

SKR samarbete och stöd

NPO 2025-10-06

Johanna Woltjer

Agenda

- Implementeringsstöd
- Kommunikationsstöd
- Projekt Migrering av VIP till 1177 för vårdpersonal



Implementeringsstöd genom utvecklade indikatorer

SKR:s uppdrag i överenskommelsen 2025

Stödja framtagning av
uppföljningsindikatorer som
underlättar huvudmännen att **följa upp**
progressen i implementeringen av
VIP och sammanhållna vård- och
insatsprogram

Stöd för
implementering av
vård- och
insatsprogram och
sammanhållna vård-
och insatsförlopp

Uppföljnings- indikatorer

- Fredrik Westander har stöttat NPO och NAG
- Indikatorer har hittills inte varit fullt fokuserade på implementering
- Utmaningar finns även idag att kunna följa upp tilltänkta indikatorer i VIP:ar
- En del data är beställd från Socialstyrelsen

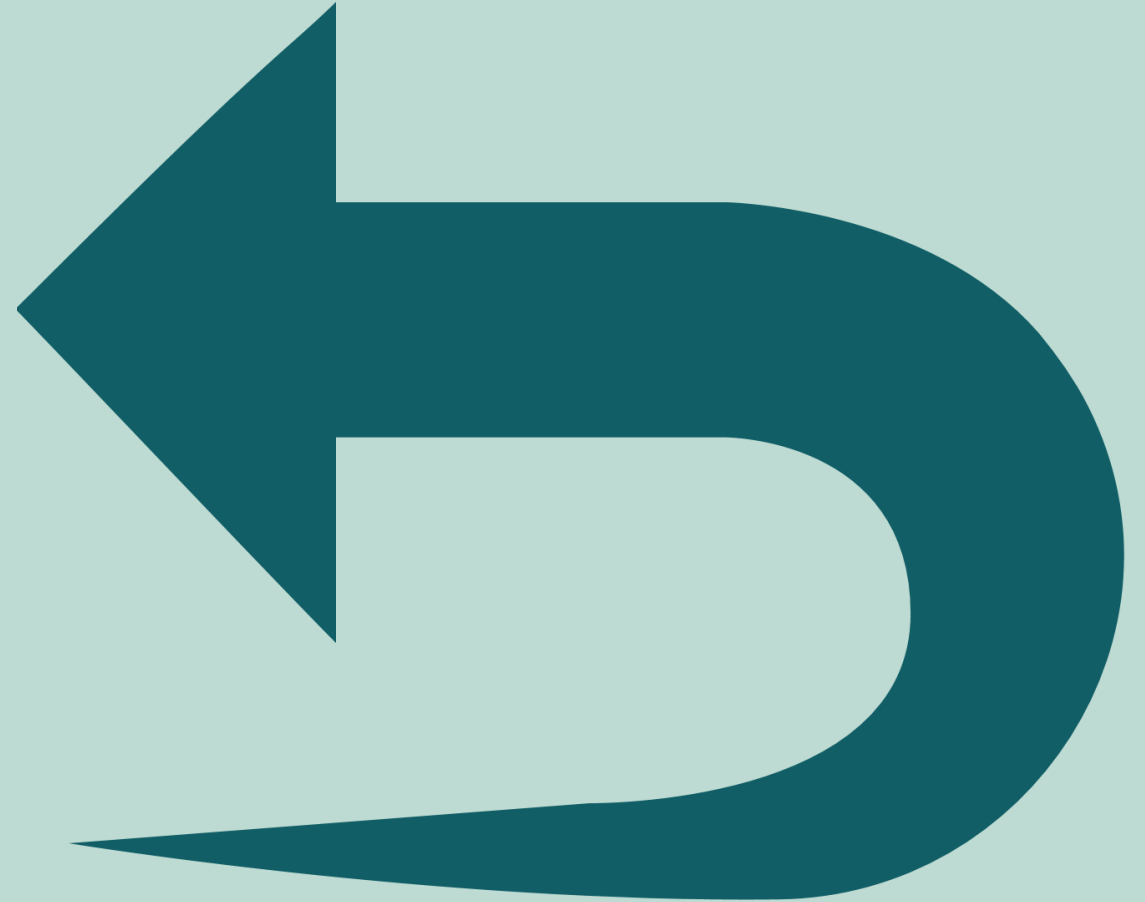




Sveriges
Kommuner
och Regioner

Förslag på arbetsgång för utveckling av implementerings- indikatorer

1. SKR tar fram ett första förslag på indikatorer avseende implementeringsuppföljning
2. Dialog med VGR och därefter ev. justering av förslag
3. Förankring och godkännande på NPO
4. Publicering i kvalitetsindikatorskatalogen



Frågor till NPO

1. Är det intressant att få stöd i utvecklingen av implementeringsindikatorer?
2. Är det föreslagna arbetssättet gångbart?
3. Kan det vara en idé att koppla in användare/referensgrupp till arbetet?
4. Om ja, kan NPO föreslå deltagare till gruppen?



