

Förstå gapet

När ni hittat ett antal möjliga förbättringar är det viktigt att ni blir säkra på att dessa faktiskt kan bidra till förbättring. Det gör ni genom att jämföra verksamhetens nuläge och ert önskade läge - ett så kallat gap.



Förbered er så här

Samla en grupp som ska delta i förbättringsarbetet.

Låt alla deltagare först göra den digitala utbildningen.

Använd gärna post-its eller en digital motsvarighet.

Så går det till

1

Använd dokumentets frågor och instruktioner för att skapa dialog.

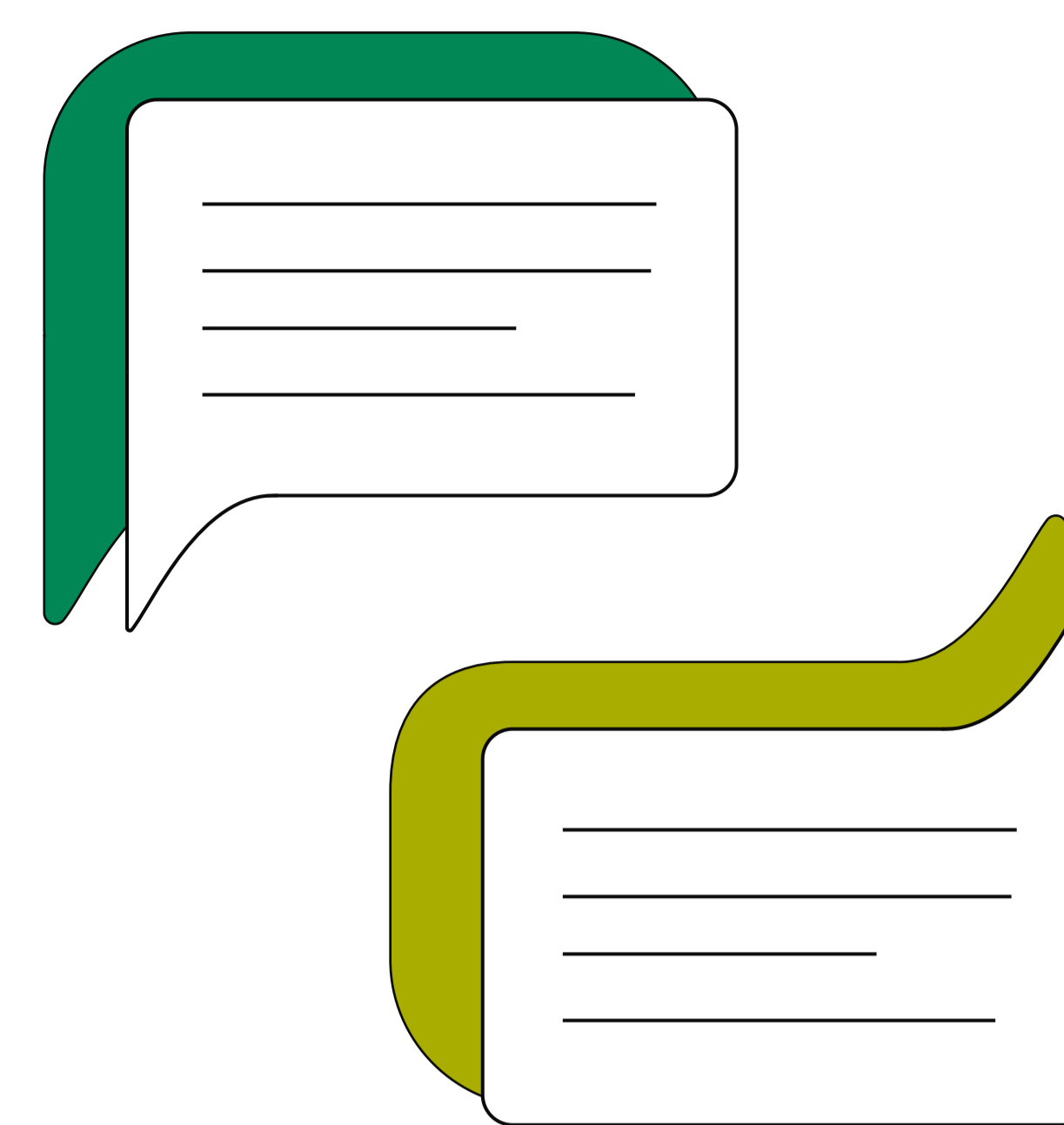
2

Dokumentera ert arbete i dokumentet och spara det så att alla kommer åt det.

3

Använd dokumentationen som utgångspunkt för nästa steg i utbildningen.

Förstå gapet



Nu är det dags att komma igång och kartlägga nuläget. Det handlar om att kartlägga det ni tror med fakta, ert så kallade nuläge. Om nuläget skiljer sig från önskat läge finns ett gap.

Utifrån er idé om en förbättring, beskriv ert nuläge och önskade läge. Använd gärna siffror för att skillnaden ska bli så tydlig som möjligt. Var noga med att inte tänka lösningar, det kommer sen. Målet är att bekräfta att ett förbättringsbehov finns.

Beskriv ert nuläge

Beskriv ert önskade läge

Nu är det dags att försöka jämföra de två lägena. Är gapet stort eller litet? Varför tror ni att gapet har uppstått? Och vad innehåller egentligen gapet? Tänk fritt och låt allas tankar komma upp på bordet, för att förstå gapet så bra som möjligt.

Hur stort är gapet?

Varför uppstår gapet?

Vad innehåller gapet?

Vad skulle kunna öka respektive minska gapet?

+

-