

# Nätverk Införandeansvariga (IA), hälso- och sjukvårdens digitalisering 2025-01-22

- Grundprincip om du vill ha ordet – Räck upp handen i chatten
- Ställ hellre frågor i mötet än i chatten



# Agenda 2025-01-22

- 15:30-15:35 Inledning (Sven)  
- inkl. återkoppling föregående möte
- 15:35 – 16:00 Information och dialog med KSD (Madeleine, Pauline, Per, Magnus, Erica)  
- Distanskonsultationer  
- Uppdaterad information om införande av nya digitala tjänster
- 16:00 – 16:20 Uppdaterad info under fortsatt arbete med samordning vårdinformationssystem
- 16:20 – 16:25 Övrigt
- 16:25-16:30 Sammanfattning, samt Planering (Sven)

# Återkoppling från föregående möte

- **RSLE – Måltal.** Återkoppling från Rickard Wass.

*I dialog med Karin Looström Muth har vi valt att **avvakta***

***beslut för måltalen.** Man kan säga att de måltal som*

*förvaltningarna själva tagit fram är de vi har att förhålla oss till  
men att beslutet är framflyttat.*

# Information från KSD



- Distanskonsultationer
- Uppdaterad information om införande av nya digitala tjänster



# Digital ortopedkonsult i VGR

Presentation breddinförande  
Införandeansvariga 2025-01-22



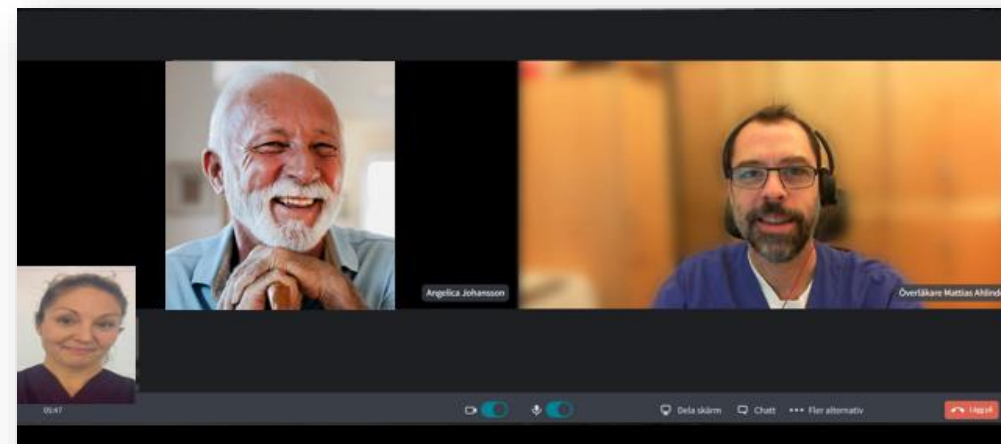
# Tjänstekoncept



Ortopediska besvär, behov att koppla in en specialistläkare ortopedi



Digitalt 3-partssamtal bokas och patient fyller i digitalt remissunderlag



Digitalt 3-partssamtal-behandlingsplan

# Målsättningar och möjligheter

**Korta ner väntetiderna** för patienter med ortopediska besvär och **minska administrationen** genom ett gemensamt arbetssätt - digital ortopedkonsultation

- ✓ Minska behovet av remisser i vårdkedjan
- ✓ Skapa möjligheter för att nyttja den totala resursen inom VGR
- ✓ Öka kunskapen inom ortopedi och dess patienter genom hela vårdkedjan
- ✓ Öka samverkan mellan patienter, primärvården och specialiserade vården
- ✓ Utveckla en generisk tjänstemodell som kan appliceras inom andra medicinska vårdområden

## Patient

- Ökad delaktighet
- Ökad trygghet genom gemensamma besök och bedömningar
- Snabbare vård på rätt nivå
- Snabbare bedömning av ortoped
- Minskad ledtid vid ev remittering
- Minskad ledtid till vård för patienten
- Färre resor, minskad smittrisk, färre besök

