

Hjälpmedelscentralen i Västra Götalandsregionen

Felanmäl ditt hjälpmedel Kundtjänst 010-473 80 80

Våra öppettider är helgfria vardagar måndag - fredag kl. 08:00-12:00, 13:00-16:30

Reparationer ska i möjligaste mån utföras på Hjälpmedelscentralen

Tänk på att vara nåbar på telefon vid pågående ärenden hos oss, nummer som vi ringer från är 010-1664200 alt. 010-3312290, Västra Götalandsregionen.

Tänk på att du behöver vara självständig i dina förflyttningar eller har med dig någon medhjälpare, då Hjälpmedelscentralens personal inte har någon möjlighet att hjälpa till.

Snabbservice

Snabbservice är en möjlighet för dig att komma till Hjälpmedelscentralen för att få en snabbare åtgärd på enklare fel så som byte av däck, slang, länkhjulsfel, tippskydd, bromsar med mera. Snabbservice ska alltid bokas in via Kundtjänst innan besöket.

Snabbservice omfattar i första hand manuella rullstolar och rollatorer, men andra hjälpmedel kan åtgärdas efter överenskommelse med Hjälpmedelscentralen.

Felanmälan via Webbplatsen

www.vgregion.se/hjalpmedel

Fyll i felanmälan och klicka på Skicka-knappen. Vi tar emot och registrerar din felanmälan helgfria vardagar mellan kl. 08.00-16.30.

En tekniker kommer att kontakta dig för planering av dag och tid för åtgärd.

Akut reparation

För akut reparation eller allmän översyn på ditt hjälpmedel **ska du alltid vända dig till din förskrivare som registrerar felanmälan.**

Akuta behov som åtgärdas ska vara kopplade till svårigheter att sköta basala behov så som sova, komma till och från toalett samt klara att äta och dricka eller situationer där det finns risk för vårdskada. Övriga hjälpmedelsbehov räknas inte som akuta, man får då trots besvär klara sig den tid det tar för ordinarie reparation.

Bra att veta

För att vi ska kunna hjälpa dig på bästa sätt behöver vi få följande uppgifter:

- Hjälpmedlets individnummer
- Aktuellt telefonnummer och namn och eventuella kontaktpersoner
- Adress och portkod där hjälpmedlet är placerat när reparationen ska utföras