

Nätverk Införandeansvariga (IA), hälso- och sjukvårdens digitalisering 2024-09-18

- Grundprincip om du vill ha ordet – Räck upp handen i chatten
- Ställ hellre frågor i mötet än i chatten



Agenda 2024-09-18

- 15:30-15:35 Inledning (Sven)
- inkl. återkoppling föreg. möte samt mötesanteckning
- Välkomnar Åse Blomqvist, projektledare från SU, till IA-nätverket
- 15:35 – 16:00 Uppdrag vårdens processer, status (Hanna, Madelene)
- 16:00-16:15 Återkoppling från föregående workshop och nästa steg (Susanne)
- 16:15 – 16:25 Övrigt
- 16:25-16:30 Sammanfattning samt Planering (Sven)

Återkoppling från föregående möte:

- Pre-info Generalrepetition Införande Millennium
- Arbetsflödesgranskningar Etapp 2 - Samma grundupplägg, men effektivare



Uppdrag vårdens processer

- info

Hanna Svanström, Madelene Parkhagen



Ledning och styrning

Klinisk styrning

(samordningsråd, kunskapsstyrning, regionala processteam)

Verksamhetsprocesser

Prevention
Screening
Öppenvård
Slutenvård
Återställa och upprätthålla funktion

Serviceprocesser

Läkemedel
Laboriediagnostik (diagnostik)
Medicinsk media
Medicinteknisk produkt
Operation/intervention
Service & försörjning (vårdnära service)
Vårdadministration
Invånarinteraktion

Forskning och utbildning

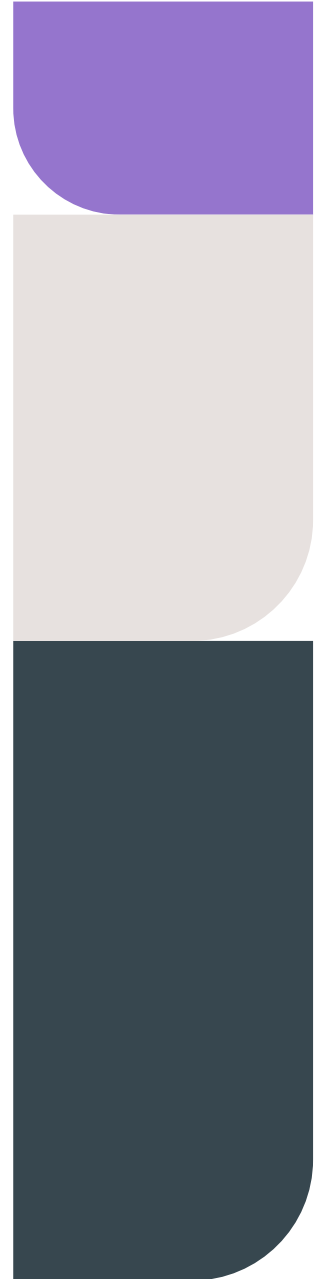
Stöd

God Vård

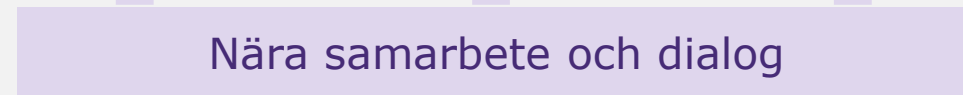
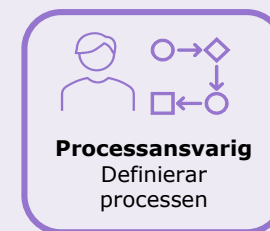
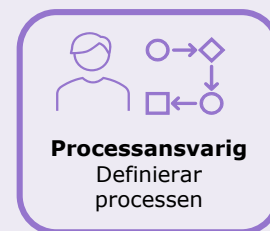
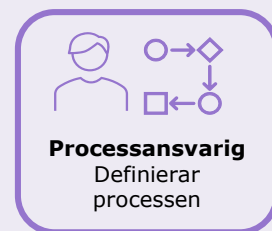
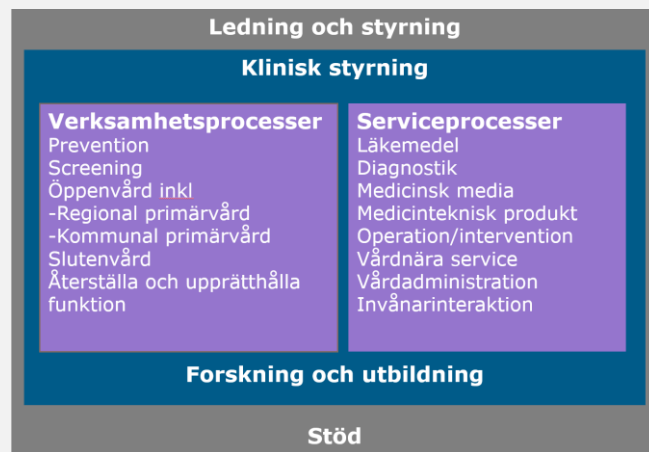
Kunskapsbaserad
Ändamålsenlig
Säker
Personcentrad
Effektiv
Jämlig
Tillgänglig

