

Nätverk Införandeansvariga (IA), hälso- och sjukvårdens digitalisering 2025-09-17

- Grundprincip om du vill ha ordet – Räck upp handen i chatten
- Ställ hellre frågor i mötet än i chatten



Agenda 2025-09-17

15:30 - 15:33	Inledning - Återkoppling från föregående möte	Susanne
15:35 - 15:45	TIK - uppföljning av handlingsplan - Information om nuläget och status koncernstab digitalisering	Karin, Anders, Nicolas
15:45 - 16:40	TIK - uppföljning av Handlingsplan - Laget runt utifrån det lokala arbetet, 5min var	Laget runt
16:40 - 16:45	Sammanfattning, planering -Avslut	Susanne

Återkoppling från föregående möte 9 september

- Tidplan införande av digitala initiativ, HoS-digitalisering
- Från idé till breddinförande
- Återkoppling färdigställd checklista från workshop



Nuläge TIK

Karin, Anders, Nicolas



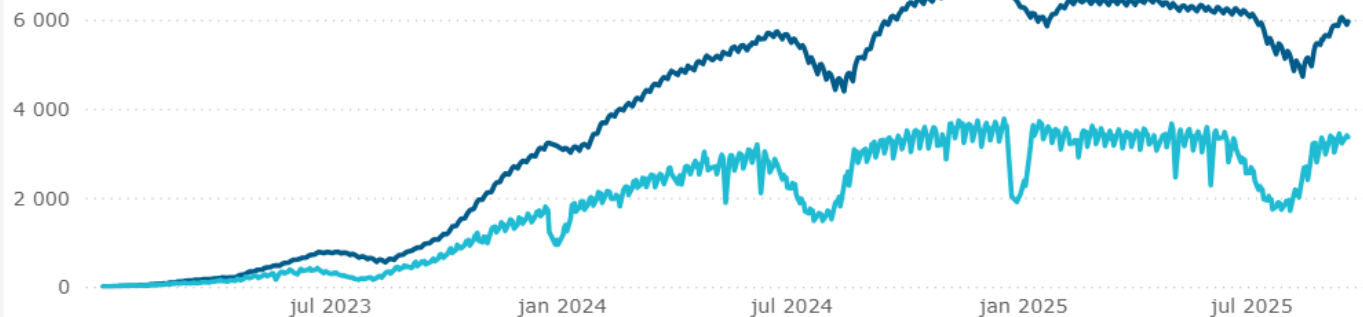
Taligenkänning

Lägesrapport maj 2025



Linjgraf anv/dag

● Aktiva användare ● Användare som loggat in aktuell dag



5 961
Aktiva användare senaste 30 dagarna

16 073
Antal unika användare

3 914
Medel antal tecken



2023-01-02 2025-12-31



År

Alla



Yrkesgrupp

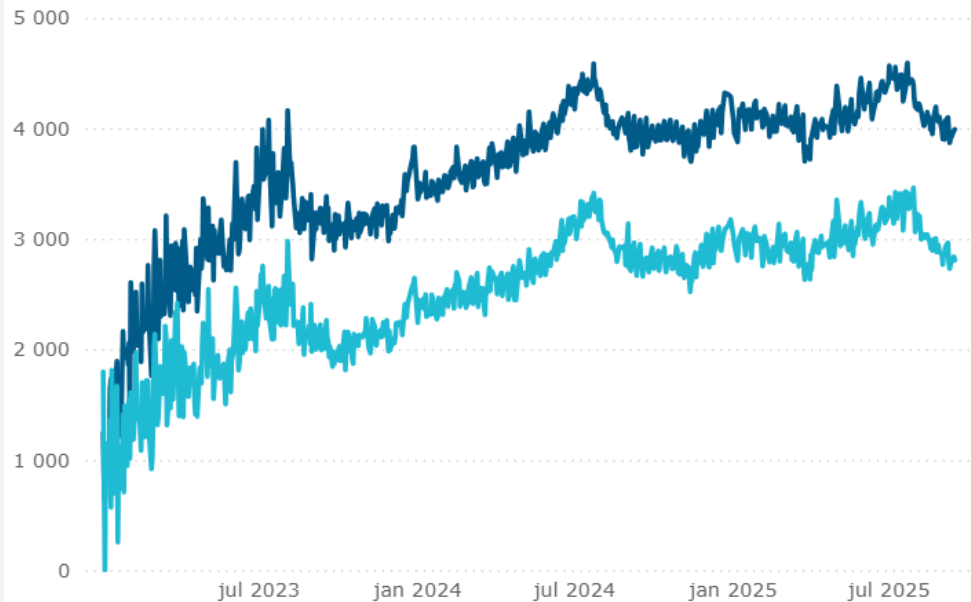
Alla



Organisation

Alla

● Medel antal tecken ● Median antal tecken



Organisation	Medel längd (minuter)	Antal användare	Aktiva användare senaste 30 d	Tecken	Synliga svarta tecken	Minuter	Antal autotexter
⊕ Externa kunder	3,12	1	0	1 028	884	3,1	0
⊕ Fastighet stöd och service	4,34	6	0	38 360	33 513	117,1	6
⊕ Folk tandvården Västra Götaland	10,02	21	9	7 470 283	4 986 605	13 553,7	4 930
⊕ Försörjningsförvaltningen	5,51	39	12	3 882 397	3 238 886	11 219,6	1 587
⊕ Göteborgs botaniska trädgård	0,72	1	0	122	92	0,7	1
⊕ Habilitering & Hälsa	7,35	662	222	144 618 354	108 603 597	336 997,6	78 428
⊕ Hälsan och Stressmedicin	3,09	2	0	4 309	3 826	18,5	0
⊕ Närhälsan	13,01	2 816	1 082	1 498 518 900	1 287 840 625	3 608 738,1	144 607
⊕ Naturbruksförvaltningen	5,56	2	0	92 260	80 535	244,6	1
⊕ NU-sjukvården	10,14	1 776	744	807 509 249	686 863 638	1 744 961,3	120 842
⊕ Regionhälsan	7,93	1 114	382	314 117 164	255 660 905	710 378,7	61 164
⊕ Regionstyrelsen	4,09	73	2	1 247 640	1 032 869	3 407,0	269
⊕ Sahlgrenska Universitetssjukhuset	9,68	5 270	1 910	1 732 656 917	1 458 263 185	3 563 532,2	303 979
⊕ Sjukhusen i väster	10,69	1 104	535	602 981 923	511 842 015	1 271 410,7	86 177
⊕ Skaraborgs Sjukhus	8,60	1 903	593	570 526 995	486 409 226	1 204 163,8	77 371
⊕ Södra Älvsborgs Sjukhus	8,72	1 283	470	416 221 767	350 467 991	878 176,6	69 755
Totalt	10,13	16 073	5 961	6 099 887 668	5 155 328 392	13 346 923,3	949 117

