

## Parkering på Sahlgrenska



### Adress

Avdelning 35 NIVA  
Blå stråket 3, våning 3  
413 45 Göteborg

### Telefon

031-342 10 35

Telefonnummer till vådrummet:

Reviderad maj-24

# Information till närstående till patient som vårdas på NIVA



VÄSTRA  
GÖTALANDSREGIONEN  
SAHLGRENKA UNIVERSITETSSJUKHUSET

## Till dig som har en närstående som vårdas på NIVA

Det kan vara svårt att ha en sjuk närstående som vårdas på en intensivvårdsavdelning. Med den här broschyren vill vi informera om arbetet på avdelningen, om våra rutiner och hur vi tar hand om din närstående.

NIVA är en specialistintensivvårdsavdelning med åtta vårdplatser. Här vårdas patienter som drabbats av en skada eller sjukdom i hjärnan eller ryggmärgen och som därför är i behov av intensivvårdsbehandling och övervakning. På NIVA är vi ett team bestående av läkare, intensivvårds-sjuksköterskor, undersköterskor och fysioterapeuter. Patienterna lämnas aldrig ensamma på salen, utan övervakas dygnet runt av personal och medicinsk teknisk apparatur. All personal har tystnadsplikt.

När din närstående inte behöver neurointensivvård kan det bli aktuellt med förflyttning till hemortssjukhusets intensivvårdsavdelning eller vårdavdelning på Sahlgrenska för fortsatt vård.

Du kan hjälpa oss att utveckla vårt bemötande och vår miljö genom att fylla i vår närståendekät som finns i anhörigrummet och lägg i den i brevlådan som finns där. Vårt mål är att ge bästa möjliga vård, omvårdnad och bemötande till patient och närstående. Har du frågor, önskemål eller synpunkter på vården av din närstående, framför gärna detta.

Vårdmiljön på IVA kan för många upplevas främmande. För att underlätta finns en informationsfilm där det ges möjlighet att följa med in i vården, bekanta sig med vårdmiljön och NIVAs rutiner. Det upplevs även värdefullt att efter ett akut omhändertagande få möjlighet att se den miljö där man vårdats.

Du hittar filmen på [www.sahlgrenska.se/neurointensivvardsavdelning](http://www.sahlgrenska.se/neurointensivvardsavdelning).

## Information

Information ges fortlöpande av ansvarig läkare eller sjuksköterska. Fråga oss om det är något ni inte förstår eller om ni har behov av ytterligare samtal. Vi ber er utse **en kontaktperson** som har huvudansvaret för kontakten med avdelningen och vidarebefordrar information till övriga närstående.

## Matställen och kiosker inom området



<b>1 Parkering för foodtrucks</b>	<b>5b Dahls Bageri</b>
Vardagar 11.00-14.00	Vardagar 06.00 – 18.00
	Lördag 07.00—13.00
<b>2 Espresso house</b>	<b>6 Café Vitsippan</b>
Vardagar 07.00 – 19.00	Vardagar 07.00-18.00
Helg 09.00 - 16.00	Helg 10.00-16.00
<b>3 Restaurang Hav a Java</b>	<b>7 Café Soppkopp</b>
Månd—torsd 08.00-16.00	Vardagar 08.00-13.30
Fredag 08.00-15.00	
<b>4 Pressbyrån i kulvert</b>	<b>8 Lunchen.nu</b>
Vardagar 06.30 – 19.30	Vardagar 10.30 – 13.30
Helg 09.00 – 17.00	
<b>5a Pressbyrån ute</b>	
Vardagar 06.30 – 21.30	
Helg 10.00 – 19.00	

## Kurator och sjukhuskyrka

Vår kurator erbjuder närstående akut krisstöd. Kuratorn kan också ge information om, och förmedla kontakt med samhällets resurser i övrigt. Kuratorn kontaktas via vårdpersonalen på avdelningen.

Om du känner att du vill ha någon att prata med eller någon som bara lyssnar, så kan vi hjälpa dig att komma i kontakt med sjukhuskyrkan. Du behöver inte vara troende eller religiös för att vända dig till kyrkan. Sjukhuskyrkan kan även hjälpa dig att få kontakt med andra kyrkor, religioner eller samfund.

## Möjlighet till ekonomisk ersättning till närstående

Det finns olika möjligheter till ekonomisk ersättning då man som närstående behöver vara hemma från sitt arbete. Kuratorn kan vara behjälplig.

- Vid nära anhörigs svårare sjukdom kan ledighet med bibehållen lön medges för enstaka dag. Ledigheten kallas för "enskild angelägenhet". Fråga din arbetsgivare.
- Sjukskrivning: Många orkar inte arbeta när en närstående är allvarligt sjuk eller skadad. Du kan vara borta från ditt arbete i sju dagar utan läkarintyg, därefter får du vända sig till din vårdcentral.
- Närståendepenning: En ersättning du kan ansöka om hos Försäkringskassan för att vara nära och ge stöd åt en svårt sjuk närstående.

