

Beskrivning av utvecklingsarbete - till Kunskapsbank PCA

Skickas till Katrin Modig Pallin, regional samordnare PCA

katrin.modig-pallin@vgregion.se

1. **Namn på utvecklingsarbetet** PCA Coacher- ett verksamhetsnära stöd
2. **Förvaltning, verksamhetsområde och enhet**
NU-sjukvården
3. **Nyckelord/sökord**
Coacher, Kommunikation
4. **Målgrupp** (vem har utvecklingsarbetet riktat sig till)
Till första linjens chefer och alla medarbetare samt patienter/närstående
5. **Önskad förändring** (vad har varit målet med arbetet – vilken effekt har man hoppats uppnå)
Genom att tillsätta rollen som PCA coach stöttar man chefer och medarbetare till att utveckla ett mer personcentrerat arbetssätt- både när det gäller kultur som struktur. Coacherna är även katalysatorer för att främja patientmedverkan.
6. **Tillvägagångssätt** (beskrivning av vad man har gjort)
Genom att erbjuda en utbildning (10 träffar på 2 timmar styck) och ett studiematerial med både reflektion och uppgifter så har teori och praktik varvats. Sedan har vi ett nätverk där coacher kan få hjälp och stöd av varandra på förvaltningen.
7. **Resultat** (hur blev det, nådde man fram till målet)
De flesta avdelningar har en egen coach- eller tillgång till en annan avdelnings- och arbetat med att utveckla ett mer personcentrerat arbetssätt har sakta fått fäste. Några avdelningar har gått vidare till att testa utvecklingsaktiviteter i PDSA form.
8. **Så här går vi vidare** (tankar för framtiden)
PCA kommer att arbetas vidare med genom omställningen- då ansvar för att driva förbättringsarbeten och kultur ligger i linjen. Förvaltningen kommer förhoppningsvis att fortsätta att ha kvar rollen PCA coacher.
9. **Utmaningar** (och något om hur man löste dem)
Att avdelningarna inte värnar om sina coacher, och att de hoppar av uppdraget. Att avdelningarna inte har resurser för att utbilda fler coacher- eller att ersätta när coacher byter anställning.

10. **Framgångsfaktorer** (viktigt att tänka på/tips till andra)

Att få chefer och ledning att aktivt stödja utbildningen och rollen- och att efterfråga resultat från utvecklingsarbeten. Att ge coacher tid till uppdraget.

11. **Patientinvolvering** (på vilket sätt har patienterna varit med i utvecklingsarbetet)

Patienter och närstående har på olika sätt varit delaktiga i olika utvecklingsarbeten. Coachen skall arbeta för att säkerställa att patienter blir mer delaktiga i vårdprocesserna.

12. **Övrigt**

13. **Kontaktperson** (någon med erfarenhet av utvecklingsarbetet som kan svara på frågor)

charlotte.almkvist.hall@vgregion.se

14. **Läs mera här!** (adress till hemsida, lästips)

