

# Reflektion

- Skaraborgs sjukhus, påbörjades på avd 21 KAVA,
- För medarbetare och arbetsmiljö
- Reflektion

# Önskad förändring

- Att hålla värdegrunden levande på enheten för att skapa ett gemensamt personcentrerat förhållningssätt. Att tillsammans reflektera över förhållning-/arbetssätt och ge konstruktiv feedback för att kunna få möjlighet till att växa i profession och som medmänniska och kollega.

# Tillvägagångssätt

- I reflektionsstunden är det viktigt att vara öppna mot varandra och inte vara rädda för att ge eller ta emot feedback och beröm. Längden på reflektionen kan variera men det är viktigt att man avsätter den tydligt. Vissa gånger kan hela arbetslaget behöva vara med i reflektionen men ofta kan det räcka med att reflektera tillsammans med den man jobbat närmast just detta arbetspass. Som stöd i vilka frågeställningar man kan ha i reflektionen kan man använda sig av reflektionskort. Under reflektionen är det viktigt att alla som är med får möjlighet att säga sin åsikt och öppna upp för olika funderingar för att skapa många synsätt på det man tar upp. I reflektionen ser vi vad vi kunde gjort annorlunda, vad vi gjorde bra och vad man kan tänka på till framtiden.

# Förväntat Resultat

- Reflektionen skapar förutsättningar för att växa i vår profession. Det ger också en chans att "lämna jobbet på jobbet". Att reflektera kring varför vi gör på vissa sätt och om man har förhållit sig till den värdegrund som vi har att arbeta efter kan generera en styrka så vi vågar tala om för varandra när vi inte håller oss inom värdegrunden. Att reflektera tillsammans ger en hjälp i att utvecklas och patientsäkerheten stärks då vi frågar oss varför och hur vi utför vårt arbete. Om man som medarbetare känner sig trygg i att reflektera tillsammans öppnar man upp för förmågan att också vara reflekterande i mötet med patient/anhöriga/andra på enheten. I och med reflektionen skapas också en naturlig plattform för att hålla värdegrunden i liv och i ständig bearbetning och därmed kan det personcentrerade förhållningssättet fortsätta att utvecklas på enheten.

# Så här går vi vidare

- Uppmuntrar varandra att hålla reflektionen i liv

# Utmaningar

- Tiden, att få tid till och ta sig tid till reflektion hamnar ofta sist på prioriteringslistan. Därför är det viktigt att man är tydlig med att det inte alltid behöver ta så lång tid och att man kan göra det när det passar i arbetsgruppen.
- Som i alla förändringsarbeten är det viktigt att man i början påminner varandra om vikten av det och att ledningen visar att det är viktigt

# Framgångsfaktorer

- Fickkorten, skapar en trygghet att ha en mall att följa innan man känner att man kan reflektera utan.
- Håll i!
- Stöd av enhetschef

# Patientinvolvering (på vilket sätt har patienterna varit med i utvecklingsarbetet)

# Kontaktperson (någon med erfarenhet av utvecklingsarbetet som kan svara på frågor)

- Åsa Lastra EC KAVA [asa.lastra@vgregion.se](mailto:asa.lastra@vgregion.se)
- Linda B Friman [linda.i.berghall@vgregion.se](mailto:linda.i.berghall@vgregion.se)