Uppdrag processansvarig

- Leda, utveckla och samordna arbetet med förändringshantering och fortsatt utveckling av Millennium.
- Leda och samordna arbetet med verksamhetens behov och kravställan för centralt förvaltade digitala tjänster och säkerställa verksamhetens ansvar för utveckling av arbetssätt



Förhållande portföljansvarig och processansvarig



- Servicetjänster**
- Varor
 - Tjänster, t ex måltider, tvätt etc.
 - Städ och fastighetsservice
 - Logistik
 - Bygg och flytt
 - Läkemedelsförsörjning
 - Hjälpmedel

- Tjänster för Invånare och patient**
- Digitala invånartjänster/Egenvård (patientgruppsspecifika appar)
 - Konsoliderad patientportal (Vård och hälsa)
 - 1177 e-tjänster
 - Hälsöfrämjande/Förebyggande vård/Screening

- Stödtjänster**
- HR
 - Ekonomi, Ersättning
 - Inköp
 - Produktion
 - Kommunikation
 - Juridik
 - Informationshantering/arkivering
 - Datasäkerhet
 - Analys, AI
 - Digital arbetsplats
 - FoU
 - Utbildning

- Vårdtjänster**
- Slutenvård
 - Öppenvård
 - Operation
 - Prehospital vård
 - Primärvården
 - Akutsjukvård
 - Tandvård
 - Kommunsamverkan/Elevhälsa
 - Patientsäkerhet
 - Läkemedel
 - Bild- och funktionsmedicin
 - Laboratoriemedicin
 - IT-beroende MTP

- Tjänster för territoriet Västra Götaland**
- Kollektivtrafik
 - Kultur
 - Regional utv (Näringsliv, Samhällstjänster, kommun)
 - Naturbruk/Folkhögskolor

Den förenklade processen

Behov som kräver samordning och beslut



Millennium

Nationellt

Politik



Operativa grupperingar i regional och kommunal regi



Samordnar och leder arbetet

Ämnesspecifika områden



Samordningsråd

Generiska områden



Processansvarig
Vårdens processer

Fattar beslut (vid behov)