## Primärvård

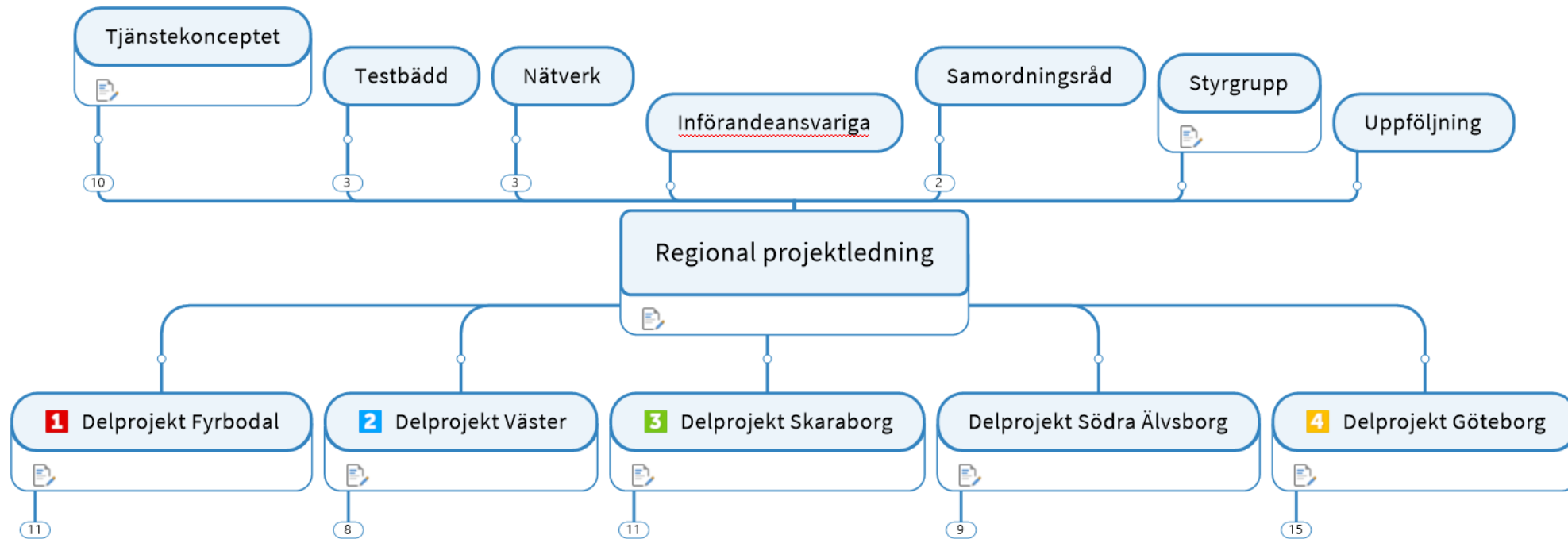
- Ökad utbildning och kunskap inom ortopedi
- Understöd av ortopedspecialist i bedömning
- Kan hjälpa patienten effektivt och snabbare
- Reducerar evtl antal onödiga undersökningar av patienten
- Minska administrativ börda ( direktsvar vid gemensam konsultation)

Förändrat arbetssätt och förändrad vårdform

## Specialistvården

- Minskad behov av remissbedömning genom selekterade remisser
- Bättre förberedda patienter
- Förbättrad verkningsgrad nybesök/operation
- Minskat behov av mottagning
- Stöd i medicinsk bedömning för allmänmedicinare
- Förbättrad dialog och samverkan

# Breddinförandeprojektet



# Digital ortopedkonsult VGR

Beslut fattat i Operativa hälso- och sjukvårdsnämnden om breddinförande (241023)

Vad ska vi göra framåt

- Fortsatt utveckling av plattform 24 under Q1-Q2 år 2025
- Småskalig implementering i samtliga förvaltningar under Q1-Q3 år 2025
- Fortsatt förankring av berörda arbetssätt, processer och övriga system under Q3-Q4 år 2025
- Breddinförande inom resp förvaltnings område under år 2026
- Ta fram uppföljningstal, regionala rapporter och ersättningsstruktur



# Behov från breddinförandeprojektet

- Utse en delprojektledare per "område" och kontaktpersoner per berörd förvaltning
- Utse ett par införandeansvariga i nätverket som medlemmar i projektets styrgrupp.



