

Förbättringsmodellen

Plan

Do

Study

Act



Instruktioner



Följande bilder har alla undertexter i anteckningarna. Detta för att förtydliga och få vägledning kring hur arbetet med Förbättringsmodellen bedrivs på bästa sätt.



Förbättringsmodellen är ett verktyg som strukturerar, stödjer och för arbetet framåt. Steg för steg instruktioner och reflektioner finns som stöd.



Patient och närståendes erfarenheter och kunskap är viktig att inhämta för att skapa Best practice. Tips och reflektioner finns som hjälp.



Viktiga aspekter för att utveckla vården beskrivs. Kunskap om förbättringsarbete samt tips och reflektioner finns som vägledning.

När fungerade vården som bäst

Dela goda exempel på när det i /hälso- och sjukvården har fungerat som bäst för patienten, för organisationen

Vad gjordes och vad hände?

Varför var det bra?

Vad kan vi lära oss av det goda exemplet?



Patientprocess

Syftet med patientprocessorientering är att utifrån patientens behov och perspektiv, säkerställa patientnyttan stimulera till utveckling och samverkan mellan olika yrkesgrupper och över organisatoriska gränser



Kunskap om förbättringsarbete



Att utveckla kvaliteten i vården

Professionell kunskap

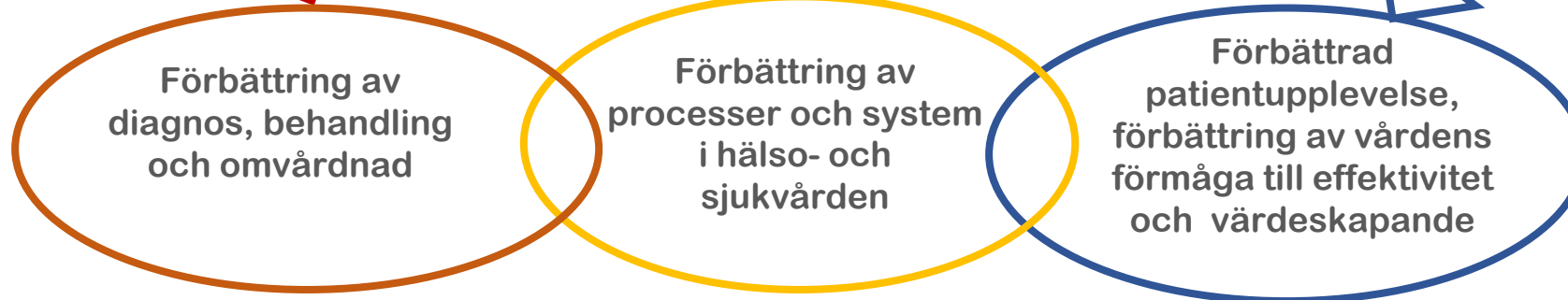
- Ämneskunskap
- Personliga färdigheter
- Värderingar och etik

Förbättringskunskap

- Förstå system
- Förstå variation
- Förändringspsykologi
- Lärandestyrkt förändringsarbete

Patientens kunskap

- Förstå betydelsen av involvering och samskapande för
 - egenvård och hälsa
 - delad kunskap



Prestationsförbättringar och utveckling av vårdens tjänster

Ökat värde för patienten

Batalden P, Davidoff F, 2007

*Enheten Kvalitetsdriven verksamhetsutveckling,
Agneta Patriksson, Susanne Tedsjö, 2018*

