



GITS

Vårdsamverkan Västra Götaland GITS information

2025-01-22

Gemensam Information och TjänsteSamordning
49 kommuner i Västra Götaland och Västra Götalandsregionen

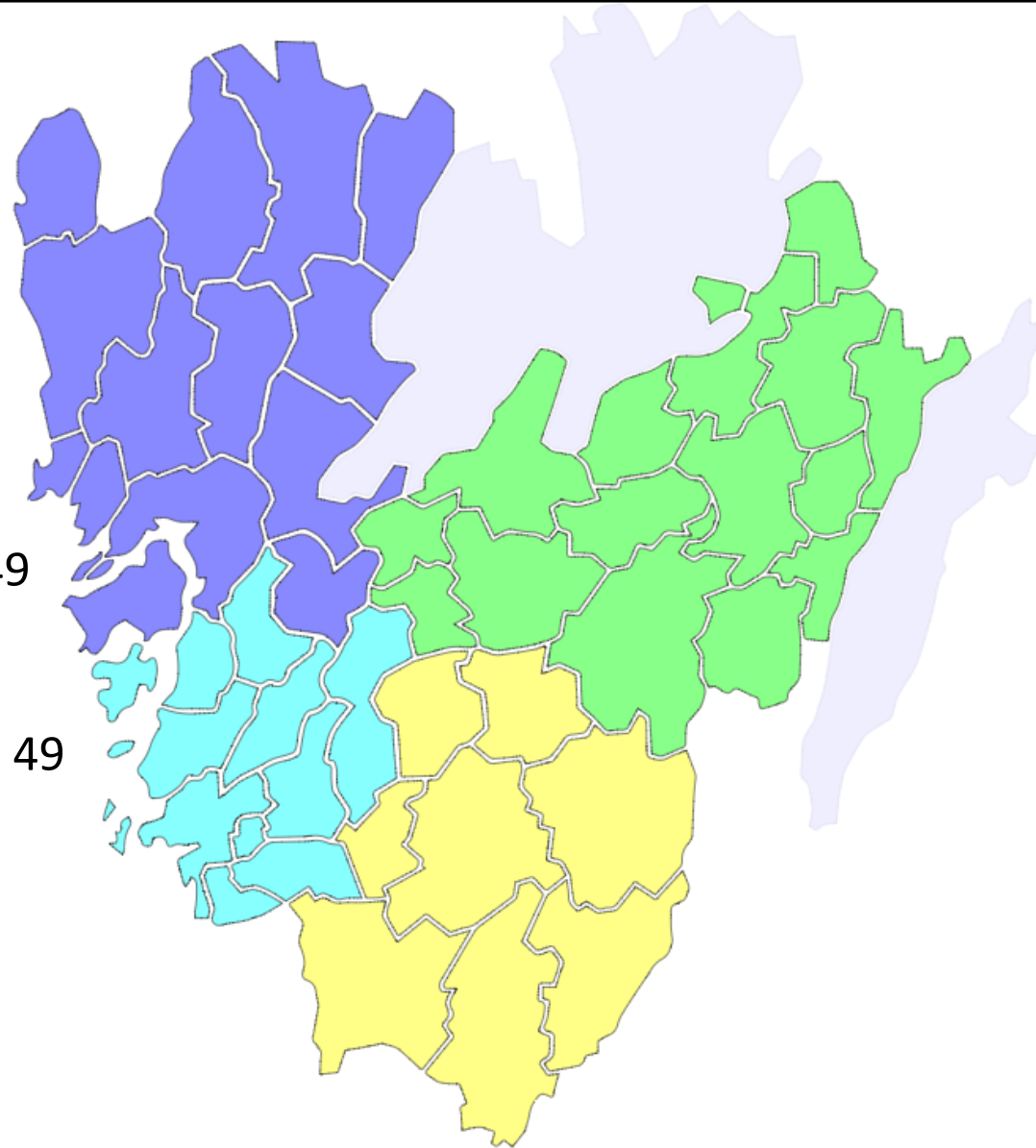




GITS

Vad är GITS?

- Gemensam Information och TjänsteSamordning mellan de 49 kommunerna och Västra Götalandsregionen
- Gemensam finansieringsmodell mellan VGR och de 49 kommunerna
- Gemensam styrning och delaktighet från VGR och de 49 kommunerna via Styrgrupp IT i Väst (SITIV)
- Självtständig och organisationsneutral
- Har flera uppdrag såsom Elevhälsodatabas, SAMSA, Öppna data etc.



