

Gäller för: Västra Götalandsregionen, Lager och distribution,
Försörjningsförvaltningen
Innehållsansvar: Cecilia "Cilla" Kedbäck, (cecke), Strateg
Granskad av: Flera granskare finns - se eftersättsblad
Godkänd av: Lars Loftäng, (larlo9), Förvaltningschef

Giltig från: 2027-01-01

Giltig till: 2027-12-31

Tjänstebeskrivning 2027 Förbrukningsmaterial - övrig påfyllnad

Beskrivning av tjänst

Logistik- och försörjningsförvaltningen ansvarar för att försörja Västra Götalandsregionens (VGR) verksamheter med förbrukningsmaterial samt att säkerställa att kritiskt material finnas att tillgå.

Innehåll i tjänsten

Tjänsten omfattar påfyllnad eller angränsande hantering kring material som inte omhändertas av annan tjänst.

Typ av överenskommelse

Tjänsteöverenskommelse med normalintervall

Tjänsteområde

Materialförsörjning

Förändringar sedan föregående version

Ny tjänstebeskrivning. Ersätter delvis tjänsten Påfyllning material.

Kvalitetssäkring

Logistik- och försörjningsförvaltningen säkerställer hög och enhetlig kvalitet genom:

- Miljö Miljöcertifiering enligt SS-EN ISO 14001

- Rutiner kring fabrikssterila artiklar baseras på [SIS-TR 57:2020](#).

Kvalitet och effektivitet följs upp löpande genom analys av avvikelser, leveranskvalitet och resursutnyttjande, i syfte att upprätthålla en stabil, hållbar och kostnadseffektiv drift.

Avvikelse och reklamationer

Vid reklamation kontaktas lokal MiV-samordnare på sjukhustomter. Finns ingen MiV-samordnare knuten till tomten kontakta lokal kontakt eller processägare/tjänsteansvarig.

Avvikelser och reklamationer hanteras och analyseras löpande för att identifiera orsaker, förbättringsområden och behov av korrigerande åtgärder. Resultaten integreras i den kontinuerliga kvalitetsuppföljningen.

Kontakt

För kontaktuppgifter: [Materialförsörjning i vården - Försörjningsförvaltningen](#)

Övrigt

Avgränsningar: Avtals- och produktansvar (Koncerninköp)

Hänvisning/relaterade dokument

[Materialförsörjning i vården - Försörjningsförvaltningen](#)

[Marknadsplatsen](#)

Information om handlingen

Handlingstyp: Tjänstebeskrivning

Gäller för: Västra Götalandsregionen, Lager och distribution,
Försörjningsförvaltningen

Innehållsansvar: Cecilia "Cilla" Kedbäck, (cecke), Strateg

Granskad av: Cecilia "Cilla" Kedbäck, (cecke), Strateg, Martina
Thelfer, (marth75), Utvecklingschef

Godkänd av: Lars Loftäng, (larlo9), Förvaltningschef

Dokument-ID: SL12799-680320532-30

Version: 1.0

Giltig från: 2027-01-01

Giltig till: 2027-12-31