Hälsa och sjukvårds-
utvecklingsdirektör



Koncernledning
hälsa- och sjukvård



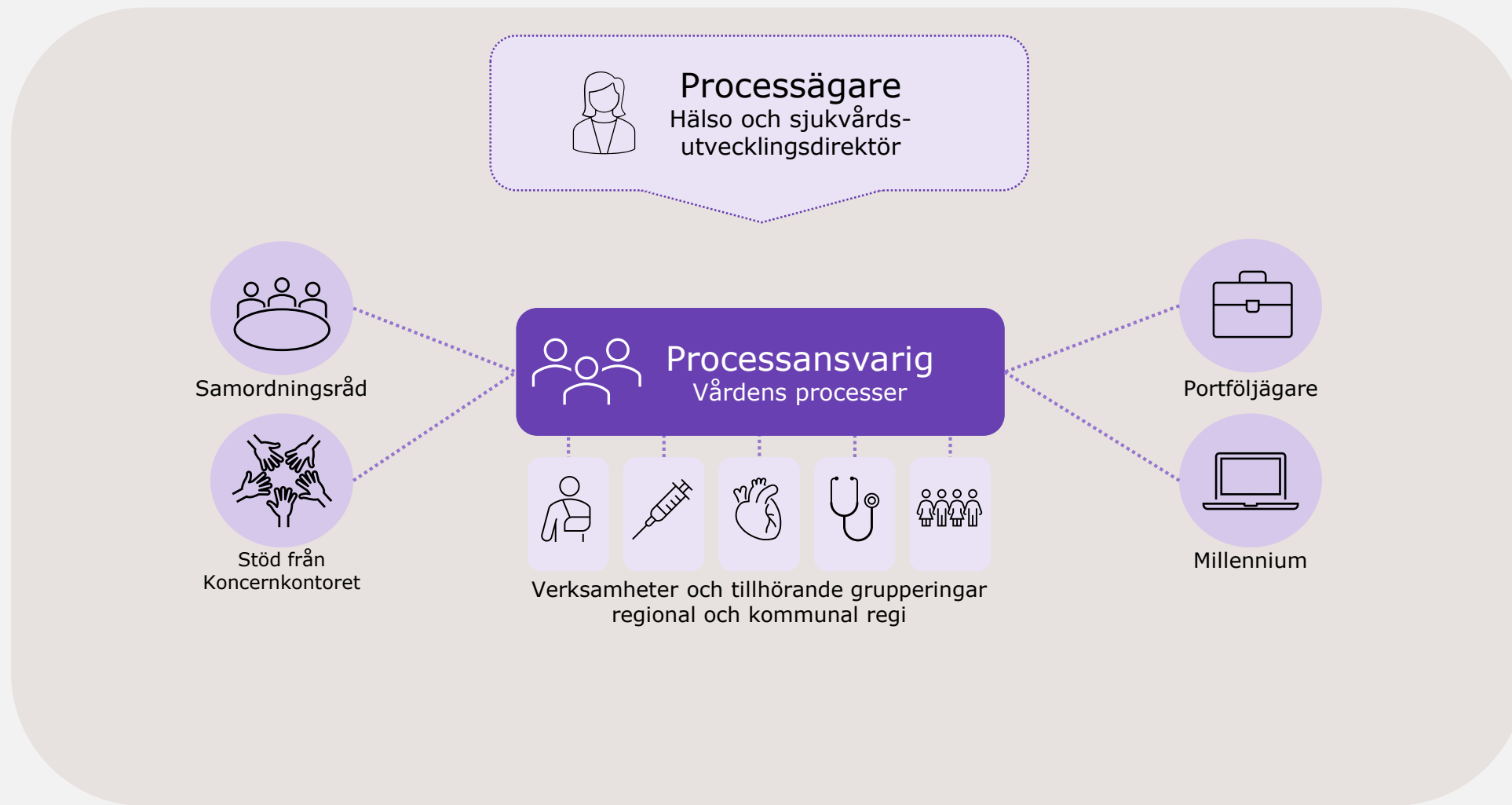
Styrgrupp hälsa-
och sjukvårdens
digitalisering



Klinisk
ledning

Verksamheten implementerar beslut
SOR/Processansvarig följer upp

Processansvarig och dess samarbetspartners



Millenniums olika "ändringsområden"