Regional TIK-förvaltning

Anders Thell

Nicolas Bremell



Handlingsplan KSD

	Åtgärd	Ansvarig	Tidplan	Kommentar
3	Regiongemensam rutin för administrativa uppgifter till sekreterare i anslutning till journalanteckning.	Arbetsgrupp TIK	Klart senast sept	Samman kallande: Anders Thell Arbetsgrupp är formerad och arbetet startat
4	Undersöka och ta fram förslag på regiongemensam hantering av ordboken i Dragon Medical One.	Arbetsgrupp TIK	Maj-löpande	Samman kallande: Anders Thell Arbetsgrupp är formerad och arbetet startat i slutet av augusti.
5	Informera lokala systemförvaltare om när uppgradering sker och hur de kan komma att påverkas.	Regional TIK-Förvaltning	Genomfört	Informera via "Driftinformation IT" på insidan samt epost till utsedd funktionsbrevlåda för lokal TIK-förvaltning
6	Säkerställa struktur för att nya användare uppmanas att gå utbildningen samt att det finns regional support.	Regional TIK-Förvaltning	Klart senast juli	Ansvarig: Nicolas/Anders Lägga en begäran/story till Plexusteamet om utveckling så att det går ett välkomstmail till de som får behörighet till taligenkänning med en länk till utbildningen.



Handlingsplan

7	Översyn av utbildningen i Lärportalen med tillägg av bättre uppföljande fortbildningar i TIK för användarna. Regionala utbildningstillfällen och workshops.	KSD, Regional TIK-Förvaltning och lokalt	Pågående	Ansvarig: Nicolas/Anders
12	Stöd till verksamheterna att kunna anpassa arbetsplatserna för TIK (ljudisolering, två skärmar mm).	Hälsan och arbetslivet via chef, KSD digital arbetsplats, Regional TIK-Förvaltning	Maj	KSD tar en initial kontakt med Hälsan och arbetslivet, återsrapportering 17 sept. Ansvarig: Nicolas/Anders
13	Utveckling av befintliga journalsystem. Till exempel automatiserad ifyllning av fält i intyg, webbapplikationer.	KSD	Omgående	Ansvarig: Meliorförvaltningen och Asynja Visph



Arbetsgrupp TIK

Medlemmar:

- Johanna Strandberg, SKAS
- Mattias Hätting, SKAS
- Anders Fernström, SiV
- Ann-Britt Lundgren Ahl, HoH
- Anna-Karin Ohlin, NH
- Mattias Taavo, SU
- Jenny Ryberg, SU
- Inger van Dijck, SU
- Cecilia Strålin, RH
- Katarina Askerdal, RH
- Nicolas Bremell, KSD
- Anders Thell, KSD
- Iulian Irimioaei, SÄS
- Christina Marmborn, NU
- Mikaela Turunen, NU

Syfte:

Regional samsyn på TIK avseende:

- Ordlistor
- SFS-kommandon
- Autotexter
- Mikrofoner
- Övriga inställningar och arbetssätt
- Utbildningar



Handlingsplan punkt 3

Uppdrag till arbetsgrupp TIK:

Undersöka och ta fram förslag på regiongemensam hantering av ordboken i Dragon Medical One.

Status:

Pågående arbete som till viss del drivs av respektive förvaltning med grund i den BI-lösning NU-sjukvården tog fram samt befintliga funktioner i AsynjaVISPH.

Olika lösningar per förvaltning då behovet och journalsystem skiljer sig åt men svårt att drivas av Arbetsgruppen regionalt.



Handlingsplan punkt 4

Uppdrag till arbetsgrupp TIK:

Undersöka och ta fram förslag på regiongemensam hantering av ordboken i Dragon Medical One.

Status:

Regiongemensam ordlista är skapad där ordlistor kommer att skapas per specialitet och uppdelat per behov.

Regiongemensamma ordlistor behöver hanteras av kliniskt verksamma representanter och åtkomst kommer vara begränsad till dessa personer.

- ∨ Västra Götalandsregionen
 - > Default Site
 - > Folktandvården
 - > Försörjningsförvaltningen
 - > Habilitering och hälsa
 - > Hälsan och Stressmedicin
 - > Inaktivera användare
 - > Koncernkontoret
 - > Närhälsan
 - > NU-sjukvården
 - ∨ Ordlistor
 - Kardiologi
 - Kirurgi
 - > Privata vårdgivare
 - > Program Millennium
 - > Regionhälsan
 - > Sahlgrenska universitetssjukhuset



Handlingsplan punkt 5

Uppdrag till arbetsgrupp TIK:

Informera lokala systemförvaltare om när uppgradering sker och hur de kan komma att påverkas.

Status:

Information går ut via "Driftinformation IT" på insidan samt epost via till utsedd funktionsbrevlåda för lokal TIK-förvaltning.



Handlingsplan punkt 6

Uppdrag Regional TIK-Förvaltning:

Säkerställa struktur för att nya användare uppmanas att gå utbildningen samt att det finns regional support. Lägga en begäran/story till Plexusteamet om utveckling så att det går ett välkomstmail till de som får behörighet till taligenkänning med en länk till utbildningen.

Status:

Beställning gjord till Plexus-förvaltningen: Story STRY0432722

Hej \$slutanvändare namn\$

Beställning REQXXXX är åtgärdad.

Du har nu blivit tilldelad behörighet till Taligenkänning eller fått ditt användarkonto ändrat. När du loggar in i applikationen "Taligenkänning" som finns på din dator anger du ditt VGRID.

För att komma igång med Taligenkänning ska du gå grundutbildning i Taligenkänning som du hittar i Lärportalen

Utbildning: Taligenkänning - Basutbildning

Tänk på att du behöver logga in i lärportalen med ditt VGRID

Med vänlig hälsning,

VGR support



Handlingsplan punkt 7

Uppdrag Regional TIK-Förvaltning :

Översyn av utbildningen i Lärportalen med tillägg av bättre uppföljande fortbildningar i TIK för användarna. Regionala utbildningstillfällen och workshops.

Status:

Utbildning TIK omarbetad från grunden, både avseende grund- och tilläggsutbildning. Publicerad i lärportalen och information gått ut till samtliga förvaltningar.

