

Mötesanteckning

# Nätverk Införandeansvariga (IA) hälso- och sjukvårdens digitalisering

**Datum:** 2024-06-12  
**Tid:** kl. 15:30 – 17:00  
**Plats:** Teams

## Deltagare IA

|                       |  |
|-----------------------|--|
| Christian Colldén     | IA, Närhälsan, <b>ordförande</b>                               |
| Anders Fernström      | IA, Sjukhusen i väster   |
| Ann-Charlotte Nyrén   | Huvudprojektledare Option 1, Västkom                           |
| Anna Lindelöf         | IA Elevhälsan, Option 1, Västkom                               |
| Annika Sonesson       | IA, Försörjningsförvaltningen samt Fastighet, stöd och service |
| Britt-Marie Zaman     | IA, SU   |
| Christoffer Larsson   | IA, SkaS   |
| Emma Svanholm Larsson | IA, Regionhälsan – ersätts med Filip Bergdahl                  |
| Erik Kullingsjö       | IA, Habilitering och hälsa                                     |
| Helene Westrin        | IA, SU   |
| Helen Kenzler         | Projektledare Privata utförare i Millennium                    |
| Jeanette Karlström    | Kommunikatör Koncernstab Kommunikation                         |
| Jessica Birgersson    | Regionutvecklare, Koncernstab för uppdrag och produktion       |
| Joacim Stalfors       | IA, SÄS  |
| Johnie Berntsson      | Projektledare Implementering Millennium                        |
| Katarina Sjöstrand    | IA, SU   |
| Kristina Ljung Olmås  | Program Millennium   |
| Lena Strömberg        | IA, SU   |
| Lena Löfgren          | Kommunikatör Koncernstab Kommunikation                         |
| Madelene Parkhagen    | Regionutvecklare, Stöd och utveckling av vårdens processer     |
| Mattias Karlsson      | Projektledare nytt projekt privata vårdgivare                  |
| Monica Nilsson        | Projektledare nytt projekt Privata vårdgivare                  |
| Magnus Ljung Roseke   | Digitaliseringsstrateg, Koncernstab digitalisering             |
| Olof Danielsson       | Införandestrateg, SÄS  |
| Petra Dannapfel       | IA, Utvecklingschef, SV  |
| Sara Nordenfelt       | Regionutvecklare, Koncernstab för uppdrag och produktion       |
| Susanne Gustavsson    | Strateg, Stöd & utveckling av vårdens processer                |
| Sven Florström        | IA, NU   |
| Thomas Karlsson       | Införandestrateg, Närhälsan                                    |

## Övriga deltagare

Erika Ekstrand-Adolfsson Stöd och utveckling av vårdens processer, sekreterare

Mötespresentation, samt tillhörande dokument finns på Sharepointytan för Nätverk IA: [Här](#)

## **Inledning**

Christian går igenom dagordningen, ingen punkt för övriga frågor.

## **Kommunernas roll** (Anna Lindelöf, Ann-Charlotte)

Anna och Ann-Charlotte går igenom bilderna igen gällande kommunernas roll, IA-nätverket hade uppe det på agendan tidigare i vår, men fick då inte så mycket utrymme för dialog.

### *Hur ska vi använda oss av materialet?*

Anna och Ann-Charlotte nämner att det går bra att sprida materialet och viktigt att det kommuniceras vidare, men ska se hur de kan förpacka det lite bättre. Martina Berglin på Västkom, är administratör/kommunikatör och sitter med i de gemensamma kommunikatörsnätverket kopplat till Millennium, ger henne i uppdrag att paketera det och tar hjälp av Jeanette Karlström vid behov.

Eventuellt kanske man behöver förtydliga i bilderna "ansvarsfrågan" vem som har ansvaret att starta en SIP i Millennium. Ansvarsfrågan, starta ex en SIP? Vem som helst kan starta en SIP i Millennium.

Önskvärt om kommunernas roll och bilderna kan *paketeras tillsammans med de andra förändringsdokumenten* och det finns beskrivit i arbetsböckerna / utbildningarna. Viktigt att det blir tydligt vad som omhändertas av vilka personalgrupper, förstå helheten.