Erbjudande om kommunikationsstöd



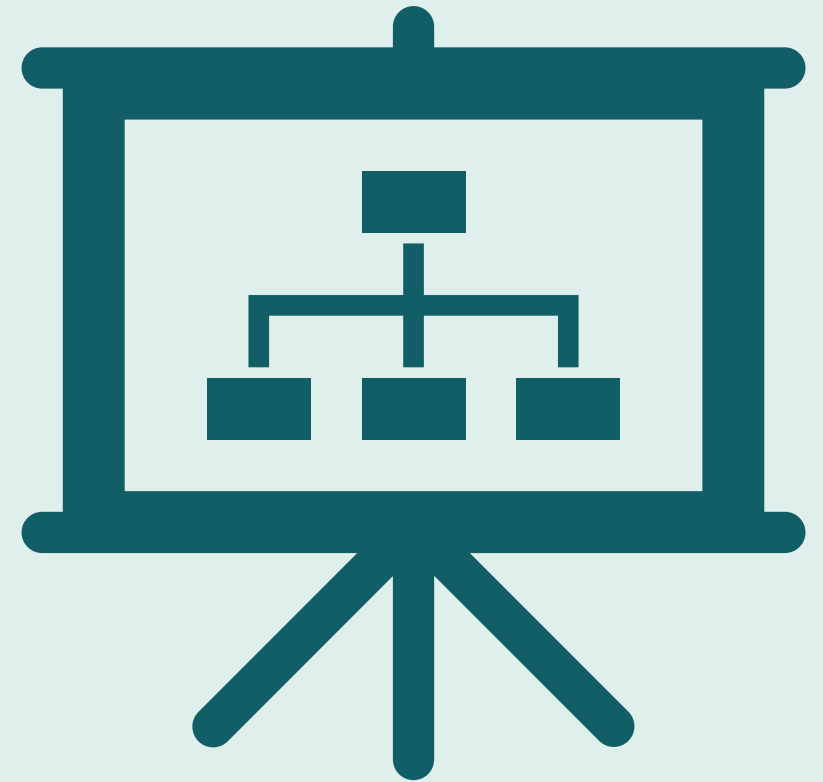
Sveriges
Kommuner
och Regioner

En utmaning är spridning av information

- En aktuell fråga är spridning av kunskap om ny prioriteringsstöd ADHD
- Debatt kom igång i somras när den preliminära versionen publicerades
- Kan det vara en idé att ta fram en kommunikationsplan kopplat till materialet?
- SKR kan stötta vid behov med kommunikationen



Projekt



Projekt VIP migrering till 1177 för vårdgivare

Vad har hänt på sistone?

- ✓ Sammansättning av projektorganisationen är klar och arbete har kommit igång i samtliga grupper
- ✓ Projektdirektiv är färdigställt
- ✓ Förstudie, inklusive GAP-analys, är genomfört och har godkänts av styrgruppen
- ✓ Utifrån förstudiens insikter och initial analys har ett förslag tagits fram på VAD som bör testas i piloten och skickats till beredningsgruppen för inspel
- ✓ Information om projektet gavs på NPO-ordförande & NAG-möte

Projektets tidsramar

Vi är här

Förstudie

Pilot

Migrering

2025 Q2

- Förstudie startas

2025 Q3

- Fastställande av projektorganisation
- Projektdirektiv färdigställs
- Projekt mål färdigställs
- Förstudie färdigställs
- Analys av VIP-texter startar
- Planering inför pilottest

2025 Q4

- Forts. analys av VIP-texter av redaktörer och NAG, ev med stöd av AI
- Användartester och behovsinsamling genomförs och utvärderas
- Pilottest genomförs och utvärderas
- Beslut fattas om tillvägagångssätt vid migrering
- Planering av migrering påbörjas

2026 Q1

- Teknisk utveckling
- Ombearbetning av texter (eventuellt med understöd från AI)

2026 Q2

- Teknisk utveckling
- Migrering av texter
- Kvalitetssäkring av texter

**Nationellt system
för kunskapsstyrning
Hälsa- och sjukvård**

Pågående arbete just nu

- Hitta och säkerställa resurser
- Initial analys av texter på VIP-webbplatsen
- Planering av piloten – förslag skickat till beredningsgruppen för inspel på onsdag om VAD som ska testas
- Undersöker om och i såfall hur vi skulle kunna ta stöd av AI vid pilottest respektive migrering
- Framtagning av projektplan – fokus på pilottestning under hösten