Regionala utbildningstillfällen för ordboksarbete / Train-the-Trainer är planerade under hösten med början den 19/9



Handlingsplan punkt 12

Uppdrag Regional TIK-Förvaltning:

Stöd till verksamheterna att kunna anpassa arbetsplatserna för TIK (ljudisolering, två skärmar mm).

Status:

Regional TIK-Förvaltning har haft möte i augusti med digital arbetsplats samt Hälsan och arbetslivet för att identifiera vad som kan göras.

Informerat förvaltningarna om att denna hjälp finns att beställas av Hälsan och arbetslivet via chef, KSD digital arbetsplats.



Handlingsplan punkt 13

Uppdrag KSD:

Utveckling av befintliga journalsystem. Till exempel automatiserad ifyllning av fält i intyg, webbapplikationer Ansvarig: Meliorförvaltningen och Asynja Visph

Status:

Lösning för TIK i Meliors webbapplikationer finns och kan införas i kommande versioner av Melior, betatestat av Region Skåne.

Beställning behöver göras av ny version med denna förändring.



Laget runt

3-4 bilder / 5min per förvaltning



SU



Slutsatser efter vårens nulägeskartläggning SU

1 av 3 journalanteckningar görs med TIK*

andelen har varit relativt konstant sedan november 2024 efter en stadig ökning från start av införande februari 2023

4 av 5 är nöjda med stöd och utbildning

Detta gäller såväl läkare som sjuksköterskor och andra professioner.

Patientsäkerhetsrisker finns

till följd av att exempelvis negationer faller bort och administration missas men chefsläkarna känner än så länge inte till någon allvarlig händelse som inträffat till följd av detta.

Vårdproduktionen har i vissa fall påverkats

Både medarbetare och chefer beskriver hur vårdproduktionen påverkats negativt. Effekt på vårdproduktion kan inte säkert ses i övergripande vårdproduktionsdata för sjukhuset som helhet.

Nuvarande verktyg möter inte behoven

2 av 10 läkare är nöjda eller ganska nöjda med det tekniska verktyg som används för taligenkänning. Verktyget gör för ofta fel, är för dåligt integrerat mot Melior och effektiv användning ställer för höga krav på användaren.

TIK fungerar bättre...

i standardsituationer där autotexter och snabbkommandon gör nytta exv. operationsberättelser, gruppbehandlingar och vid överlämning av patient

TIK fungerar sämre...

i verksamheter med många korta besök, komplexa anteckningar och icke-standard situationer.

Bättre tillgång till information

Det som TIK:as skrivs ut i journalen direkt och det har även frigjorts tid så att det som fortfarande dikteras kan publiceras snabbare.

Not: * Avser andelen TIK per Medspeechdiktat. Observera att för TIK-användning utan att ett Medspeechdiktat med TIK-kodning eller TIK-administrativt gjorts så finns ingen statistik. För journalanteckningar som skrivs manuellt har ingen statistik funnits att tillgå så där är andelen okänd.

Uppdaterad målbild för realtidsdokumentation från vårens kartläggning

Målbild **Resterande del av 2025**

Vi fortsätter använda taligenkänning i de situationer där verksamheterna ser att det skapar nytta.

Aktiviteter vi gör för att ta oss mot den långsiktiga målbilden *(på SU och i samråd med regionen)*

Arbeta för bättre teknisk funktionalitet

Utveckla användning och arbetssätt

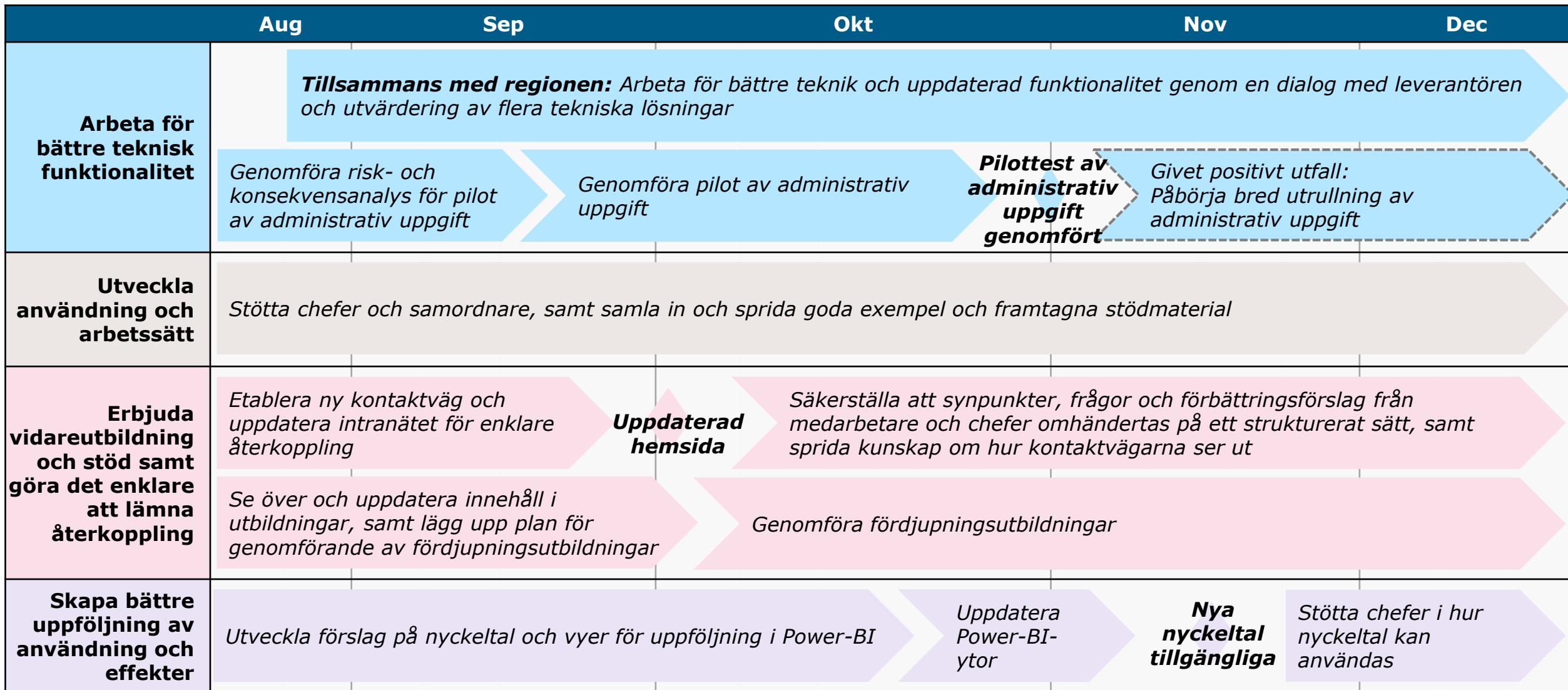
Erbjuda vidareutbildning och stöd samt göra det enklare att lämna återkoppling

