

Mått

Mått är precis som det låter, siffror som hjälper er att följa och se om och hur ert förbättringsarbete går framåt. Få hjälp att sätta kvantitativa mål som är objektivt mätbara och kvalitativa mål som ger en subjektiv, beskrivande, bild.



Förbered er så här

Samla en grupp som ska delta i förbättringsarbetet.

Låt alla deltagare först göra den digitala utbildningen.

Använd gärna post-its eller en digital motsvarighet.

Så går det till

1

Använd dokumentets frågor och instruktioner för att skapa dialog.

2

Dokumentera ert arbete i dokumentet och spara det så att alla kommer åt det.

3

Använd dokumentationen som utgångspunkt för nästa steg i utbildningen.

Mått



Att sätta mått på en förbättring handlar om att kunna veta att en förändring också är en förbättring. Utgå från era mål och försök hitta mått som ni kan följa över tid.

Om det är svårt att hitta mått på er förbättring så kan det ibland underlätta att tänka utifrån två aspekter. Vad ska öka eller vad ska minska? Om patientnöjdheten ska öka kanske väntetiderna måste minska. Försök hitta era liknande samband.

Vad ska öka?

Vad ska minska?

Utifrån era idéer ovan, bestäm några få mått som är kopplade till erat mål i er verksamhet. Nedan kan ni även dokumentera när ni ska följa upp varje mått, hur ofta det ska göras och hur länge ni tror mätning krävs för att kunna konstatera en effekt.

Vad?

Hur ofta?

Hur länge?

Hur visualisera?

--

--

--

--

Vad?

Hur ofta?

Hur länge?

Hur visualisera?

--

--

--

--

Vad?

Hur ofta?

Hur länge?

Hur visualisera?

--

--

--

--

Vad?

Hur ofta?

Hur länge?

Hur visualisera?

--

--

--

--