

Bilaga – Uppföljning indikatorer genomförandeplan

| Nära vård | 2020 | 2021 | Q1 2022 | Q2 2022 | Q3 2022 | Q4 2022 | Q1 2023 | Q2 2023 | Q3 2023 | Q4 2023 | jan-24 | Riktning | Nivå |
|--|--|--------|-----------|-------------|-----------|------------|-----------|-----------|-----------|-----------|----------------------------|----------|------|
| Uppföljning enligt plan för länsgemensam uppföljning av god och nära vård som beslutats ihop med kommunerna. (beslutad VVG 230329) | Se bilaga | | | | | | | | | | | | |
| Uppföljning av upplevelse av delaktighet från nationell patientenkät - helår | | 79,7% | | | | 79,4% | | | | 79,7% | | ↑ | + |
| Telefontillgänglighet vårdcentral kontakt inom 24 h(mätning 1 jan) | 90,7% | 92,1% | 87,5% | | | | 92,5% | | | | 92,9% | ↑ | + |
| Tillgänglighet vårdcentral inom 3 dgr (jan + juni + dec 2023)) | | | 84% | | 80% | | 95% | | 94% | 93% | | ↑ | + |
| Antal närsjukvårdsteam | | | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 10 | 10 | | → | ? |
| närsjukvårdsteam antal vårdkontakter | | | 2 447 | 2 465 | 2 333 | 2 747 | 2 776 | 2 692 | 2 690 | 3 297 | | → | - |
| Närsjukvårdsteam antal inskrivna patienter | | | | 1 625 | | 1 816 | | 1 962 | | | | ↑ | ? |
| Antal tjänster på plats för egenvård och antalet kontakter i dessa | | | | | | | | | | | | | |
| Antal patienter i egenmonitorering (gäller patientgrupperna: Hjärtsvikt, Hypertoni, KOL, Njursvikt, Specialismödravård) | | | 92 | 90 | 120 | 129 | 118 | 130 | 98 | 103 | | ↓ | - |
| Medelvårdtid på sjukhus (egen regi) | | | 5,1 | 5,1 | 5,0 | 5,3 | 5,2 | 5,2 | 5,0 | 5,3 | | → | ? |
| Medelvårdtid på sjukhus (egen regi) + 75 år och äldre | | | 6,6 | 6,2 | 6,1 | 6,4 | 6,6 | 6,3 | 6,0 | 6,4 | | → | ? |
| Beläggningsgrad sjukhus (somatik) | | | 103,8% | 105,9% | 109,6% | 109,0% | 108,0% | 104,7% | 106,6% | | | → | - |
| Återinläggningar inom 30 dagar | | | 8,7% | 8,7% | 8,4% | 7,8% | 7,8% | 7,4% | 7,3% | | | ↑ | + |
| Vårdtid som utskrivningsklar | | | 7 720 | 6 062 | 5 417 | 8 209 | 10 186 | 7 645 | 8 010 | 8 148 | | ↓ | ? |
| Antal SIP | | | 2 177 | 2 017 | 1 375 | 2 024 | 2 011 | 1 726 | 1 253 | | | ↓ | - |
| Andel besök i primärvård av totalt antal öppenvårdsbesök | | | 67,2% | 66,9% | 67,8% | 67,6% | 67,4% | 67,3% | 68,0% | 69,0% | | → | - |
| öppenvård | | | 63,1% | 63,4% | 63,9% | 64,1% | 63,5% | 63,0% | 63,2% | 65,4% | | → | - |
| Andel digitala distanskontakter i primärvård av totala antal digitala distanskontakter i öppenvården | | | 80,1% | 79,7% | 81,8% | 80,7% | 81,1% | 81,7% | 83,1% | 81,7% | | → | - |
