	Viktigt att kunna få en snabb överblick över ett färdigt bildstöd, blir för många klick i nuvarande bildstod.se för att ta sig till PDF:en och se om bildstödet är något att ha.
	Se direkt i sökresultatet hur många rutor ett bildstöd har (+ev. andra egenskaper)	Önskvärt	Intervju/Dart	Se även ovanstående kommentar om förhandsgranskning av bildstöd, detta hör ihop.
Egna/sparade bildstöd	Samling av egna bildstöd	Nödvändigt	Dart	"dina bildstöd"
	Spara andras bildstöd i en samling	Vision	Dart	"Favoriter"
	Kopiera och sedan redigera andras bildstöd	Nödvändigt	Dart	
	Automatiskt bildstöd från text-lista	Vision	Dart	Dvs att en lista skriven utanför bildstod.se kan kopieras in i bildstod.se och automatiskt skapas bildstöd utifrån listan
	Mappsystem	Vision	Intervju	Gärna med stöd för att lägga till en visningsbild till mapparna
	Välja visningsbild för bildstödet	Önskvärt	Intervju	Se även "Förhandsgranskning av bildstöd" under rubriken "Söka efter färdiga/andras Bildstöd". Kanske erbjuda antingen en förhandsgranskning eller att kunna välja en symbol som

				representerar bildstödet?
	Omtag kring spara-funktionaliteten	Nödvändigt	Dart	
Olika språk/översättning	Översätta text mellan olika språk	Nödvändigt	Intervju	
	Översätta helt bildstöd i ett klick	Önskvärt	Intervju/Dart	
	Lätt att hitta kartor på olika språk	Nödvändigt	Intervju	Se stycket om kategorier och taggar. Kanske skapa något för olika språk?
Lagring och publicering	Bjuda in andra till samarbete	Vision	Intervju	Önskvärt att kunna samarbeta tex inom en arbetsgrupp eller tex vårdgivare-förälder, utan att publicera. Då kan även egna bilder användas i delat bildstöd
	Enkelt att dela färdiga bildstöd	Nödvändigt	Intervju	Både dela som PDF och att publicera inom bildstod.se. Inte så många klick – leder till att man undviker det.
	Rubrik hänger med till titelfältet där filen namnges	Nödvändigt	Dart	
	Möjlighet att ha både publika och privata bildstöd	Nödvändigt	Dart	Vid användning av privata bilder behöver detta ske automatiskt. OM det läggs till möjlighet att redigera bilder direkt i bildstod.se kan systemet för delning av dessa behöva ses över
Utskrift	Tydlig visuell koppling mellan redigeringsläge och färdigt bildstöd	Nödvändigt	Intervju/Dart	Viktigt att det går att se hur det färdiga bildstödet kommer att se ut, samt placering på sidan (i nuvarande bildstod.se ser rutorna annorlunda ut – mer stående – än de ser ut som färdigt bildstöd,

				samt att PDF alltid blir centrerad)
	Mått på rutor	Önskvärt	Intervju	Det finns önskemål om att kunna se vilket mått en ruta får vid utskrift/i en pdf
	Rekommendation om format	Önskvärt	Intervju	Vid stora bildstöd kanske systemet kan meddela att utskrift blir bäst i A3-format?
	Skriv-ut-knapp	Nödvändigt	Dart	
Gränssnitt och system	Ett intuitivare gränssnitt för placering av bilder/text, med få klick	Nödvändigt	Intervju/Dart	Önskvärt att klicka direkt på bild/text-utrymmet för att lägga till/ändra. Drag-and-drop, bildväljare på sidan? Annars större ikoner/text för dessa funktioner, särskilt i mobil enhet
	Tydliga, relevanta felmeddelanden	Nödvändigt	Intervju	Tex när filstorleken är för stor på egna bilder eller hela bildstödet. I nuläget får man troubleshoota själv
	Tydligare ikoner och mindre mängd text	Vision	Intervju	
	Byta ut begrepp som är luddiga	Önskvärt	Dart	Tex "skapa kopia" istället för "använd som mall"
	Enkel navigering mellan olika funktioner (skapa nytt, leta färdigt, egna/sparade bildstöd)	Nödvändigt	Intervju	
	Olika språk i gränssnittet	Vision	Intervju	Önskvärt att det går att få gränssnittet översatt till önskat språk genom ett knappklick. Engelska fungerar idag och ska vara kvar.
	Stöd för kortkommandon	Vision	Intervju	
	Stöd för att kunna byta inloggningsuppgifter	(nödvändigt)	Intervju	Kanske inte aktuellt om det krävs bankid?

