

Nätverk Införandeansvariga (IA), hälso- och sjukvårdens digitalisering 2025-03-19

- Grundprincip om du vill ha ordet – Räck upp handen i chatten
- Ställ hellre frågor i mötet än i chatten



Agenda 2025-03-19

15:30-15:35	Inledning - Inkl. återkoppling föregående möte	Sven
15:35-15:55	Prioritering av digitala initiativ <i>Information & beredningspunkt inför nästa veckas möte</i>	Susanne Gustavsson, Rickard Wass
15:55 – 16:15	Uppdaterad information under fortsatt arbete med samordning vårdinformationssystem - <i>Extern rapport KPMG</i>	Susanne & co.
16:15 – 16:25	Övrigt - Påminnelse om Digital inspirationsdag den 10 april + nominera in bidrag	Alla
16:25 -16:30	Sammanfattning, planering	Sven

Återkoppling från föregående möte 12/3

Regionala eller lokala måltal?
RSLE och framtida digitalisering

Bakgrund och gruppdialog utifrån;

- *Hur bör vi som region sätta måltal?*
- *Ska de vara regiongemensamma eller per förvaltning?*

- **Påminnelse om Digital inspirationsdag den 10 april -**

*Vi önskar att ni nominerar in bidrag **senast den 21 mars** så att vi kan skapa en bra och innehållsrik agenda, nomineringen görs via länk som skickats till deltagare i funktionsgrupp digitalisering.*

Prioriteringsprinciper

Hälso- och sjukvårdens digitalisering

Susanne Gustavsson

Rickard Wass



Input från IA-nätverket

Fundera på hemmaplan kring prioriteringar av digitaliseringsinitiativ

- Hur skulle vi kunna göra detta på ett regiongemensamt sätt?
- Vilka kriterier är viktiga att ta hänsyn till?
- Förslag på verktyg?

Sammanfattning

Kriterier

- I linje med VGRs utvecklingsstrategi
- Utgå från behov
- Nyttä för invånare
- Nyttä för vårdpersonal/arbetsmiljö
- Patientdelaktighet
- Tillgänglighet
- Kvalitet
- Spridning och skalbarhet
- Hållbarhet
- Ekonomi/minskade kostnader
- Förändringar i vårdnivåansvar
- Patientgrupp - bestående funktionsnedsättning
- Användbarhet/funktionalitet
- Användarinvolvering
- Prioritera tjänster för generiska arbetsmoment

Hur

- Tydliga strategier, planer och mål
- Tydligt beslutsfattande
- Tydlig väg in och struktur för handläggande, snabb process
- Omvärldsanalys
- Återkoppling nuläge
- Nyttokalkyl/effekt mål
- Uppföljning/utvärdering
- Möjlighet att testa lösningar/Testbäddar för leverantörer
- "Digitaliserings-portföljråd" och referensgrupper med expertis
- Nyttja och synka befintliga grupperingar IA, FG Dig, FG Utv
- Presentation av inkomna initiativ för IA o FG Dig
- Involvera SIS i beredning
- Involvera privata vårdgivare

Definition av Områden i Prioriteringsmatris – se länkar

Område	Definition
Patientsäkerhet	Patientsäkerhet innebär att skydda patienter från vårdskador enligt patientsäkerhetslagen (2010:659).
Medicinsk kvalitet	Medicinsk kvalitet innebär att patienter får säker och högkvalitativ vård.
Lagar, riktlinjer och rutiner	Lagar, riktlinjer och rutiner utgör grunden för vår verksamhet och inkluderar: <ul style="list-style-type: none">- Hälso- och sjukvårdslagen (2017:30)- Patientsäkerhetslagen (2010:659)- Patientlagen (2014:821)
Ekonomi	Kostnadseffektivitet: Investeringar ska förbättra vårdkvalitet och effektivitet.
Flödespåverkan	Flödespåverkan beskriver hur olika faktorer påverkar våra repetitiva aktiviteter och skapar värde för patienten.
Strategi och genomförandeplan	Strategin och genomförandeplanen för omställning är en övergripande plan som beskriver hur hälso- och sjukvården ska utvecklas framåt.
Digital transformation	<u>Digital transformation</u> (definition är på gång) inom hälso- och sjukvård innebär att använda digitala verktyg och teknologier för att förbättra vården, öka effektiviteten och skapa en mer patientcentrerad vård.

