VÄSTRA GÖTALANDSREGIONEN

Dokumenttyp: Lathund

Beställning av produkter och tjänster av Hjälpmedelscentralen vid IT- avbrott hos vårdgivaren.

Tjänst till vård-/omsorgsgivare	Under driftstopp	Efter återgång till normaldrift kommer Hjälpmedelscentralen att omhänderta
Beställa • Hjälpmedel • Konsultation • hämtning av hjälpmedel • Underhåll	Kontakta Hjälpmedelscentralen som utför manuell inmatning/dokumentering av beställd tjänst. **Tel** 010 - 473 80 80 **E-post** info.hmc@vgregion.se	Eventuell efterregistrering i Sesam2
Skapa felrapport på produkt eller tjänst	Kontakta Hjälpmedelscentralen som utför manuell inmatning/dokumentering av beställd tjänst. **Tel** 010 - 473 80 80 **E-post** info.hmc@vgregion.se	Eventuell efterregistrering i Sesam2
Påfyllnad/beställning till buffertförråd **Göra uttag ur lokalt buffertförråd och registrera hjälpmedlet på patient**	Kontakta Hjälpmedelscentralen som utför manuell inmatning/dokumentering av beställd tjänst. **Tel** 010 - 473 80 80 **E-post** info.hmc@vgregion.se	Eventuell efterregistrering i Sesam2
Få tillgång till fakturaspecifikationer	Kontakta Hjälpmedelscentralen vid behov för alternativ distribution av fakturaspecifikationer. **Tel** 010 - 473 80 80 **E-post** info.hmc@vgregion.se	Hanteras manuellt på begäran av vårdgivare

Dokumentansvarig:
info.hmc@vgregion.se