



2024-06-19

Nyttorealiseringsplan

Millennium

Datum: 2024-06-19

Dokumentnamn: Nyttorealiseringsplan Millennium

Diarienummer: RS 2024-03100

Beslutad av: Karin Looström Muth, Koncernstab strategisk hälso- och sjukvårdsutveckling

Kontaktperson: Rickard Wass, Koncernstab strategisk hälso- och sjukvårdsutveckling Avd. stöd och utveckling av vårdens processer

E-post: rickard.wass@vgregion.se

Sammanfattning

Nyttorealiseringsplan för Millennium syftar till att säkerställa att investeringen i Millennium ger största möjliga nytta.

Nyttorealiseringsplanen är det styrande dokumentet i en nyttorealiseringsprocess. Planen tydliggör bland annat förväntade nyttor och hur uppföljning ska ske.

Detta är en revidering av version RS 2018 - 05223. Nyttorealiseringsplanen har kompletterats med indikatorer för att genomföra en baslinjemätning och löpande följa införandet av Millennium i Västra Götalandsregionen

Införandet av Millennium är politiskt beslutat och genomförs på uppdrag av regiondirektören i Västra Götalandsregionen (VGR). Införandet av Millennium innebär en ny, modern och gemensam vårdinformationsmiljö som gör det enklare för alla aktörer inom hälso- och sjukvården i Västra Götaland att samverka. All information som behövs för eller skapas i vården ska vara tillgänglig för dem som behöver den. Införandet av Millennium är en möjliggörare i den omställning som behövs inom hälso- och sjukvården.

De beslutade effektmålen finns inom områdena patientnöjdhet, medicinsk kvalitet och säkerhet, arbetsmiljö samt ledningsstöd och utveckling. Effektmålen är kopplade till de nyttor som Millennium förväntas bidra med. En viktig framgångsfaktor är att säkerställa att genomförandet av Millennium leder till realiserad nytta och förväntade effekter för dem hälso- och sjukvården är till för, det vill säga patienter och invånare.

I nyttorealiseringsplanen beskrivs effektmålen och nyttorna samt hur uppföljningen ska ske med stöd av indikatorer.

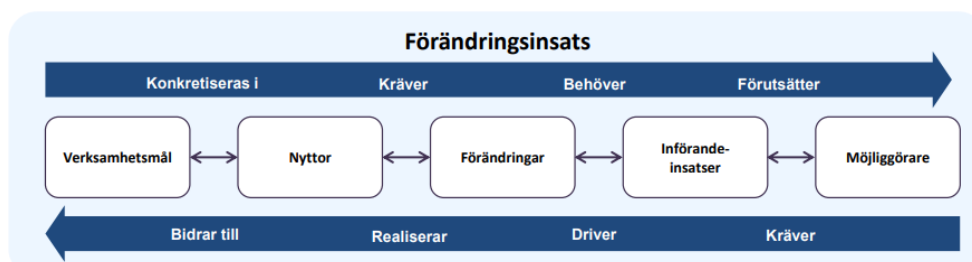
Nyttorealiseringsplan	4
Möjliggöraren Millennium	4
Effektmål	5
Ökad patientnöjdhet.....	5
Höjd kvalitet och säkerhet.....	6
Bättre arbetsmiljö.....	6
Förbättrat ledningsstöd och utveckling	7
Uppföljning.....	7
Referenser.....	9

Bilaga 1 indikatorer

Nyttorealiseringsplan

Syftet med den regiongemensamma nyttorealiseringsplanen är att säkerställa att Millennium ger största möjliga nytta. Planen tydliggör förväntade nyttor och hur dessa ska följas upp.

Nyttorealiseringsplanen är uppbyggd utifrån den effektkedja som illustreras i Figur 1.



Figur 1 Effektkedja baserad på Vägledning i nyttorealiseringsplan, DIGG.

I effektkedjan visualiseras kopplingen mellan fastställda effektmål (verksamhetsmål) och den nytta man vill uppnå med en förändringsinsats samt insatser som behöver göras för att nå dit. Denna visualisering är viktig för både planering och prioritering.