Skapa bättre uppföljning av användning och effekter

Långsiktig målbild

Realtidsdokumentation är en integrerad del av arbetssätten. Tekniska verktyg som används håller så hög kvalitet och är så effektiva att medarbetare i verksamheterna väljer att använda det i alla eller nästan alla situationer

Målbilden har detaljerats i konkreta aktiviteter under hösten



Arbetet på SU täcker in alla åtgärder i regionens handlingsplan

Åtgärd	Ansvarig	Tidplan	Status lokalt arbete	
7	Översyn av utbildningen i Lärportalen med tillägg av bättre uppföljande fortbildningar i TIK för användarna. Regionala utbildningstillfällen och workshops.	KSD och lokalt	Pågående	✓ Uppdaterat intranät för enklare åtkomst till regional tilläggsutbildning ✓ Nya korta utbildningsunderlag med olika teman under framtagning
8	Fortbildning i Melior för de som behöver.	Lokalt	Löpande	✓ Håller på att se över utbildning i Melior
9	Personlig/riktad hjälp till användare som inte kommit igång, demonstrera och svara på frågor. Mer fokus på detta och att det finns avsatt tid och resurs inledningsvis.	Lokala förvaltare, super-users	Löpande	✓ Genom de korta utbildningsunderlagen ska alla användare, oavsett grad av användning, stöttas
10	Sprida goda exempel t.ex. lokalt, Vitalis. Påvisa fördelar med att använda tal-till-text-kommandon för att komma åt mejl, webbsidor etc.	Lokala samordnare TIK	Löpande	✓ Arbete med att samla in goda exempel ska påbörjas
11	Stöd i förändringsledning gällande nya arbetssätt. Ta hjälp av lokal utvecklingschef, förändringsledare, verksamhetsutvecklare	Lokala samordnare	Omgående	✓ Arbete med att samla in goda exempel ska påbörjas

Närhälsan



TIK i Närhälsan

- I juni publicerades ett PPT-material med korta filmer och information om hur man kan effektivisera användandet av TIK

[Nytt informationsmaterial - Närhälsan](#)

Taligenkänning (TIK)

Senast inlästa data: 2025-09-15

Visa publikt läge

Visa sekretess

Just nu visas publikt läge.