# Kontakt

## **Projektledare breddinförandet**

Pauline Ahl

[pauline.ahl@vgregion.se](mailto:pauline.ahl@vgregion.se)

## **Projektledare tjänstekonceptet**

Magnus Johansson

[magnus.e.johansson@vgregion.se](mailto:magnus.e.johansson@vgregion.se)

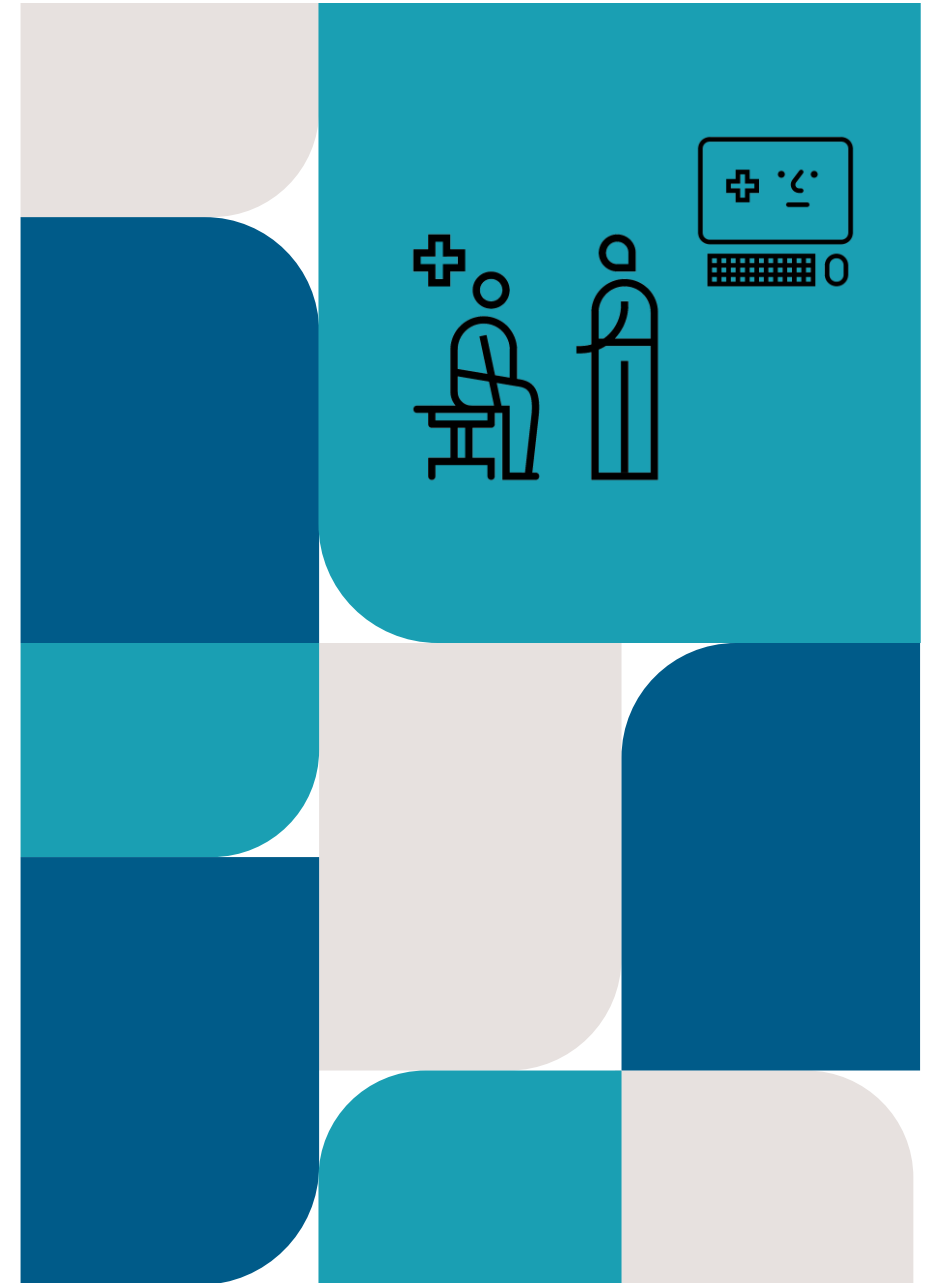
## **Information om tjänstekonceptet**

[Digital ortopedkonsult - Vårdgivarwebben Västra Götalandsregionen](#)

