

Gäller för: Västra Götalandsregionen

Innehållsansvar: Malena Lau, (malla16), Strateg

Godkänd av: Karin Looström Muth, (karlo2), Direktör

Giltig från: 2025-01-24

Giltig till: 2026-11-14

## Regional rutin

# Oplanerade vårdhändelser utan besök

Rutin för tydliggörande av ansvar och ramverk för oplanerade vårdhändelser utan besök.

## Syfte

Länsgemensamt arbetssätt är en förutsättning för att nå målet med en gemensam vårdinformationsmiljö. Riktlinjen/rutinen ska underlätta och tydliggöra samarbetet mellan Västra Götalandsregionen (VGR), privata vårdgivare med avtal med VGR och de 49 kommunerna i Västra Götaland inom angivet avsnitt i Millennium.

## Bakgrund

I och med att Millennium införs ska dokumentation och registrering ske på ett sammanhängande sätt i regionen. För att systemet ska fungera optimalt behöver dokumentation och registrering göras på ett likvärdigt sätt.

Millenniums funktionalitet kräver en registrerad vårdhändelse för att kunna dokumentera. I de fall vårdpersonal har kontakt med en patient där det inte finns en registrerad vårdhändelse där aktuell information kan dokumenteras används istället en oplanerad vårdhändelse utan besök.

## Arbetsbeskrivning

Oplanerade vårdhändelser utan besök sker mellan eller utan planerade vårdkontakter där det inte finns en annan vårdhändelse i närtid som är mer lämpad för kontakten.

Vårdhändelsen används när dokumentation behöver genomföras vid oplanerade telefonsamtal, videosamtal och chattar, inklusive kommunikation via 1177, samt för administrativa anteckningar

och brev. Denna vårdhändelse används för alla typer av frågor, exempelvis medicinsk bedömning, omvårdnad, indirekta vårdkontakter, administrativa kontakter som kräver dokumentation i journalen.

Oplanerad vårdhändelse utan besök initieras av vårdpersonal och arbetet utgår från journalen. Vårdhändelsen skapas genom att använda genväg till patientadministrativa modulen och korrekt registreringsvy, där obligatoriska fält fylls i för att skapa en vårdhändelse.

Vårdpersonal genomför bedömning och dokumenterar relevant information i journalen med hjälp av en anteckningstyp som också heter "Oplanerad vårdhändelse utan besök". När journalen stängs öppnas ett formulär för dokumentation om kommunikationssätt och övergripande innehåll i vårdkontakten för att underlätta att färdigställa registreringen av vårdhändelsen.

Vårdhändelsen hamnar sedan på en administrativ arbetslista för att komplettera registreringen med ytterligare värde baserat på kontaktens innehåll.

### **Avgränsningar**

Oplanerad vårdhändelse utan besök används inte för avbokning, ombokning, remissfrågor osv. Där dokumenteras eller hanteras frågan på befintlig vårdhändelse.

# Information om handlingen

**Handlingstyp:** Rutin

**Gäller för:** Västra Götalandsregionen

**Innehållsansvar:** Malena Lau, (malla16), Strateg

**Godkänd av:** Karin Looström Muth, (karlo2), Direktör

**Dokument-ID:** SSN14971-1865200826-12

**Version:** 5.0

**Giltig från:** 2025-01-24

**Giltig till:** 2026-11-14