

# Personcentrerat arbetssätt

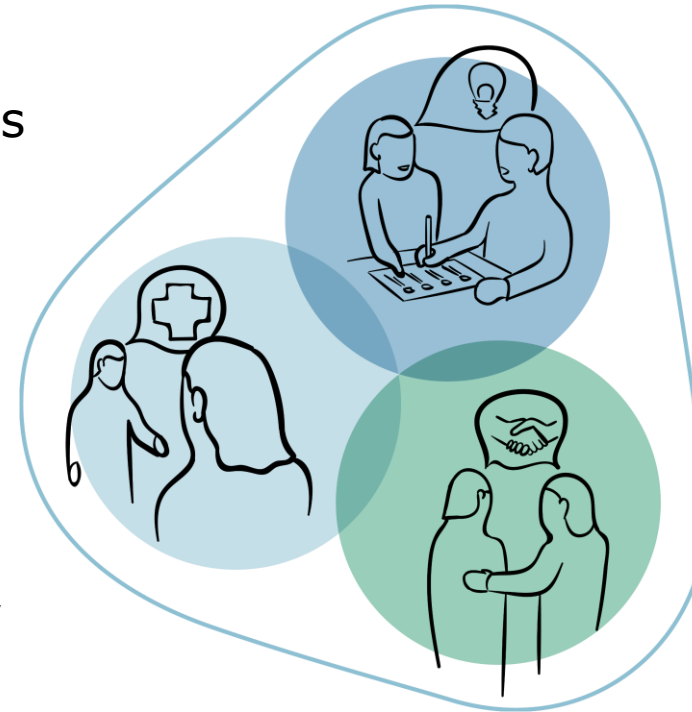
En presentation om grunderna

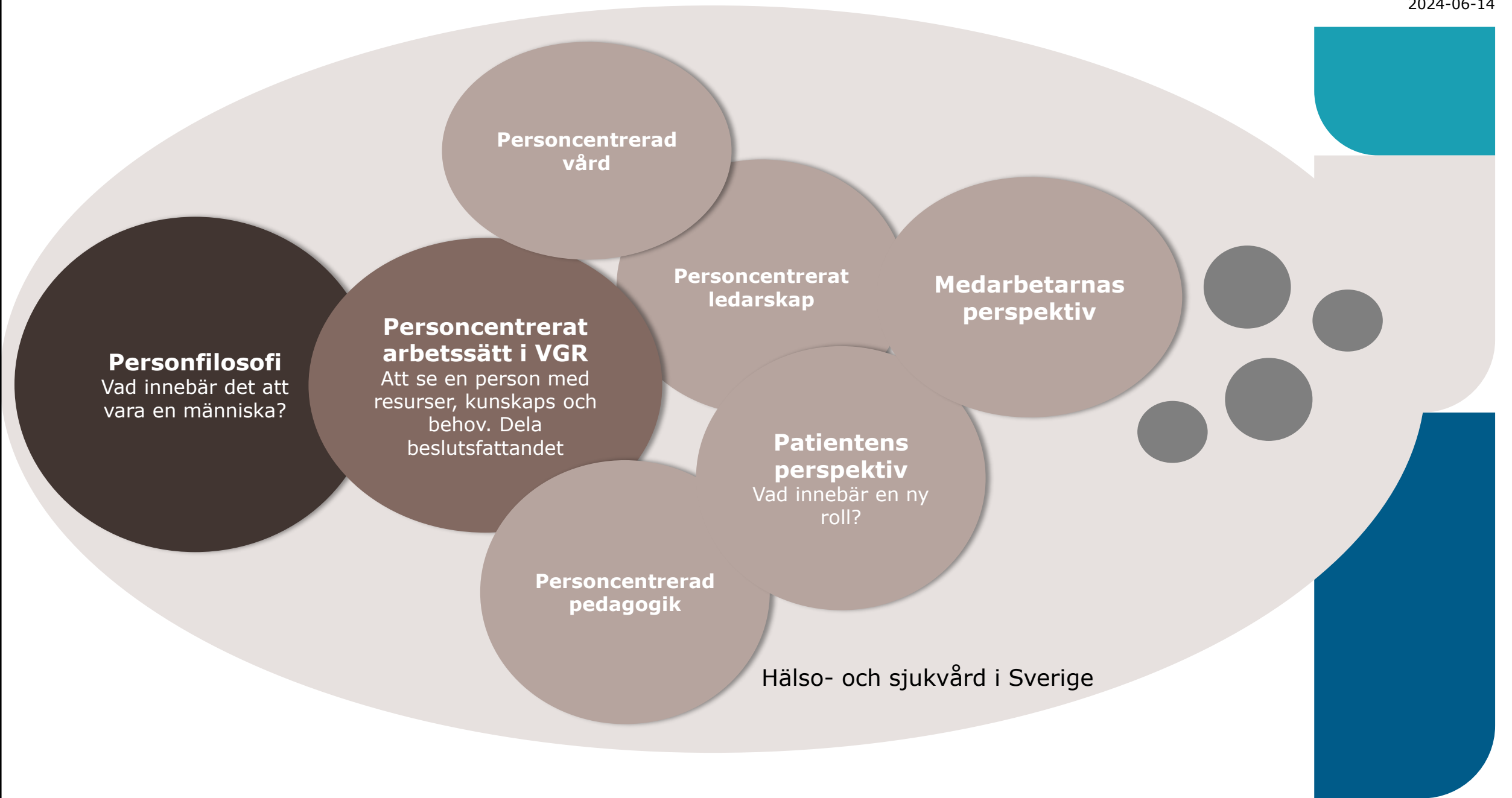


# Personcentrerat arbetssätt i Västra Götalandsregionen

Patienten är medskapare i sin egen vård. Tillsammans arbetar vi utifrån patientens behov, resurser och förmågor – med ömsesidig respekt för varandras kunskap.

Förhållningssättet genomsyrar hela organisationen. Det innebär att i alla