

# **Styrande principer för projektet Migrering av vård- och insatsprogram till 1177 för vårdpersonal**

Slutversion 260120

# **Styrande principer för Projektet VIP Migrering**

*Nedanstående är gemensamt överenskomna styrande principer för projektets genomförandefas av migreringen. De styrande principerna har sin utgångspunkt i projektmål och effektmål och har kompletterats med insikter från pilotfasen. Principerna har tagits fram för att alla aktörer ska få en gemensam bild av förutsättningarna samt hjälpa projektet att styra i rätt riktning. I slutet av dokumentet finns även en rubrik som innehåller principer för överlämningen och den framtida förvaltningen, efter projektets slut. De styrande principerna har stämts av med projektets beredningsgrupp och beslutats i styrgrupp. De styrande principerna ligger till grund för och är en bilaga till projektplanen för 2026.*

## **Tidsram**

- Resurser för migreringsprojektet finns tillgängliga endast under 2026 och webbplatsen vardochinsats.se har en osäker teknisk förvaltning och bör stängas så snart som möjligt. Därför är det viktigt att migreringsprojektet genomförs och slutförs under 2026.

## **Syfte med VIP-innehållet**

- Syftet med VIP-innehållet är annorlunda än syftet med befintliga kliniska kunskapsstöd och vårdförlopp på 1177 för vårdpersonal. Detta gör att det inte vid migreringen enkelt går att "slå ihop" befintligt innehåll på 1177 för vårdpersonal och innehållet från VIP till en gemensam produkt. Därför behålls produkten "Vård- och insatsprogram" eller "Insatsprogram" (namnet är inte fastställt) som samexisterar med övriga produkter på 1177 för vårdpersonal. Innehållet i de olika produkterna för samma diagnos/tillstånd får inte vara motstridiga.
- Ett annat viktigt syfte med VIP är det stegvisa innehållet som följer ett logiskt flöde från tidig upptäckt och förebyggande insatser till utredning, stöd, behandling och uppföljning. Slutsatsen efter olika

## MALLTYP

Dnr:

Ange dnr

tester är att VIP:arnas innehåll ska presenteras på ett samlat sätt även på 1177 för vårdpersonal. En särskild mall/struktur just för migreringen ska användas.

## Målgrupper/verksamhetsområden

- Alla användare som idag hittar sitt målgruppsinriktade innehåll på vardochinsats.se ska också hitta motsvarande innehåll på 1177 för vårdpersonal.

## Omfattning av textbearbetning

- Projektet är ett migreringsprojekt, inte ett textrevideringsprojekt. Nödvändiga förändringar i texterna av främst strukturella och språkliga skäl ingår vid migrering. För att klara en rimlig tidplan ingår inte samtidig större ombearbetning av de omfattande texterna. En större ombearbetning skulle innebära tidskrävande insatser från alla parter och även innebära remisshantering till regioner och kommuner vilket projekttidplanen inte kan ta höjd för.
- Utgångspunkten är att faktainnehållet i VIP:arna inte ska revideras i samband med migreringen. Vissa mindre faktauppdateringar som brådskar samt följdändringar för att ensa information med andra kunskapsstöd framtagna i systemet eller nationellt kan i viss mån göras om de ryms inom ramen för projektets tidsplan och de utsedda resurserna för arbetet. Förändring av texters innehåll som medför påverkan på organisation eller resurs i regionerna eller kommunerna kan inte göras då det medför helt andra förankringsprocesser (mer omfattande remissomgångar) och att en konsekvensbeskrivning ska utarbetas.
- Innehållsmässiga och strukturella förändringar i VIP:arna dokumenteras för att kunna förmedlas till regioner och kommuner.
- Nyproduktion och revidering av befintliga VIP-texter sköts via ordinarie verksamhetsplanering och prioritering inom NPO Psykisk hälsa. Hänsyn i produktionsplaneringen ska tas till att VIP-redaktionen är fullt upptagen med migrering under 2026 samt att

## **MALLTYP**

Dnr:

Ange dnr

alla NAG:ar blir involverade i arbetet med textbearbetning/omstrukturering på grund av migreringen.

## **Generiska texter/artiklar**

- De nuvarande VIP:arna är omfattande och innehåller många generiska texter (texter som återkommer i många olika VIP:ar). En viktig princip för framtida förvaltning är att samma text bara ska finnas en gång i publiceringssystemet. Därför hanteras de ca 100 generiska texterna från VIP:arna som enskilda, generiska textstycken eller som fristående separata artiklar i publiceringssystemet. Att bryta ut vissa av de generiska texterna till egna artiklar gör att VIP:arna blir kortare. De texter som blir generiska textstycken kan återanvändas inuti flera olika VIP:ar, Vårdförlopp eller Kliniska kunskapsstöd.
- De texter som publiceras som separata artiklar syns i sökträfflistor på samma sätt som andra kunskapsstöd på 1177 för vårdpersonal.
- För vissa av dessa separata generiska artiklar behöver en diskussion tas inom Kunskapsstyrningssystemet gällande vilket NPO som ska äga texterna.