MILLENNIUMS ändringsområden

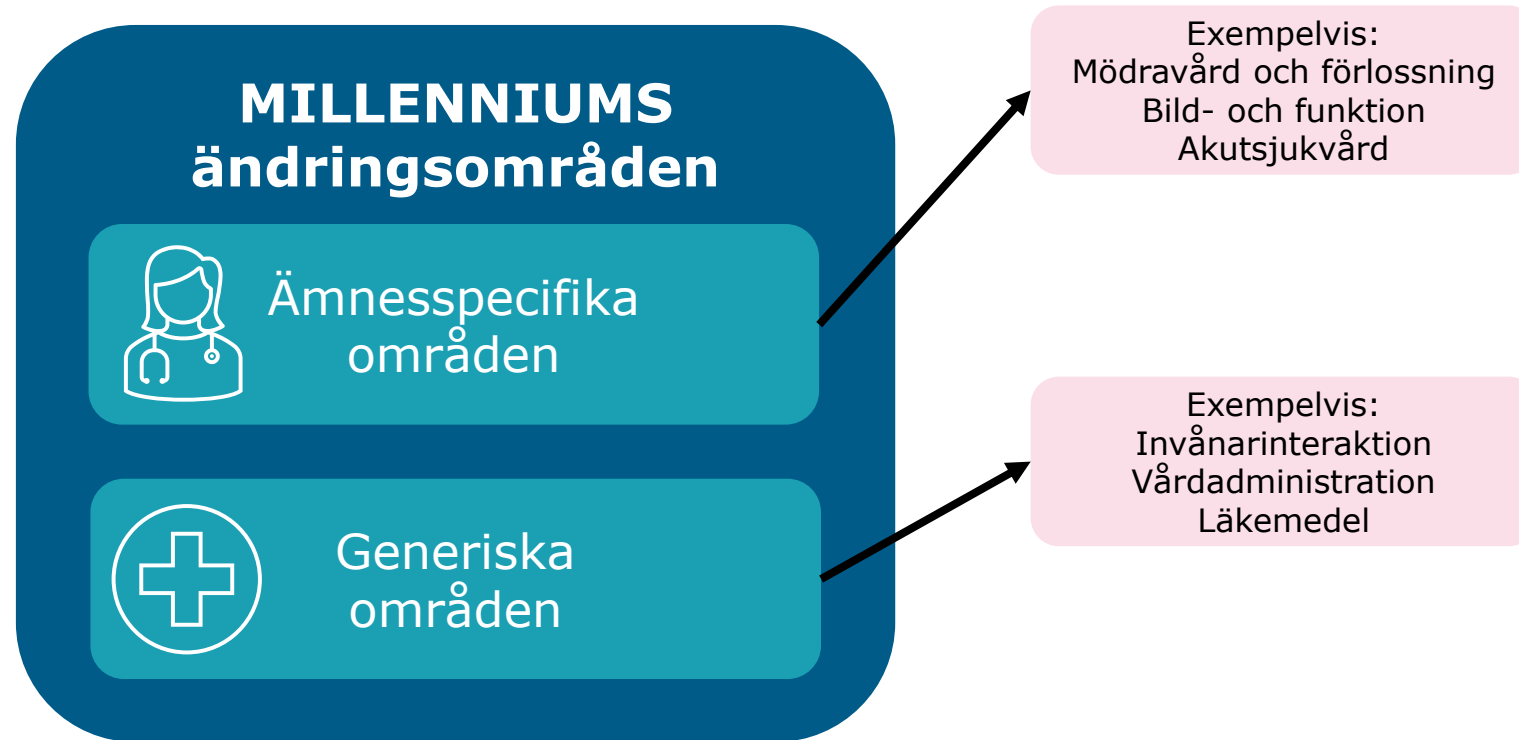


Ämnesspecifika
områden



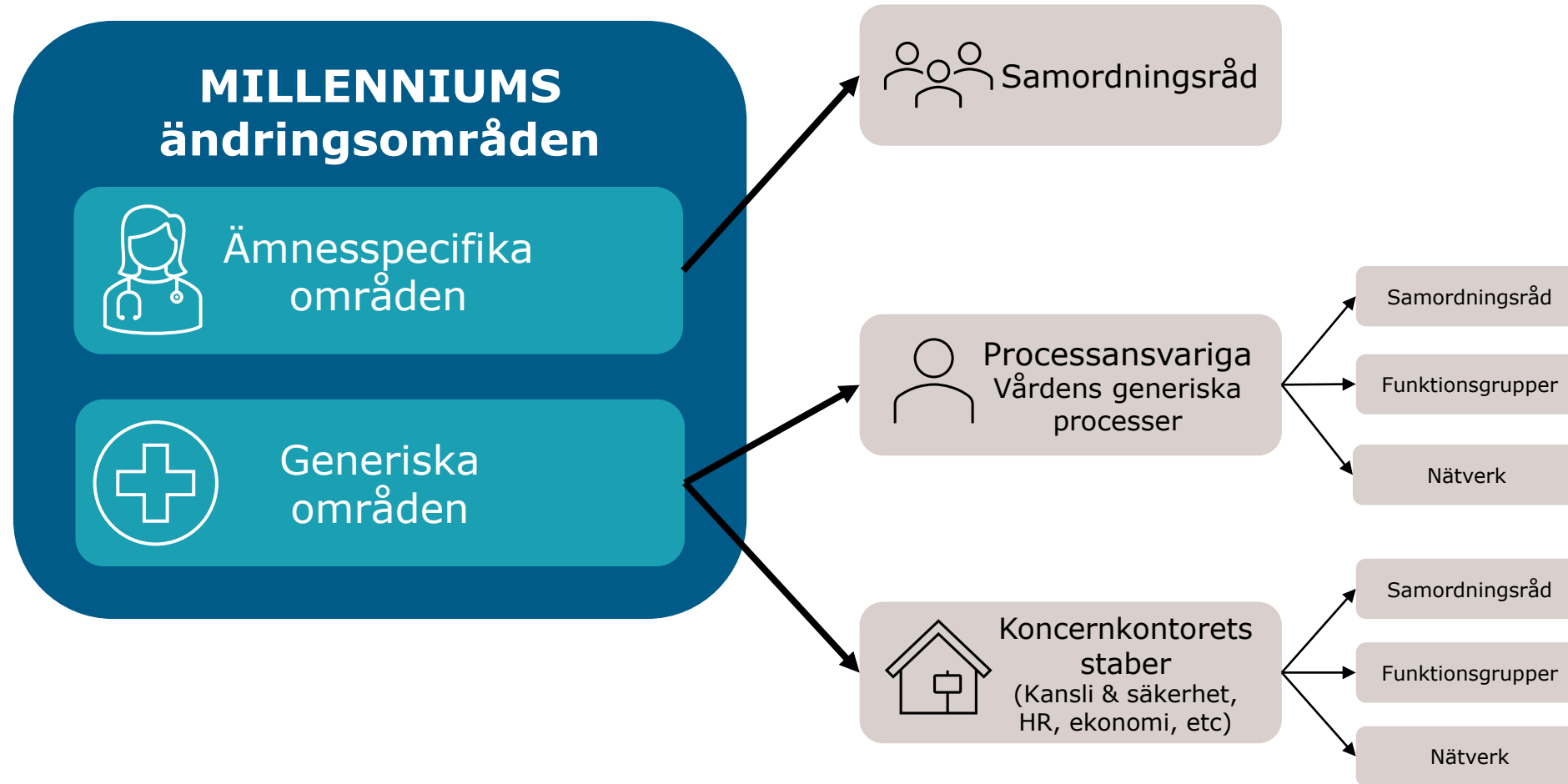
Generiska
områden

Exempel på "ändringsområden"