sammanhang, vara personcentrerad i förhållande till patient, närstående, medarbetare och ledning på alla nivåer





# Patientlagen

Patientlagen (2015) ställer allt högre krav på ökad tillgänglighet, delaktighet och valmöjlighet för patienten.

Att arbeta personcentrerat är ett sätt att möta kraven och närma sig målet med mer jämställda och nöjda patienter.



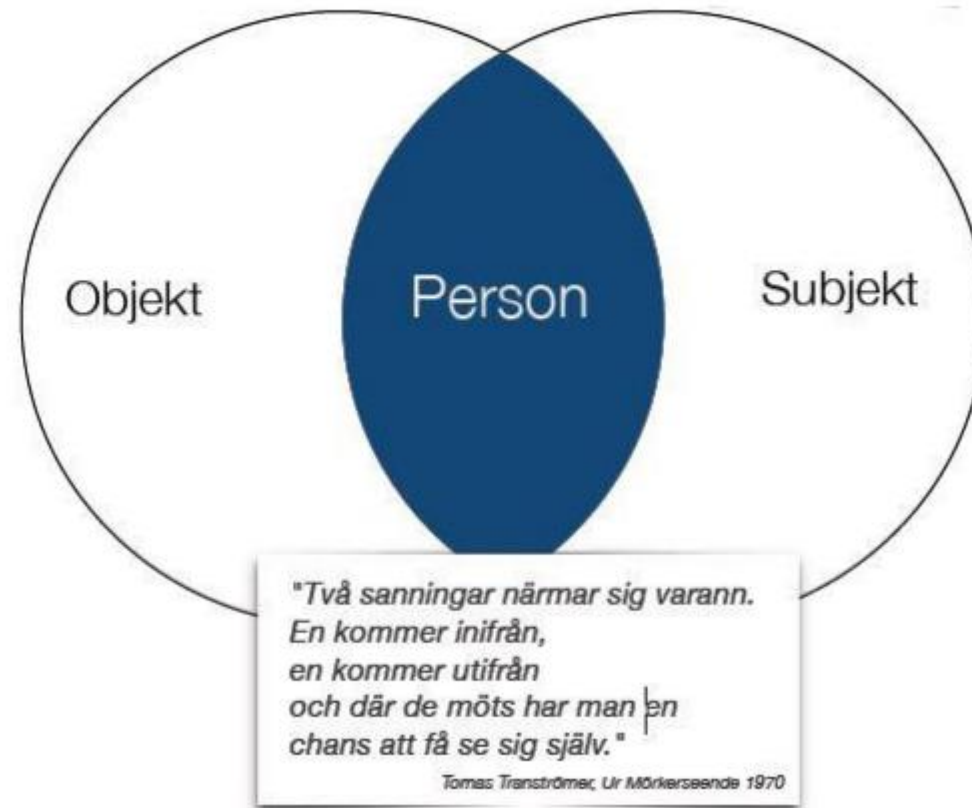
# Goda effekter och tilltalande arbetssätt