## **Länka i stället för att skriva egen text**

- Om en text på VIP kan ersättas av en länk till ursprunglig källa ska den texten från VIP inte tas med i migreringen.
- Om en text finns i annat kunskapsstöd eller inom aktuell VIP ska länkar/ankarlänkar användas i stället för att upprepa text.

## **Presentation på 1177 för vårdpersonal**

- VIP-innehållet som flyttar in på 1177 för vårdpersonal ska i minsta möjliga mån påverka befintligt innehåll på 1177 för vårdpersonal.
- Texter och bilder på startsidan bör i möjligaste mån anpassas så att även de nya målgrupperna förstår att det finns innehåll för dem på 1177 för vårdpersonal.

## MALLTYP

Dnr:

Ange dnr

- Utgångspunkten för presentation på 1177 för vårdpersonal är att VIP, Kliniska kunskapsstöd och Vårdförlopp är olika produkter med olika syften och att de hänvisar/länkar till varandra.
- Ambitionen är att ge användaren en tydlig översikt över vilka produkter som finns för en och samma diagnos/tillstånd samt vägledning i när man ska använda vilket kunskapsstöd. *(Detta är något som eventuellt inte hinns med under 2026)*
- VIP-innehållet presenteras på ett sammanhållet sätt med möjlighet till filtrering. Möjligheter till filtrering av innehållet sker på verksamhetsnivå, d.v.s. Primärvård, Specialiserad vård, Socialtjänst, Skola och förskola. Detaljerad filtrering per roll, svårighetsgrad av tillståndet med mera erbjuds inte på 1177 för vårdpersonal.
- VIP-innehållet presenteras på ett sammanhållet sätt på 1177 för vårdpersonal - men lösningen som används för detta är inte optimal ur ett användbarhetsperspektiv. Det gäller både för redaktörerna och användarna av sajten. Efter projektet behöver NPO och Inera jobba vidare med användarvänligheten för de VIP:ar som har migrerats.

## Förankring av innehållet hos regioner och kommuner

- Trots begränsad textbearbetning är det viktigt att regioner och kommuner får möjlighet att titta på de omstrukturerade VIP:arna innan de publiceras eftersom innehållet presenteras i annan form/annan struktur på 1177 för vårdpersonal. Det blir också en del av förankringsarbetet med att förbereda inför stängningen av webbplatsen vardochinsats.se.
- För att inte belasta de vanliga förankringsprocesserna bör förankringen av de omstrukturerade VIP:arna ske i en separat process, via riktade utskick på särskilda datum och med specialanpassade instruktioner.

## **Fortsatt arbete efter projektets slut och inför förvaltning av VIP-innehållet**

- Lösningar och tillvägagångssätt som använts vid migreringen gäller inte per automatik för den fortsatta förvaltningen.
- Efter att innehållet är migrerat behövs fortsatt dialog och ett gemensamt utvecklingsarbete mellan Inera och NPO gällande VIP:arna ur många olika perspektiv, till exempel innehållsmängd, strukturering av innehåll, mallar, användbarhet, hittbarhet, förvaltningsbarhet, tillgänglighet, presentation och visning. Detta utvecklingsarbete planeras, bedrivs och beslutas dock inte inom detta projekt utan i den ordinarie verksamhetsplaneringen. Syftet med utvecklingsarbetet är att:
  - hitta en lämplig nivå av textomfattning per kunskapsstöd, med hänsyn till både användare och redaktionellt arbete
  - säkerställa innehållshantering (kodning/strukturering), möjliggöra goda förutsättningar för granskning och synpunktsinhämtning och säkerställa en hög nivå av läsbarhet och användbarhet av innehållet på sajten.
  - förtydliga VIP:arna i relation till andra kunskapsstöd på 1177 för vårdpersonal
  - göra Anpassningar utifrån genomförda utvärderingar av migrerade VIP-texter på 1177 för vårdpersonal
- När NPO:s och Ineras gemensamma utvecklingsarbetet har resulterat i ett beslut om vilken mall som ska användas framöver för VIP på 1177 för vårdpersonal (den kan bli annorlunda än den mall som används vid migrering) ska NAG:ar som är i nyproduktion/revidering utgå från den vidareutvecklade mallen. Beslut om framtagning av nya VIP:ar tas i ordinarie verksamhetsplanering (nästa tillfälle januari 2027).