

Våra öppettider är helgfria vardagar

Måndag - Fredag
kl.08:00-12:00, 13:00-16:30

Tel: 010- 473 80 80

Kundtjänst välj val 1 och därefter val 1 igen för felanmälan av hjälpmedel, snabbservice eller frågor på redan felanmält hjälpmedel.



Snabbservice

Snabbservice är en möjlighet för dig att komma till Hjälpmiddelscentralen för att få en snabbare åtgärd på enklare fel så som byte av däck och slang, länkhjulsfel, tippskydd, bromsar m.m

Detta besök ska alltid bokas innan via kundtjänst.

Snabbservice omfattar i första hand manuella rullstolar och rollatorer, men andra hjälpmedel kan åtgärdas efter överenskommelse med Hjälpmiddelscentralen.

Bra att veta

För **akut** reparation eller allmän översyn på ditt hjälpmedel ska du alltid vända dig till din förskrivare som registrerar felanmälan och har kontakt med hjälpmiddelscentralen.

Akuta behov som åtgärdas ska vara kopplade till svårigheter att sköta basala behov så som sova, komma till/från toalett samt klara att äta och dricka eller situationer där det finns risk för vårdskada. Övriga hjälpmedelsbehov räknas inte som akuta utan brukaren får, trots besvär, klara sig den tid det tar för ordinarie reparation.

Vid övriga reparationer ringer ni Kundtjänst.

För att vi ska kunna ge bästa möjliga service efterfrågar vi följande uppgifter vid felanmälan:

- Hjälpmedlets Individnummer
- Aktuellt telefonnummer och namn på eventuella kontaktpersoner
- Adress och portkod där hjälpmedlet för närvarande är placera

Reparationen ska i mesta möjliga mån ske på Hjälpmiddelscentralen.

Felanmäl via webben

<https://regionservice.vgregion.se/hjalpmedel/privatpersoner/felanmal-ditt-hjalpmedel/>

Fyll i felanmälan och klicka på Skicka-knappen. Vi tar emot och registrerar din felanmälan helgfria vardagar mellan kl. 08.00-16.30.

En tekniker kommer att kontakta dig för planering av dag och tid för åtgärd.