Definition av Områden i Prioriteringsmatris – se länkar

Område	Definition
Innovation	Innovation inom hälso- och sjukvården i VGR innebär att utveckla och implementera nya idéer, metoder och teknologier för att förbättra vården och öka effektiviteten
Användarvänlighet för patient/medarbetare	System och verktyg är intuitiva och enkla att använda för alla.
Arbetsmiljö	Arbetsmiljö omfattar alla faktorer som påverkar medarbetarnas hälsa och välbefinnande.
Kunskapsstyrning	Kunskapsstyrning är ett systemetiskt sätt att utveckla och använda bästa möjliga kunskap inom vården.
Organisatorisk skalbarhet	Organisatorisk skalbarhet innebär att växa och anpassa sig till ökande krav utan att förlora effektivitet.
Funktionell skalbarhet	Funktionell skalbarhet innebär att enkelt förbättra och utöka systemets funktioner.

Definition av medicinsk kvalitet

Område	Definition
Medicinsk kvalitet	<ul style="list-style-type: none">Vårdgivarwebben i VGR: Västra Götalandsregionen (VGR) definition på medicinsk kvalitet: Hög kvalitet i hälso- och sjukvården innebär bland annat att patienterna får en god och säker vård. Patientsäkerhetsarbetet och kvalitetsarbetet hör ihop. Medicinsk kvalitet - Vårdgivarwebben Västra GötalandsregionenPatientsäkerhetslagen (2010:659) innehåller ingen specifik definition av "medicinsk kvalitet". Däremot betonar lagen vikten av att vårdgivare bedriver ett systematiskt patientsäkerhetsarbete för att främja hög patientsäkerhet inom hälso- och sjukvården

Definition av patientsäkerhet

Område	Definition
Patientsäkerhet	<ul style="list-style-type: none">• Vårdgivarwebben VGR: Patientsäkerhet innebär att patienter inte ska drabbas av undvikbara skador, så kallade vårdskador, i samband med vård och behandling. Avvikelser och risker i vården ska fortlöpande följas upp och vårdskador förhindras genom att tänka riskmedvetet. Patientsäkerhet i Västra Götalandsregionen - Vårdgivarwebben Västra Götalandsregionen• Enligt patientsäkerhetslagen (2010:659) definieras patientsäkerhet som skydd mot vårdskada. Vårdskada innebär lidande, kroppslig eller psykisk skada, sjukdom eller dödsfall som hade kunnat undvikas om adekvata åtgärder hade vidtagits vid patientens kontakt med hälso- och sjukvården Patientsäkerhetslagen - Patientsäkerhet

Definition av lagar, riktlinjer, rutiner

Område

Lagar, riktlinjer och rutiner

Definition

Lagar

Lagar utgör grunden för hälso- och sjukvårdens verksamhet och inkluderar:

- **Hälso- och sjukvårdslagen (2017:30)**: Reglerar hur vården ska bedrivas för att främja god hälsa och vård på lika villkor.
- **Patientsäkerhetslagen (2010:659)**: Syftar till att skydda patienter mot vårdskador och främja hög patientsäkerhet.
- **Patientlagen (2014:821)**: Stärker patientens ställning och rättigheter inom vården.