Patienter upplever bl a ökad trygghet, ökad självförtroende, bättre smärtlindring samt ökad livskvalitet

Personal uppger ökad tillfredsställelse i arbetet



# Personfilosofi – grunden i personcentrering



*“Lidande är inte enbart den fysiska smärtan, inte ens den mentala smärtan, utan den förminskning eller förstörelse av mig som person, som upplevs som ett angrepp på självaktningen.”*

*Paul Ricoeur*

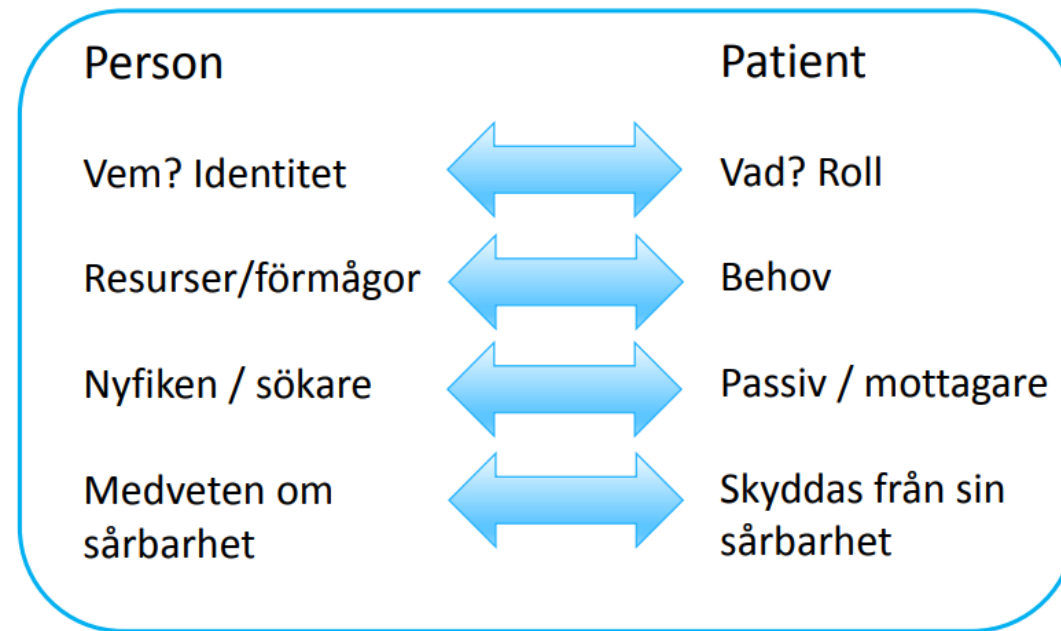




*“En person är en varelse som man kan tillskriva dubbla attribut, som förutsätter att det finns sanningar som fullt legitimt kommer Såväl “inifrån” som “utifrån”, i linje med hur kroppen kan uppträda dels som subjekt dels som objekt”*