	Radera inaktiva användare	Önskvärt	Dart	
	Radera "gamla" bildstöd	Önskvärt	Dart	
	Befintliga kartor följer med till nya bildstod.se	Nödvändigt	Intervju/Dart	Nödvändigt/vision att även kunna göra ändringar i gamla kartor. Vad händer om vi tar bort befintliga mallar?
	Tillgänglighetsanpassning	Nödvändigt	Intervju	
	Gratis resurs	Nödvändigt	Intervju	Att systemet är gratis är viktigare än att det finns mängder av funktioner
	Stöd för "dagens tips" (läggs in av tex Dart)	Vision (se sista punkten under innehåll)	Intervju	
	Stöd för utskick när nya bilder/bildbaser läggs till	Önskvärt	Intervju	
	Kompatibilitet med digitala system	Nödvändigt	Dart	Stöd för att koppla bildstod.se till andra resurser, tex journalsystem
	Nationell digital infrastruktur för hälso- och sjukvård	Vision	Dart	SITHS-kort? Stöd för olika system som används i landet
	Mobilanpassad version	Nödvändigt	Dart	
	Inloggning för invånare och personer i hela Sverige och andra länder	Nödvändigt	Dart	
	Förmedla skillnad mellan bild och bildstöd	Nödvändigt	Dart	
	Adminmöjligheter för Dart	Nödvändigt	Dart	
	Guida användaren steg för steg	Nödvändigt	Dart	
	Samla "Om"-info på ett ställe	Önskvärt	Dart	
	Digital presentation	Nödvändigt	Dart	Vid presentation av bildstödet (tex iPad/mobil) ska det vara lätt att göra ändringar snabbt

Kontinuerligt underhåll

Bilder/bildbas	Fler bilder	Intervju	Tex fler mindre barnsliga, fler barn-bilder
	Mer specifika bilder (tex sjukvårdsspecifika aktiviteter)	Intervju	
	Mer kulturella upplevelser	Intervju	
	Mer bilder på personer med funktionsvariation och olika hudfärg	Intervju	
	Bildbaser inte alltid uppdaterade	Intervju	
	Lägga till papunets bildbas?	Intervju	
	Funktion för att önska nya bilder	Intervju	
Service	Gå igenom/rensa / uppdatera kategorier och taggar	Intervju	
	Rensa bort dubletter och "gamla" bildstöd	Intervju/Dar t	
	Märka "bra" bildstöd som "granskade"	Intervju	
	Ange språk i färdiga bildstöd	Intervju	
	Notifiering när nya bilder/bildbaser lagts upp	Intervju	
	Support att vända sig till om något krånglar	Intervju	
	Instruktionsfilmer	Intervju	Gärna flera varianter, en mer kortfattad och en långsam och detaljerad så att man hänger med. Gärna på olika språk, åtminstone med undertext
	Manual	Intervju	Med skriftliga instruktioner inklusive bilder, gärna på flera språk
	Instruktioner om hur bildstöd kan läggas upp, tankarna bakom, att göra det roligt och	Intervju	

	betydelsen av att ha många ord		
	Tips och inspiration på sidan "har du tänkt på att man kan göra så här"	Intervju	