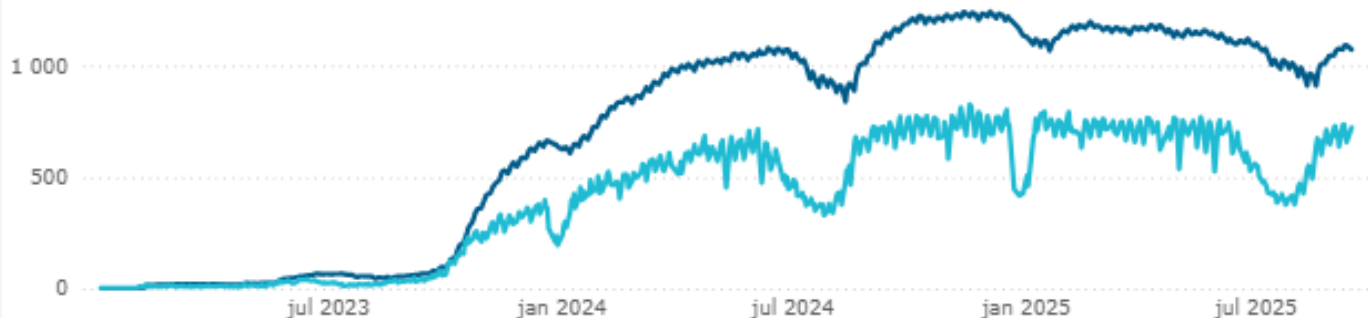
Klicka här för information

Helgdag
 Helgfri vardag

Senaste uppd. av rapport: 2025-09-16 01:55:21

Linjgraf anv/dag

● Aktiva användare ● Användare som loggat in aktuell dag



1 073
Aktiva användare senaste 30 dagarna

2 817
Antal unika användare

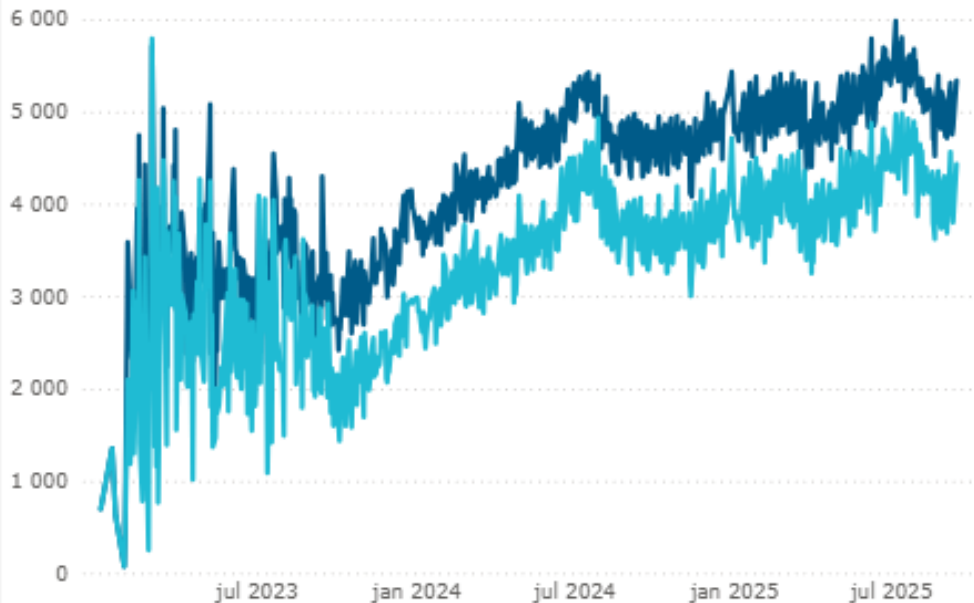
4 642
Medel antal tecken

Calendar icon | 2023-01-02 | 2025-12-31 | År | Alla

Yrkesgrupp | Alla

Organisation | Närhälsan

● Medel antal tecken ● Median antal tecken

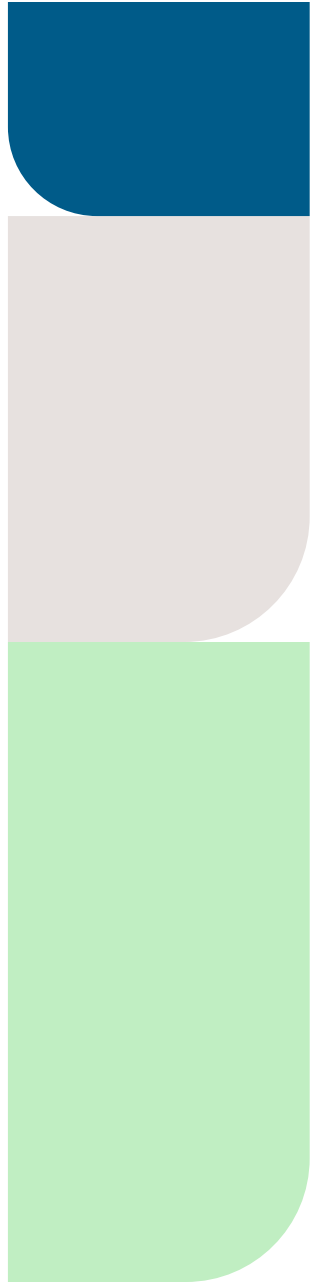


Organisation

Organisation	Medel längd (minuter)	Antal användare	Aktiva användare senaste 30 d	Tecken	Synliga svarta tecken	Minuter	Antal autotexter
Närhälsan	13,01	2 817	1 073	1 495 475 584	1 285 272 569	3 602 600,0	144 487
Totalt	13,01	2 817	1 073	1 495 475 584	1 285 272 569	3 602 600,0	144 487

Antal diktat dikterat

● Antal diktat ● Total längd på alla diktat i minuter



Förbättringsförslag

På hemsidan finns ett länk till förbättringsförslag, här kan användarna önska förbättringar gällande utbildningar, ordlistan, autotexter och steg-för-stegkommando

Det har inkommit några önskemål om steg-för-stegkommando, några klara och några arbetas det med. Inga andra önskemål har kommit in

Enheterna erbjuds

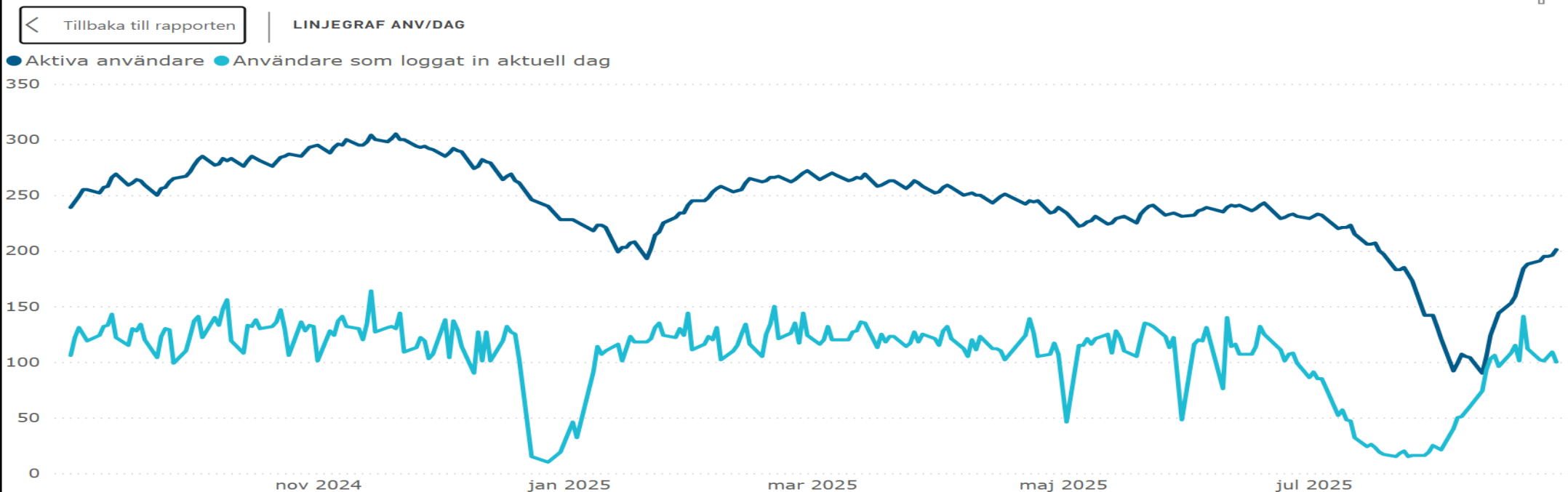
- Utbildning och information fysiskt på plats
- Extrastöd till de yrkesgrupper som behöver

Habilitering & Hälsa



Taligenkänning

- Inför 2024 infördes målnivåer för TIK användning i verksamhetsplanen för samtliga verksamheter.
 - Antal aktiva användare de senaste 30 dagarna skall uppgå till 50% av alla anställda.



Utvärdering från verksamheterna

Upplever brister vid användningen av TIK

Fokus på TIK har minskat till följd av Millenniumpausen

Drygt 50% av läkarna inom Habiliteringen vuxen nyttjar TIK

Hörselverksamheten överstiger måltalet på 50% och har över 50 000 registrerade autotexter.

Inom synverksamheten sker löpande arbete med att lägga till autotexter

Ledningsgruppens ställningstagande kring TIK våren 2025

Viktigt att medarbetare vet hur taligenkänning med autotexter och steg för stegkommandon kan användas.

Minskat fokus på att styra mot uppsatt mål när det gäller TIK.

Realtidsdokumentationen är det viktiga (bra indikator för att följa detta saknas).

Regionhälsan



Taligenkänning (TIK)

Senast inlästa data:
2025-09-16

Visa publikt läge

Visa sekretess

Just nu visas publikt läge.



