

Gäller för: Västra Götalandsregionen, Lager och distribution, Internlogistik,
Intern service, Försörjningsförvaltningen
Innehållsansvar: Sara Lindberg, (sarda9), Processledare
Granskad av: Flera granskare finns - se eftersättsblad
Godkänd av: Lars Loftäng, (larlo9), Förvaltningschef

Giltig från: 2025-12-16

Giltig till: 2026-12-31

Tjänstebeskrivning för läkemedelsdistribution

Tjänsteområde distributionstjänster

Försörjningsförvaltningen ansvarar för tjänsten läkemedelsdistribution i VGR.

Sjukhusintern läkemedelsdistribution utförs av Internlogistik och intern service på mindre sjukhus (senare kallas dessa tillsammans sjukhusintern logistik) medan externa transporter mellan sjukhus och vårdgivare utanför sjukhus utförs av Regiontransporter eller upphandlad transportör.

Tjänsten utförs i enlighet med [EU:s riktlinjer för god distributionssed för humanläkemedel \(GDP\)](#), [LVFS: 2012:8](#), samt [ADR-S \(MSBFS 2020:9\)](#) vid transport av läkemedel för destruktions.

Läkemedelsdistribution regleras av en överenskommelse Ö01, mellan parterna Sjukvårdsapotek VGR och Försörjningsförvaltningen, eftersom de har samma huvudman. Den definierar omfattning och utförande av tjänsten, samt syftar till att säkerställa en kontinuerlig uppföljning för att höja kvalitet och effektivitet i processer och utförande.

Tjänsten läkemedelsdistribution omfattar flöden både till och från enheter. Distribution av läkemedel sker via varucell, från godsmottagning eller från Sjukvårdsapotek VGR:s produktionsenheter och från Sjukvårdsapotek VGR:s lokala enheter till vårdenheter i VGR, samt retur till varucell och hämtning och transport av läkemedelsavfall till miljöstation.

Tjänst

Läkemedelsdistribution

Typ av överenskommelse

Ägarstyrd

Förändringar sedan föregående version

Nya rubriker utifrån mall för tjänstebeskrivning. Ny upphandlad leverantör, Medovia, av läkemedel till varucell för vårdenheter utanför sjukhuset. Utökad antal forum där Försörjningsförvaltningen deltar tillsammans med Sjukvårdsapoteket på grund av ny leverantör, Medovia. Tillägg av styckavropstjänster.

1. Bastjänst

1.1. Apoteket AB, Medovia, APL, Regiongemensamt lager (RGL), via varucell:

- Leverans från varucell till beställande vårdenhet, både sjukhusintern distribution och till vårdenheter utanför sjukhusets varucell.
- Dagleverans från godsmottagningen till beställande enheter, av vätskepallar.
- Retur av läkemedel från beställande vårdenhet till varucell.
- Retur av tomma kollin från beställande vårdenhet till varucell.

1.2. Sjukvårdsapotek VGR:s Extemporetillverkning:

- Distribution av läkemedel, via varucell och/eller godsmottagning inom sjukhus till Extemporetillverkningsenheter.
- Distribution av läkemedel inom sjukhus och mellan sjukhus från Extemporetillverkningsenheter till vårdenheter samt returerna från vårdenheter till anvisad mottagare.
- Retur av tomma kolli, från vårdenheter till angiven plats.

1.3. Lokalt Sjukvårdsapotek VGR:

- Distribution från lokalt Sjukvårdsapotek VGR till beställande enhet.

1.4. Sjukvårdsapotek VGR:s Slutenvårdsdos:

- Distribution av slutenvårdsdos inom sjukhus och mellan sjukhus från Slutenvårdsdosenheter till vårdenheter
- Retur, vid indragning eller reklamation, från vårdenhet till Slutenvårdsdosenhet.

1.5. Sjukvårdsapotek VGR:s vätskelager (vVNL), transport av vätskevagnar (vPNL):

- Distribution av vätskevagnar inom sjukhus och mellan sjukhus med vätskevagnar tur och retur från vätskelager till vårdenheter.

1.6. Apoteket AB Nationella enheten:

- Distribution av kolli med förfyllda sprutor från godsmottagningen (paket) till vårdenhet samt retur av emballage från vårdenheter till anvisad mottagare

1.7. Läkemedel för destruktion

- Leverans av läkemedel för destruktion från enheter till låst utrymme i miljöstation.

2. Tillgänglighets- och servicenivå

Tjänsten som avser sjukhusintern distribution utförs av sjukhusintern logistik samt sjukhusextern transport utförs av Regiontransporter. Sjukhusextern transport av läkemedel avser leveranser från varucell eller enheter inom sjukhus genom distribution mellan sjukhus och till vårdgivare utanför sjukhus.

Tjänsten utförs inom internlogistikens ordinarie arbetstid, enligt särskilda lokala leveransöverenskommelser.

2.1. Leverans

2.1.1. Sjukhusintern läkemedelsdistribution

- Utförare av sjukhusintern logistik förbinder sig att distribuera ovanstående läkemedelskollin och tjänster minst i den omfattning som överenskommit och på de tiderna och till de platser parterna träffar lokala leveransöverenskommelser om.