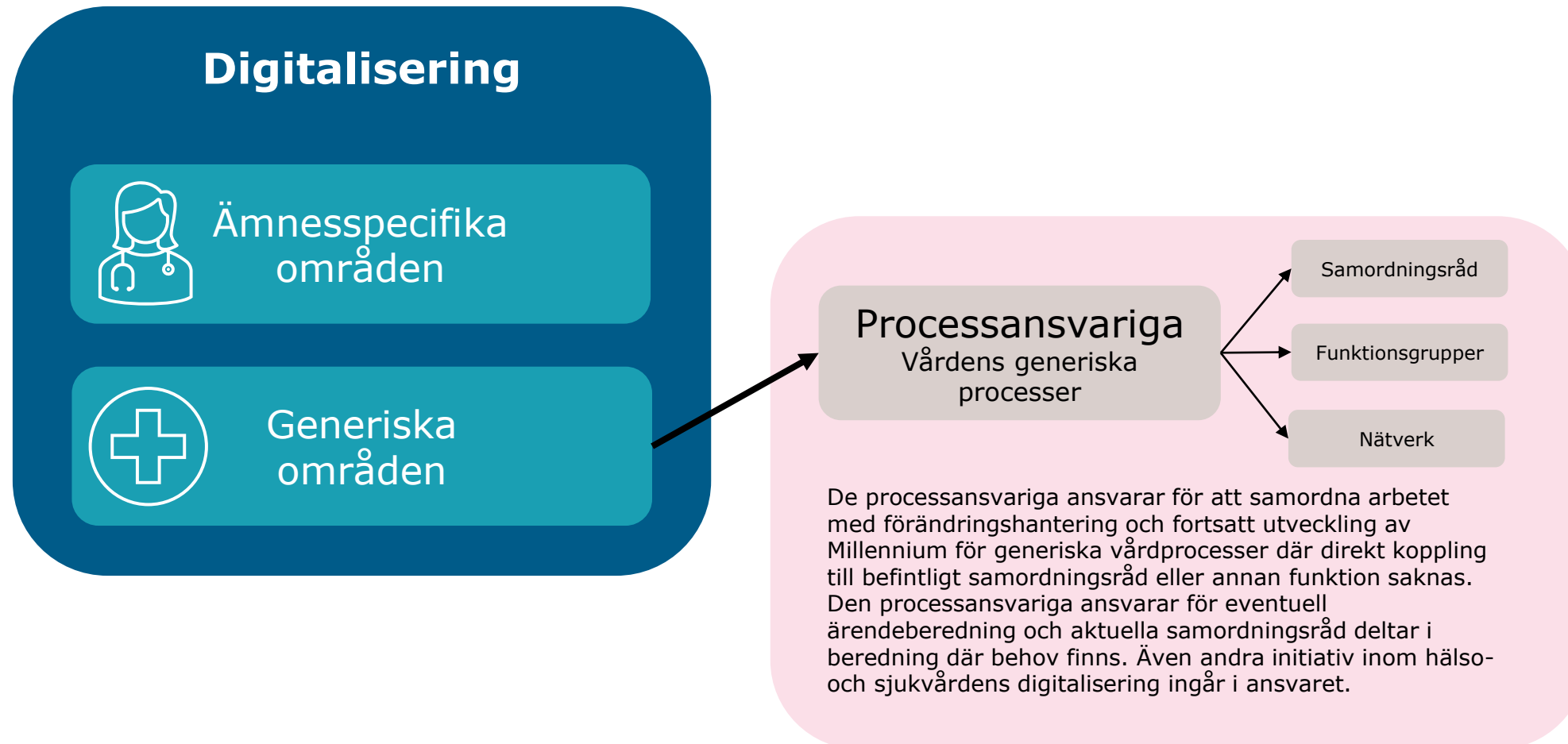


För att uppnå ett sammanhållet hälso och sjukvårdssystem behövs regionala perspektiv säkras i ändringsprocessen