| Andel digitala distanskontakter i primärvård av totala antal besök i primärvården | | | 28,8% | 25,8% | 26,6% | 25,5% | 26,8% | 27,7% | 28,5% | 26,6% | | → | - |
| Totalt antal besök i primärvård | | | 2 136 788 | 2 090 860 | 1 830 292 | 2 214 634 | 2 252 205 | 2 160 428 | 1 873 069 | 2 294 368 | | ↑ | + |
| Antal fysiska besök i primärvård | | | 1 521 117 | 1 552 410 | 1 342 818 | 1 650 732 | 1 648 905 | 1 561 597 | 1 340 757 | 1 684 027 | | ↑ | - |
| Antal digitala distanskontakter i primärvård | | | 615 676 | 538 449 | 487 470 | 563 898 | 603 773 | 599 126 | 533 914 | 610 341 | | ↑ | ? |
| Invånarnas förtroende för primärvård (Vårdbarometern) helår | | 67,0% | | | | 61,0% | | | | | 2023: Publiceras Mars 2024 | ↓ | - |
| Har jag tillgång till den vård jag behöver (Vårdbarometern) helår | | 86% | | | | 2022: 83 % | | | | | 2023: Publiceras Mars 2024 | ↓ | ? |
| Kontinuitetsindex | | | 0,369 | 0,366 | 0,353 | 0,346 | 0,35 | 0,35 | 0,343 | 0,346 | | → | - |
| Patientenkät - patientens upplevelse av kontinuitet | | 71,7% | | | | 70,7% | | | | 72,1% | | → | ? |
| Levnadsvaneindikatorerna - tillgängliga från och med 2024 | Ej mätbart i nuläget | | | | | | | | | | | x | x |
| Mångbesökare på akutmottagningar | | 12 328 | 13 615 | Prel 11 755 | | | | | | | | → | ? |
| Oplanerade besök och inläggningar särskilt boende/eget boende | | 117 | 89 | 107 | 126 | 238 | 224 | 248 | | | | | - |
| Antal patientkontrakt - ej mätbart i nuläget | Ej mätbart i nuläget | | | | | | | | | | | x | x |
| Mobila team primärvård - ej mätbart i nuläget | Ej mätbart i nuläget | | | | | | | | | | | x | x |
| Andel hembesök/hemsjukvårdsbesök individer 75 år och äldre | | 17,6% | 17,4% | 17,0% | 17,0% | 16,9% | 16,7% | 16,3% | | | | ↓ | ? |
| Andel individer 75 år och äldre som hämtat ut olämpliga läkemedel | | 8,6% | 9,2% | 8,7% | 8,4% | 8,2% | 8,7% | 8,3% | | | | ↑ | ↑ |
| Andel listade individer med demens som besökt vårdcentralen | | 80,5% | 84,4% | 84,5% | 86,3% | 86,1% | 87,2% | 85,7% | | | | ↑ | ? |
| Kontinuitetsindex för patienter med kronisk sjukdom och samsjuklighet (flera olika indikatorer) | Ej mätbart i nuläget | | | | | | | | | | | x | x |
| Andel av individer med ett urval av kroniska diagnoser som tas omhand helt eller delvis i primärvård eller specialiserad vård | Se kommentar i uppföljningsrapporten samt Primärvårdsrapporten | | | | | | | | | | | ↑ | ? |

