

Beslut
Patientinformation Levnadsvanor
Datum: 2025-01-13
Diarienummer: SSN 2025-00032

Handläggare: Elin Laurila
Telefon: +46-700-824934
E-post: elin.laurila@vgregion.se

Beslut avseende samordning av Patientinformation Levnadsvanor

Bakgrund till beslut

Information till patienten skapas idag, i många fall, av respektive verksamhet var för sig och skiljer sig åt beroende på behandlande verksamhet/förvaltning. Det är också i många fall oklart vem som är informationsägare och ansvarig för att uppdatera informationen, vilket kan leda till att den inte uppdateras i takt med att nya medicinska rön framkommer. Informationen sparas på olika ställen, ofta på den egna verksamhetens/förvaltningens SOFIA-yta. Olika kanaler används för att förmedla informationen till patient, ofta genom utdelning av tryckt broschyr med den egna verksamhetens/förvaltningens logotype på.

Regionstyrelsen har därför beslutat att den fördjupade och sammansatta patientinformationen inom VGR skall hanteras på ett regionalt och enhetligt sätt inom ramen för målsättningen med att skapa ekonomi i balans.

Projekt Patientinformation har initierats med syfte att möjliggöra och åstadkomma:

- Att patientinformation finns i samma eller likvärdiga versioner i olika verksamheter
- Att patientinformation finns i format som är tillgängliga för alla patienter
- Att vårdpersonal har möjlighet att förmedla aktuell, relevant och faktagranskad information till patient
- Att undvika kostnader som uppstår till följd av oförberedda, dåligt informerade och otrygga patienter
- Att minska kostnader genom att underhålla, förvalta och kvalitetssäkra patientinformationen på en regiongemensam plats.

Styrgruppen för projekt patientinformation tog ett inriktningsbeslut 241021 att i första hand använda följande kanaler för patientinformation: 1177.se, 1177 inkorg, 1177 för vårdpersonal, diagnosspecifika appar, vård och hälsa appen samt kallelser och brev.

Regiongemensam patientinformation ska finnas i en enhetlig mall (projektet ska ta fram en mer anpassad mall som även fungerar för mobil läsning). Logotype ska vara Västra Götalandsregionen – inga separata förvaltningars namn ska ingå. Endast Närhälsan, Folk tandvården och Sahlgrenska Universitetssjukhuset får ha sina varumärken angivna. (Beslut i februari 2024 – Varumärkespolicy och logotype).

Teknisk lösning för hantering av fördjupad och sammansatt patientinformation

Projekt patientinformation arbetar med att ta fram ett förslag till en teknisk lösning (ett s.k. CMS-system, Content Management System) för hantering av fördjupad och sammansatt patientinformation. Övergripande information till invånare och patient som är av allmän art finns och hanteras via 1177.se och omfattas inte av denna tekniska lösning. I den tekniska lösningen ska informationsenheter lagras och struktureras och av dem ska informationspaket kunna sättas samman för verksamheter inom VGR som har behov av att dela fördjupad och sammansatt patientinformation till invånare och patient.

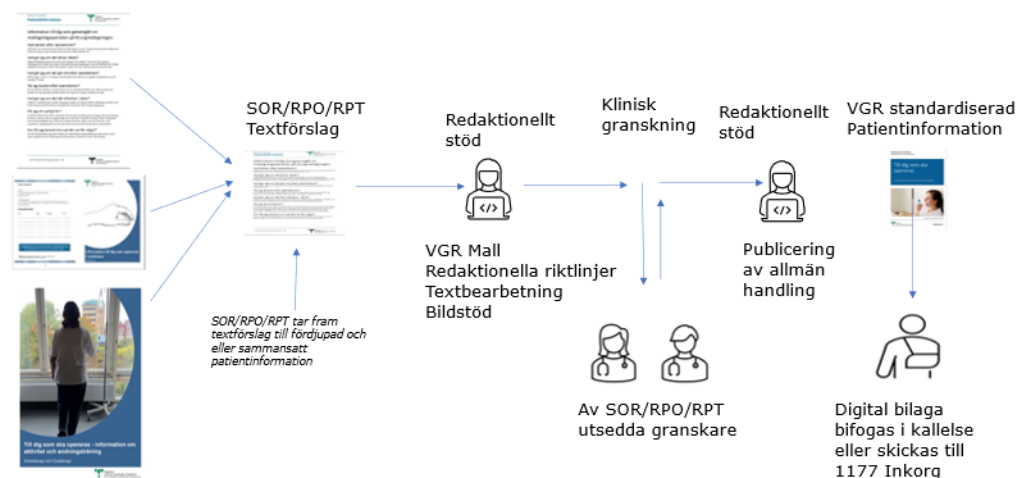
Ett redaktionellt stöd kommer att arbeta i den tekniska lösningen med fördjupad och sammansatt patientinformation. Redaktörsorganisationen säkerställer enhetlig struktur, kvalitet, språk och att materialet uppdateras och granskas regelbundet, samt ansvarar för publicering. Informationsägare för lösningens informationsenheter och informationspaket är dock SOR/RPO. Uppdraget att skapa, uppdatera och granska informationen kan delegeras, exempelvis till RPT. Klinisk granskning ska alltid ske av behörig person, utsedd av respektive SOR/RPO. Det redaktionella stödet för hantering av patientinformation kan liknas vid redaktörsstödet för materialet på 1177.se.