- Kunden förbinder sig att tillse att överenskomna låsta överlämningsplatser samt att säkerhet och kvittensförfarande för spårbarhet tillgodoses och att lokaler är tillgängliga för sjukhusintern logistik medarbetare, enligt överenskommelse.

2.1.2 Sjukhusexterna transporter med Regiontransporter utförs enligt turschema.

- Regiontransporter förbinder sig att leverera läkemedelskollin i minst den omfattning som överenskommit och på de tiderna och till de platser parterna träffar överenskommelse om.
- Kunden förbinder sig att tillse att angöringsplatser för leverans av läkemedelskollin och lokaler är tillgängliga för bilförare, samt att säkerhet och kvittensförfarande för spårbarhet tillgodoses vid de tider som överenskommit.

3. Styckavropstjänst

- Läkemedel för destruktion, på vissa sjukhustomter
- Leverans av vätskevagnar, på vissa sjukhustomter

4. Kvalitetssäkring

Tjänsten utförs i enlighet med [EU:s riktlinjer för god distributionssed för humanläkemedel \(GDP\), LVFS: 2012:8](#) samt enligt [ADRs och regiongemensamma regelverk för transport av farligt gods](#), vid hantering av läkemedel för destruktion. Försörjningsförvaltningens tjänst av läkemedelsdistribution auditeras av Sjukvårdsapotek VGR. Inom samtliga verksamheter som utför läkemedelsdistribution, genomförs lokala egenkontroller enligt ett egenkontrollprogram. Tjänsten utvecklas inom Försörjningsförvaltningen i nära samarbete med Sjukvårdsapotek VGR och deras upphandlade leverantör för Regiongemensamt lager (RGL).

4.1. Mätområden och mätmetod

Varuceller, mätutrustning och transportfordon är validerade för hantering av läkemedelsdistribution. Kraven på läkemedelsdistribution avser framför allt säkerhet, teknisk övervakning och spårbarhet.

4.2. Säkerhet

Försörjningsförvaltningen följer kraven på läkemedelsdistribution, att läkemedel alltid transporteras och förvaras säkert för att säkerställa kvaliteten på läkemedlen. Detta avser lokalernas tekniska övervakning och fysisk säkerhet vid distribution, samt spårbarhet.

4.3. Krav på förvaring och transportutrymmen

Förvaringsutrymmen av läkemedel har särskilda krav på säkerhet och renlighet samt temperatur och luftfuktighet, Rh%, övervakas i varuceller. Temperatur övervakas även i fordon, samt i Regiontransporters terminal.

4.4. Spårbarhet

Försörjningsförvaltningen har krav på spårbarhet på kollinivå avseende läkemedelsdistribution. Krav på spårbarhet gäller all läkemedelsdistribution, från varucell eller enheter, tur och retur med kvittens hos mottagande enhet, alternativt QR-kod i anvisat låst utrymme. Spårbarhet säkerställs med stöd av spårbarhetssystem alternativt genom manuell kvittenslista.

4.5. Upplevd kvalitet:

Nöjd-kund-mätning utförs enligt Försörjningsförvaltningens rutiner.

4.6. Produktivitet

Försörjningsförvaltningen medverkar i fyra forum för samverkan avseende läkemedelsdistribution där utveckling och förbättringsarbete pågår. Ett forum för GDP-utveckling inom Försörjningsförvaltningen samt tre tillsammans med Sjukvårdsapotek VGR, ett som avser distribution som inkluderar RGL och ett som avser distribution som inkluderar Medovia.

5. Avvikelse och reklamationer

Avvikelse som berör vårdrelaterade händelser, arbetsskador, säkerhets- och miljöavvikelse hanteras via MedControl PRO.

Avvikelse avseende Sjukhusintern distribution ska snarast kommuniceras till enhetschef på sjukhus. Avvikelse avseende sjukhusexterna transporter skall snarast kommuniceras till Regiontransporters kundtjänst.

Avvikelsehantering mellan distributionens olika parter sker via internt avvikelssystem som följs upp i samverkansforum tillsammans med Sjukvårdsapotek VGR, RGL och Medovia inom tidigare nämnda forum.

6. Övrigt

6.1. Avgränsningar

Regiontransporters och sjukhusintern logistiks distribution av läkemedel omfattar inte akut läkemedelsdistribution. Akuta budtransporter som beställs utanför ordinarie turschema omfattas ej i den ägarstyrda tjänsten, beställande enhet faktureras av upphandlat budföretag.

Regiontransporter ansvarar inte för avvikelser relaterade av väder, begränsningar av infrastruktur eller olyckor som inte orsakats av Regiontransporter.

Information om handlingen

Handlingstyp: Tjänstebeskrivning

Gäller för: Västra Götalandsregionen, Lager och distribution, Internlogistik, Intern service, Försörjningsförvaltningen

Innehållsansvar: Sara Lindberg, (sarda9), Processledare

Granskad av: Sara Lindberg, (sarda9), Processledare, Jenny Ljungström Grek, (jengr16), Processledare, Fredrik Karlsson, (freka22), Områdeschef

Godkänd av: Lars Loftäng, (larlo9), Förvaltningschef

Dokument-ID: SL12799-814706962-13

Version: 2.0

Giltig från: 2025-12-16

Giltig till: 2026-12-31