

Fånga orsakerna

Nu när ni kunnat konstatera att ett gap finns är det dags att försöka ta reda på de bakomliggande orsakerna till problemet eller behovet. Ta hjälp av ett så kallat fiskbensdiagram.



Förbered er så här

Samla en grupp som ska delta i förbättringsarbetet.

Låt alla deltagare först göra den digitala utbildningen.

Använd gärna post-its eller en digital motsvarighet.

Så går det till

1

Använd dokumentets frågor och instruktioner för att skapa dialog.

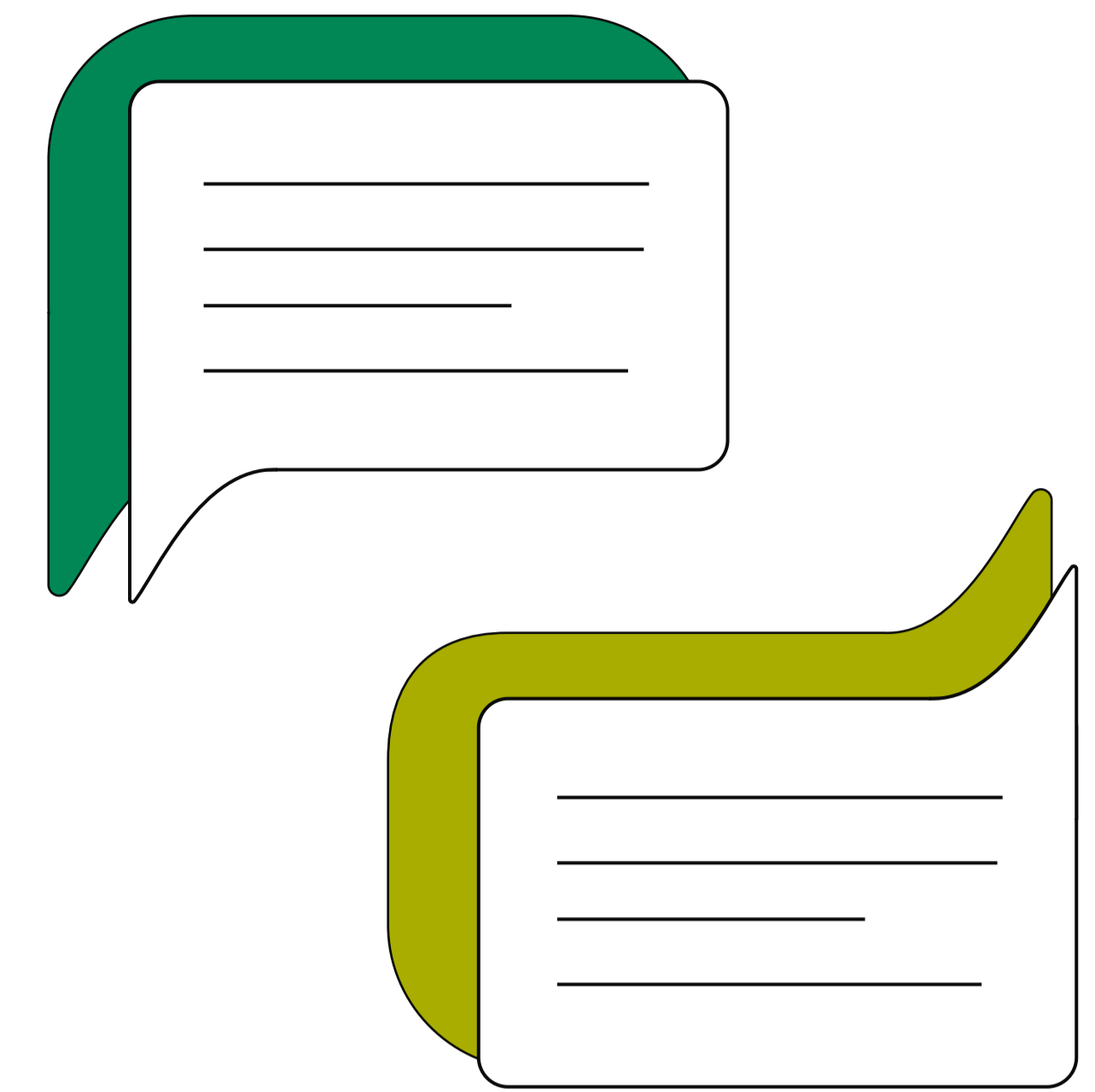
2

Dokumentera ert arbete i dokumentet och spara det så att alla kommer åt det.