Det redaktionella stödet kommer att ha som huvudsakliga uppgift/ansvar:

- att utgöra redaktionellt stöd till SOR/RPO/RPT i framtagning av samordnad, sammansatt och fördjupad patientinformation
- att vara huvudanvändare av den tekniska lösningen för hanteringen av samordnad, sammansatt och fördjupad patientinformation
- att säkerställa att fördjupad och sammansatt patientinformation följer VGRs redaktionella riktlinjer (t.ex. uppbyggnad, struktur, språk, layout)
- att säkerställa att informationsenheter återanvänds och inte dubbelproduceras
- att säkerställa att informationsenheter hålls uppdaterade och faktagranskade
- att ansvara för att granskad information publiceras

Framtagande av fördjupad och sammansatt Patientinformation

Exempel på hur processen skulle kunna se ut



Beslut

RPO Levnadsvanor beslutar

1. Rekommendation av externa källor
2. Plan för samverkan med SOR gällande gemensam patientinformation
3. Plan för hantering av nytt patientinformationsmaterial som RPO ska godkänna
4. Samordning av befintligt patientinformationsmaterial utifrån kartläggning och arbetsgruppens förslag av hantering

Beskrivning av beslut

1. RPO Levnadsvanor kan rekommendera följande tillförlitliga externa källor som hänvisning till patientinformation
 - a) För invånare/patient:
 - 1177.se
 - UMO.se
 - Youmo.se
 - Livsmedelsverket
 - Alkoholhjälpen.se
 - Tobakshjälpen
 - Folkhälsomyndigheten
 - Generation pep
 - b) För vårdpersonal:
 - 1177 vårdpersonal
 - Socialstyrelsen
 - eFYSS
 - HFS nätverket
 - Dietisternas riksförbund
 - Fysioterapeutförbundet
 - Svenska Läkaresällskapet
 - Svensk sjuksköterskeförening
 - Ätbra.se (kostnad)
2. RPT Levnadsvanor får i ansvar att kontakta relevanta SOR för samverkan gällande gemensam patientinformation.
3. När nytt patientinformationsmaterial initieras ska detta gå upp till beslut på kommande RPO-möte för godkännande.
4. Samordning av befintligt patientinformationsmaterial ska ske utifrån kartläggning och arbetsgruppens förslag av hantering:
 - a) RPT Levnadsvanor får i uppdrag att:
 - Uppdatera 14 regiongemensamma material utifrån VGR:s visuella profil
 - Samordna 42 material med berörda parter
 - Flytta över information från 1 material till 1177.se
 - b) Centrum för fysisk aktivitet får i uppdrag att (i samråd med RPT/RPO Levnadsvanor):
 - Flytta 2 material från vårdgivarwebben till 1177 vårdpersonal

- Flytta information från 6 material till 1177.se
 - Samordna 13 material
- c) Primärvårdens dietistenhet får i uppdrag att (i samråd med RPT/RPO Levnadsvanor):
- Samordna 13 material

Kostnader och Finansiering

Stöd från projekt patientinformation avseende redaktionellt stöd (framför allt 1177.se) samt eventuellt projektledarstöd erhålls inom ramen för projektet. Övrigt arbete sker inom ramen för ordinarie RPT/RPO/verksamhetsarbete.

Arbetsgrupp

Arbetsgruppen för kartläggning av nuläge och förslag för fortsatt hantering har bestått av:

Elin Laurila, Ordförande RPT Levnadsvanor samt representant

Regionhälsan/Centrum för fysisk aktivitet.

Britt Lundmark, representant Regionhälsan/Hälsocoach online.

Carolina Svensson, representant Primärvård/Närhälsan.

Helen Sundberg, representant SU.

Mattias Fehling, representant SÄS.

Förankring av nuläge har skett i samråd med representanter från Regionalt cancercentrum, Habilitering och Hälsa, Primärvårdens dietistenhet samt ämnesspecialister RPO Levnadsvanor.

Besluten skickas till

1. Deltagare i RPO Levnadsvanor
2. Ordförande RPT Levnadsvanor för vidare spridning till övriga berörda parter