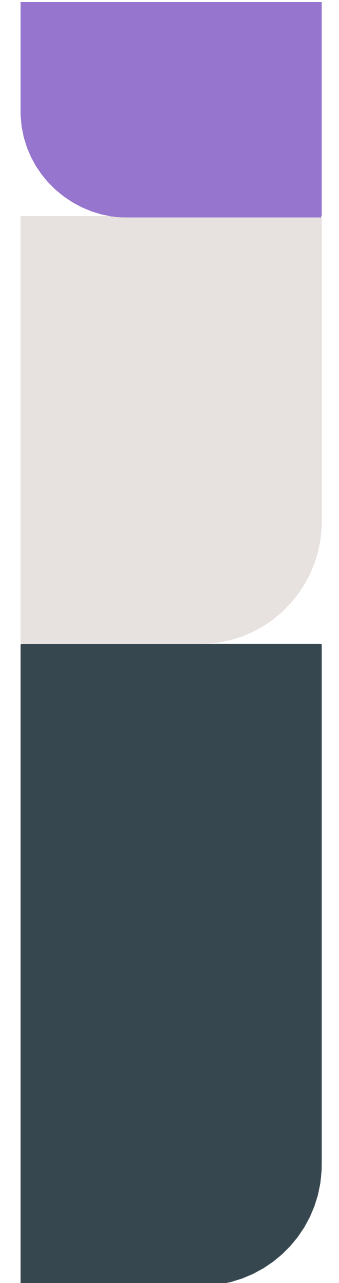
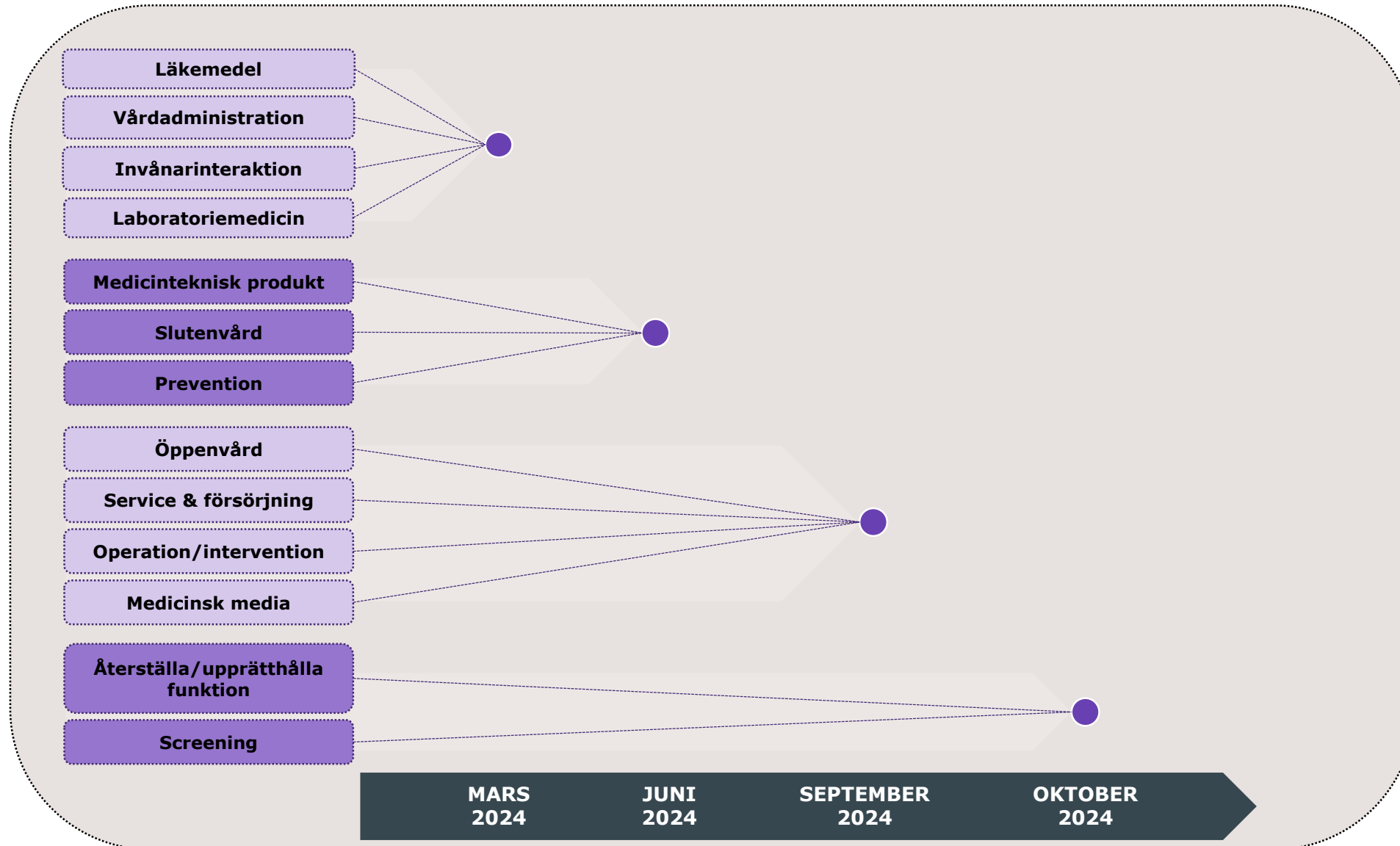
Millennium och digitala tjänster



