

Viktig information till dig som besöker Neurosjukvården

Självincheckning

På mottagningen använder du självincheckning för att registrera din ankomst. För att kunna använda självincheckning behöver du antingen använda självincheckningskoden som finns i din kallelse eller ha mobilt BankID. Om du inte kan använda självincheckning kan du sätta dig ner i väntrummet, så hämtar personalen dig. Om du vill betala kontant kan du göra det i kassan på Blå stråket 3, Sahlgrenska sjukhuset. Vänligen undvik parfymerade produkter vid besöket.

Hjälp med digitala tjänster

I informationsdisken på Blå stråket 5, Sahlgrenska sjukhuset, kan du få hjälp med sjukvårdens olika digitala tjänster, så som 1177, självincheckning och digitala vårdmöten. Informationsdisken är bemannad måndag till fredag mellan klockan 09.00 och 15.00.

Receptförnyelse och intyg

Om du önskar receptförnyelse eller intyg gör du det genom att lägga ett ärende via mottagningens sida på 1177.

Välj att få information från sjukvården digitalt

Du kan välja att få information från sjukvården digitalt i första hand. Då kommer meddelanden från sjukvården via 1177.se, när det är möjligt. Du får då en notis via e-post eller sms när det finns ett meddelande till dig och för att läsa det loggar du in på 1177.se.

Läs mer här eller skanna QR-koden: [Godkänna aviseringar och välj att få din information digitalt i första hand](#)



Personuppgifter

Medtag giltig fotolegitimation till ditt besök.

Läs mer här eller skanna QR-koden: [behandling av personuppgifter inom Västra Götalandsregionen](#)



Telefonsamtal från Västra Götalandsregionen

Inom Västra Götalandsregionen ringer vi upp från telefonnummer 010-331 22 90 eller 010-166 42 00. Spara gärna telefonnumren så du ser att det är hälso- och sjukvården i Västra Götalandsregionen som ringer.

Kvalitetsregister

Vi registrerar flera av våra patientgrupper i nationella kvalitetsregister som används för att utveckla och kvalitetssäkra sjukvården. Vid ditt besök på mottagningen kan du få mer information och meddela oss om du inte vill att dina uppgifter registreras. Hur dina personuppgifter behandlas kan du läsa mer om under rubriken Personuppgifter ovan.

Mer information

Önskar du mer information kring exempelvis parkering, se kartor över våra sjukhustomter, hitta kontaktuppgifter eller få rådgivning besök gärna Sahlgrenska Universitetssjukhusets hemsida eller skanna QR-koden: [Sahlgrenska Universitetssjukhuset](#)