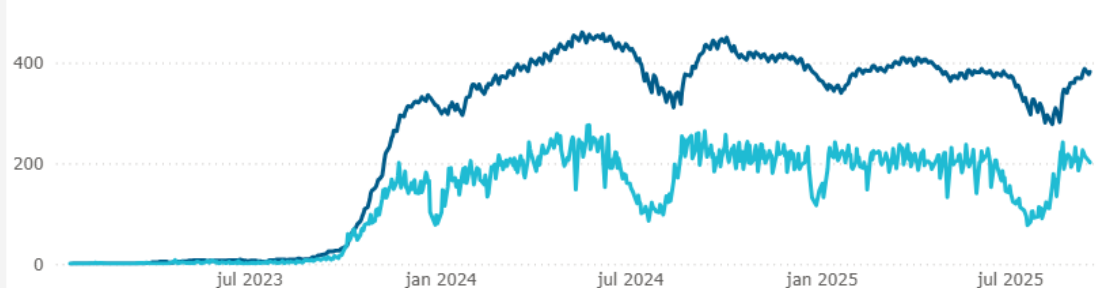
Klicka här för information

- Helgdag
- Helgfri vardag

Senaste uppd. av rapport:
2025-09-17 01:55:24

Linjgraf anv/dag

● Aktiva användare ● Användare som loggat in aktuell dag



382

Aktiva användare senaste 30 dagarna



2023-01-02 2025-12-31

År

Alla

1 114

Antal unika användare



Yrkesgrupp

Alla

2 855

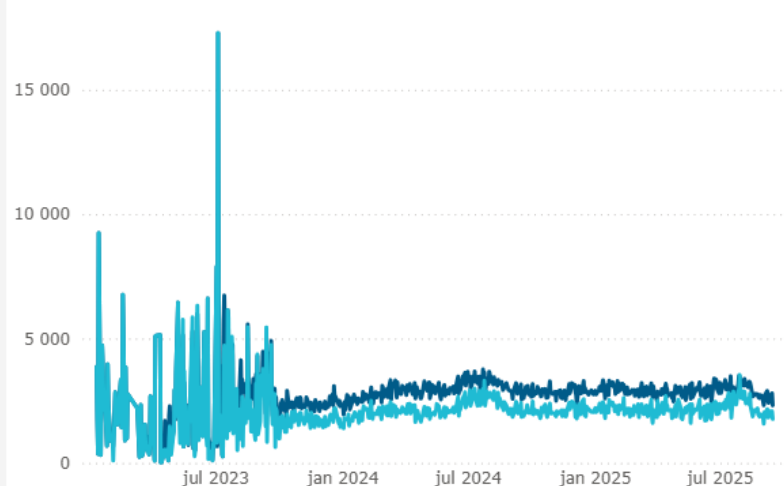
Medel antal tecken



Organisation

- Regionhälsan
 - Göteborgs botaniska trädgård
 - Habilitering & Hälsa
 - Hälsan och Stressmedicin
 - Närhälsan
 - Naturbruksförvaltningen
 - NU-sjukvården
 - Privata vårdgivare
 - Regionhälsan
 - Regionstyrelsen
 - Sahlgrenska Universitetssjukhuset
 - Sjukhusen i väster

● Medel antal tecken ● Median antal tecken



Organisation

Organisation	Medel längd (minuter)	Antal användare	Aktiva användare senaste 30 d	Tecken
Regionhälsan	7,93	1 114	382	314 117 164
Totalt	7,93	1 114	382	314 117 164

Pågående aktiviteter

- Arbetsgrupp för att leda arbetet tillsatt
- Arbete med att ta fram lokal handlingsplan uppstartat
- Sprider budskap om nytt syfte och målbild
- Samarbete med HR påbörjat
- Deltar i regional arbetsgrupp



Planerade aktiviteter

- Inventering behov av stöd i verksamheterna
- Samla information och sprida goda exempel
- Uppdatera och tydliggöra TIK-administratörernas uppdrag
- Stöd till chefer
- Utveckla arbetet med att identifiera de nya arbetssätten
- Personligt riktad hjälp och utbildning till användare

Arbetsstruktur

- Ny organisering för implementering och utveckling startar 29 september
- Lokalt utvecklingsansvariga kommer få leda arbetet i det egna regionområdet med stöd av arbetsgruppen
- Kontaktnätverk för TIK-administratörer



SÄS





SkaS



Införande

Våren 2023

Pionjärer: Kirurgkliniken (läk och ssk) och AT/FT

Hösten 2023

Utbildade utbildare 4-10st/verksamhetsområde – tot 70 st
Varje VO lade sin egen utbildningsplan och utrullningsplan

Våren 2024

Breddinförande

Tidigare TIK-utbildare blev TIK-administratörer på sitt VO
Administratörs-utbildning på plats av regional systemförvaltare

Lokalt nätverk bildades, leds av TIK-förvaltare, möten 1gång/mån
FB-låda för TIK-support

TIK-förvaltare deltar i regionalt nätverk för TIK

Hösten 2024

Upplevelse av sämre funktionalitet, dialog med Läkarförbundet
Dialog med KSD
Medicinska rådet har möte med regional TIK-förvaltare

TIK tillämpning på SkaS

2025 01 14 Sjukhusdirektörsbeslut

Vi fortsätter att använda oss av TIK, men detta ska göras med omdöme, vilket innebär att det blir upp till verksamheten att bedöma var det fungerar.

T ex:

- rondanteckningar
- operationsberättelser
- med fördel där man kan använda sig av autotexter

Individuella bedömningar får göras där det finns språkliga hinder, t ex meningsbyggnad eller vid mer komplexa diktat.

Administrativ rutin för kringuppgifter

Rutinen efterfrågas av
TIK'ande läkare

Breddinfördes i mars 2025

Används både i slutenvård
och i öppenvård
(alla typer av besök)