Processansvariga vårdens generiska processer – varför och vad?



Tidplan tillsätta interimistiska roller



Ansvariga vårdens processer (interim)

Process	Ansvarig	Förvaltning
Läkemedel	Maria Carlson Brühl	Koncernkontoret
Diagnostik - BFM	Markus Håkansson	SÄS
Diagnostik - Laboratoriemedicin	Michael Wilstermann	SU
Medicinsk media	<i>under tillsättning</i>	
Medicinteknisk produkt	Karin Ryden	Koncernkontoret
Operation/intervention	<i>under tillsättning</i>	
Service & försörjning	Eva Arrdal & Ior Berglund (Martina Thelfer)	Försörjningsförvaltningen Fastighet stöd och service
Vårdadministration	Malena Lau	Koncernkontoret
Invånarinteraktion	Katrin Modig Pallin	Koncernkontoret
Prevention	Lena Ek	Koncernkontoret
Screening	<i>under tillsättning</i>	
Öppenvård	<i>under tillsättning</i>	
Slutenvård	Therese Thorsson	SU
Återställa och upprätthålla funktion	<i>under tillsättning</i>	



VÄSTRA
GÖTALANDSREGIONEN

Återkoppling Workshop 4 september

Susanne Gustavsson



Risikanalyserbete

- **Program Millennium** - Dela slutsatser och analyser efter teamövningar
- **Program Millennium** - Behov av läns-gemensamma teamövningar
- **Program Millennium** - Generalrepetition, identifiering av risker
- **Gemensamt** - Erfarenheter o risker som fångas i etapp 1, dela till övriga (avvaktar med ROK regionalt)
- **Gemensamt** - Beskriva ändrade arbetssätt i processbeskrivningar, riskidentifiering
 - Digital öppenvårdsremiss
 - Läkemedel
 - Lab/provtagning
 - Rondning (kommunal)
 - Samvy, meddelandecenter - läns-gemensam kommunikation

Intresse:
Åse Blomqvist, SU

Förändringsledning – konkreta gemensamma åtgärder

Viktigt att gemensamma åtgärder inkluderar kommuner och privata vårdgivare.

