

# Kvalitetsdriven verksamhetsutveckling

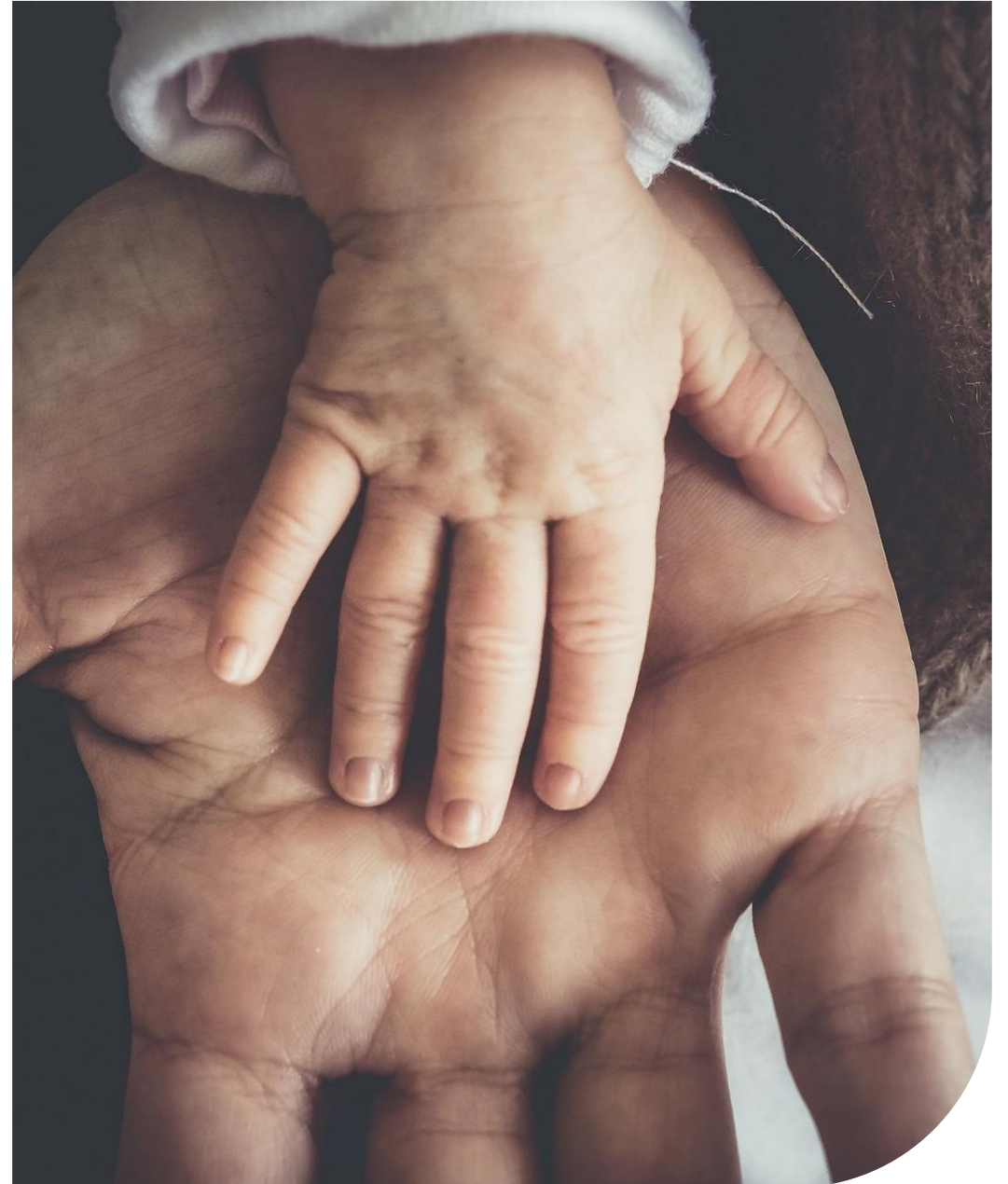
## Webbutbildning för medarbetare



# Strategi för omställning av hälso- och sjukvården

## Övergripande områden

- Nära vård
- Prioritering
- Digitalisering
- **Kvalitetsdriven  
verksamhetsutveckling**
- Kompetensförsörjning
- Barnuppdraget



# Effektmål

## Kvalitetsdriven verksamhetsutveckling

Delområdet nedbrutet	Effektmål 2024 - 2025	Effektmål 2026 - 2027	Framtidsvision 2028
<b>Lokalt förbättringsarbete</b>	Ökad kompetens och förutsättningar för att kontinuerligt utveckla vården utifrån bästa kunskap i beslutsfattande och förbättringsarbete på alla nivåer.	Vårdens chefer och medarbetares arbetssätt genomsyras fortsatt av att kontinuerligt förbättra lokala och regionala vårdprocesser utifrån bästa kunskap vilket skapar förutsättningar för en god och jämlik vård.	Lokalt förbättringsarbete är en naturlig del i alla verksamheter inom VGR. Det sker utifrån lokala behov och i samverkan regionalt.