Gemensam Information och TjänsteSamordning
49 kommuner i Västra Götaland och Västra Götalandsregionen



GITS

SAMSA IT-tjänst

- Gemensam IT-tjänst för Västra Götalands 49 kommuner och Västra Götalandsregionen.
- Kostnad för IT-tjänst och gemensam förvaltning fördelas mellan kommuner(1/3) och region(2/3).
- Tjänsten används för informationsöverföring och dokumentation vid in- och utskrivningsprocessen och processen för Samordnad individuell plan (SIP) samt Öppenvårdsprocess.
- Tjänsten omfattar även betalningshantering för utskrivningsklara patienter samt statistik för verksamhetsuppföljning.
- Tjänsten har från 2024 automatiskt börjat få information från Sjukhus(Melior) till SAMSA med datamängder som definieras som viktiga för vårdsamverkan.
- Bifoga filer har implementerats under 2024 och ökar kontinuerligt i användning



Samsa IT-tjänst

- SAMSA IT-tjänst har idag ca 22.000 aktiva användare.
- Användarna av SAMSA arbetar inom:
 - Kommunal hälso- och sjukvård, socialtjänst och skola.
 - Regionens slutenvård och specialiserad öppenvård
 - Regionfinansierad primärvård som drivs i offentlig och privat regi
 - Finns intresse från tandvården och andra privata aktörer att ansluta sig



SAMSA IT-tjänst - Avtalsinformation

- Avtalet för SAMSA IT-tjänst löpte ut november 2024
- I avtalet finns det en nyttjanderätt av systemet oavsett orsak till avtalets upphörande vilket för tillfället utnyttjas.
- Förhandlingar pågår för att få tillgång till koden i SAMSA IT-tjänst för att kunna göra nödvändig utveckling vilket vi för tillfället inte kan göra.
- Tilläggsupport och utbildning i SAMSA IT-tjänst ("knappologi") tillhandahålls av GITS och Peaky Networks. Detta är ett separat avtal som vi upphandlar via konsulttjänst och fördelas på alla kommuner och regionen.



Samordnad hälsa vård och omsorg – Förvaltningsplan pågående

- Det pågår revidering och framtagande av uppdragsbeskrivningar till hur fördelning av mandat på de olika styrgrupperna ska se ut;
 - VVG- strategisk nivå
 - Gemensam beredning VVG och SITIV – taktisk nivå
 - Förvaltningsgrupp Samordnad hälsa vård och omsorg (SHVO) – operativ nivå
- Det behövs en tydligare koppling mellan verksamheter inom vårdsamverkan och digitalisering som bara är ett verktyg för verksamhetsutveckling
- Patient och användare i verksamhet ska vara i centrum för utveckling där det ska vara enklare att följa lagar, avtal, överenskommelser och riktlinjer



Samordnad hälsa vård och omsorg – Förvaltningsplan Styrdokument

Aktuella styrdokument för SHVO är:

- ✓ Överenskommelse mellan Västra Götalands kommuner och Västra Götalandsregionen om samverkan vid in- och utskrivning från slutna hälso- och sjukvård.
- ✓ Läns gemensam riktlinje om in- och utskrivning från slutna hälso- och sjukvård i Västra Götaland
- ✓ Riktlinje för Samordnad individuell plan, SIP, för kommunerna i Västra Götaland och Västra Götalandsregionen.
- ✓ Läns gemensam riktlinje för Öppenvårdsprocessen i Västra Götaland.
- ✓ Läns gemensam riktlinje för Egenvård i Västra Götaland.
- ✓ Rutin avvikelsehantering i samverkan.
- ✓ Rutin samtycke till informationsöverföring mellan samverkande hälso- och sjukvård och/eller socialtjänst.



Samordnad hälsa vård och omsorg – Förvaltningsplan Mål

- Verka för optimerade processer, lösningar och stöd till verksamheten i syfte att den enskilde ska få en god hälsa, vård och omsorg, känna trygghet och delaktighet.
- Övergripande mål för förvaltningsperioden är att etablera en ny framtidssäkrad struktur.
- Arbete sker genom en verksamhetsnära utveckling av rutiner, IT-stöd och tillhörande stödmaterial med digitalisering som verktyg.



Samordnad hälsa vård och omsorg – Förvaltningsplan Aktiviteter och åtgärder

- Användarstöd i IT-tjänst samt ärendehantering kopplat till riktlinjer/rutiner
- Förvaltning av utbildningsmaterial för IT-tjänst
- Förvalta rutiner i relation till utveckling av riktlinjer och processer synkroniserat med IT-tjänst och arbetssätt.
- Avvikelsehantering både mot IT-tjänst och verksamhet



Samordnad hälsa vård och omsorg – Förvaltningsplan Aktiviteter och åtgärder

- Statistik och betalningshantering
- Support och användarstöd och för det krävs förvaltning av utbildningsmaterial på högre nivå än IT-tjänst så det hålls uppdaterat, inte minst i relation till eventuell utveckling av riktlinjer/processer, IT-tjänst eller arbetssätt.
- Verka för att utveckla och förtydliga samverkansstrukturerna mellan den läns gemensamma, delregionala och lokala nivåerna som ett stöd för verksamhetspersonalen i mötet med varandra.
- Skapa kommunikationskanaler, tydligt definiera roller och ansvarsområden samt främja en kultur av samarbete, öppenhet och gemensamma arbetssätt