Riktlinjer

Riktlinjer är vägledande dokument som stödjer vårdpersonal i att tillämpa lagar och förordningar i praktiken. Exempel på riktlinjer inom VGR inkluderar:

- **Medicinska riktlinjer och rutiner**: För att säkerställa att vården baseras på bästa tillgängliga kunskap
- **Smittskyddsriktlinjer**: För att förebygga och hantera smittsamma sjukdomar
- **Vårdhygieniska riktlinjer**: För att upprätthålla hög hygienstandard och minimera risken för infektioner

Rutiner

Rutiner beskriver specifika arbetsprocesser och steg som vårdpersonal ska följa för att säkerställa kvalitet och säkerhet i vården. Exempel på rutiner inom VGR inkluderar:

- **Avvikelsehantering**: System för att rapportera och följa upp avvikelser och vårdskador.
- **Infektionskontroll**: Rutiner för att förebygga och hantera infektioner.
- **Läkemedelshantering**: Rutiner för säker förvaring och administrering av läkemedel.

Definition av ekonomi

Område	Definition
Ekonomi	<p>Huvudprinciper för ekonomin i VGR</p> <p>Kostnadseffektivitet: Investeringar ska ge hög avkastning i form av förbättrad vårdkvalitet och effektivitet.</p> <p>Hållbarhet: Digitaliseringsinsatser ska vara ekonomiskt hållbara över tid.</p> <p>Nytta för patienten: Prioriteringar baseras på hur väl digitala lösningar kan förbättra patientens vårdupplevelse och hälsa.</p> <p>Resursoptimering: Effektiv användning av befintliga resurser för att maximera nyttan av digitala investeringar.</p> <p>Transparens och uppföljning: Beslut ska fattas transparent och följas upp regelbundet. Ekonomi - Västra Götalandsregionen</p>

Definition av flödespåverkan

Område	Definition
Flödespåverkan	<p>Patientflödespåverkan handlar om hur olika faktorer påverkar de återkommande aktiviteter som i sin tur påverkar patientflödet. Dessa aktiviteter kan vara allt från patientregistrering till behandlingar som följer en viss rutin. Målet är att skapa värde för patienten, vilket innebär att vården och tjänsterna leder till förbättrad hälsa, välbefinnande och tillfredsställelse. Detta uppnås genom:</p> <ul style="list-style-type: none">• Personcentrerad vård: Att vården anpassas efter varje patients unika behov, preferenser och förutsättningar.• Samskapande: Att patienter aktivt involveras i sin egen vård och i utvecklingen av vårdtjänster• Effektivitet och kvalitet: Att vårdprocesserna är effektiva och av hög kvalitet, vilket minskar väntetider och förbättrar behandlingsresultaten <p>Faktorerna som påverkar kan vara: Intern faktorer: Resurser, personalens kompetens, interna processer. Externa faktorer: Lagstiftning, teknologiska framsteg, patientbehov. Organisatoriska gränser: Samverkan mellan olika avdelningar. Genom att analysera dessa faktorer kan VGR förbättra och effektivisera sina processer. Referens Processororienterat arbetssätt</p>

Definition av strategi och genomförandeplan för omställning

Område	Definition
Strategi och genomförandeplan för omställningen	<p>Västra Götalandsregionen (VGR) har en omfattande strategi och genomförandeplan för hälso- och sjukvården som sträcker sig från 2023 till 2027. Här är några av de viktigaste punkterna:</p> <p>Omställningsstrategin: Denna strategi syftar till att skapa en mer tillgänglig och jämlik hälso- och sjukvård med högre kvalitet och större delaktighet. Fokusområden inkluderar nära vård, digitala vårdformer och tjänster, samt kvalitetsdriven verksamhetsutveckling.</p> <p>Genomförandeplanen: Planen konkretiserar omställningens riktning och takt under de kommande åren. Den definierar vilka effekter som ska uppnås inom olika områden fram till 2027. Delområden inkluderar bland annat kompetensförsörjning, prioriteringar inom hälso- och sjukvården, och omställning av vården för barn och unga.</p> <p>Framtidsvision 2028: Strategin beskriver ett önskat läge för hälso- och sjukvården i Västra Götaland år 2028. Detta inkluderar en ambitionshöjning i genomförandet av omställningen för att förstärka den strategiska styrningen av hälso- och sjukvården.</p> <p>Plan för tillgänglig och jämlik hälso- och sjukvård</p>