# Vad?

## Kvalitetsdriven verksamhetsutveckling 2023-2027

Kvalitetsdriven verksamhetsutveckling ska genomsyra arbetssättet inom Hälso- och sjukvården och vara en ledstjärna i allt utvecklingsarbete.

Det är ett kraftfullt stöd i genomförandet av omställningen i sin helhet.

Kontinuerlig kompetensutveckling hos vårdens medarbetare är en förutsättning för bästa vård och ska säkras. Lokalt förbättringsarbete stöds med kompetensutveckling i kvalitetsdriven verksamhetsutveckling.

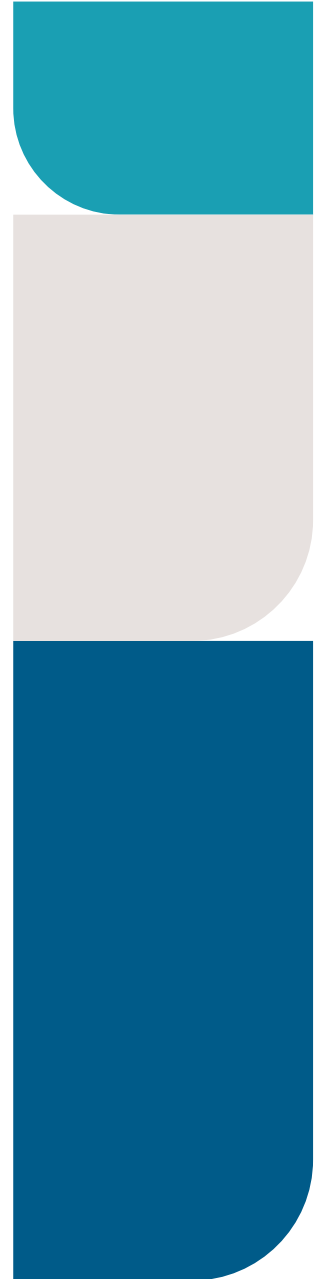
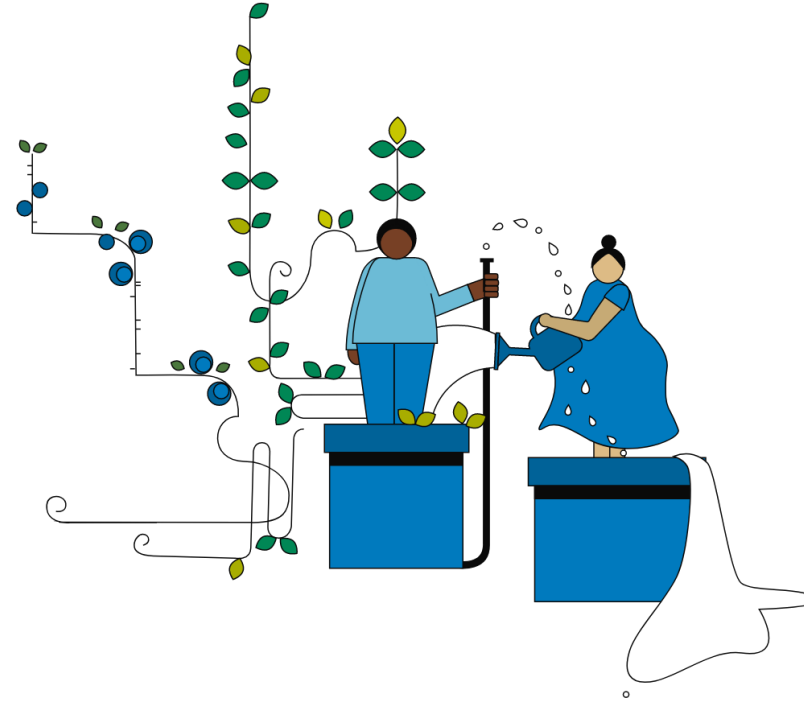