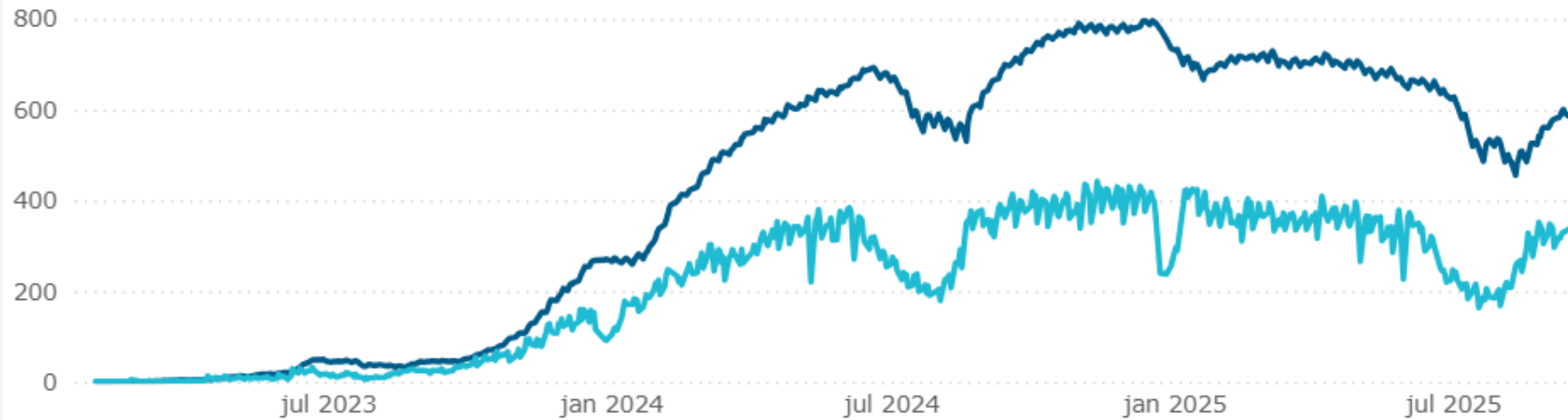
Antal utförda uppgifter per år, månad och "Hemavd."

År	2025									
VO, hemavd	Januari	Februari	Mars	April	Maj	Juni	Juli	Augusti	September	Totalt
+ VO1		5	347	1 673	1 837	1 896	1 407	1 677	50	8 892
+ VO2			159	839	904	905	546	664	17	4 034
+ VO3		8	21	67	71	90	29	29	2	317
+ VO4			116	435	390	397	329	263	14	1 944
+ VO5	94	505	645	1 261	1 305	1 164	663	1 137	26	6 800
+ VO7			279	1 273	1 361	1 599	1 608	1 164	50	7 334
+ VO8			188	774	892	926	681	704	32	4 197
Totalt	94	518	1 755	6 322	6 760	6 977	5 263	5 638	191	33 518

Aktiva TIK-användare

Linjegrav anv/dag

● Aktiva användare ● Användare som loggat in aktuell dag



585

Aktiva användare senaste 30 dagarna

1 904

Antal unika användare

3 473

Medel antal tecken

Regional genomlysning - handlingsplan

- SkaS TIK-förvaltare deltar i Arbetsgrupp TIK, ex ordbok, lathund för TIK-användare
- TIK-administratörer är 1:a linjens support, finns på varje VO.
Stöttas av TIK-förvaltare, erfarenhetsutbyte via TIK-admin-nätverket.
- Ständigt pågående dialog kring TIK via TIK-admin, EC admin, Medicinska rådet, Omv rådet och styrgrupp Omställning. Fackliga företrädare informerade.
- Lokalt uppdrag att se över Melior och vad som kan underlättas/anpassas för att förenkla dagens dokumentation.
- Kardiologen anmälda som pilot till Dig ass vård – automatiserad journalföring

SV



Pågående aktiviteter: Kommunikation

- Kommunikation av ändrat beslut från klinisk ledning, samt dess konsekvenser i:
 - Förvaltningsledning
 - Verksamhetsledning
 - Nätverk för digitala coacher och enheternas kontaktpersoner för TIK.
 - Information på intranätet.



Pågående aktiviteter: Användarvänlighet 1

- TIK har framförallt två hinder, vilka båda beror på Meliors uppbyggnad:
 - Saknar säkert system för administrativ kommunikation.
 - Diagnos- och åtgärdskodning i Melior måste dupliceras i Elvis.
- Lösningar:
 - RPA-Kodning:
 - Funktion: Överför koder från Melior till Elvis.
 - Status: Pilot genomförd positivt. Generisk modell klar, bredd innan året är slut.
 - RPA-Admin:
 - Funktion: Överför information från sökordet "Administrativ uppgift" från Melior till en att-göra lista i Elvis.
 - Status: Sökord godkänt av dokumentationsgrupp. Pilot startar om en månad. Planerad bredd i januari 2026.

Pågående aktiviteter: Användarvänlighet 2

- **Lathund:**
SV har skapat en lathund för TIK som strömlinjeformar användandet.
- **Stödmaterial:**
SV har skapat ett stödmaterial för TIK för att underlätta chefers arbete på enheten.
- **Workshoppar:**
Enheter kan boka in hands on workshoppar i att göra stegkommandon. Nytt är att stegkommandon riktade mot Elvis upplevs som mycket positiva av sekreterare, en grupp som annars varit svår att motivera för TIK.
- **SV-admingrupper:**
SV har skapat en admingrupp per verksamhet som skapar ord, autotexter, men framförallt stegkommandon.
- **OBS:**
Sjukhusen i väster arbetar mot fyra Meliordatabaser, vilket medför stora svårigheter i skapandet och spridandet av stegkommandon. En ortoped på Kungälvssjukhus kan inte använda ett stegkommando för Högsbo osv.

Utveckling Taligenkänning

Tecken per månad



Aktiva användare: 530
Unika användare: 778



NU-sjukvården



Realtidsdokumentation Melior

Realtidsdokumentation melior

Uppdaterad t.o.m:
2025-09-16

Rapporten beskriver alla anteckningar (aktiviteter) som skapats i Melior och hur stor del av dessa som är skapade och skrivna av samma användare (realtidsdokumenterade), respektive hur många som dikterats och skrivits ut av sekreterare.