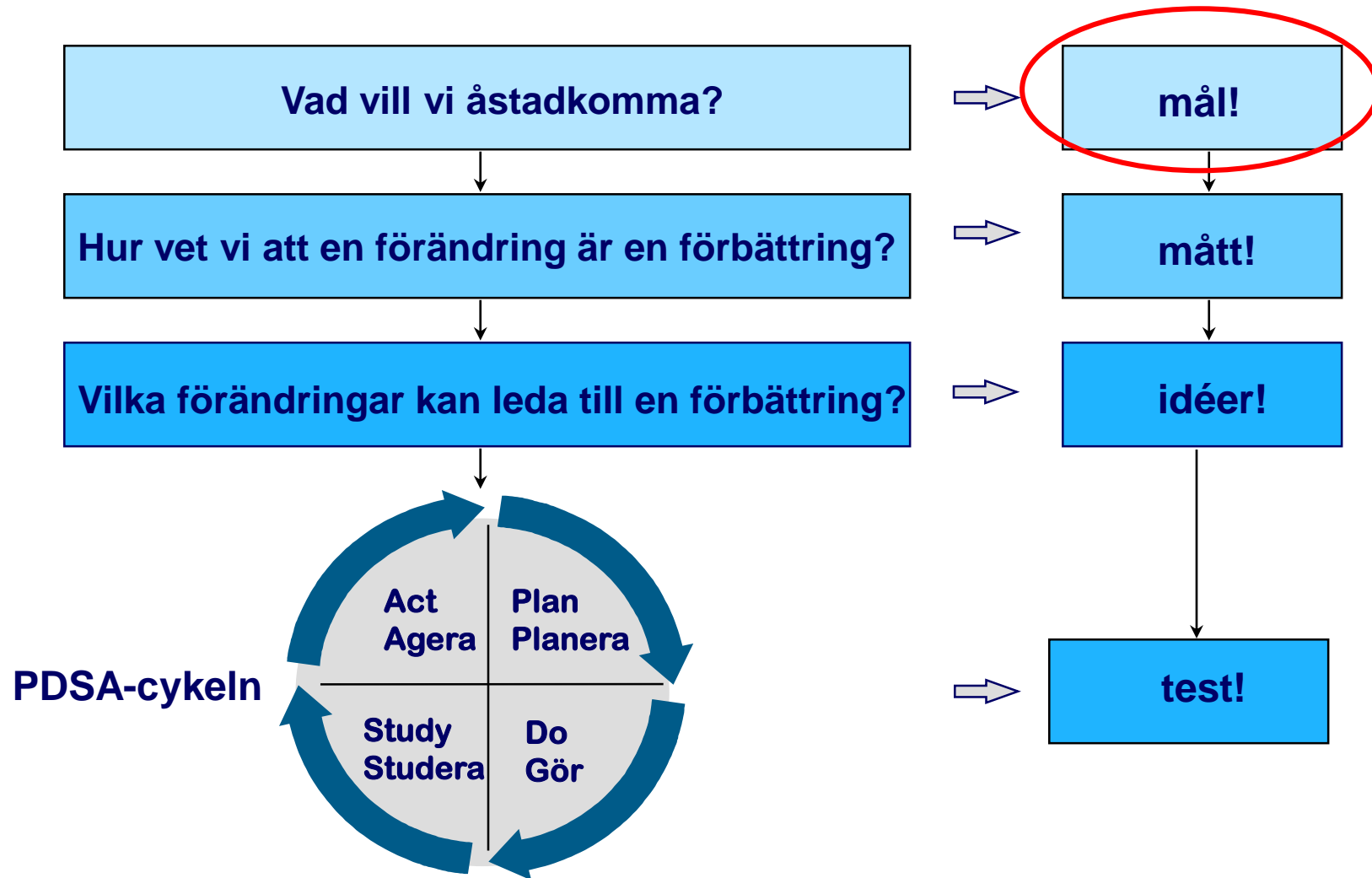
Förbättringsmodell



Tom Nolan & Edward Deming



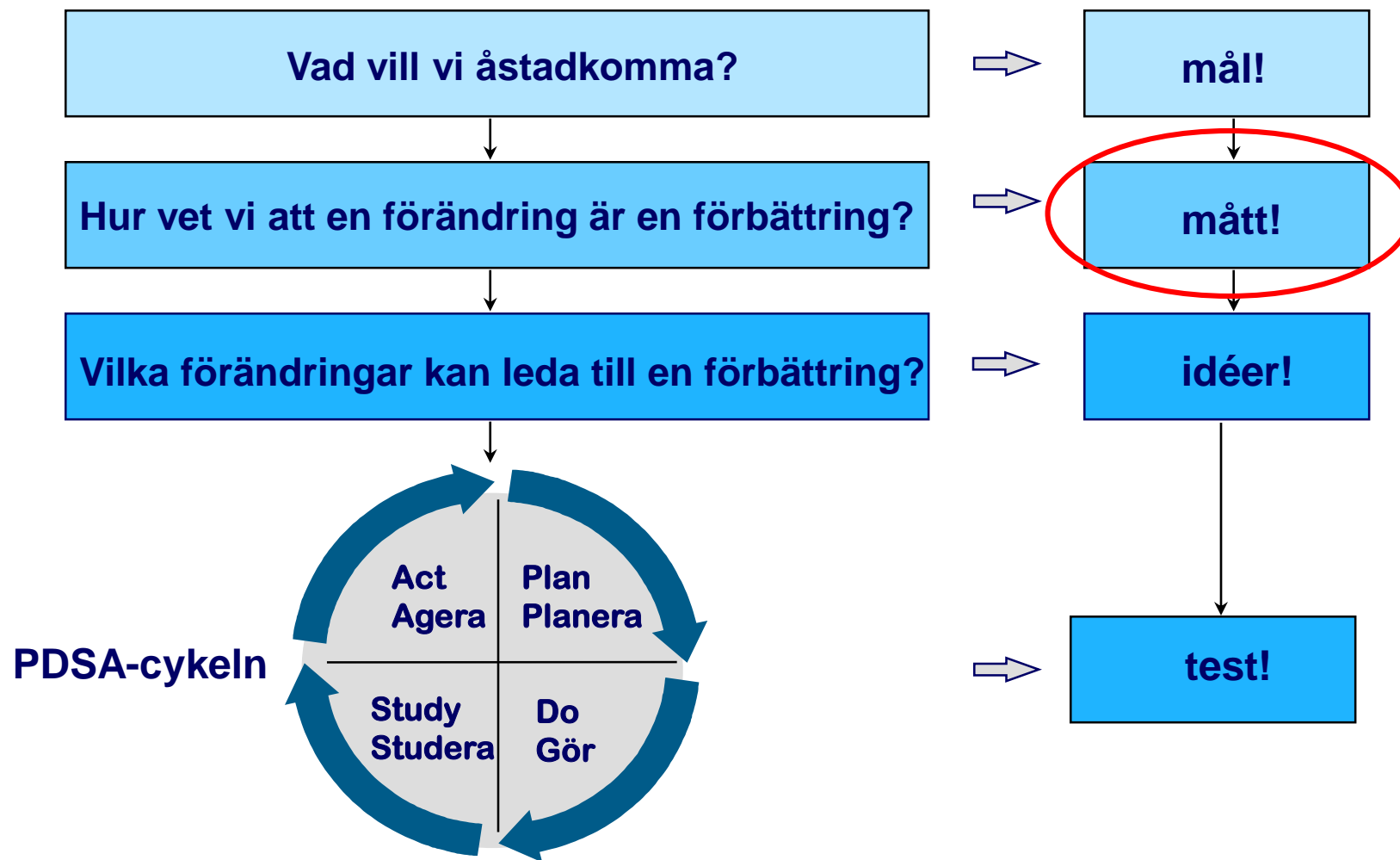
Förbättringsmodell



Tom Nolan & Edward Deming



