

Kontaktinformation



Dina stamcellscoordinatorer på Barncancercentrum är:

Johanna Lysholm

Linda Esplana

Malin Olsson

Rola Doueh



Här kommer information om hur ni kommer i kontakt med oss på Barncancercentrum på bästa sätt.

För att ni ska få snabb hjälp av rätt kompetens presenteras här olika vägar till kontakt, vilka beror på typ av ärende och hur brådskande det är.

Akuta ärenden:

- Feber/mitt barn mår inte bra
- Bedömning av utslag/sår/infart
- Avbokning av tid samma dag

➔ Kontaktväg:

- Ring Barncancercentrum dagsjukvård: 031–3435730 (telefontid*, vardagar)
- Ring Barncancercentrum avdelning: 031–3434522 (kvällar, nätter och helger)

Mindre akuta ärenden:

- Frågor om rutiner exempelvis gällande mat,
- Frågor om aktuell/kommande planering
- Nutrition/sond/PEG-hjälpmiddel
- Avboka/omboka tid
- Receptförnyelse

➔ Kontaktväg:

Skicka meddelande via 1177.se



1177



Välj region ▼



Logga in



Hitta vård



Sök

[Liv & hälsa](#) [Barn & gravid](#) [Olyckor & skador](#) [Sjukdomar & besvär](#) [Undersökning & behandling](#) [Så fungerar vården](#)

För kontakt via 1177

Om ditt barn ännu inte fyllt 13 år:

- Logga in via webbsidan 1177.se i din mobiltelefon, surfplatta eller dator
- Välj agera ombud, välj barn
- Sök fram *Barncancercentrum mottagning*
- Skriv meddelandet

Om ditt barn har fyllt 13 år, och kan/vill logga in själv:

- Använd e-legitimation, mobilt BankID eller FrejaID+, för att logga in på 1177
- Sök fram *Barncancercentrum mottagning*
- Skriv meddelandet

Om ditt barn har fyllt 13 år, men inte kan/vill logga in själv:

- Förälder/vårdnadshavare loggar in på 1177
- Sök fram *Barncancercentrum mottagning*
- Skriv meddelande –VIKTIGT: skriv vilket barn det gäller samt barnets fullständiga personnummer för att ärendet ska kunna besvaras.

Inloggning

Välj inloggningssätt

> BankID

> Freja+

> Mer information om e-legitimation [🔗](#)

> Foreign eID

No services at 1177 currently support Foreign eID.

Bra att veta:

- Som vårdnadshavare har du tillgång till ditt barns 1177-sida fram till 13 årsdagen. Då kan du hantera ärenden och läsa journalen.
- För att se ditt barns recept behöver du först klicka på läkemedelstjänster och sedan på recept. Efter det kan du välja aktuellt barn, (du ska alltså inte gå via ombudsfunktionen).

- Barn 13 år till och med 15 år kan hantera ärenden via sin sida på 1177 men inte läsa i sin journal.
- Barn 16 år och äldre kan hantera ärenden via sin sida på 1177 samt läsa sin journal.

- Alla ärenden som hanteras via 1177 arkiveras
- Du ska få återkoppling på ditt meddelande inom 48h (vardagar)
- Uppdatera dina uppgifter gällande aviseringar i 1177 så att du får sms eller e-post när ditt ärende besvaras



*Informationsskriften är framtagen för användning på Verksamhet
Barncancercentrum, Göteborg, maj 2023.*
