

Mötesanteckning

Nätverk Införandeansvariga (IA) hälso- och sjukvårdens digitalisering

Datum: 2024-09-18
Tid: kl. 15:30 – 16:30
Plats: Teams

Deltagare IA

Sven Florström	IA, NU, ordförande
Anders Fernström	IA, Sjukhusen i väster
Ann-Charlotte Nyrén	Huvudprojektledare Option 1, Västkom
Anna Lindelöf	IA Elevhälsan, Option 1, Västkom
Annika Sonesson	IA, Försörjningsförvaltningen samt Fastighet, stöd och service
Britt-Marie Zaman	IA, SU
Camilla Svensson	IA, privata vårdgivare
Christoffer Larsson	IA, SkaS
Christian Colldén	IA, Närhälsan
Emma Svanholm Larsson	IA, Regionhälsan
Erik Kullingsjö	IA, Habilitering och hälsa
Helene Westrin	IA, SU
Helena Lundahl	Projektledare Privata vårdgivare
Jeanette Karlström	Kommunikatör Koncernstab Kommunikation
Jessica Birgersson	Regionutvecklare, Koncernstab för uppdrag och produktion
Joacim Stalfors	IA, SÄS
Johnie Berntsson	Projektledare Implementering Millennium
Katarina Sjöstrand	IA, SU
Kristina Ljung-Olmås	Program Millennium
Lena Strömberg	IA, SU
Lena Löfgren	Kommunikatör Koncernstab Kommunikation
Madelene Parkhagen	Regionutvecklare, Stöd och utveckling av vårdens processer
Magnus Ljung Roseke	Digitaliseringsstrateg, Koncernstab digitalisering
Olof Danielsson	Införandestrateg, SÄS
Petra Dannapfel	IA, Utvecklingschef, SV
Sara Nordenfelt	Regionutvecklare, Koncernstab för uppdrag och produktion
Susanne Gustavsson	Strateg, Stöd & utveckling av vårdens processer
Thomas Karlsson	Införandestrateg, Närhälsan
Tobias Hellström	IA, delprojektledare, VästKom
Åse Blomqvist	IA, Projektledare, SU

Övriga deltagare

Erika Ekstrand-Adolfsson Stöd och utveckling av vårdens processer, sekreterare

Mötespresentation, samt tillhörande dokument finns på Sharepointytan för Nätverk IA: [Här](#)

Inledning

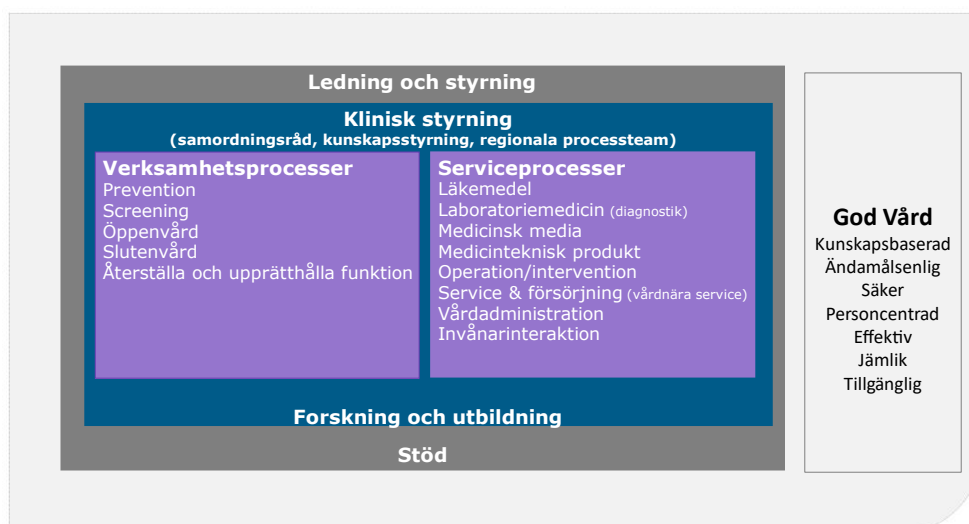
Genomgång av dagordningen, status generalrepetition kompletteras under punkt övrigt. Välkomnar Åsa Blomqvist, SU, projektledare och förstärker IA-ansvariga.

Dagens innehåll finns i samlat i gemensamt bildspel, länk till [upprättat dokument](#).

Återkoppling från föregående möte

- Pre-info Generalrepetition Införande Millennium (kort uppföljning under punkten övrigt).
- Arbetsflödesgranskningar Etapp 2 - Samma grundupplägg, men effektivare

Status, uppdrag vårdens processer – *Hanna Svanström, Madelene Parkhagen.* (Bild 4–16 i det gemensamma bildspelet).



Uppdrag processansvarig

- Leda, utveckla och samordna arbetet med förändringshantering och fortsatt utveckling av Millennium.
- Leda och samordna arbetet med verksamhetens behov och kravställen för centralt förvaltade digitala tjänster och säkerställa verksamhetens ansvar för utveckling av arbetssätt

Dialog: Rollerna är efterfrågade. Reflektion över att processansvariga har en tung roll, utmaningar att vara ensam? Viktigt att det finns en transparens i processen och stärka processansvariga genom återkommande träffar och nätverk. Är ingen enmansjobb.

Beslutsprocessen måste vara tydlig och enkelt att följa upp besluten.

Processansvarig förvalta och axla en regional roll.

- IA-roll? Gruppering för inspel.
- Behov, hur ska de nå nyckelpersonerna? Bra om vi kan säkerställa kontaktpersoner / kanal in till förvaltningen.
- Använda oss av befintliga processer, exempelvis från idé till breddinförande. Utveckling av Millennium och digitala tjänster.