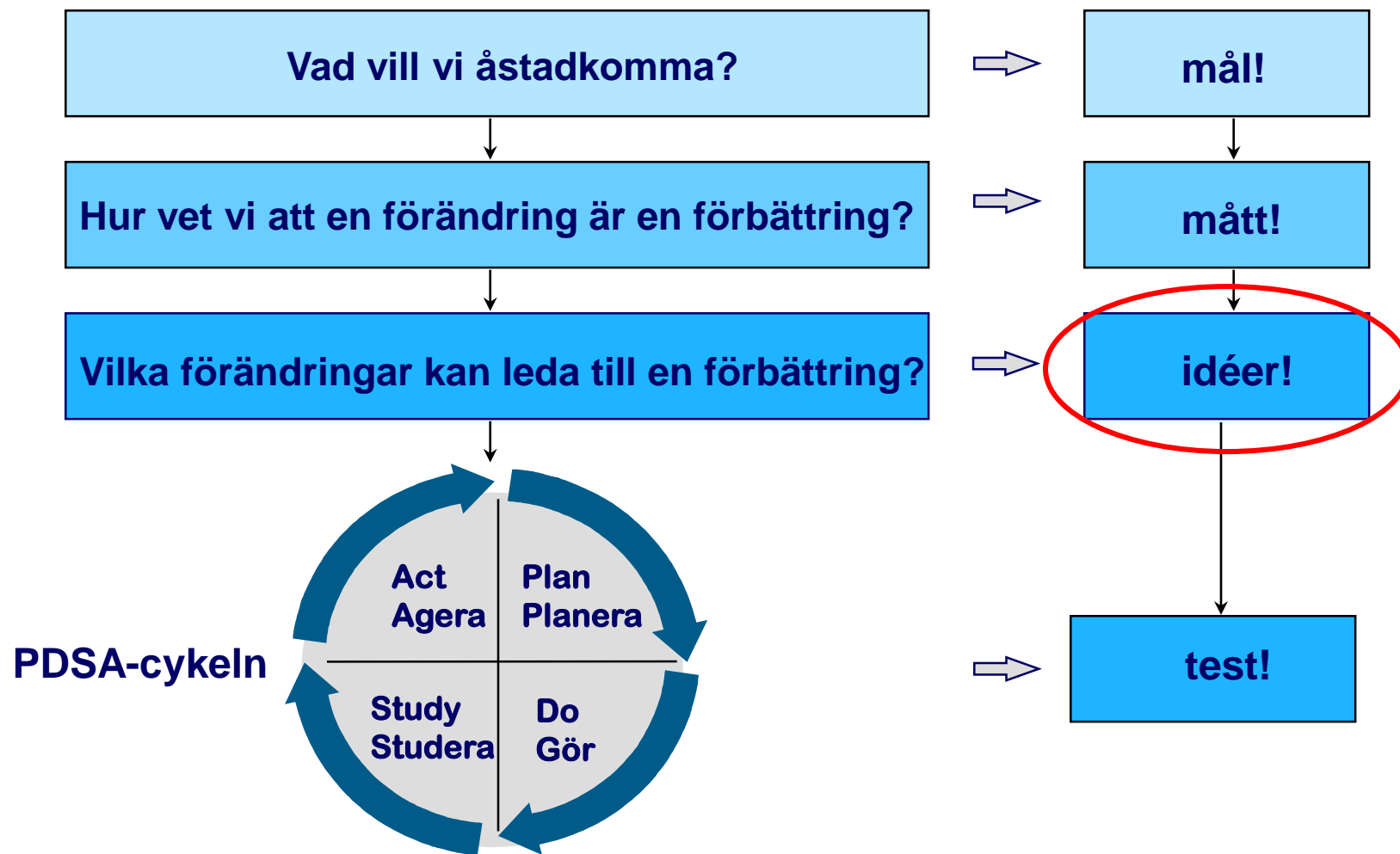
Förbättringsmodell



Tom Nolan & Edward Deming



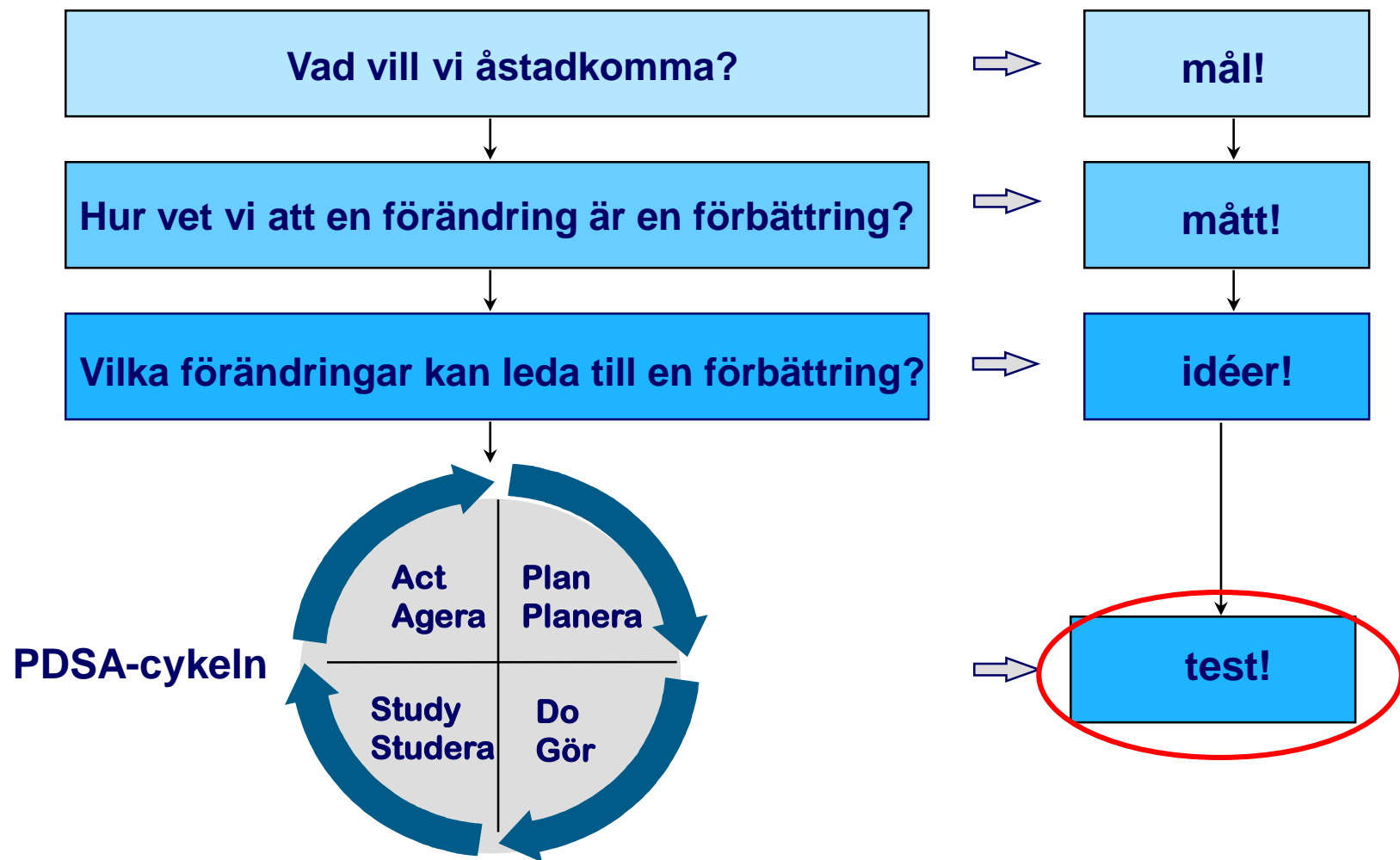
Förbättringsmodell



Tom Nolan & Edward Deming



Förbättringsmodell



