

VVG DECEMBER 2025

Årsrapport 2025 – Förvaltningsplan
Samordnad hälsa, vård och omsorg



Gemensam information- och tjänstesamordning
49 kommuner i Västra Götaland och
Västra Götalandsregionen i samverkan

SAMMANFATTNING

Systemutveckling och stöd

Team SHVO har vidareutvecklat systemstödet och påbörjat nyutveckling för SIP och öppenvårdsprocessen.

Fokus på trygghet och delaktighet

Arbetet har prioriterat trygghet, delaktighet och effektiv informationsöverföring för bättre samordning.

Utmaningar under året

Införande av Millennium stoppades och förvaltningsuppdraget var otydligt fram till september.



Referensgruppens namnbyte

Referensgruppen (Förvaltningsgrupp SAMSA) har bytt namn till länsgemensam referensgrupp SHVO med en ny uppdragshandling.

MÅLUPPFYLLELSE

Vidmakthållande och vidareutveckling

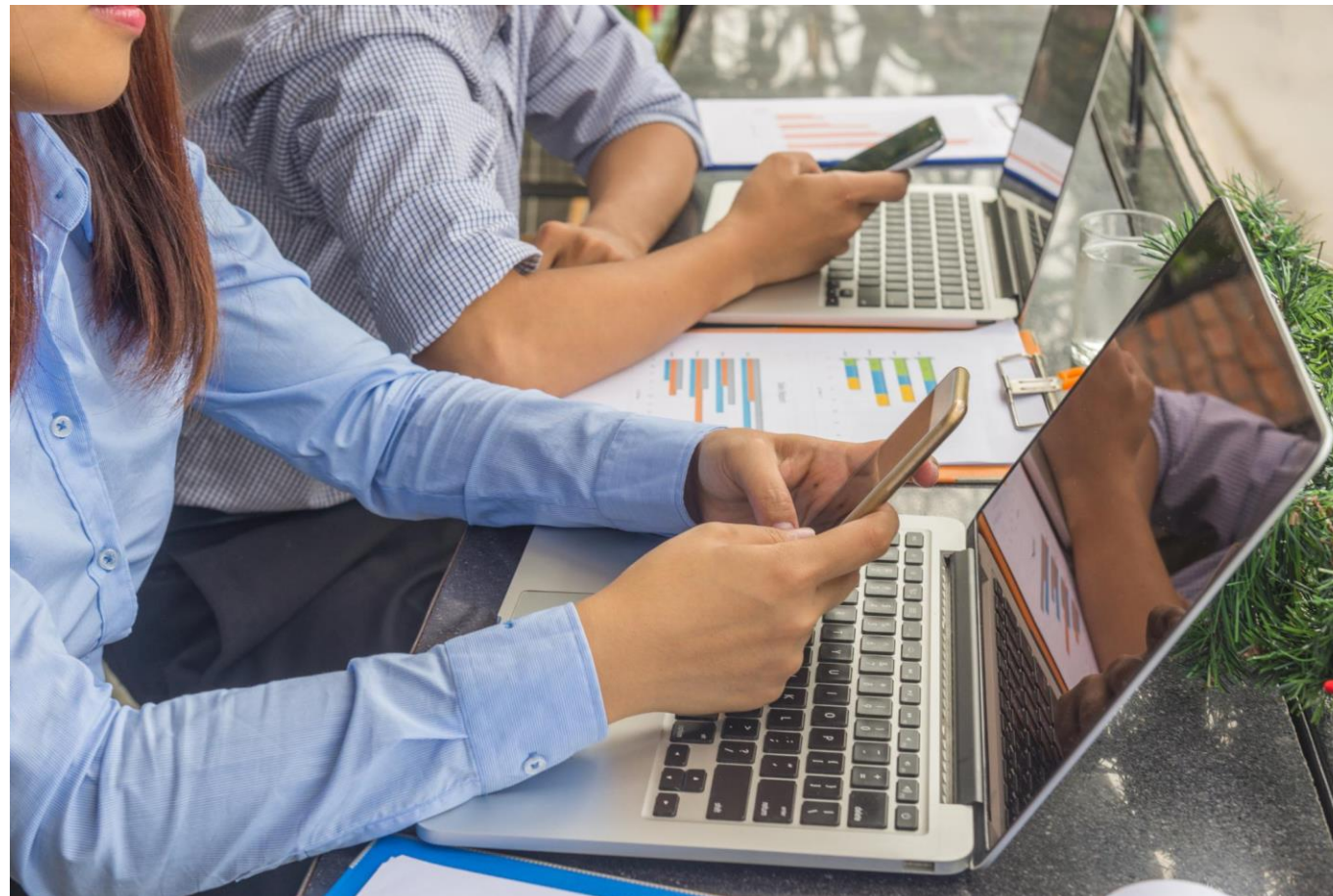
Vidmakthållande och vidareutveckling har genomförts enligt plan och uppnåtts.