Bilaga – Uppföljning indikatorer genomförandeplan

| Prioritering | 2020 | 2021 | Q1 2022 | Q2 2022 | Q3 2022 | Q4 2022 | Q1 2023 | Q2 2023 | Q3 2023 | Q4 2023 | jan-24 | Riktning | Nivå |
|--|------------------------------------|-------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|--|--------|----------|------|
| Uppföljning genomförande av utmönstrade metoder (antal utmönstrade metoder + uppföljning av att utmönstring faktiskt genomförs) | Ej mätbart i nuläget | | | | | | | | | | | x | x |
| Uppföljning av utfall ordnat införande (antal patienter i behandling olika preparat mot prognosticerat och kostnadsutfallet) | Ej mätbart i nuläget | | | | | | | | | | | x | x |
| Uppföljning av genomförande av beslutade PSV (Personcentrerade Sammanhållna Vårdförlopp) och indikatorer kopplade till varje vårdförlopp | Ej mätbart i nuläget | | | | | | | | | | | x | x |
| Utfall av innovationsfondsanslag | Ej mätbart i nuläget | | | | | | | | | | | x | x |
| Antalet innovationsfundsprojekt som breddinförs | Ej mätbart i nuläget | | | | | | | | | | | x | x |
| Kvalitetsdriven verksamhetsutveckling | 2020 | 2021 | Q1 2022 | Q2 2022 | Q3 2022 | Q4 2022 | Q1 2023 | Q2 2023 | Q3 2023 | Q4 2023 | jan-24 | Riktning | Nivå |
| Måluppfyllelse medicinska kvalitetsindikatorer | Arbete pågåer med indikatorkatalog | | | | | | | | | | | | |
| Uppkomna trycksår under vårdtid | | | 1,11% | 0,87% | 1,01% | 0,94% | 0,96% | 1,02% | 0,97% | | | → | ? |
| Andel vårdtillfällen inom slutenvård där fallskada inträffar | | | 1,71% | 1,81% | 1,78% | 1,92% | 1,98% | 1,66% | 2,03% | | | → | ? |
| Incidens vårdrelaterade infektioner inom sjukhusvård | | | 5,40% | 5,20% | 5,47% | 5,54% | 5,18% | 5,29% | 5,29% | | | → | - |
| Måluppfyllelse ledtider SVF (standardiserade vårdförlopp) inom cancerområdet | | 36,7% | 38,5% | 35,1% | 39,7% | 36,4% | 35,7% | 33,6% | | | | → | - |
| Antal enheter och användare som infört vård och hälsa | | | | | | | | | | T o m 2023: 815 enheter och 5 566 aktiva användare | | | |
| Antal enheter och användare som infört taligenkänning | | | | | | | | | | T o m 2023: 4 442 aktiva användare | | | |
| Antal stöd och behandlingsprogram som VGRs vårdverksamheter nyttjar - helår | | | | | | 19 237 | | | | 24 466 | 2 564 | ↑ | ? |
| Antal som gått digital medarbetarutbildning | Ej mätbart i nuläget | | | | | | | | | | | | |
| Antal som gått utbildning kvalitetsdriven verksamhetsutveckling för chefer och verksamhetsutvecklare (2,5 dagars utbildning) | 165 | 325 | | | | 126 | | | | 116 | | → | + |
| Antal som gått utbildning kvalitetsdriven verksamhetsutveckling 15 hp (helår) | 25 | 25 | | | | 25 | | | | 25 | | → | + |
| Måluppfyllelse vårdgarantin - första besök | | | 66,4% | 67,5% | 58,5% | 69,2% | 69,7% | 65,1% | 59,4% | 64,0% | | ↓ | - |
| Måluppfyllelse vårdgarantin - operation | | | 58,9% | 64,1% | 55,2% | 66,3% | 64,1% | 58,3% | 50,9% | 58,0% | | ↓ | - |
| Måluppfyllelse vårdgarantin - Behandling | | | 38,6% | 36,4% | 33,2% | 38,0% | 38,6% | 34,5% | 32,9% | 47,2% | | ↑ | - |
| Måluppfyllelse av vårdgarantin - Utredning | | | 45,8% | 37,4% | 30,6% | 39,6% | 45,5% | 41,5% | 35,6% | 39,4% | | → | - |
| Måluppfyllelse av vårdgarantin - Undersökning | | | 72,1% | 68,9% | 62,4% | 78,0% | 75,1% | 71,1% | 58,7% | 68,0% | | ↓ | - |