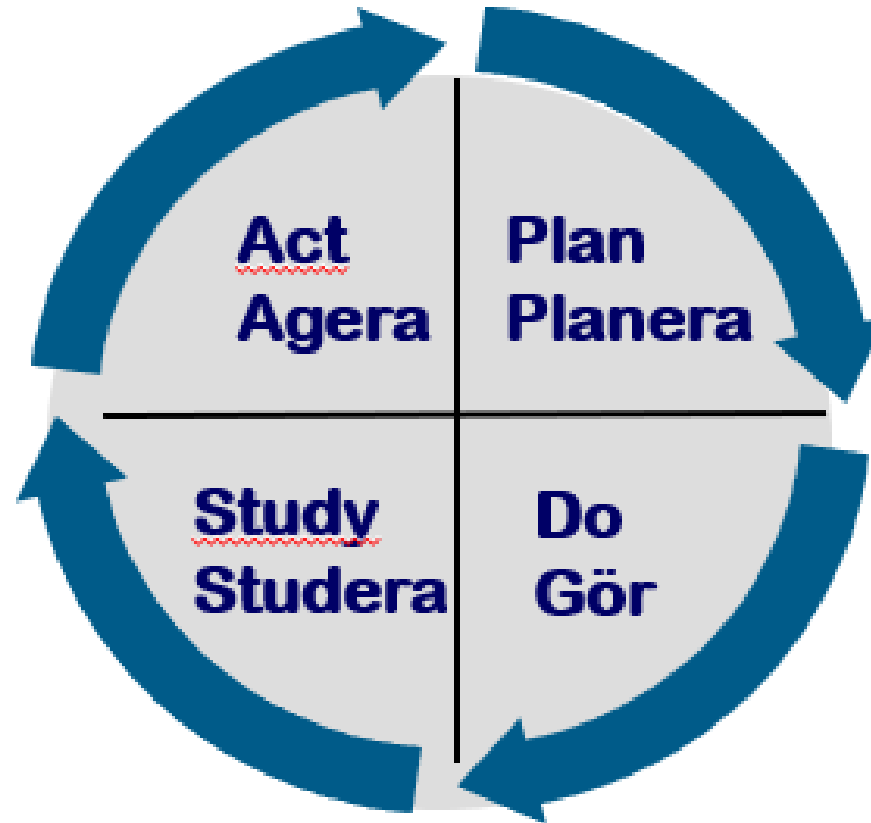
Tom Nolan & Edward Deming



Förbättringshjulet PDSA

Act/Agera

- Vilka slutsatser kan vi dra?
- Bör vi göra någon justering?
- Blev det en förbättring?
- Säkra och sprid lösningen alt ett nytt varv i PDSA



Study/Studera

- Vad har vi lärt oss av testet?
- Hur gick det?
- Följ upp, har vi funnit rätt lösning?
- Utvärdera varje test:
Tolka data, jämför med önskvärt resultat