Tertial 1

70,1 %

Tertial 2

70,6 %

Tertial 3

70,9 %

Dokumenterande yrkesgrupp

Alla

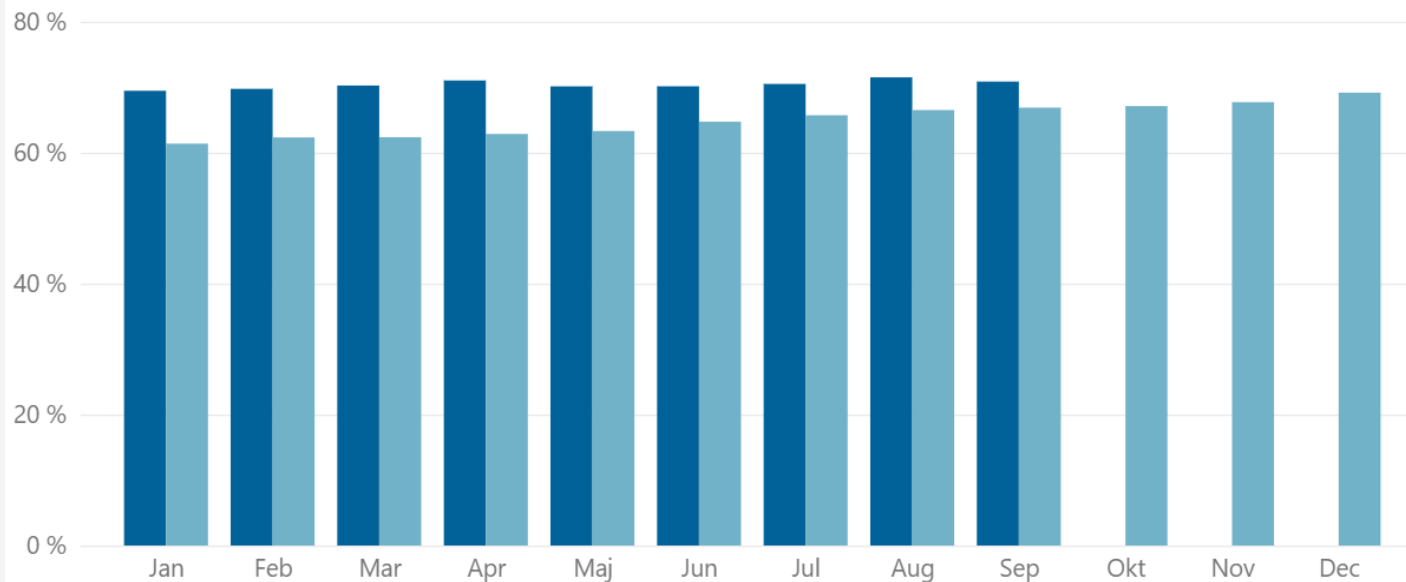
Andel
realtidsdokumentation

70,6 %

Senaste 4
kalendermånader

Andel av all journaldokumentation i Melior som sker via realtidsdokumentation

● Innevarande år ● Föregående år



Organisation

Vårdtillfälle Melior

- Akutmottagning
- Ambulansverksamhet
- Anestesi- operation- intensi...
- Barn- och ungdomspsykiatri
- Barn- och ungdomssjukvård
- Hematologi-hud-infektions...
- Hörselverksamhet
- Internmedicin
- Kardiologi
- Kirurgklinik
- Kvinnoklinik
- Ledningskansliet
- Nära specialiserad vård
- Neurologi-stroke

Användning TIK – NU-sjv

Taligenkänning (TIK)

Senast inlästa data:
2025-09-15

Visa publikt läge

Visa sekretess

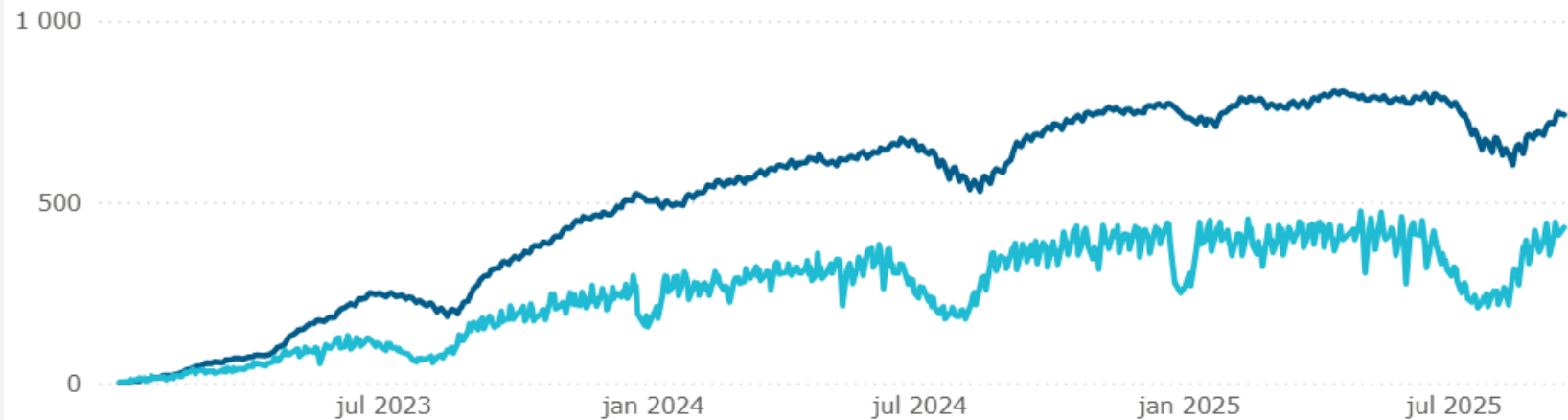
Just nu visas publikt läge.



Klicka h
inform

Linjegrav anv/dag

● Aktiva användare ● Användare som loggat in aktuell dag



741

Aktiva användare senaste 30 dagarna

1 775

Antal unika användare

3 992

Medel antal tecken

Bakgrund

- Diskussion/ifrågasättande efter inställt Millenium
- Sjukhusledningen har bekräftat Kliniks lednings beslut ang införande av realtidsdokumentation
- Dialog har skett med alla verksamhetschefer och verksamhetsöverläkare ang vad som behövs för att införa realtidsdokumentation
 - Ökat stöd från super-användare för TIK önskas



Aktiviteter NU-sjv

- Uppdrag till alla verksamhetschefer och verksamhetsöverläkare att ta fram plan för hur/när realtidsdokumentation ska införas per verksamhet
- Verksamhetens plan ska godkännas av sjukhusledningen
- Super-användarnätverket stärks upp
 - Nätverksträffar
 - Gemensamt utbildningsmaterial
 - Erfarenhetsöverföring
 - Gemensamma kortkommandon etc



Försörjningsförvaltningen

Fastighet, stöd och service



Försörjningsförvaltningen

Hjälpmiddelscentralen

- TIK är användarvänligt i dagsläget
- HMC har i nuläget 37 användare i systemet
- Konsultationsteamerna har gjort en nysatsning med genomgång på yrkesträffar. Tips och trix för TIK. Exempelvis hur man lägger in nya ord, hur man redigerar i texten med talkommandon mm
- Verksamheten har lagt in alla HMC specifika ord i en gemensam ordlista för alla konsulenter.
- På varje hjälpmedelscentral finns en stöttande person som kan TIK, som hjälper till vid behov samt har genomgång för nyanställda.
- Förvaltningen tar inte ut statistik på användandet, eftersom det är frivilligt.

Sammanfattning av mötet

Nästa möte

Förändringsledning & Utbildningsstrategi

Planering kommande möten

Önskemål på punkter;





VÄSTRA
GÖTALANDSREGIONEN