

# Kvalitetsdriven Verksamhetsutveckling: Grundutbildning

## 3 delar som togs på Planeringsdagen 31/1-25

### **Att göra utbildningen individuellt eller tillsammans en heldag.**

- Vi enades om att utbildningen gör man sig bättre till godo om man gör den tillsammans, exempelvis på en Planeringsdag.
- En läkare och en teamsamordnare turades om att hålla i varsin del i utbildningen. De läste högt och efter varje delmoment fanns det utrymme för frågor.
- Därefter delades vi in i våra team och gjorde uppgiften "diskussionsfrågor"

### Del 1: En positiv förbättringskultur:

Efter utbildningen gick frågan runt och alla tyckte att det var mycket bättre att göra utbildningen i grupp i stället för individuellt. Bra diskussion kom upp, alla idéer bollades, man känner sig mer delaktig, finns inga dumma frågor. Alla idéer om förbättringar, viljan att driva utvecklingen framåt välkomnas och diskuteras tillsammans för att utveckla arbetsplatsen. En förändring är lättare att genomföra om alla vill åt samma håll. Bättre att vi enas om problemet och försöker lösa det än att vi får det uppifrån ex "chefen", mindre motstånd från medarbetarna då. Om alla är engagerade så är det lättare att förstå processen. Vi börjar i en liten skala. En rutin skapas som alla följer och vi sätter datum för utvärdering, på så sätt kan vi fortsätta att förbättra och utveckla processen.

### Del 2: Två perspektiv: Patient – medarbetare: Vad är det som ska förbättras?

För att förstå vad som händer när vi förändrar något måste vi sätta oss in i patientens perspektiv – vad skulle jag uppskatta? Hur bemöter vi patienten? Tillgängligheten, kontinuiteten – hur påverkar det patienten? Exempelvis utökad öppettid – i stället för att tänka "men hur ska jag hinna jobba längre, hämta barn på dagis m m – tänk på patienten i första hand – kanske en enkät till väntrummet där patienter får svara på vad de vill ha för öppettider, göra patienten mer delaktig för att vi ska kunna hantera patientens upplevelse.

### Del 3: Våga testa: Hur blir en förändring en förbättring?

Ett tydligt sätt är att arbeta med är struktur – Idé, planera, studera, agera, (hjulet), kör pinnstatistik.

Vi tog som exempel ett problem som vi jobbar med: Frågedoktor -halvdag/heldag, vi testar olika idéer, utvärderar, ändrar m m. Alla åsikter vägs in. Vi har torsdagsmöten och en gång i månaden har vi KVVU-möte där vi fortsätter och utvecklar verksamheten. Om det är en liten förändring kan vi lyfta det på ett morgonmöte. Detta arbetssätt är inget nytt för oss på Lindome vc.