Pågående nyutveckling

Nyutveckling pågår och har delvis uppnåtts men kräver fortsatt arbete för full implementering.

Utmaningar och komplexitet

Integrationer, säkerhet och leverantördialog utgör kvarstående utmaningar som påverkar måluppfyllelsen.



GENOMFÖRDA

AKTIVITETER

Systemunderhåll och support

Vidmakthållande av funktionalitet och support har säkerställt stabil drift under året med mycket få driftstörningar.

Informationssäkerhet och riskhantering

Systematiskt arbete med informationssäkerhet och riskanalyser har förbättrat skyddet av data samt det är ett större påbörjat arbete för att uppfylla nya riktlinjer och lagstiftning nästa år.

Automatisering och integration

Automatisering av statistikuttag och integrationer med närliggande system som effektiviserat processerna.



Utbildning och samverkan

Utbildningsplaner med tillhörande aktiviteter och dialogmöten har stärkt kunskap om samverkan för framtida uppdrag, lärande från arbete med Millennium har framställts i underlag för vidare beredning kopplat till samverkanskunskap.

EKONOMISKA OCH PERSONELLA FÖRUTSÄTTNINGAR

Budget och finansiering

Budgeten för 2025 är 16 miljoner kronor, huvudsakligen för licenser och databassupport med delad finansiering mellan VGR och kommuner

Personella resurser

Personalen är dimensionerad för grundläggande drift, men ökade krav på informationssäkerhet påverkar framtida behov.

Systemutmaningar

Utmaningar finns i att upprätthålla leveransnivå i ett äldre system där leverantören inte prioriterar utveckling.



Utbildningsplan

Utbildningsmaterial och stöd är inte helt färdigställt, men en flerårig plan för genomförande finns.

RISKER OCH UTMANINGAR

Regionala variationer

Arbetet sprids över många delregioner med olika lokala förutsättningar och kräver stor flexibilitet.

Informationssäkerhetsutmaningar

Förändringar i styrdokument som NIS2 och GDPR medför nya krav på säkerhetsåtgärder.

Lärdomar och uppdateringar

Riskhantering har lett till lärdomar som uppdaterar arbetssätt inom förvaltningen

Systemintegration och driftstopp

Integrationer med närliggande system och driftstopp kräver snabb och effektiv kommunikation.



UTVECKLINGSARBETE OCH FÖRBÄTTRINGAR

Systemfunktionalitetsutveckling

Vidareutveckling av systemets funktioner fortsätter förbättra användarupplevelsen och effektiviteten i arbetsflöden.

Automatisering av rapporter

Automatiserade rapporter sparar tid och minskar manuella fel i datahantering.

Utbildning och lathundar

Utbildningstjänster och tydliga lathundar hjälper användare att effektivt utnyttja systemet på ett mer standardiserat sätt. Många fler anslutningar och användare som kräver mer insats av utbildning för att arbeta läns gemensamt



Systemadministration och behörigheter

Översyn av behörigheter och administration säkerställer trygg och korrekt systemanvändning.

FRAMÅTBlick

Fortsatt systemutveckling

Fokus ligger på att utveckla systemstöd och integrationer för att möta behov och krav inom SHVO och dataskydd.

Begränsningar i IT-avtal

SAMSA IT-tjänseavtal begränsar utvecklingen och försvårar problemlösning i befintlig kod, vilket påverkar leveranser.

Strategiska beslut för framtiden

Behovet av strategiska beslut och uppdragsjusteringar är avgörande för att möta framtidens IT-utmaningar.



Frågor?



Tack!



Gemensam information- och tjänstesamordning
49 kommuner i Västra Götaland och
Västra Götalandsregionen i samverkan