## Svenska intensivvårdsregistret (SIR)

För att utveckla och säkra vårdens kvalitet rapporterar vi uppgifter om din närståendes vård till SIR som är ett av landets nationella kvalitetsregister. Uppgifterna är sekretesskyddade. Du kan läsa mer på [www.icuregswe.org](http://www.icuregswe.org) där det också finns mycket information om intensivvård för anhöriga och patienter.

## Besök

Att få besök är positivt för patientens tillfrisknande, därför är besök av stort värde. För att möjliggöra patientvila, överrapportering och patienthygien har vi besöksfri tid kl 11.30—15.30. Övrig tid finns möjlighet till besök efter överenskommelse med ansvarig sjuksköterska.

Lika viktigt som besök är att tänka på patientens behov av vila, därför är det önskvärt att besöken inte blir för långa samt att det inte är för många besökare åt gången, max två personer.

De som pratar runt sängen måste alltid utgå ifrån att patienten hör vad som sägs. Även om din närstående ser ut att sova, kan han/hon ändå uppfatta samtal och händelser i rummet. På varje sal vårdas det nästan alltid två patienter, visa hänsyn till den andra patientens integritet genom att endast uppehålla er vid er närståendes säng.

Tänk på att desinficera händerna med handsprit före och efter ditt besök. Om du har symtom på infektion bör du avstå besök.

Vi vill göra dig uppmärksam på att Sahlgrenska sjukhuset är ett rök- och doftfritt sjukhus. Vi ber dig därför att inte ta med några blommor.

[Mobiltelefon får inte användas inne på avdelningen. Du får använda din telefon i anhörigrummet eller utanför avdelningen.](#) På Sahlgrenska råder ett generellt fotograferingsförbud. [Tala med personal om du önskar fotografera.](#)

## Rutiner, behandling och omvårdnad

Intensivvård pågår dygnet runt. Vi har rond minst en gång varje dag då vi planerar för undersökningar, behandlingar och provtagningar. Personlig omvårdnad sker kontinuerligt. Ibland måste vi be närstående gå ut från salen när vi ska utföra vissa undersökningar eller omvårdnadsmoment. Då ber vi er vänta utanför avdelningen i anhörigrummet. Vi meddelar när ni kan komma in igen eller så ringer ni in till salen från telefonen som finns i rummet.

## Anhörigrummet

I vårt anhörigrum finns toalett och ett litet kök. Där finns möjlighet att låsa in ytterkläder, då det inte är tillåtet att ta med dem in på salen. Det finns ett skåp till närstående för varje patient. Man får inte ta med sig nyckeln hem.

### Ordningsregler för NIVAs anhörigrum

NIVAs anhörigrum är till för att du som närstående ska ha en plats att vila och att vänta när vi är upptagna med t ex omvårdnad av patienten.

- Av utrymningskäl får endast 16 personer vistas samtidigt i lokalerna.
- NIVA har plats för åtta patienter vilket innebär att ni kan vara många som behöver ha tillgång till rummet samtidigt.
- Är ni en stor familj (fler än 4 personer), kontakta ansvarig sjuksköterska.
- Det är inte tillåtet att övernatta i anhörigrummet. Vill du stanna på sjukhuset, kontakta ansvarig sjuksköterska.
- Det finns ett värdeskåp per patientplats.
- Finns ett litet kylskåp som ska räcka till alla anhöriga. Begränsa hur mycket ni ställer in, märk med namn och datum samt släng kvarvarande mat när ni lämnar NIVA.
- Tänk på att inte lämna skräp och matrester efter dig.

I övrigt gäller Sahlgrenskas övergripande ordningsregler.



## Personliga tillhörigheter

Ta gärna med ett fotografi som visar din närstående i sin vanliga miljö. Du får också gärna ta med personliga tillhörigheter till din närstående som till exempel hygienartiklar, musik, bilder eller annat som du tror blir uppskattat.

## Övernattning

Personalen kan hjälpa till att boka boende för övernattning på sjukhuset.

- Anhörigrum i Sahlgrenskas kulvert. Två enkelrum och två dubbelrum finns tillgängliga för kortare vistelser. Tyvärr finns ingen dusch eller kök i rummen, sängkläder får man från avdelningen.
- Johannesvillan. Ligger inom Sahlgrenskaområdet och erbjuder rum till anhöriga till svårt sjuka. Tillgång till kök finns. Kostnaden är lite olika beroende på varifrån i landet man kommer. I vissa fall kan hemlandstinget hjälpa till med betalning.

I nära anslutning till sjukhuset finns även:

- Aston Villa hotell, Askimsgatan 10, tel. 031-41 41 40
- Slottsskogens vandrarhem, Vegagatan 21, tel. 031-42 65 20
- Änggården Bed & breakfast, Änggårdsplatsen 1, tel 0707-66 26 38



Johannesvillan