

# SNACK – God Vård i Kunskapsstyrningen



# Sammanhållen nationell checklista för kunskapsstyrning = SNACK

- SNACK är tänkt som ett hjälpmedel för kunskapsstyrningen i sitt analysarbete och ett verktyg för att inspirera och motivera verksamheter att arbeta med god vård som ett mål i att ta fram nya arbetsriktlinjer och rutiner.
- Checklistan innehåller ett antal frågor som kan ställa till den tänkta process som man arbetar med. I vardagsdefinitionsområde av God Vård finns ett antal övergripande frågeställningar som är tänkt att kunna fånga in och identifiera eventuella orsaker till gap, samtidigt som vi säkerställer att varje insats och förändring följer intentionerna med God Vård.



# Vad menar vi med God Vård?

God Vård är ett nationellt begrepp som består av sex kvalitetsområden; kunskapsbaserad, säker, individanpassad/personcentrerad, jämlik, effektiv och tillgänglig. Arbete inom ett av dessa områden påverkar ofta även andra områden och det är viktigt att God Vård ses som en helhet.



*Målet för hälso- och sjukvården är en god hälsa och en vård på lika villkor för hela befolkningen. Vården ska ges med respekt för all människors lika värde och för den enskilda människans värdighet. Patienter ska ha inflytande över den vård och behandling hen får.*

*God Vård innebär att sjukvården präglas av ett gott bemötande och omhändertagande. Patienterna ska känna sig välinformerade, delaktiga och erbjudas rätt behandling i en väl fungerande vårdkedja.*

*Ramverkets centrala delar illustrerar dimensioner i hälso- och sjukvårdssystemet som är viktiga att följa upp. Här ingår bland annat Socialstyrelsens sex dimensioner av god vård och omsorg.*

# God vård perspektiven

- Kunskapsbaserad och ändamålsenlig
- Effektiv
- Jämlig
- Tillgänglighet
- Individanpassad/personcentrerad
- Säker



# SNACK

## Kunskapsbaserad

- Finns kunskapsstöd i nationellt system för Kunskapsstyrning?
- Hur används det? Helt, delvis inte alls?
- Ger det önskat resultat för verksamheten och eller individen?

## Säker

- Är arbetssättet patientsäkert idag?
- Har vården varit patientsäker?
- Hur säkerställer ni att arbetssättet är patientsäkert framöver?

## Individanpassad

- Hur arbetar ni för att se personen bakom patientroll, diagnos och symtom?
- Säkerställer ni att individen är en medskapare i beslut och planering av sin vård och omsorg?
- Hur säkrar ni att individens kunskaper, erfarenheter, resurser och förmågor tas till vara?

## Jämlik

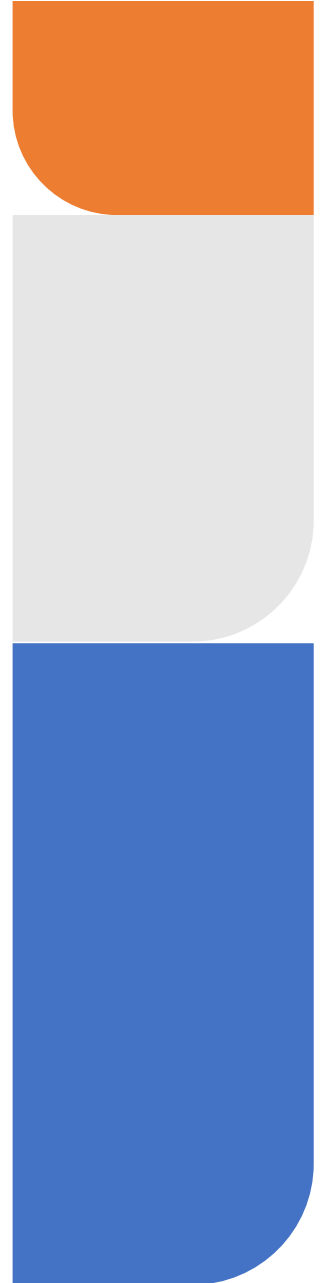
- Finns det omotiverade skillnader utifrån t.ex. kön, socioekonomi, geografi eller ålder?
- Är den rekommenderade behandlingen tillgänglig för alla på lika villkor?
- Vilka patienter diagnostiseras och när i förloppet får de sin diagnos?

## Effektiv

- Hur används tillgängliga resurser på bästa sätt, organisatoriskt, samverkan, patient, närstående?
- När vi uppsatta mål?
- Skapar våra processer en effektiv vård och omsorg?

## Tillgänglig

- Säkerställer vi att vården ges inom det medicinska mål-datumet?
- Hur får patienten tid och påminnelse till besök?
- När och vilka får tid, återbesök och uppföljning?



# Om ni arbetar till exempel med Sambandskartan - titta på påverkansvariablerna

Överensstämmer de med god vårds intentioner?

- Är det vi tänker göra kunskapsbaserat?
- Hur påverkas patientsäkerheten?
- Är insatserna personcentrerade (individanpassade)?
- Har vi tänkt utifrån ett jämlikhetsperspektiv?
- Är insatserna effektiva? Rätt insats på rätt nivå?
- Hur påverkas tillgängligheten av dessa insatser?