Bilaga – Uppföljning indikatorer genomförandeplan

| Kompetensförsörjning | 2020 | 2021 | Q1 2022 | Q2 2022 | Q3 2022 | Q4 2022 | Q1 2023 | Q2 2023 | Q3 2023 | Q4 2023 | jan-24 | Riktning | Nivå |
|---|------|------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|--|----------|------|
| Uppföljning utifrån måluppfyllelse i kompetensförsörjningsplanen - se nedan | | | | | | | | | | | | | |
| Genomföra beslutade aktiviteter i kompetensförsörjningsplanen gällande organisatoriska förutsättningar för ett hållbart och utvecklande ledarskap och medarbetarskap (J/N) | | | | | | | | | | J | | x | x |
| Normtalet andel chefer med 10-35 medarbetare | | | | | | 71,7% | | | | 71,3% | | → | ? |
| Har den uppdaterade riktlinjen för organisatoriska förutsättningar kommunicerats och följts upp? (J/N) | | | | | | | | | | J | | x | x |
| Har den uppdaterade riktlinjen Chef i VGR kommunicerats och följts upp? (J/N) | | | | | | | | | | J | | x | x |
| Införande av olika digitaliseringsprojekt som tex millennium, taligenkänning etc enligt plan | | | | | | | | | | J | | x | x |
| Användning av hyrpersonal (sjukhus, primärvård samt läkare, SSK, andra personalkategorier) tkr | | | | | | 784 489 | | | | 711 404 | | ↑ | - |
| Planerad utbildning genomförs (AT, BT, ST-randning, VFU, specialistutbildningsplatser SSK etc) | | | | | | | | | | J | | → | + |
| Medarbetarenkätens svar angående arbetsmiljö, stress - se nedan | | | | | | | | | | | | | |
| Fråga 14 Medarbetarenkäten: "I mitt arbete används min kompetens och förmåga på rätt sätt." | | | | | | 79,0% | | | | | Utgångsvärde | ? | + |
| - HR: Fråga 24 Medarbetarenkäten: "Jag har tillgång till väl fungerande IT-verktyg (med IT-verktyg menas datorer, skrivare, programvaror och/eller dokumentation/rapporteringsystem). | | | | | | 70,0% | | | | | Utgångsvärde | ? | - |
| - HR: Fråga 15 Medarbetarenkät: "Jag lär nytt och utvecklas i mitt dagliga arbete." | | | | | | 79,0% | | | | | Utgångsvärde | ? | + |
| - HR: Fråga 59 Medarbetarenkät: "Jag är stolt över att arbeta i Västra Götalandsregionen". | | | | | | 67,0% | | | | | Utgångsvärde | ? | - |
| - Fråga 60 Medarbetarenkät: "Jag rekommenderar gärna Västra Götalandsregionen som arbetsgivare". | | | | | | 61,0% | | | | | Utgångsvärde | ? | - |
| Antal medarbetare som deltagit i (genomfört) digitala kompetenshöjningsinitiativ - se nedan | | | | | | | | | | | | | |
| DigiIT VGR | | | | | | | | | | | T o m januari cirka 4 500 medarbetare | | |
| Informationssäkerhet DISA/HoS) | | | | | | | | | | | T o m januari cirka 17 800 medarbetare | | |
| Antal beslutade och införda automatiseringar | | | | | | | | | | | | x | x |
| Antal beslutade och digitaliserade pappersflöden | | | | | | | | | | | J (används mellan 2 aktörer) | | |
| Användningsgrad för målgruppen utifrån framtagna BI-rapport avseende taligenkänning | | | | | | | | | | | | x | x |
| Antal genomförda förbättringar utifrån medarbetarresan. | | | | | | | | | | 0 | | x | x |
| Antal genomförda förbättringar avseende användarupplevelse i befintliga och nya system | | | | | | | | | | 0 | | x | x |