# Varför?

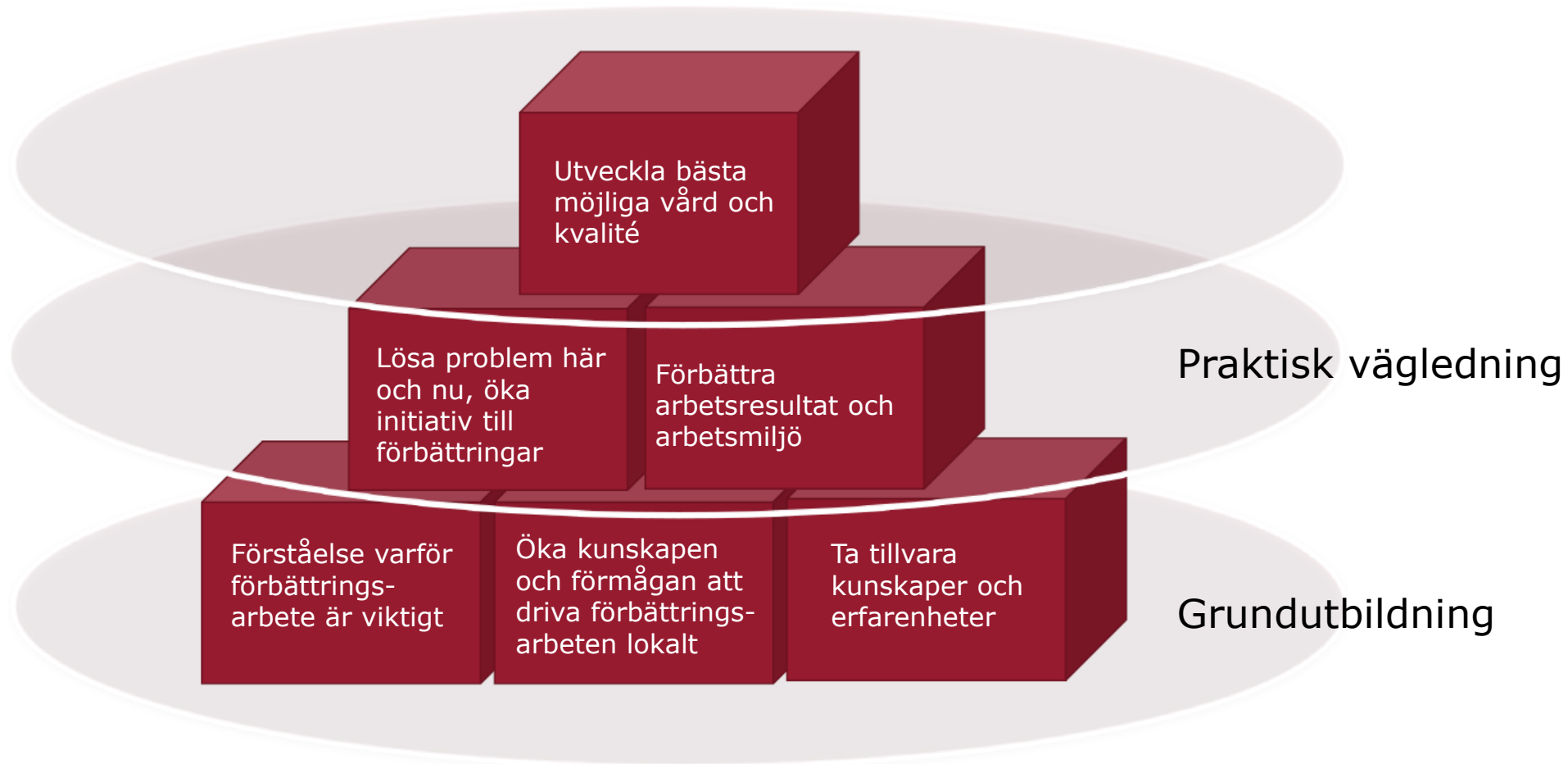
Vilken kompetens behöver alla medarbetare i organisationen?

För att ständigt förbättra för dem vi är till för är det betydelsefullt att vi alla i organisationen känner till hur och varför kvalitetsarbete bedrivs. Att förstå varför är viktigt för att skapa engagemang och drivkraft.

Utbildningsinsatser för medarbetare behöver vara lättillgängliga och därför har webbutbildningen med tillhörande arbetsmaterial tagits fram.



# Varför kvalitetsdriven verksamhetsutveckling?



# Kvalitetsdriven verksamhetsutveckling för medarbetare - webbutbildning

- Utbildningen finns tillgänglig i Lärportalen; [webbutbildning i kvalitetsdriven verksamhetsutveckling för medarbetare](#)
- Den är indelad i 2 delar, grundutbildning och praktisk vägledning
- Grundutbildningen består av 4 korta teman som har fokus på varför det är så viktigt att arbeta med förbättringar. Till varje tema finns reflektions- och diskussionsfrågor som ni kan ta del av individuellt och tillsammans för att skapa reflektion och delge vad ni lärt er.
- Praktisk vägledning består av 3 praktiska teman som fokuserar på vad en förbättring kan vara och hur den blir verklighet. Till varje tema finns arbetsdokument där ni får stöd i att bli konkreta med en faktisk förändring.



