

## Beställning av produkter och tjänster av Hjälpmiddelscentralen vid IT- avbrott hos vårdgivaren.

Tjänst till vård-/omsorgsgivare	Under driftstopp	Efter återgång till normaldrift kommer Hjälpmiddelscentralen att omhänderta
<b>Beställa</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Hjälpmedel</li> <li>Konsultation</li> <li>hämtning av hjälpmedel</li> <li>Underhåll</li> </ul>	Kontakta Hjälpmiddelscentralen som utför manuell inmatning/dokumentering av beställd tjänst. <b>Tel</b> 010 - 473 80 80 <b>E-post</b> info.hmc@vgregion.se	Eventuell efterregistrering i Sesam2
<b>Skapa felrapport på produkt eller tjänst</b>	Kontakta Hjälpmiddelscentralen som utför manuell inmatning/dokumentering av beställd tjänst. <b>Tel</b> 010 - 473 80 80 <b>E-post</b> info.hmc@vgregion.se	Eventuell efterregistrering i Sesam2
<b>Påfyllnad/beställning till buffertförråd</b>  <b>Göra uttag ur lokalt buffertförråd och registrera hjälpmedlet på patient</b>	Kontakta Hjälpmiddelscentralen som utför manuell inmatning/dokumentering av beställd tjänst. <b>Tel</b> 010 - 473 80 80 <b>E-post</b> info.hmc@vgregion.se	Eventuell efterregistrering i Sesam2
<b>Få tillgång till fakturaspecifikationer</b>	Kontakta Hjälpmiddelscentralen vid behov för alternativ distribution av fakturaspecifikationer. <b>Tel</b> 010 - 473 80 80 <b>E-post</b> info.hmc@vgregion.se	Hanteras manuellt på begäran av vårdgivare