



Samarbetsavtal för
försörjning av personliga hjälpmedel

Information om jourreparation av:

- Manuell rullstol
- Drivaggregat för självständig förflyttning
- Elrullstol för inomhusbruk

Informationsbladet lämnas av
förskrivare till patient efter beslut
om rätt till jour.

Din närmaste hjälpmedelscentral finns i Borås Mölndal Skövde Uddevalla

Fungerar inte hjälpmedlet, ska du alltid börja med att göra en felsökning.

Använd instruktion/felsökningsschema som finns i hjälpmedlets bruksanvisning.

Kontrollera att däckerna är pumpade.

Gällande batteridrivna hjälpmedel; kontrollera alltid att batteriet är laddat och om någon säkring har löst ut.

När behöver kvarstående fel efter felsökning avhjälpas?

Kan du inte åtgärda felet behöver du tänka över vilka konsekvenser det blir för dig på grund av att hjälpmedlet inte fungerar. Med hjälp av informationen under rubrikerna nedan kan du ta ställning till hur snabbt felet behöver åtgärdas; behöver du anmäla behov av jourreparation, eller kan du vänta med att anmäla felet till dagtid kommande vardag?

Vad innebär jourreparation?

Jourreparation innebär att behov av reparation kan anmälas utanför ordinarie öppettider. Reparationen utförs i ditt hem.

Bedömer Hjälpmedelscentralens tekniker att felet kan åtgärdas hemma hos dig ska tekniker vara på plats hos dig inom 5 timmar, om inte du och tekniker kommer överens om någon annan tidpunkt.

När kan det vara aktuellt med en jourreparation?

Det kan vara aktuellt med jourreparation om något av dessa hjälpmedel inte fungerar och det i sin tur är avgörande för:

- att du ska kunna äta och dricka
- att du ska kunna förflytta dig till och från toalett och säng
- om det trasiga hjälpmedlet medför risk för att du skadar dig

När och hur kan jag anmäla behov av jourreparation?

Vardagar klockan 16.30 - 22.00 och lördagar, söndagar och röda dagar klockan 08.00 - 22.00 kan du ringa till Hjälpmedelscentralen på telefon **010-441 41 25**.

När du ringer till Hjälpmedelscentralen kommer den tekniker som svarar att söka fram i hjälpmedelsregistret att du har rätt till jour för det aktuella hjälpmedlet och därefter ställa ett antal frågor till dig. Beroende på vilket hjälpmedel det gäller och vad det är som gått sönder så bedömer teknikern tillsammans med dig vilken åtgärd som är möjlig. Det är inte alla fel som kan åtgärdas hemma hos dig. Hjälpmedlet kan behöva hämtas in till Hjälpmedelscentralens verkstad och reservdelar kan behöva beställas. Om felet kan åtgärdas på plats i ditt hem, behöver ni också göra upp om tidpunkt för när tekniker ska komma hem till dig.

När och hur kan jag anmäla behov av reparation under ordinarie öppettider?

Du kan kontakta antingen Hjälpmedelscentralen på telefon 010-473 80 80, eller din aktuella vårdkontakt för rehabilitering, enligt de instruktioner du fick i samband med förskrivningen av hjälpmedlet.

Ordinarie öppettider hos Hjälpmedelscentralen är vardagar klockan 08.00 - 12.00 och 13.00 - 16.30.

Det går också att anmäla fel via Hjälpmedelscentralens webbplats

<https://regionservice.vgregion.se/hjalpmedel/privatpersoner/>

Bedömer du att felet är så allvarligt att det behöver åtgärdas inom 8 arbetstimmar (gäller vardagar) ska du alltid kontakta din vårdkontakt för rehabilitering, som vid behov kan beställa ett akut avhjälpande underhåll.