Definition av digital transformation

Prioriteringsmatris

Område	Definition
Digital transformation	<p>Digital transformation inom hälso- och sjukvården i VGR innebär att förbättra vården genom digitala verktyg och teknologier för att skapa en mer effektiv och patientcentrerad vård.</p> <p>VGR:s mål är att använda digitaliseringens möjligheter för att ge invånarna en trygg och säker vård som skapar värde och ökar delaktigheten för både patienter och vårdpersonal.</p> <p>Den digitala vården - Vårdskiftet Digitaliseringsstrategi för hälso- och sjukvård i Västra Götalandsregionen - Innovationsplattformen Västra Götalandsregionen</p>

Definition av innovation

Område	Definition
Innovation	<p>Västra Götalandsregionen (VGR) definierar innovation inom hälso- och sjukvården som en process för att utveckla och implementera nya idéer, metoder och teknologier som förbättrar vården och ökar effektiviteten. VGR:s innovationsprocess består av fem större steg och flera specifika aktiviteter som hjälper till att navigera projekt från start till mål.</p> <p>Här är några viktiga resurser och länkar: VGR:s Innovationsprocess: En guide med fem faser och 23 specifika aktiviteter för att stödja innovationsarbete inom hälso- och sjukvården. Läs mer här</p> <p>Innovationsprocessen i Västra Götalandsregionen: Beskriver hur man planerar och genomför innovationsprojekt inom VGR, med inspiration från internationella standarder och andra organisationers processer. Läs mer här</p> <p>Innovationsplattformen: En plattform som stödjer innovationsarbete inom offentlig hälso- och sjukvård i VGR. Läs mer här</p>

Definition av arbetsmiljö

Område	Definition
Arbetsmiljö	<p>Västra Götalandsregionen (VGR) definierar arbetsmiljö som alla faktorer och förhållanden i arbetet som påverkar medarbetarnas hälsa och välbefinnande. Detta inkluderar:</p> <ul style="list-style-type: none">• Tekniska faktorer: Utrustning och verktyg som används i arbetet.• Fysiska faktorer: Arbetsplatsens utformning, ergonomi och arbetsmiljö.• Arbetsorganisatoriska faktorer: Hur arbetet är strukturerat och organiserat.• Sociala faktorer: Relationer och samspel mellan medarbetare och chefer.• Arbetets innehåll: Uppgifter och ansvar som ingår i arbetet. <p>VGR arbetar sysOmrådetiskt med att förbättra arbetsmiljön genom olika initiativ och verktyg, såsom VG:s guide för hälso- och arbetsmiljöarbete. Arbetsmiljö - Västra Götalandsregionen</p>

Definition av kunskapsstyrning

Område	Definition
Kunskapsstyrning	<p>Västra Götalandsregionen (VGR) definierar kunskapsstyrning som ett systematiskt arbetssätt för att utveckla, sprida och använda bästa möjliga kunskap inom hälsa, vård och omsorg. Syftet är att skapa en mer kunskapsbaserad, jämlik och resurseffektiv vård.</p> <p>Kunskapsstyrning innebär att kunskapsunderlag tas fram gemensamt på nationell nivå och att ett större fokus regionalt läggs på implementering och förbättringsarbete. VGR har flera regionala samordningsråd och processteam som ansvarar för specifika diagnoser och är kopplade till processarbetet i vårdverksamheten.</p> <p>Man kan läsa mer om kunskapsstyrning på VGR:s Kunskapsstyrning - Vårdgivarwebben Västra Götalandsregionen</p>