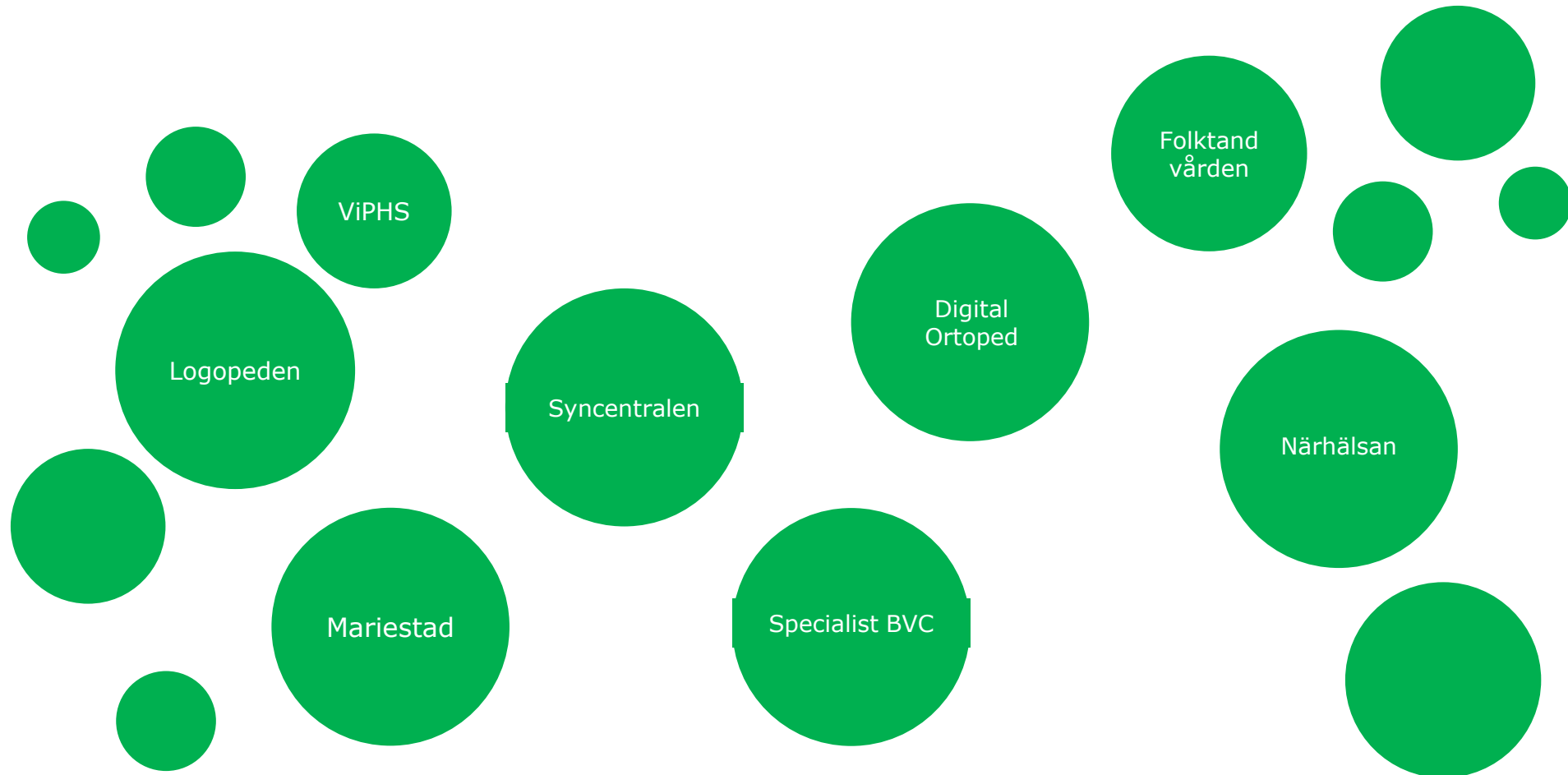


# Digitala vårdkonsultationer

Utvecklings- och förvaltningsgruppen  
för digitala vårdkonsultationer



# Dagens situation



# Bakgrund

- Ett resultat av programmet *Vård-, omsorg- och behandling på distans*
- Syfte: utveckla ett sammanhållet implementeringsstöd
- Mål:
  - Underlätta verksamheters digitalisering
  - Bidra till mer lika arbetssätt
  - Resurseffektivisering och en enhetlig återanvändbar bas och struktur



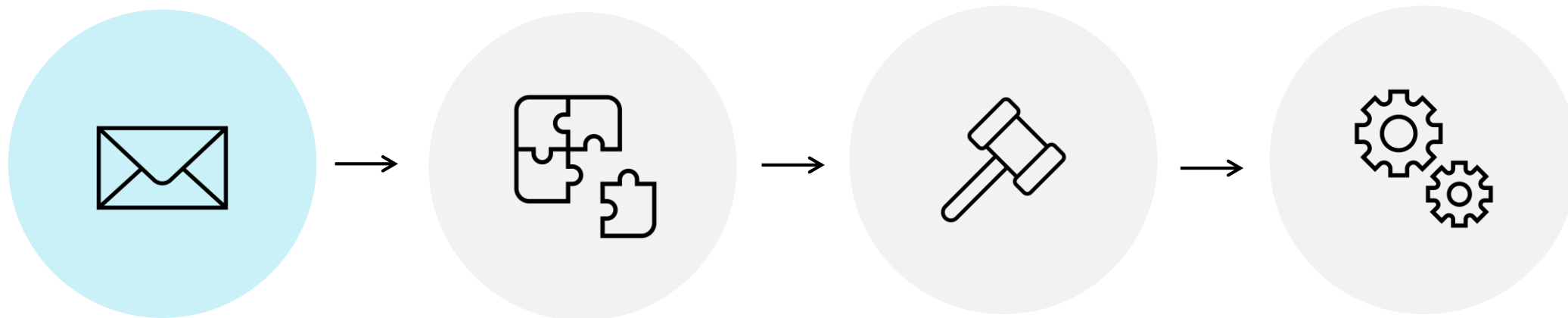