Bilaga – Uppföljning indikatorer genomförandeplan

| Barn | 2020 | 2021 | Q1 2022 | Q2 2022 | Q3 2022 | Q4 2022 | Q1 2023 | Q2 2023 | Q3 2023 | Q4 2023 | jan-24 | Riktning | Nivå |
|---|--|--------------|---------|---------|---------|--------------|-------------------------------|---------|---------|-----------------------------------|--------|----------|------|
| Uppföljning av framtagna planer | Arbete pågår med att ta fram planerna. | | | | | | | | | | | x | x |
| Måluppfyllelse vårdgarantin - första besök barn och unga 0-18 år | | | 60,6% | 59,3% | 47,6% | 64,5% | 62,1% | 57,4% | 46,5% | 58,2% | | → | - |
| Måluppfyllelse vårdgarantin - operation barn och unga 0-18 år | | | 57,8% | 63,8% | 55,3% | 66,0% | 64,8% | 59,2% | 48,6% | 60,3% | | → | - |
| Måluppfyllelse vårdgarantin - Behandling barn och unga 0-18 år | | | 30,2% | 24,5% | 28,6% | 27,8% | 22,6% | 22,4% | 18,3% | 32,7% | | → | - |
| Måluppfyllelse av vårdgarantin - Utredning barn och unga 0-18 år | | | 25,2% | 18,4% | 17,4% | 19,3% | 28,5% | 33,0% | 24,2% | 15,1% | | → | - |
| Måluppfyllelse av vårdgarantin - Undersökning barn och unga 0-18 år | | | 57,6% | 57,1% | 41,0% | 81,3% | 89,4% | 81,1% | 60,2% | 79,5% | | ↑ | - |
| Andel digitala distanskontakter av totalt antal vårdkontakter inom primärvård | | | 25,0% | 23,8% | 22,9% | 25,2% | 24,9% | 24,7% | 23,1% | 24,7% | | → | ? |
| Andel digitala distanskontakter av totalt antal öppenvårdkontakter inom specialiserad vård | | | 30,9% | 26,9% | 25,2% | 25,9% | 27,5% | 27,1% | 26,5% | 21,2% | | ↓ | ? |
| Andel planerade besök i primärvård av totalt antal besök av barn och unga. | | | 65,2% | 63,0% | 63,0% | 60,4% | 61,3% | 61,9% | 63,2% | 61,7% | | ↓ | ? |
| Antal planerade besök i primärvård av barn och unga. | | | 210 186 | 216 731 | 179 039 | 211 314 | 225 119 | 222 068 | 177 675 | 205 387 | | ↑ | + |
| Antal oplanerade besök i primärvård av barn och unga. | | | 112 022 | 127 354 | 105 080 | 138 826 | 142 197 | 136 670 | 103 492 | 127 229 | | ↑ | + |
| Följa utvecklingen till en mer sammanhållen hälso- och sjukvård via breddningen och effekthemtagning av stöd och behandlingsprogram för diabetes till barn och unga | Ej mätbart i nuläget | | | | | | | | | | | x | x |
| Andel kariesfria barn och unga i VGR (6-åringar) helår | | 80,6% | | | | 81,7% | | | | 82,9% | | ↑ | + |
| Vid införande av digitala tjänster, hur många har följt riktlinjen för digitala barnsäkra tjänster? | | | | | | | | | | 100% | | ↑ | + |
| Andel barn med fullföljda studier i VGR jämfört med riket | | | | | | | 2022: VG 84 %. Riket 85 %. | | | 2023: VG 84 %. Riket 86 %. | | → | - |
| Psykisk ohälsa relaterat till utbildningsnivå, kön och ålder | Ej mätbart i nuläget | | | | | | | | | | | x | |
| Andelen barn och unga med psykisk ohälsa i VGR jämfört i riket | Se tabell nedan. | | | | | | | | | | | ↓ | ? |
| Sjukfrånvaro samt personalavgångar som ej är pensionsavgångar inom området barn och ungas hälso- och sjukvård | Ej mätbart i nuläget | | | | | | | | | | | x | x |
| Barn och ungas egen upplevelse av hälso- och sjukvården utifrån den nationella patientenkäten med frågan "Bemötte personalen barnet med medkänsla och omsorg" | | 2021: 87,0 % | | | | 2022: 86,8 % | | | | Resultat för 2023 ej tillgängligt | | → | + |
| Vid större beslut om hälso- och sjukvård för barn- och unga, hur många har genomfört en barnkonsekvensanalys/ prövning och analys av barnets bästa | | | | | | | | | | 100% | | ↑ | + |
| Utveckling av antalet barn- och ungdomsråd | | | | | | | | | | 2 förvaltningar | | ↓ | - |
| Har tillgång till relevanta indikatorer och hälsodata för målgruppen, ja eller nej | | | | | | | | | | Nej | | ↓ | - |
| Andel typ 1 diabetespatienter < 18 år med HbA1c < 52 mmol/mol. | | | 59,3% | 62,1% | 66,1% | 68,8% | 74,4% | 72,7% | | | | ↑ | + |

| Psykisk ohälsa hos barn och unga | | 2022 | åk5 | åk7 | åk9 |
|----------------------------------|---------|------|-----|-----|-----|
| riket | pojkar | | 27% | 34% | 41% |
| | flickor | | 47% | 68% | 76% |
| VG | pojkar | | 29% | 34% | 40% |
| | flickor | | 43% | 69% | 73% |