Definition av organisatorisk skalbarhet

Område	Definition
Organisatorisk skalbarhet	<p>Med organisatorisk skalbarhet avses förmågan att växa och anpassa sig till ökande krav och behov utan att förlora effektivitet eller kvalitet. Detta innebär att organisationen kan hantera en större mängd arbete, fler projekt eller en större personalstyrka utan att behöva göra omfattande förändringar eller öka kostnaderna dramatiskt.</p> <p>Organisatorisk skalbarhet innefattar:</p> <ul style="list-style-type: none">Effektiva processer: Att ha välstrukturerade och automatiserade arbetsflöden som kan hantera ökad volym.Flexibel struktur: En organisationsstruktur som kan anpassas efter förändrade behov och förutsättningar.Teknologisk stöd: Användning av teknik för att underlätta och effektivisera arbetet.Resursoptimering: Att kunna utnyttja befintliga resurser på bästa sätt för att möta ökande krav.

Definition av funktionell skalbarhet

Område	Definition
Funktionell skalbarhet	<p>Med funktionell skalbarhet avses förmågan att förbättra och utöka systemets funktioner med minimal ansträngning. Detta innebär att nya funktioner kan läggas till utan att det krävs omfattande omstrukturering eller att systemets prestanda påverkas negativt.</p> <p>Funktionell skalbarhet innefattar: Modulär design: Systemet är uppbyggt av moduler som enkelt kan uppdateras eller bytas ut. Flexibilitet: Möjligheten att anpassa och utöka funktioner baserat på förändrade behov och krav. Integration: Enkel integration med andra system och applikationer.</p>

Att diskutera inom IA-nätverket

- Saknas något område i prioriteringsprinciperna?
- Instämmer ni med definitionerna?
- Hur ser ni på gradering av de olika – viktning av områden?

- Inkom med feedback och förslag på mötet 2 april.



Uppdaterad information under fortsatt arbete med samordning vårdinformationssystem

Samtliga



Övrigt:

- Mötesfrekvens (Susanne)
Beslut: Möten varannan vecka (jämna veckor), Erika avbokar möten ojämna veckor.
- Återkoppling TiK (Susanne)
Beslut: Tillskapa en arbetsgrupp för omhändertata uppföljning, skicka representanter till Susanne

Save the date – 10 april

För att underlätta spridning av goda exempel planeras en digital inspirationsdag den 10 april.

Syftet är att sprida goda exempel på lyckade lösningar för verksamhetsutmaningar med stöd av digitala tjänster. Det kommer då att finnas möjlighet för er att berätta om goda exempel på digitalt arbetssätt, 1-3 exempel per förvaltning. Inspirationsdagen hålls som en digital heldag där man kan komma in och lyssna på dragningar som känns intressanta. 10-15 minuters dragning (inkl frågor) och därefter fem minuters paus till nästa bidrag. Vi planerar att spela in dagen, så att fler kan ta del av den efteråt.

Primärmålgrupp Funktionsgrupp digitalisering, Utvecklingschefer, Införandeansvariga, förändringsledare, verksamhetsutvecklare, SiS. Inspirationsdagen kommer dock vara öppen för alla, så vill ni sprida ytterligare så är det helt ok.

Vi önskar att ni nominerar in bidrag **senast den 21 mars** så att vi kan skapa en bra och innehållsrik agenda, nomineringen görs via länk som skickats till deltagare i funktionsgrupp digitalisering.

Med vänlig hälsning, Susanne Gustavsson & Erica Sandberg

Nominera in bidrag till innehåll:

- Vi önskar att ni nominerar in bidrag **senast den 20-21 mars**, så att vi kan skapa en bra och innehållsrik agenda, nomineringen görs via länken:

https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=VaJi_CBC5EebWkGO7jHaXw4gBTaEXxRIoR3dLFa7zyBUREpBNzBLT0JFR1IwMFVZN0FCM1dKTzZDOS4u

Sammanfattning av mötet

Planering kommande möten

26 mars - Informationspunkt: Nytt kostplaneringssystem som får beröring till vården

2 april - Återkoppling gällande *Definition av Områden i Prioriteringsmatris*



VÄSTRA
GÖTALANDSREGIONEN