# Uppdrag och erbjudande

En regional funktion inom VGR som underlättar för verksamheter att:

- hitta rätt digital vårdkonsultationslösning
- erbjuda ett sammanhållet implementerings- och kunskapsstöd
- erbjuda ett användarforum för kunskaps- och erfarenhetsutbyte



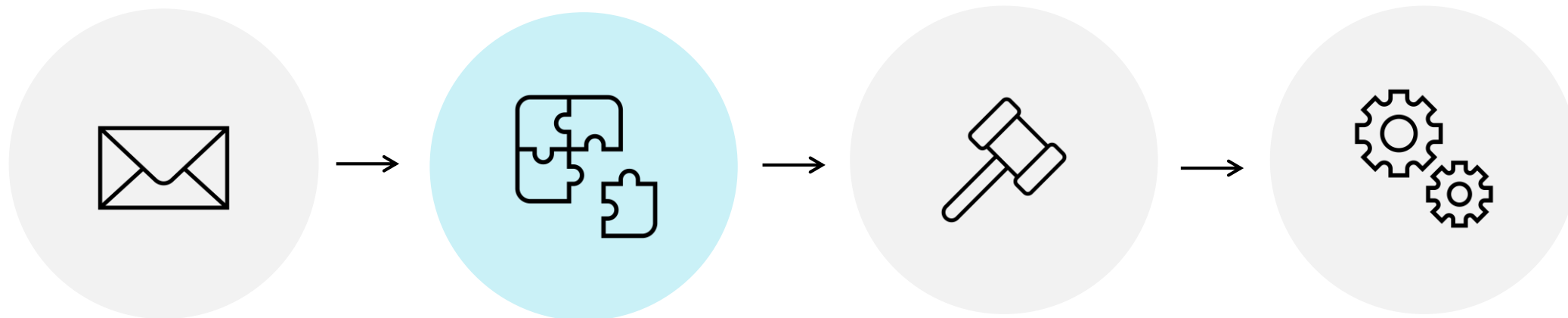
# Stödet i praktiken



## 1. Första kontakt

- Verksamheten kontaktar funktionen
- Kort beskrivning av kontext, berörda verksamheter och målgrupper, samt förväntade nyttor
- Återkoppling och boka in första möte