*Bengt Kristensson Ugglå*

# Förhållandet mellan person och patient



# Framtidens hälso- och sjukvård

Framtidens hälso- och sjukvård innehåller

Vårdens beprövade arbetssätt och processer

Patientens kunskap och resurser



# Resurser

- Egenskaper, möjligheter, förmågor eller stöd från andra personer
- Kan vara allt från familj, hund, boendestöd eller hemtjänst till envishet, humor och en vilja till förändring
- Viktigt att identifiera och ta tillvara



# Personcentrering i praktiken

- Samtala – lyssna på berättelsen:

”Jag vill att personalen lyssnar på mig, och tar med det i bedömningen så att de vet vad som är viktigt för mig”

- Samarbeta - partnerskap:

”Jag får vara med och påverka vad som skall hända i min vård och behandling”

- Samförstå – plan och dokumentation:

”Jag kan ha svårt att komma ihåg vad vi kom överens om, och då är det bra att få det nedskrivet”



# Samtala

*” Det är viktigare att veta vilken slags människa som har en sjukdom, än vilken slags sjukdom en människa har”*

*Hippokrates 460 fkr-370 fkr*



# Exempel på frågor

- Vad är viktigt för dig just nu?
- Vill du berätta för mig vad det var som gjorde att du kom på det här besöket/till sjukhuset/mottagningen nu?
- Vill du berätta för mig hur det påverkar ditt vardagliga liv?
- Vad har du för förväntningar på det här besöket/vårdtillfället?
- Vad har du för egna möjligheter att nå dit du önskar?
- Vad har du för resurser?

# Samarbete i partnerskap - innebär att skapa en relation

- Se patienten som en aktiv partner med kompetens, resurser, förmågor och kunskap
- Öppet och respektfullt
- Bygger på tillit och trygghet
- Gemensamt ansvar
  - Vårdpersonal gör dialog och möten möjliga
  - Vårdpersonal delar makt och kontroll



# Samförstå – plan och dokumentation

Vårdplan/hälsoplan som upprättas gemensamt med patienten

Patientens berättelse syns i journalen

Vårdpersonalen ansvarar för att planen dokumenteras

Tillgänglig för patient och närstående



# Personcentrering för chefer och ledare

Hela organisationen behöver genomsyras av det personcentrerade arbetssättet

Chefer och ledningsgrupper stödjer processen och arbetar själva personcentrerat



# Vikten av reflektion

Genom att arbeta med olika former av reflektion och feed-back i vardagen, ger vi oss själva möjligheter att hålla personcentreringen i fokus



# Patient och närstående som medskapare

**Invånare, patienter, närstående och patient- och brukarföreningar är viktiga i arbetet med att utveckla och förbättra vården!**

## **Levande bibliotek – en stödfunktion**

- Vänd dig hit om du söker patientföreträdare till förbättringsarbeten, utbildningstillfällen, utvecklingsdagar, workshops, seminarium, arbetsgrupper, ledningsgrupper eller liknande. Vi har kontakt med patient- och brukarorganisationer men har också en egen "pool" av patienter och närstående med intresse av att bidra.
- Vi kan också hjälpa till med stöd, tips eller råd kring arbetsformer, metoder och verktyg för arbete med patienter och närstående som medskapare.

Levande bibliotek är en stödfunktion och ersätter inte några redan upparbetade samarbeten, samverkansformer och kontaktvägar mellan patientföreningar, brukarorganisationer och Västra Götalandsregionen.

[På Vårdgivarwebben kan du läsa mer om Levande bibliotek](#) och om [Patient som medskapare](#)

# Frågor för att komma vidare

- Hur personcentrerat arbetar vi idag?
- Vilka förändringar skulle vi behöva göra för att arbeta mer personcentrerat?
- Vad skulle kunna vara vårt nästa steg?



# Vill du veta mer? Har du frågor? Hör gärna av dig!

Katrin Modig Pallin

katrin.modig-pallin@vgregion.se

Madeleine Hammar

Madeleine.hammar@vgregion.se

Koncernstab strategisk hälso- och sjukvårdsutveckling

[vgregion.se/pca](https://vgregion.se/pca)