3

Använd dokumentationen som utgångspunkt för nästa steg i utbildningen.

Fiskbensdiagram



Nu är det dags att gå till botten med orsakerna till problemet eller behovet som inte tillfredsställs. Tänk stort och brett först, innan ni skapar ordning och struktur.

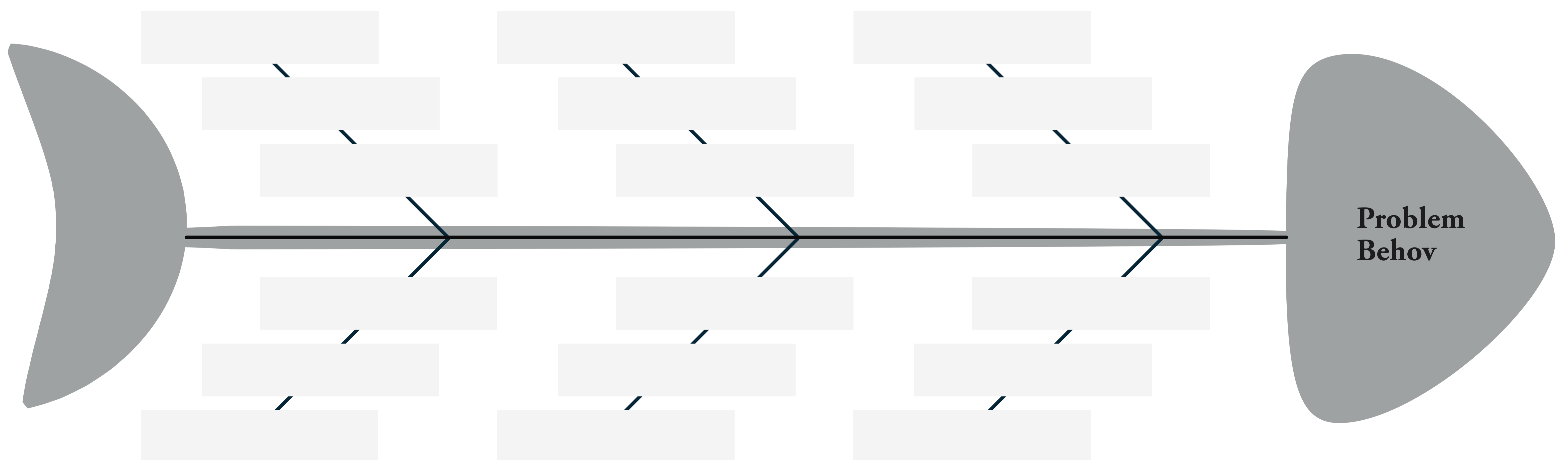
Börja med att sammanfatta problemet ni ser eller behovet ni skulle vilja tillfredsställa på ett bättre sätt. Brainstorma sedan fritt i gruppen kring vad tänkbara orsaker skulle kunna vara. Skriv upp allt ni kommer på. Och glöm inte att involvera patienterna!

Problem/behov

Brainstorma fram alla tänkbara orsaker

När ni uttömt alla tankar och idéer om möjliga orsaker så är det dags att skapa ordning och skapa struktur. Använd det ni skrivit som underlag och försök gruppera de orsaker som hänger samman. Varje ruta nedan utgör en möjlig delorsak.

Försök kombinera de orsaker som hänger samman



När ni fyllt fiskbensdiagrammet med tänkbara delorsaker så kan det vara bra att sätta en rubrik på varje "ben". Dessa utgör era huvudorsaker. Dessa hjälper er att nu försöka undersöka vilka av dessa orsaker som kan bekräftas med fakta. Stämmer detta?

Vilka av huvudorsakerna kan ni bekräfta med fakta? Ex. siffror, enkäter, resultat osv.