# Grundutbildning (30 min)

- 4 teman
- Individuella reflektionsfrågor
- Diskussionsfrågor i grupp



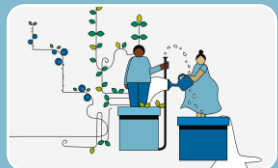
## Tema 1

Din roll i att förbättra kvaliteten i det vi gör



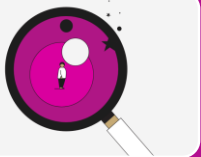
## Tema 2

Vad är det som ska förbättras?



## Tema 3

Från idé till förbättring

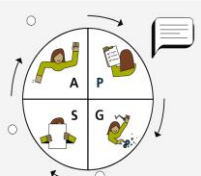


## Tema 4

Att inte bara förbättra det uppenbara

# Praktisk vägledning (30 min)

- 3 teman
- Tillhörande arbetsdokument



## Tema 1

Välj ut en förbättring

- Hitta möjliga förbättringar
- Förstå gapet
- Fånga orsakerna
- Prioritera
- Involvera flera



## Tema 2

Ta fram förbättringsförslag

- Mål
- Mått
- Idéer



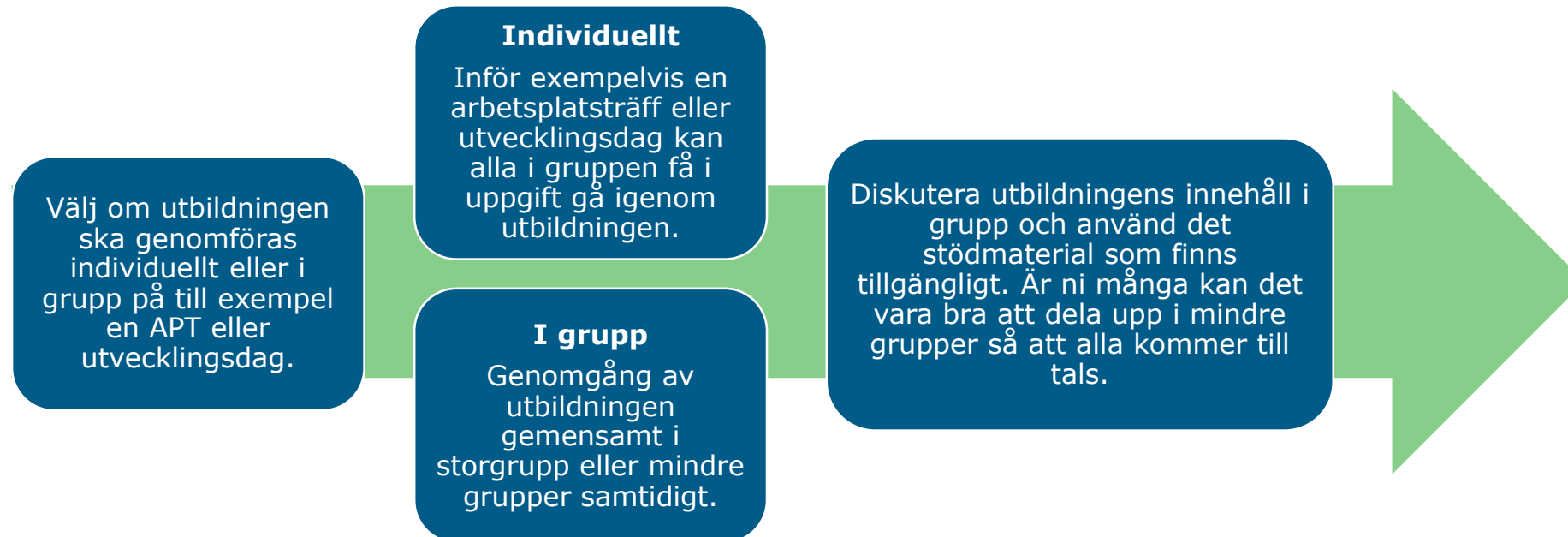
## Tema 3

Testa idéer och dra lärdom

- Planera
- Göra
- Studera
- Agera och lära

# Tips på genomförande

Utbildningen är utformad så att man kan gå igenom den stegvis och välja det sätt som passar i tid och plats. Du kan ta del av utbildningen både individuellt och tillsammans med andra i grupp.



# Praktiskt exempel

Titta på en film som visar ett praktiskt exempel på hur man genomfört webbutbildningen tillsammans på Närhälsan Lindome.

[Länk till filmen - Kvalitetsdriven verksamhetsutveckling Närhälsan Lindome](#)

[KVU-Hur vi genomförde utvecklingsdagen.pdf](#)



# Länkar

[Omställningen av vården](#)

[Strategi för omställningen av hälso- och sjukvården 2023-2027](#)

[Utbildning i kvalitetsdriven verksamhetsutveckling -  
Vårdgivarwebben Västra Götalandsregionen](#)



