

## **"Äldrespåret" - Snabbspår på akutmottagningen Alingsås för de mest sköra, äldre patienterna.**

### **Förvaltning/verksamhetsområde/enhet**

Sjukhusen Väster, Alingsås, Akutmottagningen, Medicinkliniken, Närsjukvårdsteamet

### **Målgrupp:**

De mest sköra, äldre patienterna

### **Önskad förändring:**

Syftet med rutinen är att förbättra omhändertagandet och omvårdnaden av sköra, äldre patienter på akutmottagningen samt att påskynda inläggning där så bedöms medicinskt motiverat. Detta eftersom sköra äldre patienter ofta har en längre vistelsetid på akutmottagningar vilket innebär större risk för vårdskada och lidande.

Vid hemgång från akuten finns även en checklista där samtliga deltagande parter i patientens vård ska meddelas för att ingenting ska missas i något led. Syftet är även att säkerställa en trygg hemgång där lasarettets Närsjukvårdsteam dagen efter akutbesöket har möjlighet att göra ett uppföljande hembesök hos patienten om inläggning inte behövs.

I samband med det uppföljande besöket åskådliggörs tydligt patientens förmågor, hinder och egna förutsättningar för den fortsatta vården. Vidare uppföljning säkerställs genom kontakt med primärvården tillsammans med patient och närstående. Hela teamet samverkar för bästa möjliga vård. Ett tydligt personcentrerat förhållningssätt finns hos hela teamet.

### **Tillvägagångssätt:**

Alla patienter över 75 år screenas på akutmottagningen för skörhet enligt FRESH, se bilaga 1. Om patienten svarar ja på minst 2 av 4 frågor enligt screeninginstrumentet eller redan har hemtjänst/hemsjukvård bedöms patienten som SKÖR.

Detta skall registreras i ELVIS samt dokumenteras i Melior och följas upp med täta tillsyns- och omvårdnadsronder. Om patienten bedöms som skör skall prioritet vara minst GUL oavsett vilken bedömning/prioritet i RETTS som patienten fått.

Patienten skall i möjligaste mån läkarbedömas först inom samma prioriteringsfärg. Vid inläggningsbehov prioriteras patienten och undersökning, bedömning och inskrivning sker på avdelningen direkt vilket möjliggör att hela teamet kring patienten ser patienten från början i vårdprocessen. Om patienten vid det uppföljande besöket bedöms vara i behov av inläggning kan Närsjukvårdsteamet lägga in patienten direkt på avdelningen.

### **Resultat:**

En ökad medvetenhet om den sköra äldre patienten har noterats. Få patienter inkluderade hittills och justering av tidsramarna för aktualisering av direktinläggningspatienter har gjorts. Mycket gott resultat av uppföljandebesöket där fortsatt utredning och plan startat i patientens hemmiljö tillsammans med närstående. Överenskommelse med

patient/närstående om uppföljande telefonsamtal från omsorgskoordinator efter hemgång från akuten har medfört en ökad trygghet för både patient och närstående.

**Så här går vi vidare:**

För att de aktuella patienterna ännu snabbare skulle kunna inkluderas diskuteras en snabblinje från prehospitla vården till omsorgskoordinatör. I aktuella fall skulle de kunna ringa in och meddela att de kommer in med en aktuell patient där bedömning och förberedelser för inläggning skulle kunna ske redan innan patienten anländer till akuten. Hoppas även att kunna utvidga till kirurg- och ortopedavdelningarna i framtiden.

**Framgångsfaktorer:**

En vilja att förbättra omhändertagandet av de mest sköra äldre patienterna hos samtliga inblandade parter. Att i samverkan med patient/närstående planera vården och hemgången för en trygg och säker lösning där patientens förutsättningar tas tillvara och beaktas. Ett gränsöverskridande samarbete över klinikerna.

**Patientinvolvering:**

Tyvärr har inga patienter eller närstående varit involverade i projektet vilket vi tar med oss som en lärdom till nya projekt i framtiden.

**Kontaktperson:**

Eva-Lena Johansson 0322-226038/6095

**Läs mer här!**

"Äldresår, omhändertagande av sköra äldre" hittas under Vårdadministrativa riktlinjer, kliniken för akutmottagning och administration samt för medicinkliniken på Alingsås Lasarets hemsida.