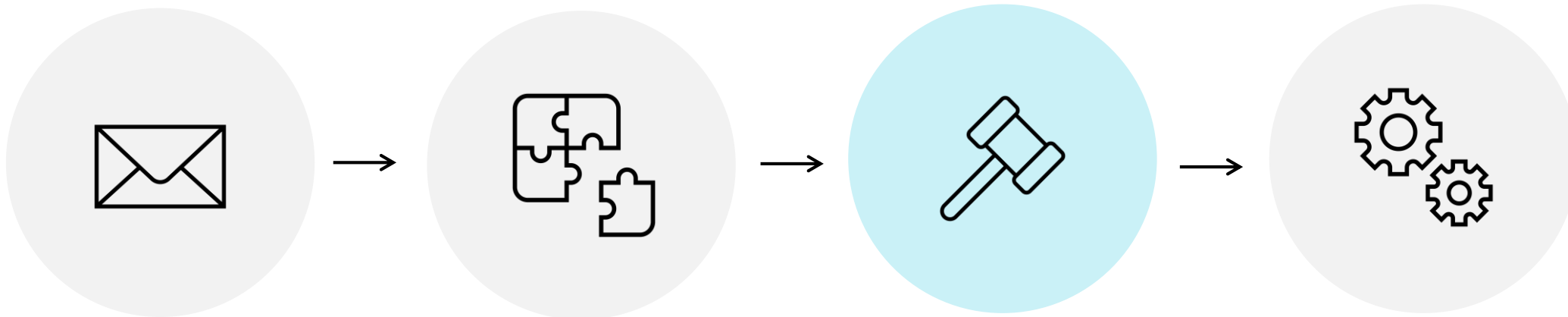
# Stödet i praktiken



## 2. Matcha lösning

- Kartläggning av vårdprocess tillsammans med de berörda verksamheterna
- Utifrån verksamhetens behov komma fram till passande lösning
- Verksamheterna får ett startpaket innehållande stödmaterial för implementering

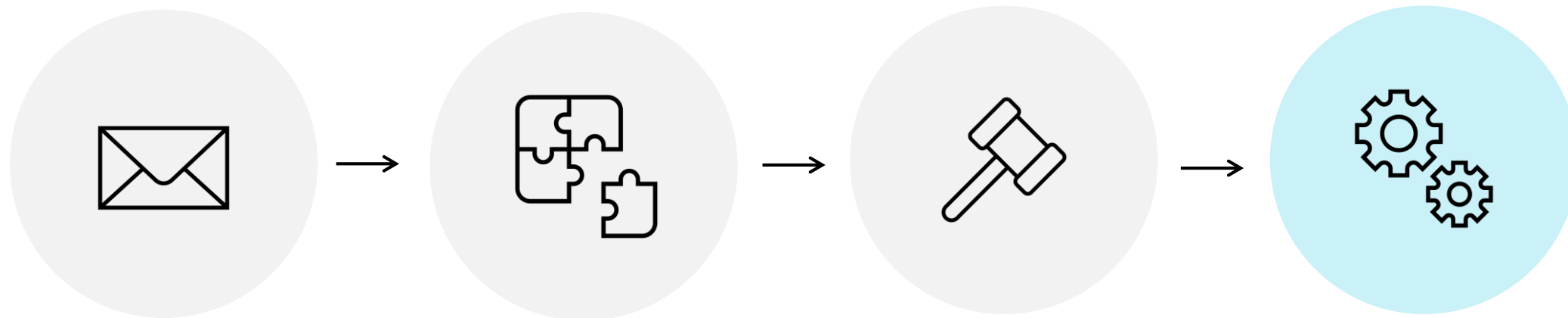
# Stödet i praktiken



## 3. Förankring

- Verksamheterna ansvarar för att förankra införandet av det nya arbetssättet på relevanta beslutsfattande forum

