

### Information om jourreparation av:

- Elektriskt reglerbar säng
- Sänglyft
- Personlyft / taklyft

Informationsbladet lämnas av  
Hjälpmiddelscentralen till patient vid  
leverans av dessa hjälpmedel.

Din närmaste hjälpmedelscentral finns i  Borås  Mölndal  Skövde  Uddevalla

### **Fungerar inte hjälpmedlet, ska du alltid börja med att göra en felsökning.**

#### *Felsökning säng och sänglyft*

Kontrollera att alla sladdar är anslutna ordentligt, till vägguttag, manöverdosa, motorer och att ingen sladd är i kläm.

#### *Felsökning personlyft / taklyft*

Kontrollera att lyften har laddats och att sladden till manöverdosa är ansluten samt att ingen sladd är i kläm.

Kontrollera att knappen för nödstopp inte är intryckt.

Har lyften fastnat i upplyft läge finns nödsänkning, se bruksanvisning.

*På nyare modeller av lyftar kan en orange informationslampa tändas på manöverpanelen. Den indikerar behov av årlig besiktning. Lyften kan användas som vanligt tills besiktningen är genomförd.*

### **När behöver kvarstående fel efter felsökning avhjälpas?**

Kan du inte åtgärda felet behöver du tänka över vilka konsekvenser det blir för dig på grund av att hjälpmedlet inte fungerar. Med hjälp av informationen under rubrikerna nedan kan du ta ställning till hur snabbt felet behöver åtgärdas; behöver du anmäla behov av jourreparation, eller kan du vänta med att anmäla felet till dagtid kommande vardag?

### **Vad innebär jourreparation?**

Jourreparation innebär att behov av reparation kan anmälas, och att reparation ska kunna utföras, utanför ordinarie öppettider.

Bedömer Hjälpmiddelscentralens tekniker att felet kan åtgärdas hemma hos dig ska tekniker vara på plats hos dig inom 5 timmar, om inte du och tekniker kommer överens om något annat.

### **När kan det vara aktuellt med en jourreparation?**

Det kan vara aktuellt med jourreparation om något av dessa hjälpmedel inte fungerar och det i sin tur medför en stor påverkan på, och är avgörande för:

- att du ska kunna äta och dricka
- att du ska kunna förflytta dig till och från toalett och säng
- om det trasiga hjälpmedlet medför risk för att du skadar dig

### **När och hur kan jag anmäla behov av jourreparation?**

Vardagar klockan 16.30 - 22.00 och lördagar, söndagar och röda dagar klockan 08.00 - 22.00 kan du ringa till Hjälpmiddelscentralen på telefon **010-441 41 25**.

När du ringer till Hjälpmiddelscentralen kommer den tekniker som svarar att ställa ett antal frågor till dig. Beroende på vilket hjälpmedel det gäller och vad det är som gått sönder så bedömer

teknikern tillsammans med dig vilken åtgärd som är möjlig. Det är inte alla fel som kan åtgärdas hemma hos dig. Hjälpmedlet kan behöva hämtas in till Hjälpmedelscentralens verkstad och reservdelar kan behöva beställas . Om felet kan åtgärdas på plats i ditt hem, behöver ni också göra upp om tidpunkt för när tekniker ska komma hem till dig.

### **När och hur kan jag anmäla behov av reparation under ordinarie öppettider?**

Du kan kontakta antingen Hjälpmedelscentralen på telefon 010-473 80 80, eller din aktuella vårdkontakt för rehabilitering, enligt de instruktioner du fick i samband med förskrivningen. Ordinarie öppettider hos Hjälpmedelscentralen är vardagar klockan 08.00 -16.30. Det går också att anmäla fel via Hjälpmedelscentralens webbplats <http://regionservice.vgregion.se/hjalpmedel>

Bedömer du att felet är så allvarligt att det behöver åtgärdas inom 8 arbetstimmar (gäller vardagar) ska du alltid kontakta din vårdkontakt för rehabilitering, som vid behov kan beställa ett akut avhjälpande underhåll.

Elektriskt reglerbara sängar, sänglyftar och personlyftar är märkta med en etikett där det står "Jourservice" och telefonnummer. På nästa sida kan du se var på ditt hjälpmedel som denna etikett sitter.

**Med vänlig hälsning**

**Hjälpmedelscentralen  
Västra Götaland**



## Placering av etikett på hjälpmedel som omfattas av jourservice



På personlyften  
fästs etiketten  
lämpligast på  
masten



På sängar fästs  
etiketten på  
underredet vid  
huvudändan



På taklyftar sätts  
etiketten på tom yta  
på motorn