### *Möjligheten och behovet till etikett-skrivare hos kommunerna.*

Det verkar nu vara så att kommunernas prover behöver passera en vårdcentral och att vårdcentralen behöver då gå in i Millennium för att godkänna beställningen och då signalera till labb. Det finns inga Millennium-klienter på labb och vi behöver därför då säkra flödet gällande provtagning hos kommunerna. Anna, Ann-Charlotte och Lena S tar med sig frågan.

## **Riskanalyser** (Susanne)

- uppföljning

Susanne går igenom resultatet av genomförda riskanalyser, en liknade presentation fick funktionsgrupp HR-chefer igår.

Genomförda riskanalyser.

- 5 april Servicepersonal

- 23 april Anpassning arbetsuppgifter
- 6 maj och 27 maj Läkemedel
- 21 maj Vårdsamverkan

**Urvalet:** frågan gick till programmet via Karin Looström Muth och frågan gick även till IA-nätverket.

**Dialog om fler riskanalyser,** ska vi genomföra fler riskanalyser, ska vi också genomföra riskanalyser på lokal nivå eller inte. Önskvärt att ha regionövergripande analyser som grund. Finns inga planerade riskanalyser för patientsäkerhet, utöver programmet. Bra att lägga ihop riskanalys på både arbetsmiljö och patient på lokal nivå.

Joacim, SÄS, nämner Lights On Network (LON), kan vi kanske passa på att använda oss av de riskanalyser som sker dagligen i samband med införande. Identifiera risker så fort det uppkommer. Johnie nämner att de håller på att planera en dragning gällande LON för projektledarna, ser möjlighet att även bjuda in IA-nätverket eller inte.

Produktionspåverkan, planerad riskanalys?

Finns en särskild gruppering på operativa staben ihop med Levi Siljemyrs avdelning. Susanne kollar upp mer kring denna gruppering.

Vi får fundera på om vi ska tillskapa en särskild arbetsgrupp kopplat till riskanalyser, Susanne funderar vidare och Joacim anmäler sitt intresse. Som punkt efter sommaren igen.

#### **Medskick till lokala projekt:**

- Det finns åtgärder i de regionövergripande analyserna som behöver omhändertas på lokal nivå. Uppföljning av dessa sker på lokal nivå.
- Fundera på hur riskanalysarbetet ska genomföras på lokal nivå. Ha dialog med chefläkare och HR-chef.

## **Förändringsledning**

Susanne går igenom bilderna (bild 18-34).

Innehåller:

- Hörnstensmodellen
- Förbättringsmodellen
- Sprida innovationer i tjänsteorganisationer
- Kotters 8-stegsmodell
- Förändringskurva
- Förändringsledningsutbildning i VGR – [länk till Läroportalen](#)
- Förändringsresan

- Cerners förändringsmodell
- Tillbackablick

### **Att hålla ihop:**

- Framtagande av lokala förändringsledningsplaner
- Gemensam beskrivning av rollen förändringsledningansvarig
- Gemensam beskrivning av rollen förändringsambassadör
- Innehåll i lokala ledarforum
- Hur skapa gemensamt lärande?
- Annat?

### **Vilka behöver vara delaktiga?**

- Regional/länsgemensamt förändringsledarnätverk – önskvärt, likt IA-Nätverket
- Samla ihop förändringsdokumenten, ta del av varandras
- Olika faser, södra området är såklart längre och bra att ta del av uppföljning och utvärdering, till kommande etapper. Framtagande arbetssätt och erfarenhetsutbyte
- Ta del av varandras metoder och utvärdera, ta hjälp av varandra som observatörer inför kommande etapper. Ex, skugga varandras arbete nu i etapp 1.
- Petra D, sjukhusen i väster, har skrivit flera artiklar kring införande av digitala tjänster

Fundera på att tillskapa ytterligare en arbetsgrupp Förändringsledning.

### **Övrigt**

- Ingen visar sitt intresse för att ta över rollen som ordförande, Susanne fortsätter dialogen med några utanför mötet.

### **Kommande möte**

19/6 – Sista mötet innan sommaruppehåll, tema: Projektdirektiv Millennium – *omfattning och avgränsningar*.

### **Input till kommande möte till hösten:**

- Kommunikation
- Uppföljning från föregående workshop, uppdrag för IA, utvecklingschefer, föreningsledning, implementering/projektledare.
- Beredskap för att fånga upp frågor etc utifrån införandet
- Uppföljning av leveranser, arbetsflödesgranskning
- Länsgemensamt arbete i grupp