# Stödet i praktiken



## 4. Implementering

- Stöd i förberedelser av implementeringsprocessen enligt en överenskommen ansvarsfördelning
- Verksamheten implementerar den nya lösningen och tillhörande arbetssätt

# Innehåll av startpaket

- Rekommendation på:
  - Teknisk plattform
  - Bokningsfunktion
  - Kringutrustning (skärm, dator)
  - AVK utrustning (kamera, högtalare, mikrofon, head set)
  - Licenshantering
- Samling av befintliga relevanta manualer och riktlinjer
- Mall för rutinbeskrivning och ev. hänvisning till annan dokumentation
- IT-säkerhetsspecifikation av teknisk plattform
- Mall för utbildningsorganisation och utbildningsplan
- Rådgivning kring KVÅ- och möteskoder
- Verksamhetsspecifik implementeringsplan



# Kontakt

## **Ansvarig**

Per Jacobsson

Regional samordnare för digitala vårdkonsultationer

## **Funktionsbrevlåda**

[digitalavardmoten@vgregion.se](mailto:digitalavardmoten@vgregion.se)

## **Webbsida**

[Digitala vårdkonsultationer](#)



# Uppdaterad info under fortsatt arbete med samordning vårdinformationssystem



# Gemensamt vårdinformationssystem: Aktiviteter i veckan som gått (vecka 3). 2025-01-20

- **Fortsatt pågående dialogmötena**, regiondirektör och andra ur koncernstabsledningen träffar medarbetare och chefer som arbetat med införandet av Millennium. Vid veckans två möten mötte de program Millennium och koncernstab digitalisering.
- Nu genomförs en **riskanalys utifrån att VGR har pausat införandet av Millennium**: Vad innebär det att det i nuläget inte finns någon beslutad tidplan för när verksamheterna kommer att få tillgång till ett nytt vårdinformationssystem? **Sammanställningen är ännu inte färdig**, men när flera förvaltningar har avrapporterat sitt arbete framkommer exempelvis att VGR tvingas leva med brister i nuvarande system under längre tid, tappar kompetens och att annan digitalisering bromsas.
- Arbetet med **att samla in erfarenheter** från införandet fortsätter enligt plan och fler sådana aktiviteter planeras.
- Koncernstab digitalisering och program Millennium **fortsätter se över hur deras arbete ska organiseras under pausen av breddinförandet**.
- Sedan pausen har **VGR anmält negativa händelser** och tillbud till Läkemiddelsverket och Myndigheten för samhällsskydd och beredskap. Nu inleder Inspektionen för vård och omsorg (IVO) en tillsyn av VGR och Millennium. Tillsynen ska bland annat granska potentiella patientsäkerhetsrisker.

## Tidplan insamling/sammanställning medarbetares erfarenheter

	Jan		Febr				Mar				
	v.3	v.4	v.5	v.6	v.7	v.8	v.9	v.10	v.11	v.12	v.13
Support-ärenden											
Riktade frågor till samordningsråden (prod)											
Avvikelser-patientsäkerhet											
Lessons learned Utförarförvaltningar											
Lessons learned Program Millennium											
Lessons learned Koncernkontoret											
Avvikelser-övrigt											
Skrivelser											
Webb-fråga											
Riktade frågor till samordningsråden											
Intervjuer											
Lessons learned gemensamma											
Övergripande sammanställning											

Insamling pågår

Sammanställning pågår

# Övrigt

- Inga frågor under övrigt, inte heller från excelfilen.



# Sammanfattning av mötet

## Planering kommande möten

- 29 januari – Uppdatering om Projekt An/IVA (CHA) (Christer Bogren) + AI-tolk  
Tolkningsförmedlingen i Väst
- 5 februari – Instyrningen till "från idé till breddinförande" (Rickard W)
- 11 februari – Mötesfrivecka

