

# Agenda 2024-08-28 – förlänger mötet

- 15:30-15:35 Inledning (Sven)  
- inkl. återkoppling föreg. möte samt mötesanteckning  
- Välkomnar Helena Lundahl, privata vårdgivare  
- Närhälsan ansluter strax efter 16:00
- 15:35 – 16:15 Kommunerna, privata vårdgivare, Närhälsan regional laborganisation berättar om sina erfarenheter och utmaningar så här långt, samt tankar framåt
- 16:15 –16:45 Vårdadministrativa dokument (Malena, Cecilia, Carin)
- 16:45 – 16:55 Övrigt
- 16:55-17:00 Sammanfattning, samt Planering (Sven)

*Påminnelse, nästkommande möte, 4/9, fysiskt på SU – Jubileumsaulan, 10:00 – 15:00*

# Återkoppling föregående möten?

- **SÄS, Regionhälsan, Fastighet, stöd och service** berättade om berättade om sina erfarenheter och utmaningar så här långt, samt tankar framåt
- Samexistens
- Information från Koncernkontoret via Susanne  
(*skickades ut på mejl innan mötet*)
- [2024-08-21 Mötesanteckning Nätverk IA.pdf \(vgregion.se\)](#)  
Fk. Protokollen & bildspelen upprättas som allmän handling & åtkomsträtt internet, så kan spridas även utanför regionen
- Kan även sökas upp i [Hitta i arkivet](#), sökord "IA-nätverk"

# Närhälsan, kommunerna, privata vårdgivare, region labb

Berättar om sina erfarenheter och  
utmaningar så här långt, samt  
tankar framåt



# Kommunerna



## Utmaningar och erfarenheter

- Svårigheter att få ut en standardiserad gemensam helhetsbild till alla regionens verksamheter på vilka verksamheter och nya samverkanspartners det finns i kommunerna som användare i Millennium.
- De nya läns-gemensamma arbetssätt som kommer i införandet har ännu inte presenterats från programmet.
- Utbildningen är inte anpassad till de rollerna som användare av Millennium.
- *Projekt program Millennium* VästKom har haft flera byten av chefer och projektdeltagare. Nu hösten 2024 är vi ett team.
- VästKom finns inte representerat i programmets planeringsarbete för införandet.



## **Forts Utmaningar och erfarenheter**

- Arbetet som pågår handlar mycket om att få in kommunerna i VGR:s system.
- Vi har arbetat fram en struktur till kommunernas projektledare och till representanterna i ledningsråd.

## **Tankar framåt**

- En plan för övergången till linjen behövs.
- Vi ser över möjligheterna att arbeta med en ny struktur inför etapp 3 och 4. Etapp 1 är det fåtal kommuner, jämfört med etapp 3 och 4 som dessutom pågår parallellt.
- VästKom deltar i programmets och linjens planeringsarbete för kommande etapper.



# Privata vårdgivare



- Ny införandeansvarig för privata vårdgivare
- Privata vårdgivare ingår i alla fyra etapperna men i mycket mindre skala i etapp 1 då vi enbart går in i Samvy.
- Vårt team utökas och håller på att sätta sig. Tidigare har Mattias Karlsson haft många bollar men nu är vi flera och våra roller är satta.
- Våra utmaningar handlar mycket om att få in de privata i VGR:s system och att få det kompatibelt. För de som redan idag har IS/IT-tjänst från VGR är utmaningarna mindre, för de som inte har det större.
- Arbete inför etapp 2 pågår parallellt med att säkerställa att privata vårdgivare erbjuds samma lösning som Närhälsan enligt likabehandlingsprincipen.
- 20st privata vårdgivare går in i etapp 1.



# Närhälsan



## Utmaningar

- Långdragen process under flera år, med nya (och under långa perioder inga) nya tidsplaner - svårt hålla verksamheterna motiverade och "lagom" informerade
- Mycket tid och kraft (både lokalt och i det regionala införandeprojektet) har gått åt till att försöka fånga upp ledtrådar om hur Millennium kommer fungera
- Förståelsen för Millennium som system och den nya vårdinformationsmiljön som helhet kommer tätt inpå införandet vilket försvårar förberedelser kring t.ex. produktion och nya arbetssätt
- Förvaltningen deltar i samtliga införanden – utmaning och fördel
- Att driftstarta ett år före de privata vårdgivarna innebär en affärsmässig utmaning
- Produktionspåverkan – mycket svårbedömt hur produktionen kommer påverkas efter driftstartsveckorna