Möjliggöraren Millennium

Med möjliggörare menas de produkter / tjänster / verktyg / åtgärder som bidrar med förutsättningar för nyttorealiseringsplan. I detta fall är Millennium och den funktionalitet som denna innehåller möjliggörare. Millennium bygger på fem grundläggande principer:

Standardisering - vi kommer arbeta utifrån enhetliga processer och arbetssätt i hälso- och sjukvården i Västra Götaland.

Realtidsdokumentation – Dokumentation skall ske inför, under eller i nära anslutning till varje vårdmöte, vilket i sin tur innebär att informationen blir omedelbart tillgänglig för patient och vårdpersonal och dessutom direkt tillgänglig för systemet. Det i sin tur möjliggör direkt tillgång till beslutsstöd i form av till exempel rekommendationer och varningar.

Rollstyrda vyer - ger tillgång till den information varje medarbetare behöver, anpassad utifrån yrkesroll, specialitet och situation.

Strukturerad dokumentation - genom att information struktureras på samma sätt kan den mycket bättre förstås och återanvändas, både av system och människor.

Ordinationsdriven vårdprocess - Millennium bygger på att alla åtgärder som ska genomföras föregås av en så kallad ordination. En ordination genererar direkt en uppgift till nästa ansvarig i kedjan och vi får en ordinationsdriven vårdprocess.

Millennium är en möjliggörare, där ett omfattande förändringsarbete pågår för att realisera möjliga nyttor. Arbetet inkluderar bland annat att standardisera vårdprocesser och arbetssätt samt att införa nya och avveckla gamla arbetsmetoder.

Effektmål

Program Millennium har nio fastställda effektmål inom områdena

- Patientnöjdhet
- Höjd kvalitet och patientsäkerhet
- Bättre arbetsmiljö
- Förbättrat ledningsstöd och stöd för utveckling

Ökad patientnöjdhet

Patientnöjdhet kan antas påverkas av flera faktorer, bland annat tillgänglighet till vård, delaktighet, säkerhet, bemötande, förtroende och tillit samt om man får kvalificerad hjälp och stöd till egenvård. Dessa faktorer skulle kunna sammanfattas i ett personcentrerat arbetssätt som utgår från respektive persons unika behov.

Effektmål

- Relevant information enkelt och nära invånaren, till exempel rörande sjukdomstillstånd och behandlingsplaner
- Minskat behov att upprepa information som lämnats vid tidigare kontakter med vården

Nyttor

- Ökad delaktighet i vården för patienter och närstående som vill och kan, bidrar till ökad trygghet.
- Minskat behov av att upprepa information

- En sömlös vårdkedja där nästa steg är känt
- En mer tillgänglig hälso- och sjukvård utifrån personens behov. Ingen ska behöva vänta oskälig tid på den vårdinsats som behövs.

Höjd kvalitet och säkerhet

Ökad kvalitet och säkerhet innebär att patienterna får en god, säker och jämlik hälso- och sjukvård. Millennium bygger på standardiserade arbetsflöden, vilka utgår från regionala och/eller nationella vårdprogram. Vården är kunskapsbaserad och utformas för att möta patientens behov på bästa möjliga sätt utifrån aktuell kunskap. Effektivitet och effektiva processer innebär att tillgängliga resurser nyttjas på bästa sätt för att skapa största möjliga värde. Samverkan och delning av information gör det enklare och säkrare för patienter att navigera mellan olika vårdgivare och vårdnivåer.

Effektmål

- Bättre överblick och tillgång till rätt information
- Tillgång till evidensbaserat beslutsstöd för medarbetare i vården
- Bättre tillgång till fullständiga journaluppgifter genom standardiserade processer, termer och begrepp

Nyttor

- Minskning av omotiverade skillnader bidrar till en mer jämlik vård.
- Tillgång till evidensbaserat beslutsstöd för medarbetare i vården.
- Bättre och snabbare underlag för beslut i den kliniska vardagen bidrar till god patientsäkerhet.
- Bättre underlag för beslut i den kliniska vardagen bidrar till god och säker hälso- och sjukvård.