Samordnad hälsa vård och omsorg - Utbildningsbehov

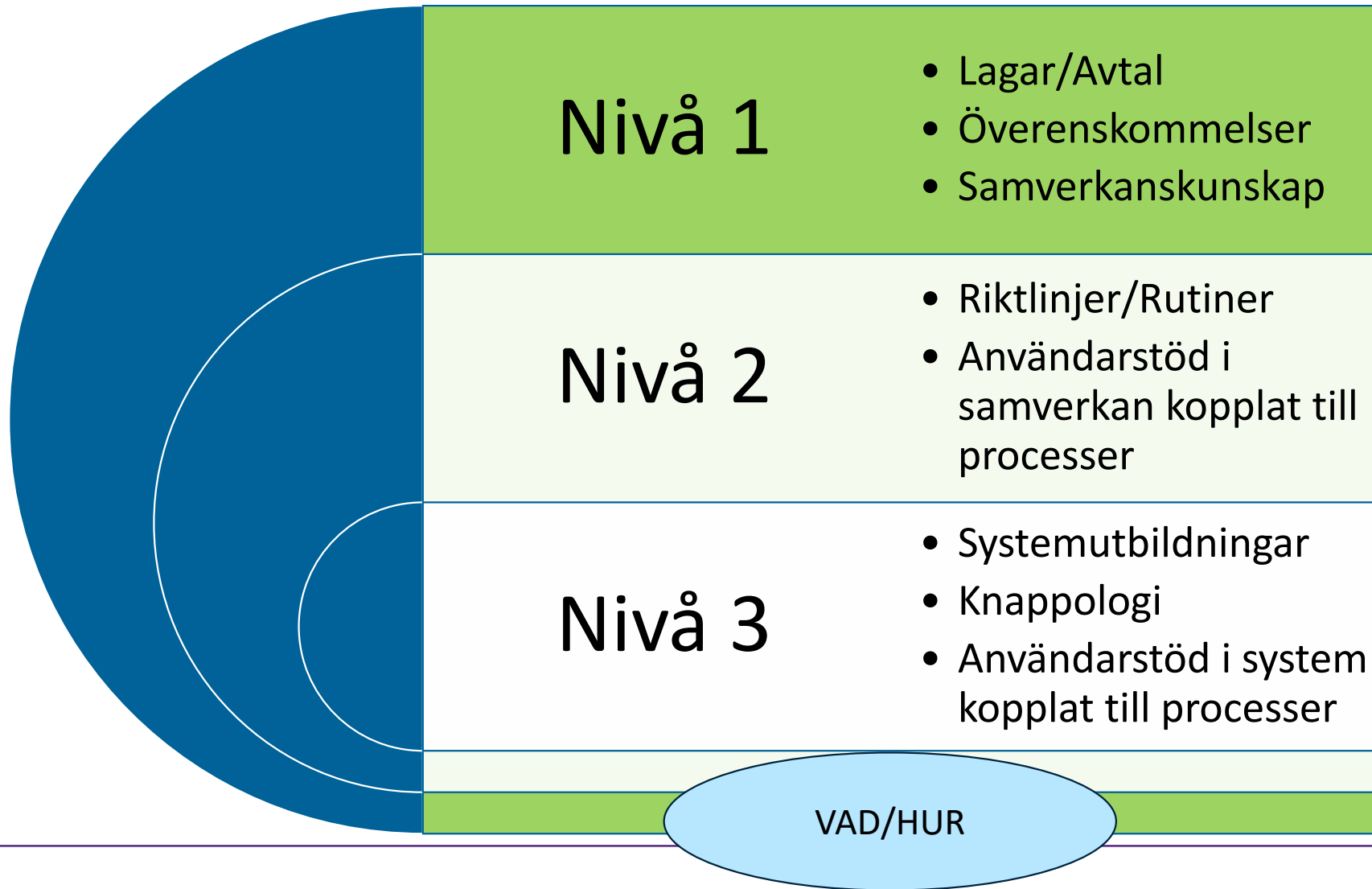
- I möten med verksamheter samt i koppling till arbetet med Millennium så uppfattas att behovet av utbildning inom vårdsamverkan ökat.
- Idag finns endast centrala systemutbildningar med tillhörande ”knappologi-utbildningar”

- Utifrån detta bereds ett underlag för förslag till beslut om uppdrag från VVG att kartlägga behov av och ev innehåll i utbildningar om Vad/Hur-frågor, samverkan generellt, tillämpning och användarstöd i samverkan kopplat till beslutade processer



GITS

Utbildningsbehov - Nivåer



Gemensam Information och TjänsteSamordning
49 kommuner i Västra Götaland och Västra Götalandsregionen



GITS

Tidslinje

Underlag för
utbildningsbehov
färdigt under mitten på
februari

Beslutsunderlag inom
alla områden färdiga
inför möte VVG i mars



Förvaltningsplan SHVO
och
Uppdragsbeskrivningar
styrgrupper färdiga i
slutet av februari