## Erfarenheter

- Viktigt att linjen känner ett deltagande och ett ägandeskap för förändringen och införandet
- Viktigt att visa Millennium för kliniska medarbetare, många reagerar med lättnad när de får Millennium förevisat
- Fokusera på hur vi kan jobba på allra bästa sätt i Millennium – inte på att systemet inte är perfekt (systemen vi har idag är inte heller perfekta)
- Kommande införanden kommer ha mycket bättre förutsättningar – mycket färre okända faktorer, samt att vi har erfarenheter från tidigare införanden att bygga på
- Bonuserfarenhet från bl.a. Vård och Hälsa – oerhört viktigt att uppdateringar skjuts ut under ordnade former, är ordentligt testade och åtföljs av tydliga release notes



# Regional laborganisation



# Vårdadministrativa dokument

Cecilia Lundin Arildsson, Malena Lau,  
Carin Svensk



# Tidigare mejlutskick

“Hej,

Detta mail går till er som är införandeansvariga samt identifierade personer med ansvar för vårdadministrativa frågor inom respektive hälso-och sjukvårdsförvaltning i Västra Götalandsregionen (VGR).

Inom Program Millennium pågår ett intensivt arbete med att ta fram vårdadministrativa riktlinjer och rutiner som kommer att underlätta och tydliggöra samarbetet mellan VGR, privata vårdgivare med avtal med VGR och de 49 kommunerna i Västra Götaland. Riktlinjerna och rutinerna utgår ifrån den design som verksamhetsexperter varit med och tagit fram och har skrivits av företrädare för programmet med stöd av en nyinrättad vårdadministrativ funktion samt berörda intressenter.

I takt med att dokumenten blir färdiga vill vi genom ett remissförfarande ge alla en möjlighet att läsa dem och komma med synpunkter innan de beslutas - väl medvetna om att designen är satt och de nya arbetssätten och rutinerna ännu inte är aktuella för alla förvaltningar. Synpunkterna kommer därför inte att kunna handla om själva arbetssätten utan snarare om möjligheten att göra språkliga förtydliganden, kompletteringar eller andra förbättringar som underlättar användandet av styrdokumentet.

Dokumentet kommer i takt med att de blir klara (med start nästa vecka) att skickas till respektive förvaltnings funktionsbrevlåda. För att underlätta hanteringen är det därför viktigt att personerna som hanterar denna funktionsbrevlåda vet vem inom organisationen som ska vara mottagare. Jag uppmanar er därför att säkerställa att denna hantering är tydlig inom er förvaltning.


Vid frågor, hör gärna av er så ska vi göra vårt bästa för att hjälpa till.

Vänliga hälsningar och glad midsommar! Malena Lau” 2024-06-20

# Framtagandet av vårdadministrativa dokument för Millennium

- Sju dokument har gått ut och fler är på gång
- Genom tillgång till Excelfilen och Sofia Styr kan ni följa utvecklingen
- När dokumenten går ut på remiss
  - Systembegrepp behöver förekomma och kommer blir tydliga när utbildning startas
  - Det viktiga är att grundbudskapen är förståeliga
  - Fastna inte i detaljer i remissvar
  - Kommer att kompletteras med utbildningsmaterial / gränserna är ibland svåra
- Dokumenten kommer revideras efterhand och publiceras på [Vårdgivarwebben](#) tillsammans med andra styrdokument

# Övrigt

- Erika informerar om att protokoll och bildspel upprättas som allmän handling efter varje möte. Sprid underlagen via publicerad länk istället för bifogade filer. Handlingarna är upprättat som handlingstyp "internet" för att kunna spridas utanför VGR.
- Tips, sök på "IA nätverket" om ni vill få fram handlingarna i [Hitta i arkivet](#)
- Eller hämta länken via jordgloben på samarbetsytan 

- **Sammanfattning av mötet**
- **Planering kommande möten**



# Agenda 2024-09-04

Plats: Jubileumssalen, Sahlgrenska tomten

10:00 **Inledning**      *Susanne Gustavsson*

- Dialog om gemensamt riskanalysarbete och nyttan av  
Lights On Network (LON) i Millennium, *Johnie Berntsson, Joacim Stahlfors*

12:30 **Lunch** (reserverat bord Hav a Java, Blå stråket )

- Workshop fortsatt arbete med förändringsledning, *Alla*  
- Konkreta tips gällande kommunikation och 1177, *Jeanette Karlström, Jill Johansson  
och Karin Kärrby*

15:00 **Avslut**



VÄSTRA  
GÖTALANDSREGIONEN