Plan/Planera

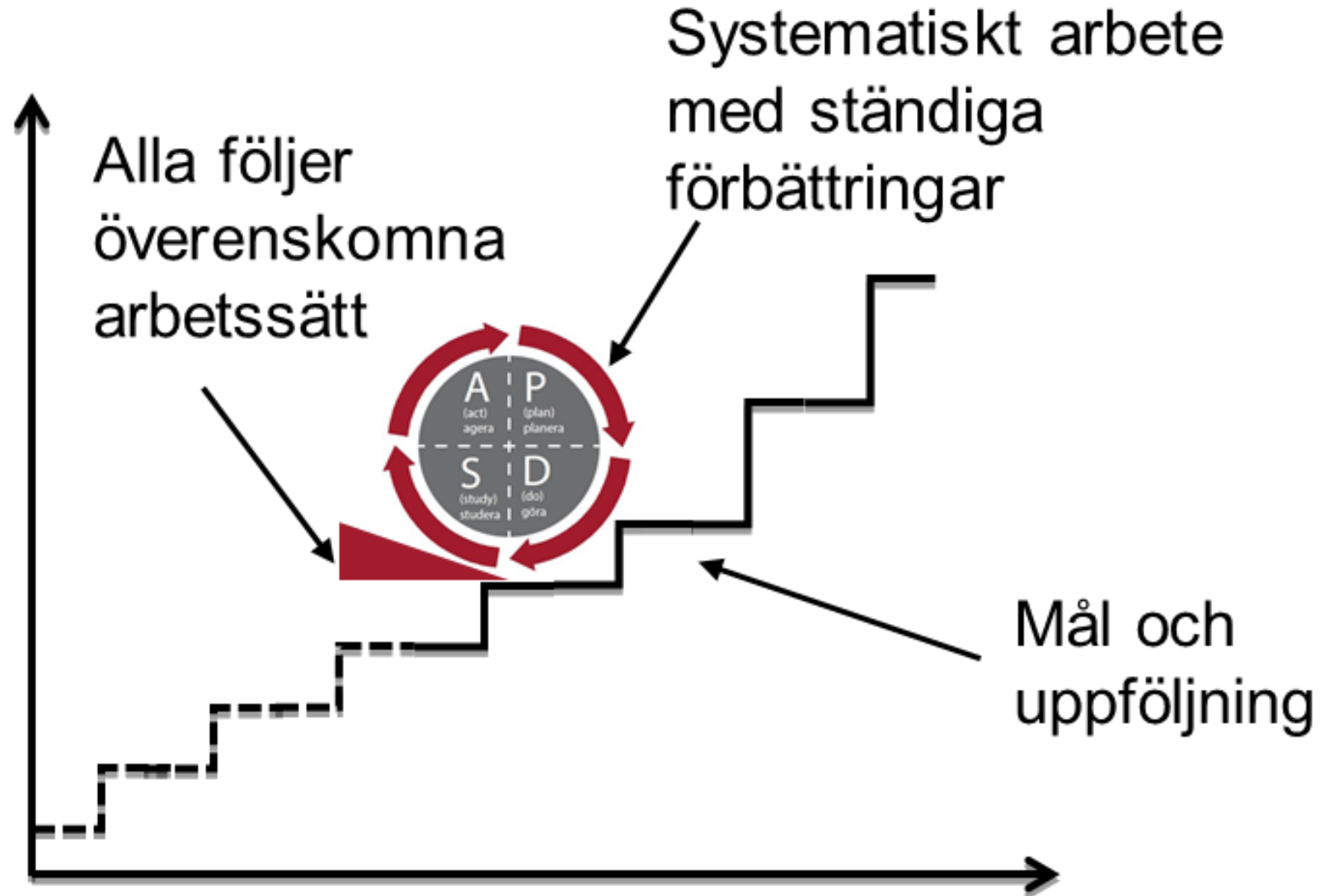
- Identifiera och analysera problemet
- Mät, förstå problemet och dess grundorsaker
- Vilken förändring vill vi åstadkomma? Sätt mål
- Hitta möjliga lösningar
- Planera förändringen

Do/Göra

- Genomför förändringen och följ effekterna noga
- Observera, dokumentera och kommunicera
- Följer vi planen? svårigheter?

Förbättringsarbete, standardisering & uppföljning

Plan-Do-Study-Act





VÄSTRA
GÖTALANDSREGIONEN