



## Buffertförråd



Buffertförråd	
Kundnummer	
Leveransdag	
Leveranstid	

Kontakta Hjälpmedelscentralen

<https://regionservice.vgregion.se/hjalpmedel/>

010-473 80 80

[Info.hmc@vgregion.se](mailto:Info.hmc@vgregion.se)

[buffertforrad@vgregion.se](mailto:buffertforrad@vgregion.se)





## **Returer av individer och artiklar som ligger på buffertförråd**

När man är i behov av att sända åter artiklar från sitt buffertförråd tar man först en kontakt med sin buffertförrådskoordinator ifall det behövs justeras i saldot eller i automatpåfyllnaden. Enklast gör man det via mejl till deras infobrevlåda: [hmc.buffertforrad@vgregion.se](mailto:hmc.buffertforrad@vgregion.se).

### **Individer**

Individer som ligger på buffertförråd skall ingen hämtorder göras utan man sätter en rosatagg och skriver "Åter från buffert". Kontakta buffertförrådskoordinator så dom justerar saldot på lagret och/eller tar bort automatpåfyllnaden ifall det behövs.

### **Artiklar**

Artiklar som ligger på buffertförråd skall man inte göra någon hämtorder på. Buffertförrådskoordinator justerar saldot på lagret och/eller tar bort automatpåfyllnaden ifall det behövs. Meddelar sedan till kund att det är nu okej att sända åter. Artiklar läggs i någon typ av kartong/påse och märks med rosa tagg att det är åter från buffert.

### **Gröna påsar**

Gröna påsar används vid retur av gods till Hjälpmiddelscentralen.

### **Uppackning- vad innebär detta**

Det ingår i avtalet att hjälpmiddelscentralen kan vara behjälplig med uppackning av hjälpmedel på hyllan i ert buffertförråd. För mer information och upplägg kontakta er buffertförrådskoordinator.



## Hjälpmedel i buffertförråd

Vårt sortiment av hjälpmedel ändras allt efter som nya upphandlingar sker och gamla produkter utgår.

På vår hemsida finns en aktuell sortimentsöversikt över vilka hjälpmedel som finns att tillgå.

Valet av artiklar som skall finnas i buffertförrådet ska vara de vanligaste artiklarna som används. Lagernivån är inte fast utan kan justeras allt eftersom behovet ändras. Automatpåfyllnad kan vara både på hyreshjälpmedel samt köpartiklar.

Buffertförrådet skall betraktas som ett lager för snabb tillgänglighet, de artiklar som inte är akuta utan kan planeras bör personförskrivas direkt från Hjälpmedelscentralen via vanlig leverans.

Justering av vilka produkter ni önska i ert buffertförråd görs genom att kontakta er buffertförrådskoordinator.

## Utrustning i buffertförrådet

Hjälpmedelscentralen kan vid önskat behov skicka ut hylletiketter, etikethållare och rosa taggar. Övrig utrustning som hyllor och lådor mm står kunden för.

Beställning görs genom att kontakta er buffertförrådskoordinator eller e-mail:  
[buffertforrad@vgregion.se](mailto:buffertforrad@vgregion.se)



## Websesam

För att kunna förskriva produkter som utgått från buffertförrådet måste detta hanteras i websesam. Detta görs under knappen dina uppgifter och därefter hantera utgångna artiklar.



## Justera saldo i websesam

Som kund har ni möjlighet att själva justera saldo på köpartiklar om ni märker att saldot inte stämmer.

- Gå till "sök artikel" i funktionsfältet till höger, skriv in artikelnummer och klicka på sök

- I denna "vyn" så kan man välja vilket lager man ska utföra inventering på (går enbart att utföra på de lager man har behörighet till)
- Klicka på "utför inventering"



<a href="#">Tillbaka</a>		
<b>Artikel:</b>	15868	
<b>Benämning:</b>	Gliöbråda Gliöer 64x35 120kg	
<b>Enhet:</b>	st	
<b>Artikeltyp:</b>	Hjulsäljningsmedel	
<b>Leveransid:</b>	Leverans inom 7 vardagar	
<b>Artikelsvar:</b>	KF Kommun eller primärvård försäljning	
<b>ISO-kod:</b>	123103 Hjulsäljningsmedel för glidning och vändning	
<b>Servicegrad:</b>		
<hr/>		
<b>Leverantör:</b>	<b>Artikelnummer</b>	
Svensco AB / Karo Pharma	218900	
<hr/>		
<b>Nytt:</b>	<b>Krämm</b>	
0,00	2025-10-24	
<hr/>		
<b>Försäljningspris:</b>	<b>Krämm</b>	
53,00	2025-10-24	
<hr/>		
<b>Tillgängligt saldo</b>	<b>Lager</b>	<b>Inventera lager</b>
0	09 HMC Borås Konsultationstekniker	
0	8479 Buffertföråd Närhalsan Erikaberg rehabilitering	<a href="#">Utför inventering</a>
1	8412 Buffertföråd Sövegrovän	<a href="#">Utför inventering</a>
1	8426 Buffertföråd Hälso- och sjukvårdsenheten	<a href="#">Utför inventering</a>
0	8413 Buffertföråd Gråbergets korttidsenhet	<a href="#">Utför inventering</a>
2	8416 Buffertföråd Hemsjukvården Majorna Linné	<a href="#">Utför inventering</a>
2	3064 Buffertföråd Ale Kommun	
1	355 Buffertföråd Närhalsan Uddevalla Vintergatan	
1	340 Buffertföråd Närhalsan Uddevalla Rehabmottagning	
2	606 Buffertföråd Ulfviken Kommun	<a href="#">Utför inventering</a>
15	601 Buffertföråd Värmdö Kommunehab	<a href="#">Utför inventering</a>
0	61 HMC Borås rekondlager	
0	6082 Sälvtorfså Väst Östra Älvsborg	
3	318 Buffertföråd Bengtstors kommun	<a href="#">Utför inventering</a>
0	8455 Buffertföråd Hemsjukvården Västra Göteborg	
0	8437 Buffertföråd Rehab Rehabiliteringscentrum korttid	
<hr/>		
<b>Beräknad leverans</b>		
2025-11-03		
<a href="#">Beställ</a>		

- Skriv in "inventerat saldo" och klicka på verkställ

## Websesam support

Telefonnummer: 010- 473 80 80

Val 4 websesam support

Kl.08.00-12:00

- Val 1, frågor för inloggning och behörigheter
- Val 2, övriga frågor om websesam systemet

Frågor som handlar om hur man använder programmet, ansökan/frågor kring behörigheter och inloggning till websesam



## Uppföljning

En (till två) gånger per år kommer hjälpmedelscentralen att inventera ert buffertförråd.

Vi kommer också under året att se på statistik för att hjälpa er med att få ett så effektivt buffertförråd som möjligt.

Buffertförrådskoordinatör kommer att i god tid kontakta er för tidsbokning inför inventering.

### **Svinn av hjälpmedel från buffertförråd**

Om individmärkta hjälpmedel saknas vid inventering tas dessa bort från förrådet och läggs på ett utredningslager, kunden har sedan två veckor på sig att försöka hitta dessa hjälpmedel.

Om inte de hittas inom två veckor anmäls dessa som svinn och faktura skickas (gäller enbart primärvårdskunder, övriga kunder skickar själva in en svinnrapport till HMC)

Även om produkten hittas senare efter två veckor eller kommer tillbaka till HMC på annat sätt debiteras kunden med restvärdet som produkten hade vid tidpunkten då den försvann.