



Information om service på grundutrustning köpt från annan leverantör än Hjälpmedelscentralen

Från och med 1 januari 2027 kommer Hjälpmedelscentralen endast att utföra service på grundutrustning som sålts eller hyrs ut av Hjälpmedelscentralen. Denna förändring görs för att säkerställa efterlevnad av MDR och för att frigöra resurser för att arbeta med serviceinsatser på hjälpmedel som köpts eller hyrs från Hjälpmedelscentralen.

När förändringen träder i kraft kommer det inte vara möjligt att registrera arbetsorder till Hjälpmedelscentralen för grundutrustning köpt från annan leverantör än Hjälpmedelscentralen. Beställande enhet behöver därför säkerställa att annan utförare kan utföra service efter 31 december 2026.

Märkning av grundutrustning som är köpt av annan leverantör

Observera att grundutrustning köpt från annan leverantör än Hjälpmedelscentralen kan ha blivit uppmärkt med en grön individnummeretikett i samband med att Hjälpmedelscentralen utfört serviceinsats på hjälpmedlet. För att identifiera vilka uppmärkta hjälpmedel Hjälpmedelscentralen inte kommer att utföra service/underhåll på efter 1 januari 2027, rekommenderas Ni att använda rapporten [Köpt GU av annan part än HMC](#) för att identifiera hjälpmedel köpta från annan leverantör och som har grön individnummeretikett.

Efter 1 januari 2027 kommer grundutrustning som nu finns registrerat i WebSesam och som köpts från annan leverantör än Hjälpmedelscentralen att rensas bort. Detta för att det inte ska vara möjligt att registrera arbetsorder på dessa hjälpmedel.

För taklyftssystem och drivaggregat monterat på manuell rullstol, där de olika delarna inte enbart köpts in av Hjälpmedelscentralen, kommer Hjälpmedelscentralen att utföra service/underhåll även efter 1 januari 2027, under förutsättning att vi har eller har haft hjälpmedlet i sortiment.

Samma service under en övergångsperiod

Till och med 31 december 2026 kommer Hjälpmedelscentralen att utföra service på samma sätt som idag, dvs. även om hjälpmedlet köpts från annan leverantör än Hjälpmedelscentralen.

Genom att informera om den förestående förändringen redan nu, vill vi ge våra kunder förutsättningar att hitta andra lösningar för service på dessa hjälpmedel, exempelvis:

- Upphandla en annan leverantör för service.
- Starta en egen serviceverksamhet.
- Fasa ut hjälpmedel som inte kommer från Hjälpmedelscentralen.

Har ni frågor är Ni varmt välkomna att höra av er.

almir.avdic@vgregion.se tfn 0700-81 65 57

christian.ahlborg@vgregion.se tfn 0702-23 94 83