

Senast reviderat: 2024-06-27 och gäller som längst i två år
Dokumentet gäller för: Neurologisk utredningsmottagning barn
Innehållsansvarig: Stella Nikolaidou, enhetschef

Hot och våld – Neurologisk utredningsmottagning barn

Gäller för

Personal på Neurologisk utredningsmottagning barn.

Syfte

Tydliggöra vilket stöd som kan ges samt vilka rutiner och riktlinjer som gäller i de fall medarbetare utsätts för en hot- och/eller våldssituation.

Policy

- Inom VGR och SU gäller nolltolerans för hot och våld mot såväl patienter som närstående och medarbetare.
- Grundprincipen är att du inte ska utsätta dig för fara.
- Stanna aldrig kvar i en situation som känns obehaglig.
- Alla hot ska polisanmälas av arbetsledning på plats när de inträffar

Utbildning

Om en hot och våldshändelse inträffar är det viktigt att vara väl förberedd. Att arbeta förebyggande för att minska risken för att hot och våld uppkommer är en stor del i arbetet med personsäkerhet. Utbildning är en del i detta arbete.

Obligatoriska utbildningar för alla medarbetare inom Sahlgrenska Universitetssjukhuset ska genomföras snarast efter anställningens början och även som repetition vart femte år.

[Utbildningsfilm Personsäkerhet bemötande](#)

Postadress:

Verksamhet neurologi och psykiatri barn
Neurologisk utredningsmottagning barn
Sahlgrenska Universitetssjukhuset
416 85 Göteborg

Telefon:

031-342 10 00

Webbplats:

sahlgrenska.se

Larmlista

Upprätta larmlista. Samla viktiga telefonnummer som kan vara till hjälp vid en akut situation.

Viktiga telefonnummer

SOS Alarm		(00) 112
Medicinska larm/ Nödnummer Om inte Nödnummer 390 90 fungerar så gäller		031-343 90 90 0725-49 43 75
Trygghetscentral SU	Kontaktväg Akutnummer	031-342 65 00 031-342 65 98
Växeln SU		031-342 10 00
SU Tjänsteman i Beredskap (SU-TiB)	Telefonväxel	031-343 41 00

[Viktiga telefonnummer - Sahlgrenska Universitetssjukhuset \(vgregion.se\)](http://vgregion.se)

Vid risk för hotfull situation på avdelning/mottagning/sjukhustomt:

- Kontakta närmsta chef
- Informera kollega/sektionsledare
- Gå in till patient tillsammans med kollega alternativt lämna dörren öppen med kollega alldeles utanför.

Vid direkt hot mot person på avdelning/mottagning/sjukhustomt:

Larma såhär:

- Alternativ 1: Använd larmknapp som finns på sjuksköterskeexpeditionen. Inget larm hörs på avdelningen, larmet går till Trygghetscentralen som kontaktar väktare/ordningsvakt som medföljer.

Alternativ 2: Ring Trygghetscentralen (TC) på 031-342 65 00 som skickar väktare/ordningsvakt. Vid överhängande fara ringer ni TC på deras akutnummer 031-342 65 98. Uppge VEM som ringer, VAD (hot och våld) och VAR (Östra sjukhuset, BK, plan 5, Neurologisk utredningsmottagning barn).

Vid överhängande hot: Kontakta polis 112, glöm inte att slå 00 från interntelefon.

Postadress:

Verksamhet neurologi och psykiatri barn
Neurologisk utredningsmottagning barn
Sahlgrenska Universitetssjukhuset
416 85 Göteborg

Telefon:

031-342 10 00

Webbplats:

sahlgrenska.se

Åtgärder efter hot eller våldssituation

Medarbetare som utsatts för våld kontaktar närmaste chef som ansvarar för att:

- Skador på personal får skyndsam bedömning och behandling av läkare
- De som drabbats får stöd
- Skriv skadeanmälan
- Gör polisanmälan
- Skriv avvikelser i MedControlPro
- Se checklista nedan, Hot och våld mot medarbetare och Hot och våld – regiongemensam rutin.

Ansvar

Enhetschef ansvarar för att rutinen är känd för samtliga medarbetare på enheten.

Uppföljning, utvärdering och revision

Enhetschef ansvarar för uppföljning/revision av innehållet i rutinen.

Innehållsansvarig

Stella Nikolaidou, enhetschef

Relaterad information SU

[Säkerhetshandboken \(vgregion.se\)](http://vgregion.se)

RUTIN [Hot och våld – regiongemensam rutin](#)

RUTIN [Hot och våld - kontaktinformation och handläggning \(vgregion.se\)](#)

RUTIN [Hot och våld mot medarbetare \(vgregion.se\)](#)

RUTIN [Beställning av väktare och ordningsvakt \(vgregion.se\)](#)

[Checklista – Hot och våld mot medarbetare](#)

Lärportalen Totara: Personssäkerhet. Hot och våld – bemötande.

Postadress:

Verksamhet neurologi och psykiatri barn
Neurologisk utredningsmottagning barn
Sahlgrenska Universitetssjukhuset
416 85 Göteborg

Telefon:

031-342 10 00

Webbplats:

sahlgrenska.se