



# Välkommen till avdelning 355

Information till patient och närstående

Vid förfrågan om inläggande patienter  
ring oss på 031-343 50 52

**Informationen ska vara en vägledning för dig under din vårdtid hos oss. Är det något du undrar över - tveka inte att fråga personalen!**

## Avdelning 355

Vårdavdelningen är en allmän internmedicinsk avdelning. Avdelningen har sin verksamhet inriktad mot diabetes, endokrinologi och gastroenterologi.

## Provtagning

Vanligtvis kl. 05.30-08:00

## Läkarrond

Vardagar kl. 09.30–11.00

## Måltider

Frukost kl. 08.30

Lunch kl. 12.30

Middag kl. 17:00

Kvällsfika kl. 19.00

Egen medhavd mat har vi tyvärr ingen möjlighet att förvara kylt eller värma. Det går bra att ha med eller köpa mat i kiosken på sjukhuset som inte behöver kyla eller värmas. Det finns ett dagrum och patientmatsal där du gärna får sitta och äta eller titta på TV/läsa/umgås.

## Behöver du hjälp

Om det är brådskande – ring på larmklockan. Om inte, passa på att fråga personal när de kommer till ditt rum. Vid vissa tidpunkter kan vi ha begränsade möjligheter att hjälpa dig med sådant som inte är akut (till exempel under rond och vid skiftbyten). Tack på förhand för din förståelse!

## Besökstider

Besökstiden är mellan kl. 15.00–18.00.

Sjukhusets entré stänger kl. 19.00.

Endast två besökare i taget per patient.

## Kontakt

Vid frågor är dina närstående välkomna att ringa till expeditionen, telefon: 031-343 50 52. Det är bra om det kan samordnas så att en av dina närstående fungerar som kontaktperson.

Vårdenhetschef Catharina Lundgren

Sektionschef Jerzy Kaczynski, sektionen för diabetes och endokrinologi

Sektionschef Elin Hultgren, sektionen för gastroenterologi

## Blommor

På grund av allergier och infektionskänsliga patienter kan vi tyvärr inte ha blommor på avdelningen.

## Rök- och doftfritt sjukhus

Sahlgrenska Universitetssjukhusets sjukhusområde är rökfritt, rökning är förbjuden inom sjukhustomten. På ett sjukhus är det vanligt med doftöverkänslighet och vi ber dig därför att inte använda starka dofter under din vistelse på sjukhuset.

## Värdesaker

Vi ansvarar inte för dina värdesaker och andra personliga tillhörigheter, inklusive mobiltelefon och dator.

## Egen telefon

Det är tillåtet att använda mobiltelefon på sjukhusområdet, när inget annat anges. För allas trevnad ska påslagna mobiltelefoner vara satta på låg ljudnivå dagtid och ljudlöst under natten. Vi ber dig att inte använda högtalarfunktion vid samtal.

## Trådlöst internet

Du är välkommen till att ansluta dig till "VGR Publikt. Hantering av internet och den egna utrustningen ska skötas av dig själv.

## Köpa mat och dryck

Cafeterian/kiosken på Centralkliniken är öppen måndag-fredag kl. 07.00–18.30, lördag-söndag kl. 10.00–17.30. Det finns också en kiosk och ett gatukök utanför entrén i närheten av spårvagnshållplatsen. Om du vill lämna avdelningen uppskattar vi att du säger till personalen innan du går.

## Sjukhuskyrkan

Här finns en sjukhuspräst och diakon om du skulle vilja samtala med någon. Vi kan hjälpa dig med att kontakta dem. Muslimskt bönerum finns på entréplan.

## Utskrivning

Innan du skrivs ut från avdelningen kommer du ha ett utskrivningssamtal med läkare och får med dig en vård- och läkemedelsberättelse. Vid frågor efter utskrivning hänvisar vi dig till din ordinarie läkare, vilket vanligtvis är din läkare på vårdcentralen.

Vid frågor knutna till vårdtillfället ring vår Kontaktpunkt, telefon: 031-342 24 00, måndag-fredag 07.30–16.00.

## Apotek

Apoteket Östra sjukhuset har öppet alla dagar kl. 08.00–22.00

## Vårdavgifter

Räkningen på vårdavgifterna på avdelningen skickas hem till dig. Kostnaden per dygn är 130 kronor, frikort gäller ej. Har du frågor angående din räkning hänvisar vi dig till patientfakturaenheten, vardagar: kl. 09.00–12.00, telefonnummer: 010-441 04 00.

## Sekretess och tystnadsplikt

Sekretess och tystnadsplikt innebär att bara den som behöver informationen för att kunna vårda dig, får ta del av den. Alla som arbetar inom Sahlgrenska Universitetssjukhuset har tystnadsplikt. Du har rätt att få veta vilka uppgifter som finns lagrade om dig och kan begära en kopia av din journal. Du kan också begära ett utdrag från en logglista för att se vilka som haft tillgång till din journal.

## Dina personuppgifter i våra register

För att kunna bedriva en god och säker vård registrerar vi dina personuppgifter. Vi har en skyldighet att föra journal med uppgifter om din vård och behandling. Vi måste också lämna vissa uppgifter till bland annat Socialstyrelsens hälsodata-register och Smittskyddsinstitutet. Dina uppgifter kan lämnas till andra vårdgivare utanför Sahlgrenska Universitetssjukhuset om de behöver dem för din fortsatta vård - men bara om du själv godkänner att uppgifterna förs vidare.

## Hygien

För att förhindra spridning av infektioner följer personalen hygienrutiner och klädregler. Det innebär att de ska "sprita", det vill säga desinficera sina händer före och efter patient-

kontakt. De bär också kortärmade arbetskläder och ska använda handskar och skyddsförkläde när det behövs. Armbandsklockor, armband och ringar är inte tillåtna i nära patientkontakter. Om du inte har egna hygienartiklar med dig så kan du få till exempel tandborste av personalen. Dusch finns på flera platser på avdelningen. Be personalen om handduk när du vill duscha.

## Fotografering

Inom sjukhuset råder ett generellt fotograferings-/filmningsförbud (gäller även mobiltelefonens kamera). Tillstånd krävs alltid med hänsyn till patienters, anhörigas och besökares integritet. Fråga personalen på avdelningen.

## Studering på sjukhuset

Som universitetssjukhus har vi ett undervisningsansvar. För att blivande vårdpersonal ska få god utbildning behöver de vara med vid undersökningar och behandlingar. Därför kan flera personer ställa samma frågor till dig. Du har rätt att bli tillfrågad om du vill ställa upp för våra studenter och har då möjlighet att säga nej ifall du inte känner dig bekväm i en sådan situation. Du får givetvis samma bemötande oberoende av hur du väljer.

## Synpunkter/klagomål

Dina synpunkter och eventuella klagomål är viktiga för oss att få ta del av. De ger oss en möjlighet att förbättra vår verksamhet och vi gör vårt bästa för att försöka hjälpa dig. Du kan tala med vem som helst av oss på avdelningen för att få hjälp.

Du kan också ringa vår Kontaktpunkt, telefon: 031-342 24 00, måndag-fredag 07.30-16.00.

# Kontakt

Vid förfrågan om inläggande patienter

## Telefonnummer

031-343 50 52

## Besökstider

kl. 15.00 – 18.00

## Telefontider efter utskrivning till Kontaktpunkten

Måndag – fredag kl. 07.30 – 16.00

## Besöksadress

Avdelning 355  
Diagnosvägen 11  
416 50 Göteborg

**Webbplats: [www.sahlgrenska.se](http://www.sahlgrenska.se)**