- **Utvärdera förändringsledningsarbetet** från etapp 1, för att ge bästa förutsättningar till kommande etapper.
- Skapa **forum för dialog med gemensamt lärande** relaterat till erfarenheter och lokala lärdomar.
 - Observatörer
- **Nätverksträff för förändringsledare ~~30/9~~** – Susanne återkommer med nytt datum.
Skicka namn på personer till Susanne
 - Tydliggöra uppdraget
 - Gemensam förändringsledningsplan och modell
 - Samordna innehåll lokala ledarforum?
 - Vilken förändringsledning ska ingå i + 4-månaders planen (efter 16-mån)?

Övrigt

- **KSD/IA** - Gemensam diskussion om hur vi kan använda Millennium-coacherna efter införandet?
- **Program Millennium/IA** - Mer gemensamma forum med programmet för att möjliggöra samskapande och delaktighet (tex. planering av genrep exempelvis)
- **Kommunikation** - Viktigt att inte glömma våra medborgare

- Reflektioner?
- Nästa workshop efter årsskiftet?
 - Förslag erfarenhetsutbyte etapp 1?





VÄSTRA
GÖTALANDSREGIONEN

Övrigt

- Susanne några punkter



Säker digital kommunikation (SDK)

Säker digital kommunikation (SDK) är ett säkert sätt att utbyta känslig och sekretessklassad information (t.ex. innehållande personuppgifter) mellan kommuner, regioner, statliga myndigheter och andra offentligt finansierade aktörer. Nationell tjänst via Inera/DIGG.

- VGR, förstudie 2020. Projekt 2021-2024 etablera tjänsten.
- 2024-04-23 Regionstyrelsen gav Regiondirektören i uppdrag att bereda ärendet. Öka takten i digitalisering av säker kommunikation.
- Nytt projekt för att öka takten gällande användning av SDK
- **Behov av två införandeansvariga till styrgruppen** (Britt-Marie +?)
- Mer information 2 oktober

Övrigt

Möte 9 oktober inställt, pga krock med utvecklingsdag på strategiska staben.

Att göra:

- Bidra med fler personer till det gemensamma riskanalyserbetet – mejla Susanne
- Namn på förändringsledare - mejla till Susanne
- Två IA till regional styrgrupp Säker digital kommunikation – mejla Susanne (Britt-Marie anmält intresse)
- Kom ihåg att lägga era förändringsledningsplaner på [SOFIA-ytan](#).
- Påminnelse att ni ska omhänderta de planerade åtgärder som åligger lokala införandeprojekt kopplade till arbetsmiljöriskanalyserna Millennium som genomfördes i våras!
- Mejl kommer med [RSLE information och uppmaning om att skicka in måltal](#) till Rickard Wass
- **Tillägg:** Status Generalrepetition (Johnie B), första repetition är nu genomförd, lärdomar & brister har uppkommit. Under 3 veckors tid är det synavstämningar, förmiddag mån-tisdag & onsdag eftermiddag. Samlad status från de tre generalpreventionerna presenteras för IA i mitten av oktober.
- **Tillägg:** Resursrutin behov från Västkom, Susanne har fått i uppdrag att ta fram en regional rutin, dock ser vi nu ett behov av även en länsgemensam. Susanne tar kontakt med Ann-Charlotte och Anna (Västkom)

- **Sammanfattning av mötet**
- **Planering kommande möten**



Agenda 2024-09-25

- | | | |
|---------------|--|------------|
| 15:30-15:35 | Inledning
- inkl. återkoppling föreg. möte samt mötesanteckning | (Sven) |
| 15:35 – 16:00 | Information, utbildning & processer | (Bjarne C) |
| 16:00-16:25 | Berättar om sin forskning beredskap inför förändring | (Petra D) |
| 16:25-16:30 | Sammanfattning samt Planering | (Sven) |



VÄSTRA
GÖTALANDSREGIONEN