Ansvariga vårdens processer (interim)

Process	Ansvarig	Förvaltning
Läkemedel	Maria Carlson Brühl	Koncernkontoret
Diagnostik - BFM	Markus Håkansson	SÅS
Diagnostik - Laboratoriemedicin	Michael Wilstermann	SU
Medicinsk media	<i>under tillsättning</i>	
Medicinteknisk produkt	Karin Ryden	Koncernkontoret
Operation/intervention	<i>under tillsättning</i>	
Service & försörjning	Eva Arrdal & Ior Berglund (Martina Thelfer)	Försörjningsförvaltningen Fastighet stöd och service
Vårdadministration	Malena Lau	Koncernkontoret
Invånarinteraktion	Katrin Modig Pallin	Koncernkontoret
Prevention	Lena Ek	Koncernkontoret
Screening	<i>under tillsättning</i>	
Öppenvård	<i>under tillsättning</i>	
Slutenvård	Therese Thorsson	SU
Återställa och upprätthålla funktion	<i>under tillsättning</i>	

Återkoppling från workshop 4/9 – Susanne Gustavsson

Susanne har sammanställt underlaget från föregående workshop, utgått från det vi samlade in muntligt och utifrån genomförd [whiteboard](#).

2024-09-24

Risikanalyserbete

- **Program Millennium** - Dela slutsatser och analyser efter teamövningar
- **Program Millennium** - Behov av länsgemensamma teamövningar
- **Program Millennium** - Generalrepetition, identifiering av risker
- **Gemensamt** - Erfarenheter o risker som fångas i etapp 1, dela till övriga (vaktar med ROK regionalt)
- **Gemensamt** - Beskriva ändrade arbetssätt i processbeskrivningar, riskidentifiering
 - Digital öppenvårdsremiss
 - Läkemedel
 - Lab/provtagning
 - Rondning (kommunal)
 - Samvy, meddelandecenter – länsgemensam kommunikation

Intresse:
Åse Blomqvist, SU

Beslut: Vi väntar med regionala risk- och konsekvensanalyser.

Dialog: Vi ser ett behov av att utvärdera införande av etapp 1, men när är det bäst att genomföra det för att kunna mäta och utvärdera. I maj genomfördes en enkät gällande förberedelse för 16-månadersplanen. Dock upplever IA-nätverket att vi skulle på något sätt vilja ha en ögonblicksbild under senhösten, för att kunna ta del av lärdomar och erfarenheter så här långt. Tema till vårens heldagsworkshop gemensam reflektion och lärdomar efter etapp 1. Kanske kan vi skissa på en enkät utifrån verksamhetsperspektivet? Emma Svanholm deltar gärna i detta arbete ihop med programmet.

2024-09-24

Förändringsledning – konkreta gemensamma åtgärder

Viktigt att gemensamma åtgärder inkluderar kommuner och privata vårdgivare.

- **Utvärdera förändringsledningsarbetet** från etapp 1, för att ge bästa förutsättningar till kommande etapper.
- Skapa **forum för dialog med gemensamt lärande** relaterat till erfarenheter och lokala lärdomar.
 - Observatörer
- **Nätverksträff för förändringsledare 30/9** – Susanne återkommer med nytt datum.
Skicka namn på personer till Susanne
 - Tydliggöra uppdraget
 - Gemensam förändringsledningsplan och modell
 - Samordna innehåll lokala ledarforum?
 - Vilken förändringsledning ska ingå i + 4 -månaders planen (efter 16-mån)?

Beslut: Susanne får hitta nytt datum för Nätverksträff för förändringsledare, svårt att få ihop förändringsledarna till 30/9. Påminnelse att skicka över namn på förändringsledare till Susanne.

Övrigt

- Säker digital kommunikation (SDK) – Susanne Gustavsson

Säker digital kommunikation (SDK) är ett säkert sätt att utbyta känslig och sekretessklassad information (t.ex. innehållande personuppgifter) mellan kommuner, regioner, statliga myndigheter och andra offentligt finansierade aktörer. Nationell tjänst via Inera/DIGG.

- VGR, förstudie 2020. Projekt 2021-2024 etablera tjänsten.
- 2024-04-23 Regionstyrelsen gav Regiondirektören i uppdrag att bereda ärendet. Öka takten i digitalisering av säker kommunikation.
- Nytt projekt för att öka takten gällande användning av SDK
- Behov av två införandeansvariga till styrgruppen (Britt-Marie +?)
- Mer information 2 oktober

Att göra:

- Bidra med fler personer till det gemensamma riskanalysarbetet – mejla Susanne
- Namn på förändringsledare - mejla till Susanne
- Två IA till regional styrgrupp Säker digital kommunikation – mejla Susanne (Britt-Marie anmält intresse)
- Kom ihåg att lägga era förändringsledningsplaner på [SOFIA-ytan](#).
- Påminnelse att ni ska omhänderta de planerade åtgärder som åligger lokala införandeprojekt kopplade till arbetsmiljöriskanalyserna Millennium som genomfördes i våras!
- Mejl kommer med [RSLE information och uppmaning om att skicka in måltal](#) till Rickard Wass
- **Tillägg:** Status Generalrepetition (Johnie B), första repetition är nu genomförd, lärdomar & brister har uppkommit. Under 3 veckors tid är det synavstämningar, förmiddag mån-tisdag & onsdag eftermiddag. Samlad status från de tre generalpreventionerna presenteras för IA i mitten av oktober.
- **Tillägg:** Resursrutin behov från Västkom, Susanne har fått i uppdrag att ta fram en regional rutin, dock ser vi nu ett behov av även en länsgemensam. Susanne tar kontakt med Ann-Charlotte och Anna (Västkom)

Kommande möte - 25 september