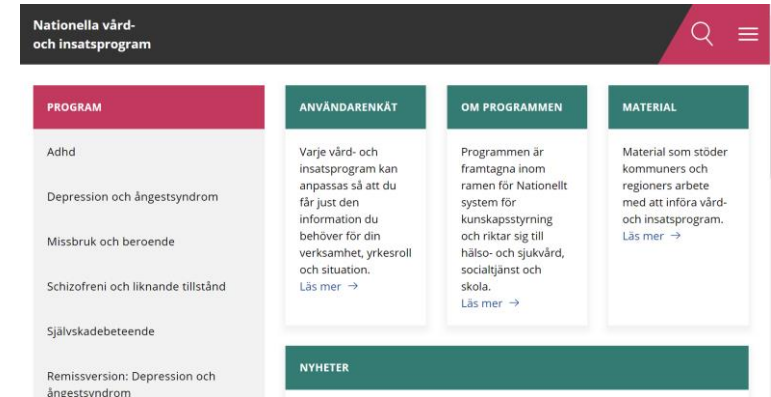
Planerar för:

- Analys av behov hos användare av vård- och insatsprogrammen
- Pilottestning av migrering av en eller flera VIP:ar

Förstudien

Underlag till förstudie

- ❖ Webbstatistik VIP
- ❖ Enkätssammanställning besökare VIP
- ❖ Analyser från Inera
- ❖ Intervjuer med nyckelpersoner NPO och NAG
- ❖ Intervjuer med nyckelpersoner SKR och Inera
- ❖ Intervjuer med användare och Ånge kommun
- ❖ Gapanalys
- ❖ Målbild 1177 för vårdpersonal
- ❖ Målbild för kunskapsstöd från Nationellt system för kunskapsstyrning



Förstudie - sammanfattning intervjuer NPO och NAG

Möjligheter

- ökad räckvidd, teknisk utveckling och samordning
- en samlad plats för alla kunskapsstöd inom kunskapsstyrningen förbättrar användarupplevelsen
- en möjlighet att inkludera det kommunala perspektivet mer systematiskt i 1177 för vårdpersonal
- 1177 för vårdpersonal upplevs som en stabilare och säkrare plattform och en mer hållbar lösning än nuvarande VIP-sida.

Risker

- tappa viktiga målgrupper om inte kommunikationen och innehållet anpassas
- namnet 1177 för vårdpersonal - inte inkluderande för alla målgrupper

Sammanfattning: Intervjuer NPO och NAG

Det finns en stark vilja att effektivisera VIP inför en övergång till 1177 för vårdpersonal, men det kräver:

- teknisk och/eller redaktionell förstärkning,
- målgruppsanpassning för både region och kommun samt
- ett tydligt fokus på användarvänlighet och praktisk nytta.

Att kombinera AI-teknik, kortare texter och tydlig struktur ses av intervjupersonerna som nyckeln till att göra VIP mer relevant och användbart i framtiden.

Gapanalys

GAP-analys

Granska områden utifrån skillnader + förslag på åtgärder:

- Filtrering och funktioner
- Innehåll och omfattning samt generiska texter
- Funktioner och processer – Versionshantering, referenser, revidering
- Språkbruk och AI-stöd

Rekommendationer

Rekommendationer utifrån förstudien

Målgrupper:

- VIP:s nuvarande format skulle kunna bli ett nytt format på 1177 för vårdpersonal utöver Kliniska kunskapsstöd och Personcentrerade och sammanhållna vårdförlopp.
- I målbilden för 1177 för vårdpersonal ryms bredare målgrupper och verksamheter än idag.
- Skola som målgrupp ligger dock utanför målbilderna och en diskussion rekommenderas kring hur denna målgrupp ska hanteras vid migrering.

Rekommendationer utifrån förstudien

Pilottest

- Inför en migrering rekommenderas en pilottestning.
- VIP-formatet är till viss del redan närmare effektmålen i målbilden än befintliga kunskapsstöd på 1177 för vårdpersonal.
- Omfång och grad av textbearbetning är avgörande för tidplanen och om migrering kan göras utan föregående synpunktsinhämtning eller remiss. Pilot behöver därför testa hur mycket textbearbetning som behöver göras.
- VIP-texterna rekommenderas att inför pilottestning analyseras med hjälp av redaktörer samt AI.
- Utifrån pilottestningens resultat och övergripande beslut om mallar, struktur och målgrupper för 1177 för vårdpersonal kan ett förslag på lösning av migrering tas fram.
- När förslag är framtaget rekommenderas en risk- och konsekvensanalys innan plan för generell migrering beslutas.

Rekommendationer utifrån förstudien

Funktioner och arbetssätt

- Nuvarande filtrering och funktioner behöver förenklas och bli mer effektiva för att hjälpa användaren att hitta relevant information.
- Gemensamt arbetssätt för generiska texter och språkbruk behöver utredas och implementeras.

Nästa steg

- Beslut om innehållet i piloten
- Planering och resurssättning av piloten
 - En eller flera NAG:ar blir involverade
 - Redaktörsresursen riktas till piloterna