

# Tjänstebeskrivning för transporter av labprover

## Tjänsteområde transport och distributionstjänster

Tjänsten transporter av labprover omfattar externa transporter av labprover mellan sjukhus, folktandvården och primärvård samt sjukhusintern distribution av labprover från vårdenheter till/från sjukhusgemensam uppsamlingspunkt. Den externa transporten utförs av Regiontransporter och den sjukhusinterna distributionen av Internlogistik.

## Tjänst

Transport av labprover

## Typ av överenskommelse

Ägarstyrd, styckavrop

## Förändringar sedan föregående version

Ändring under punkt 6.1 till "Beställning av extern transport sker via telefon till Regiontransporters kundtjänst 031-343 26 80 eller 031-343 26 82"

# 1. Bastjänst

## 1.1 Transporter av labprover

- Transport av diagnostiska prover utförs genom avtalade turbilsbesök.
- Sjukhusintern distribution av labprover utförs genom avtalade turer eller beställning och omfattar transporter mellan olika enheter på sjukhuset och transporter till/från sjukhusgemensam uppsamlingsplats för vidare extern transport.

## 1.2 Tillgänglighets- och servicenivå

Tjänsten utförs helgfri vardag inom ordinarie arbetstid.

- Sjukhusintern distribution har en servicenivå enligt lokal leveransbeskrivning.
- Externa transporter sker helgfri vardag med ordinarie transport enligt turschema.
- Regiontransporters kundtjänst är öppen helgfri vardag 06.00-16.00. Telefon 031-3432680 alternativt 031-3432682.

# 2. Tilläggstjänster

# 3. Styckavropstjänst

## 3.1 Budtransporter

Avrop från upphandlad budleverantör.

# 4. Kvalitetssäkring

## 4.1 Mätområden och mätmetod

**Teknisk kvalitet:** Temperaturmätning i fordonen, Uppföljning av drivmedel. Spårbarhet av diagnostiska prover på kollnivå.

**Upplevelsebaserad kvalitet:** Nöjd-kund-mätning i enlighet med Försörjningsförvaltningens rutiner.

OBS! Utskriven version kan vara ogiltig. Verifiera innehållet.

## 5. Avvikelse och reklamationer

### 5.1 Avvikelser

Avvikelser av patientrelaterade transporter skall snarast kommuniceras via telefon 031-343 26 80 eller 031-343 26 82.

Alla avvikelser hanteras via MedControl PRO.

## 6. Övrigt

### 6.1 Beställning

Beställning av extern transport sker via telefon till Regiontransporters kundtjänst 031-343 26 80 eller 031-343 26 82

### 6.2 Priser

Avrop debiteras enligt upphandlade priser.

# Information om handlingen

**Handlingstyp:** Tjänstebeskrivning

**Gäller för:** Västra Götalandsregionen, Försörjningsförvaltningen

**Innehållsansvar:** Cecilia "Cilla" Kedbäck, (cecke), Strateg

**Granskad av:** Cecilia "Cilla" Kedbäck, (cecke), Strateg, André Larsson, (andla49), Avdelningschef

**Godkänd av:** Lars Loftäng, (larlo9), Förvaltningschef

**Dokument-ID:** SL12799-814706962-12

**Version:** 4.0

**Giltig från:** 2025-12-04

**Giltig till:** 2026-12-31