Bättre arbetsmiljö

Arbetsmiljön kan delas in i flera aspekter, framför allt fysisk (arbetslokaler och utrustning), organisatorisk (ledarskap och arbetsvillkor) och social (samarbete, kommunikation och trivsel). Därmed kan frågan om vad som kan antas påverka arbetsmiljön behöva belysas ur flera perspektiv. Inom detta område kan Millennium bidra till att göra arbetet enklare och minska onödigt administrativt arbete. Medarbetarna får mer tid för patientvård.

Effektmål

- Förhöjd funktionalitet utifrån det uppdrag man har
- Minskning av administrativa uppgifter relaterat till vårdinformationsmiljön

Nyttor

- Bättre och snabbare omhändertagande av patienter genom mer effektivt nyttjande av resurser t.ex. minskad dubbeldokumentation.
- Mer värdeskapande tid för patienterna.

Förbättrat ledningsstöd och utveckling

Förutsättningarna för ett välfungerande stöd för ledning och styrning, kvalitetsförbättring och verksamhetsutveckling i hälso- och sjukvård ökar väsentligt genom kontinuerlig tillgång till information av god kvalitet.

En gemensam plattform kan möjliggöra för bättre analyser och insikter genom att konsolidera data från olika källor, vilket kan bidra till att förbättra beslutsfattandet och vården över lag.

Ökad tillgänglighet av data underlättar för forskning och utveckling inom sjukvården. Det kan leda till förbättrade behandlingsmetoder och bättre patientresultat.

Här finns inga indikatorer då en sammanhållen digital vårdinformationsmiljö genom Millennium per automatik kommer att bidra till ett bättre stöd för ledning och styrning. Den verksamhetsutveckling som VGR påbörjat skapar förutsättningar för att öka användandet av digitala tjänster. Fler förbättringsområden kan komma att identifieras.

Effektmål

- Lättare att införa nya behandlingsriktlinjer i verksamheten
- Ökad relevans och kvalitet i data och information som används som stöd i styrning och utveckling av verksamheten

Uppföljning

För att veta om vi når de nyttor och effekter vi önskar med Millennium behöver vi kunna följa upp. Det behövs en baslinjemätning innan start och

därefter fortsatt kontinuerlig uppföljning. Vissa effekter kommer att ses först efter en längre tid.

Indikatorerna har tagits fram i samverkan med flertalet intressenter t.ex. införandeansvariga hälso- och sjukvårdens digitalisering och chefläkargruppen. Urvalet har gjorts utifrån tillgängliga, validerade och nationella indikatorer. Flertalet av indikatorerna ingår i den regionala indikatorskatalogen för VGR.

Koncernkontoret kommer att tillhandahålla uppföljningen på regional- och förvaltningsnivå. I flera av indikatorerna finns möjlighet att bryta ned på förvaltnings-, verksamhets- och enhetsnivå.

På övergripande nivå bör uppföljningen samordnas med övriga centrala strategier för hälso- och sjukvården. På den nivån är det sannolikt inte enskilda aktiviteter som kommer att få betydande påverkan utan det är summan av många aktiviteter som kommer att bidra till effekten. Flertalet av de föreslagna indikatorerna följs redan idag inom områden som patientsäkerhet, medicinsk kvalitet, tillgänglighet och arbetsmiljö.

Förslag på indikatorer presenteras i Bilaga 1. Samtliga indikatorer ska följas upp utifrån kön, ålder och geografi, om inget annat anges.

Referenser

1. Programdirektiv 3R FVM. 2014-10-20
2. Programdirektiv FVM Etapp 2 Genomförande, inklusive tillhörande bilagor. 2019-08-12
3. Uppdragsplan Effektstyrning och nyttorealiserings FVM. 2019-09-25
4. Vägledning i nyttorealiserings 3.0, Myndigheten för digital förvaltning DIGG. Hämtad 2024-05-08 [Vägledning i nyttorealiserings version 3.0.pdf \(digg.se\)](#)
5. Uppdragsbeskrivning Implementering. 2019-11-01
6. Vägledande principer vid beslutsfattande i designarbete. 2020-02-28.